



BULLETIN N°3
DÉCEMBRE 2025

○○○○

QVCT : CHARGE DE TRAVAIL

PAROLES DE SALARIÉS

MIEUX VOUS COMPRENDRE POUR MIEUX VOUS DÉFENDRE !



Chers collègues,

L'Unsa Caisse d'Épargne vous a interrogé sur votre vécu personnel au quotidien.

Parmi les éléments qui influencent fortement votre perception des conditions de travail, la charge de travail ressort comme un facteur majeur.

Ils témoignent :

« On me demande de faire fonctionner mon service avec un poste en moins, comment m'y prendre ? »

Marie
Responsable Fonctions
Supports

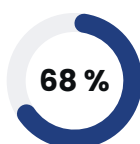
“On n'a plus le temps de faire notre vrai métier.”

Chloé - Chargée de clientèle
BDD

“On travaille à flux tendu en permanence.”

Marc - Directeur d'agence
BDD

LA CHARGE DE TRAVAIL : un critère prépondérant dans votre ressenti



68%
la jugent
inadaptée



83% estiment
qu'elle est
importante ou très importante

Une large majorité de salariés décrit un quotidien marqué par **l'absence de moyens suffisants** et un **manque persistant d'effectifs**. Cette situation engendre une surcharge permanente de travail qui complique et rend difficile l'accomplissement des missions dans des conditions satisfaisantes.

La multiplication des tâches entraîne aussi un travail haché qui engendre un stress au quotidien. Or, le cadre légal rappelle clairement que **la santé physique et mentale des salariés doit être protégée** et que la charge de travail doit être intégrée dans l'organisation (articles L4121-1 et L4121-2 du Code du travail).

POUR L'UNSA CAISSE D'ÉPARGNE :

Ces données pointent une organisation du travail, qui repose trop lourdement sur l'adaptation permanente des salariés. Elles appellent des mesures urgentes pour restaurer des conditions de travail soutenables : renforcement des effectifs, clarification des objectifs, moyens adaptés, et reconnaissance du temps réellement travaillé.



Capsule Vidéo

UNSA CAISSE D'ÉPARGNE

Le syndicat qui s'engage **POUR TOUS LES SALARIÉS**



Dossier Charge de travail

