

PROMESSES RELATIONNELLES ET STRATÉGIE DE DISTRIBUTION : C'est quand même un bien joli paquet

cadeau pour nous dire qu'on ferme les agences et qu'on réduit les effectifs ! 😊



9 Fermetures :

- **Finistère** : Guerlesquin et Plonéour
- **Ille et Vilaine** : Retiers
- **Loire Atlantique Nord** : Dalby
- **Morbihan** : Languidic et la Gacilly
- **Sarthe** : Montfort le Gesnois
- **Vendée** : Essarts en Bocage et Beauvoir sur Mer



Vos élus de l'UNSA Caisse d'épargne interviennent pour l'agence de **Beauvoir sur Mer**. En effet, c'est une agence

ouverte le matin et l'après-midi, les salariés sont à l'agence de Noirmoutier. Est-ce que l'agence de Noirmoutier sera ouverte toute la journée ? réponse oui ! Vos élus soulignent le fait qu'il n'est pas judicieux de fermer **Beauvoir sur Mer** car les clients n'iront pas à Noirmoutier pour retrouver leurs conseillers. La Direction nous indique que le rapprochement se fera avec Challans. Mais pour nous ce n'est pas pertinent de fermer Beauvoir ! On va perdre des clients !



8 transformations en PDV : Impact – 6 postes

- **Ille et Vilaine** : Thorigné Fouillard => - 1 DA
- **Loire Atlantique Nord** : le Croisic et le Pouliguen (agence mère/fille) ouverture 2 jours pour l'une et 2,5 pour l'autre.
- **Loire Atlantique sud** : Legé => - 1 DA – 1 CC
- **Maine et Loire** : Candé => - 1 CC et Sevremoine Torfou
- **Sarthe** : Le Grand Lucé => - 2 CC



Ajustement de postes : Impact – 5 postes

- **Côtes d'Armor** : Paimpol => - 1 CC + 1 CCP
- **Finistère** : ST Renan => - 1 CAGP + 1 CCP ; Châteaulin => - 1 CC
- **Ille et Vilaine** : St Servan => - 1 CAPRO
- **Maine et Loire** : Foch => - 1 CAPRO ; Monplaisir => - 1 CAGP + 1 CCP ; Saumur => - 1 CC ; Baugé en Anjou => - 1 CCP
- **Morbihan** : Lorient Chazelles => - 1 CC + 1 CAGP

La Direction nous informe qu'il y aura bien **des entretiens d'écoute**. La **rémunération sera maintenue** pour les postes supprimés. La **classification personnelle** des salariés dont le poste est supprimé sera également **maintenue**.

RESULTATS COMMERCIAUX BDD DU 2EME TRIMESTRE

Globalement, ils sont bons !

- **En taux de visites**, c'est mieux que l'an dernier.
- **Pour l'évolution du fonds de commerce**, c'est mieux avec un bémol sur les BP+JBP, c'est notamment pour cela que la Direction a mis en place, dernièrement, la nouvelle offre « harpon » pour les jeunes afin de corriger ce chiffre.
- Nous perdons surtout les jeunes de 22 à 26 ans.
- **La performance relationnelle** fait ressortir un taux de RDV par ETP de **8,27**.



👉 Vos élus de l'UNSA Caisse d'épargne interviennent pour demander un détail par métier ! Selon nous, ce chiffre de 8,27 ne représente pas la réalité pour les chargés de clientèle.

- **Le taux de sociétaire** pour les particuliers est de 34%, pour les PRO 50,5%. Ces chiffres sont encourageants puisque dans l'accord d'intéressement, que nous venons de signer, l'indicateur est de 30% pour le déclenchement de la prime.

Un bémol également sur le NPS des PRO, Il faut que tous les clients PRO répondent !



DEPLOIEMENT ASSISTANT RH : Pour vous faciliter la vie ?

C'est un projet BPCE qui a été déployé à l'ensemble des entités du groupe. Les Caisses qui l'ont déjà, trouvent cet assistant RH « rapide, fluide, on y trouve beaucoup de choses ! ». Cet assistant RH a été conçu pour répondre aux questions courantes des salariés.

Vous pourrez poser des questions sur les congés et absences, les **avantages** par exemple pour un prêt, la **carrière, offres d'emploi** (il vous indiquera le chemin d'accès aux postes disponibles), les **déplacements professionnels**, la

rémunération, l'organisation du travail, santé et protection du salarié, les formations.

👉 Vos élus de l'UNSA Caisse d'épargne interviennent pour demander s'il y aura des suppressions de postes à la RH ? Réponse de Madame LEGROS DRH : Non !

BONNES VACANCES A CEUX QUI PARTENT ET BON COURAGE A CEUX QUI RESTENT !



Vos représentants : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Romuald ODILE-SYLVAND, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code

