



CE QUE LE PRÉSIDENT NOUS A DIT VENDREDI DERNIER !

Réunion du CSE du 25 septembre 2026

Le nouveau président du directoire, Damien Cléris, a présenté au CSE son diagnostic après trois mois de présence et les premières orientations du futur plan stratégique. Derrière un discours valorisant sur l'entreprise, plusieurs annonces concernent directement l'avenir des métiers, des emplois et du réseau.

Une entreprise jugée solide, mais un développement à relancer

Le président estime que la transformation réalisée depuis la fusion est « objectivement assez impressionnante » et que la situation permet de regarder l'avenir avec sérénité. Il alerte toutefois sur une perte de parts de marché et sur une attrition encore trop forte : l'entreprise conquiert de nouveaux clients, mais en perd davantage qu'elle n'en gagne. Les priorités annoncées sont donc la fidélisation, la collecte, la satisfaction client et un développement commercial davantage sécurisé.

Emploi : « dans quelques années, nous serons moins nombreux »

Le message est sans ambiguïté : le modèle va se transformer et l'effectif global pourrait diminuer. Certains métiers seraient réduits ou profondément modifiés par la digitalisation et l'automatisation ; d'autres compétences et de nouveaux métiers devraient se développer, notamment sur les clientèles professionnelles et premium. À ce stade, aucune trajectoire détaillée n'a été présentée.



Notre vigilance : toute transformation doit être anticipée, négociée et accompagnée. Les salariés doivent disposer d'informations précises sur les emplois concernés, les mobilités, la charge de travail, les formations et les garanties collectives.

Réseau et sites : moins d'agences, mais pas de cible annoncée

Le président a indiqué qu'il y aurait « probablement moins d'agences », sans fixer de cible. Il évoque un réseau moins dense, avec des agences potentiellement plus grandes, capables de réunir plusieurs compétences et de servir aussi les clients à distance. Concernant les quatre sites administratifs, il affirme n'avoir, à ce jour, aucune intention de modifier l'organisation, tout en précisant qu'il ne faut pas s'interdire d'y réfléchir.

Intelligence artificielle : des métiers appelés à changer

L'innovation et l'IA doivent devenir un axe majeur du plan. Le président veut accélérer l'usage des outils internes, la formation et l'accompagnement des initiatives. Il reconnaît que les emplois vont changer et que cette évolution peut susciter des inquiétudes. Pour les salariés, les enjeux sont clairs : formation accessible à tous, maintien des compétences, maîtrise de la charge de travail et transparence sur les effets réels de l'automatisation.

Plan stratégique : une construction annoncée comme collective

Le cadre doit d'abord être fixé par le comité de direction générale, puis travaillé par le comité de direction et les managers. Une phase de participation volontaire des salariés est annoncée pour janvier et février 2027. La validation du plan par le Conseil d'orientation et de surveillance est visée en avril, après consultation du CSE, avant un lancement puis une convention après l'été.

Socle social et considération des salariés

Le président juge le socle social « de bonne facture » et affirme vouloir maintenir l'attractivité globale de l'entreprise. Il cite la rémunération, les conditions de travail et des dispositifs liés notamment à la transition environnementale, à la retraite, aux aidants et au handicap. Il insiste aussi sur la différenciation entre salariés et sur le « courage managérial », en indiquant que certains collaborateurs doivent pouvoir être informés lorsqu'ils ne sont pas au niveau attendu.

Dialogue social : des engagements à traduire en actes

Damien Cléris dit vouloir préserver un dialogue social constructif, fondé sur le respect, la transparence, la responsabilité et la confiance. Pour nous, ces principes devront se vérifier dans les actes : informations complètes au CSE, concertation en amont, garanties sur l'emploi et les conditions de travail, et prise en compte effective de la parole des salariés.

EMPLOI, MÉTIERS, AGENCES, IA : NOUS EXIGERONS DES ENGAGEMENTS PRÉCIS ET DES GARANTIES POUR TOUS.

Tract établi à partir des propos consignés lors de la réunion du CSE du 25 septembre 2026. Les formulations entre guillemets reprennent les termes notés en séance.

RESTEZ INFORMÉS AVEC NOTRE APPLI !

