



➤ **L'IA REBOND :**

Après l'IA CRE et l'IA APPUI Pro, c'est un nouveau module qui arrive en CELDA : **IA REBOND**. Celui-ci assiste les conseillers lors des appels entrants, en leur fournissant les informations clés sur la relation client (derniers mails, CRE). Il se matérialise sous forme de POP-UP. L'attente de la Direction est la satisfaction client, le gain de temps et surtout la proactivité.

Un plan de déploiement est prévu à partir du 15 juin avec des webinaires et une information en HDA. Entre juin et septembre, les équipes d'animation interviendront au sein de chaque agence principale.

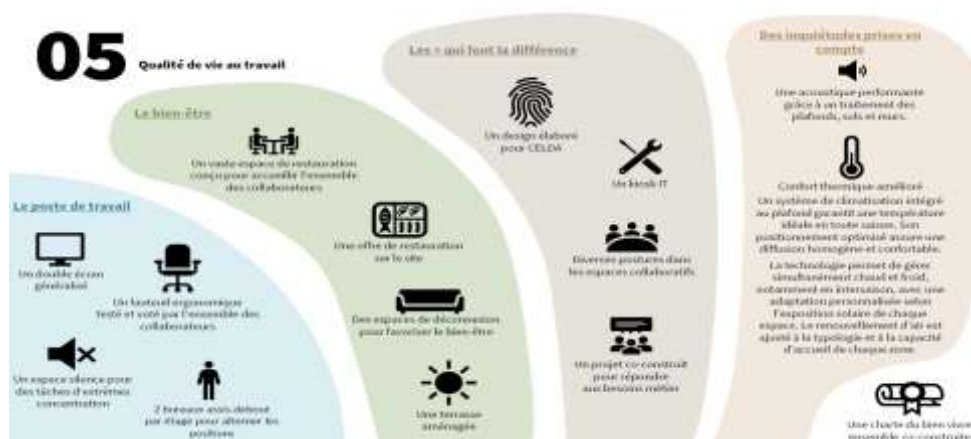
Alors que l'IA prend une place de plus en plus importante dans notre quotidien, et cela risque de s'accélérer, sans que l'on connaisse à ce jour les conséquences sur nos métiers, nous vous invitons à participer à ces webinaires et formations. **Nous veillerons à ce que personne ne soit laissé de côté.**

➤ **PROJET DE REAMENAGEMENT DU SIEGE**

Le projet présenté concerne uniquement le réaménagement de Fauriel 1. Toutes les parties prenantes de l'entreprise ont été associées à la réflexion, avec l'accompagnement de l'entreprise TETRIS. Des ambassadeurs de chaque unité ont participé aux travaux afin de porter la voix de leurs collègues.

Trois vagues de travaux sont planifiées, de septembre 2026 à janvier 2027, de janvier à avril 2027 et de mai à septembre 2027. Ces tranches de travaux nécessitent automatiquement des relocalisations entre étages à Fauriel 1 et sur Fauriel 2.

Tout au long de ce projet, une communication sera faite sous plusieurs formes : journal de chantier et cafés d'informations.



Si les demandes ont été entendues, toutes ne seront pas possibles, pour des raisons techniques, d'autorisation ou de coût. Comme des interrogations ou inquiétudes légitimes persistent, **nous restons vigilants à ce que le maximum soit fait pour le bien-être de chacun.**

➤ **MESURE DU TEMPS COMMERCIAL PAR BPCE :**

Le groupe BPCE a décidé de lancer une démarche auprès de la banque de proximité de 3 CE et de 3 BP concernant les 7 métiers commerciaux afin de recenser les diversités, les réalités de terrain à l'appui d'observations de pratiques réelles.

Vos représentants : Françoise JANNETTA, Mélodie TARDIVET, Eric ROUBY, Véronique JEAN, Georges ZGAJNAR, Christine BRET, Stéphanie PARROT, Alexis GAREL, Cédric ROCHE, Corinne VILLA, Michel CHANNAC