



INFOS CSE AVRIL 2026

➤ **L'I.A EN CELDA :**

- **I.A CRE** : nouveauté en mai, suite à la saisie d'un CRE avec I.A par le conseiller, possibilité de saisir une date de relance. L'évènement sera ainsi ajouté automatiquement au plan de contact.
- **I.A Appui Pro** : l'outil permettra de faciliter l'analyse financière et économique des pros pour les clients éligibles. Démultiplication en présentiel prévue à partir de mai.

...

➤ **PROJET DE REAMENAGEMENT DU SIEGE**

Projet actuellement en cours d'étude et de décision, en collaboration avec la société Tetris. Les différentes équipes et services seront répartis sur les 5 étages de Fauriel 1, avec un espace lieu de vie et COS au 6ième. Début des travaux prévu en août, jusqu'à fin 2027.

➤ **MESURES EXCEPTIONNELLES FACE A LA MONTEE DES PRIX DU CARBURANT**

La direction est en attente de décision du groupe BPCE fin Juin.

➤ **OPTIMISATION DU TEMPS COMMERCIAL ETAPE 2 :**

Expérimentation d'un nouveau format d'accueil dans les agences du groupe 45°// : accueil clientèle par le CC le matin, ouverture uniquement sur RDV les après-midis.

Les tâches prises en charge par les CC les après-midis évolueraient ainsi vers une part plus importante d'actions proactives clients (prise de rdv, mise à jour DRC, promotion du sociétariat etc.)

Phase test de septembre à décembre 2026

Evaluation et étude de généralisation premier trimestre 2027

➤ **AVIS RENDUS**

Plan d'action 2026 du PAPRIACT : défavorable

Vos représentants : *Françoise JANNETTA, Mélodie TARDIVET, Eric ROUBY, Véronique JEAN, Georges ZGAJNAR, Christine BRET, Stéphanie PARROT, Alexis GAREL, Cédric ROCHE, Corinne VILLA, Michel CHANNAC*

