

## Flash Info CSE :

# Nouveaux visages, mêmes combats !

Après l'arrivée de David NOWICKI (Président du Directoire) en mai, c'est au tour de **Madame Sandra DEMARQUET** de prendre les rênes de la BDD. Son profil ? Une femme de terrain passée par tous les métiers commerciaux chez CEHDF et BPACL.

Depuis deux mois, elle diagnostique, enchaîne les comités de groupe de managers et affiche une ambition : rencontrer chaque salarié. Pour maintenir la performance globale, elle arrive en CELR avec **des outils novateurs** pour libérer du temps commercial.

**Son mantra : La performance est non négociable**

### Sa feuille de route pour la CELR :

- **Performance durable & méthodologie** : Accompagner le client, fidéliser le fonds de commerce, privilégier l'approche globale plutôt que la politique du "one-shot" produit.
- **Excellence relationnelle & Digital** : Mettre le paquet sur le marketing digital.
- **L'Intelligence Artificielle** : Brandie comme un outil d'efficacité commerciale pour libérer du temps de vente. Promis, juré : « *L'IA ne remplacera pas l'Humain.* »

**L'avis de l'UNSA** : Des intentions louables qui s'inscrivent dans la droite ligne de la gouvernance. Nous leur laissons volontiers le temps de prendre leurs marques et de poser leur diagnostic. **Mais l'UNSA restera le garant inflexible de vos conditions de travail, de votre santé et de votre sécurité.**

### IA & Recrutements : Le grand écart ?

Pour la direction, l'IA va libérer du temps. Pour l'UNSA, elle doit surtout servir à monter en compétences. Mais le discours coince dès qu'on parle d'effectifs : la direction prône la "prudence" sur les embauches là où **nous exigeons des moyens humains concrets**. Le digital ne palliera pas le manque de bras. Nous attendons de pied ferme les réponses de Nicolas Namias au Comité de groupe BPCE sur l'impact réel de l'IA sur nos métiers et notre management.

### Climat social : L'art du "repos des guerriers"

Derrière les beaux discours, la réalité du terrain est brûlante. **Le constat est sans appel : les équipes sont épuisées.**

L'UNSA a interpellé la direction sur cette surcharge permanente. Entre les challenges à répétition, les temps forts, les actions correctives, le benchmark permanent entre agences, les phonings d'activation, et le cumul des campagnes (Jeunes, Parts Sociales...), la coupe est pleine.

Sur le marché des Pros, le taux d'attrition prend l'ascenseur.



**Heureusement, nous sommes dans le Sud !** ☀️ Pour l'été, la CELR active ses fameuses "pauses fraîcheur" : suspension temporaire des challenges en tous genres. Miracle de la météo ou lucidité managériale ? Force est de constater que l'animation commerciale s'offre une pause bien méritée en même temps que le réseau. C'est tout l'art de faire coïncider la baisse naturelle de l'activité avec le repos des guerriers. On ne va pas s'en plaindre !

🌴🌴 L'UNSA vous souhaite à toutes et tous d'excellentes vacances. Débranchez, profitez et rechargez les batteries, vous l'avez amplement mérité ! 🌴🌴 😊

## 📢 Bilan économique : Les Avis des Élus

### 🇫🇷 Expertise Économique : Des résultats... mais à quel prix ?

L'UNSA a rendu un avis FAVORABLE.

Les résultats financiers sont bel et bien au rendez-vous. Cependant, nous tenons à rappeler une évidence : **ces excellents chiffres sont le fruit du travail quotidien de l'ensemble des salariés de la CELR.**

Pour l'UNSA, le compte n'y est pas. La rémunération globale et les conditions de travail actuelles — face à une pression commerciale toujours plus exacerbée — ne sont absolument pas à la hauteur des efforts que vous fournissez année après année.

### 🛡️ Filière des Personnes Protégées : Stop au flou artistique !

L'UNSA a rendu un avis DÉFAVORABLE.

Sur ce dossier, nous constatons un manque flagrant de visibilité à long terme et, disons-le clairement, un manque de considération pour les collègues concernés.

**Notre grande crainte ?** Que la charge de travail colossale liée à ce marché ne retombe une fois de plus sur les agences, et tout particulièrement sur les Directeurs d'Agence (DA). L'UNSA refuse cette surcharge invisible.

## ☀️ Bel été à toutes et tous !

• °\* ☀️ L'équipe UNSA vous souhaite d'excellentes vacances estivales ☀️ .\*°•

Même pendant l'été, nous restons à vos côtés.

Un problème, une question ?

Ne restez pas isolé(e), contactez vos élus de proximité !

Syndicat Unifié-UNSA

CELR BP 7330

34184 Montpellier Cedex 04

04 67 91 85 76 / ☎️ **07 88 87 00 41** ✉️ [syndicat-unifie@suplr.fr](mailto:syndicat-unifie@suplr.fr)

**Avec notre APPLI, soyez toujours bien accompagné.e !**

