



Ce vendredi 13 mars, la Direction a organisé une rencontre à l'annexe de Fauriel, couplée à une visio (teams) pour fêter les 2 ans du dispositif « MOVE UP » en présence du président du Directoire **Bertrand MAGNIN** et du mandataire BDDA **Julien TERRIER DURAISIN**.

Ce n'est pas moins de 1000 idées qui sont remontées depuis la création du dispositif. Cela représente en moyenne 10 idées par semaine. Pour le président, « MOVE UP » est une belle réussite collective. Cette réussite est le fruit de 3 facteurs :

- 1- Le process (ce sont les salariés qui remontent les idées directement)
- 2- Une équipe « Move up »
- 3- Une gouvernance

Chaque trimestre, ce sont donc 5 idées qui sont primées à hauteur de 150 € brut chacune.

Les idées peuvent être classées en 3 catégories :

- 1- Des évolutions ou la remontée d'irritants
- 2- Des idées déjà existantes mais à mettre à jour
- 3- L'amélioration de process

Une présentation de trois idées a été partagée, à savoir, la gestion des changements de domiciliation des clients, l'optimisation du QHD et l'amélioration des réponses téléphoniques dans les fonctions supports.

Une réflexion sur le partage avec d'autres entités du groupe est en cours, notamment avec CE Normandie, CE BFC et BPCE Solutions Informatiques, dont Bertrand MAGNIN est membre du comité de pilotage.

A priori, nous pouvons dire que « MOVE UP » est reconnu par les entreprises du groupe et devrait faire des émules.

En conclusion, le Président du Directoire a exprimé sa satisfaction et rappelé que nous étions toujours plus intelligents à plusieurs et qu'il était important de libérer les énergies. Ce qu'il retient avant tout, c'est que dans ce projet tout tourne autour de l'humain. Il a insisté sur la qualité première de « MOVE UP », en priorité savoir dire merci aux salariés. Il a terminé en rappelant les propos de **Nicolas NAMIAS** lors de la convention de janvier au Zenith : « CELDA doit être efficace, performant et être un laboratoire pour le groupe ».



Georges ZGAJNAR

Secrétaire du CSE

RSN UNSA CELDA

Ⓢ Avec l'Application

— Télécharger via :

- QR code
- App Store
- Google Play

