



Point sur les résultats commerciaux BDD au 3 ème Trimestre

Le Directeur du réseau BDD **Tony RANGER** félicite les commerciaux pour les résultats arrêtés au 3^{ème} trimestre, avec de **belles réussites** comme la progression du **taux de visite**, l'**évolution positive de notre NPS** ainsi que la production de **crédit consommation**.

Certains items restent à surveiller tout de même comme la **collecte de bilan** qui n'est pas au rendez-vous avec – **10 millions €** à date, malgré les différentes campagnes d'emprunts successives.

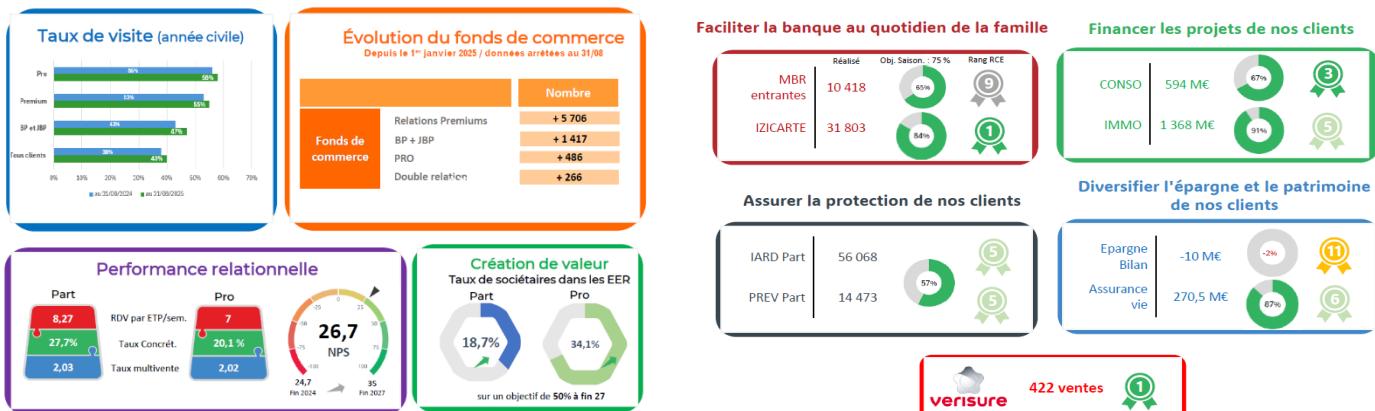


Vos élus UNSA Caisse d'épargne demande : Doit-on continuer en ce sens en s'épuisant chaque trimestre avec un nouvel emprunt ? ou doit-on revoir notre stratégie et notre approche client ?

L'année 2025 s'annonce être **un très bon cru**. Espérons que cela se traduira dans **la rémunération** de chacun, car sinon à quoi bon...

Voici quelques chiffres pour illustrer votre travail de qualité et vous pouvez être fière de vous !

BDD | Performance Territoriale & Relationnelle



L'OUTIL GABI remplace CLoE présenté par Magali Cotten et Mélanie Bruggeman

GABI : **Guide Assistant Bancaire Intelligent**, pour que ce soit plus fluide et intuitif que CLoE. Selon Mélanie Bruggeman, l'IA c'est de l'intelligence augmentée. Dans le Power Point, l'objectif notamment, c'est de

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code



recenter les activités d'assistance sur des sollicitations du réseau plus complexes, plus techniques (exemple le montage IZICARTE).



Vos élus UNSA Caisse d'épargne demande à ce que le montage IZICARTE soit plus simple et plus facile pour le réseau ! La Direction nous entend et va se pencher sur ce sujet.

GABI permet de poser 1 question en langage naturel écrit (puis vocal à venir) et les réponses sont apportées. Si la réponse ne convient pas, le salarié peut repréciser la question **3 fois**. Les réponses sont issues de la même base documentaire que CLoE.

11 pilotes sont en cours, 4 Banques Populaires, 5 Caisses d'épargne dont 3 agences et l'assistance réseau à la CEBPL ont testé GABI. Les retours sont très positifs : c'est intuitif, clair et précis. En CEBPL, GABI sera mis en place le 4 décembre.



Vos élus UNSA Caisse d'épargne demande si l'annuaire des contacts utiles, actuellement disponible sur CLoE sera remis en place sur GABI ? La Direction prend note pour le remettre.

Le calendrier RTT imposés et jours fériés pour 2026

CALENDRIER DES JOURS DE PONT ET JOURS FERIES POUR 2026 – NON-CADRE

	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 5 jours (dont Centre d'Affaires)	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 4,5 jours
	Lundi au vendredi soir	Mardi au samedi midi
Nombre jours fériés	9 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Lundi 06 avril 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Lundi 25 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026	7,5 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Samedi 15 aout 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026
Droits globaux RTT affichés dans SERVICES	12 jours (8 + 5 – 1 au titre du jour de solidarité)	11 jours (7,5 + 4,5 - 1 au titre du jour de solidarité)
Droit RTT mensuel	1	0,91
Jours RTT imposés par l'entreprise (*)	Vendredi 02 janvier 2026 Vendredi 15 mai 2026 Lundi 13 juillet 2026 Soit 3 jours	Samedi 04 avril 2026 Samedi 23 mai 2026 Samedi 26 décembre 2026 Soit 1,5 jour (samedi 0,5 j)
Soit un nombre de jours RTT non imposés	9 jours	9,5 jours

CALENDRIER DES JOURS DE PONT ET JOURS FERIES POUR 2026 POUR LES COLLABORATEURS AU FORFAIT JOURS BASE 209 JOURS

	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 5 jours	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 4,5 jours
	Lundi au vendredi soir	Mardi au samedi midi
Nombre jours fériés	9 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Lundi 06 avril 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Samedi 15 aout 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026	8 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Lundi 25 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026
FORFAIT JOURS	209	209
Droit Jours de repos annuel affiché dans SERVICES	13 jours	14 jours
Jours de repos imposés par l'entreprise (*)	Vendredi 02 janvier 2026 Vendredi 15 mai 2026 Lundi 13 juillet 2026 Soit 3 jours	Samedi 04 avril 2026 Samedi 23 mai 2026 Samedi 26 décembre 2026 Soit 3 jours
Jours de repos non imposés	10 jours	11 jours

CALENDRIER DES JOURS DE PONT ET JOURS FERIES POUR 2026 POUR LES COLLABORATEURS AU FORFAIT JOURS BASE 211 JOURS

	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 5 jours	Répartition hebdomadaire sur base d'une semaine de 4,5 jours
	Lundi au vendredi soir	Mardi au samedi midi
Nombre jours fériés	9 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Lundi 06 avril 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Lundi 25 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026	8 jours fériés Jeudi 01 janvier 2026 Vendredi 01 mai 2026 Vendredi 08 mai 2026 Jeudi 14 mai 2026 Mardi 14 juillet 2026 Samedi 15 aout 2026 Mercredi 11 novembre 2026 Vendredi 25 décembre 2026
FORFAIT JOURS	211	211
Droit Jours de repos annuel affiché dans SERVICES	11 jours	12 jours
Jours de repos imposés par l'entreprise (*)	Vendredi 02 janvier 2026 Vendredi 15 mai 2026 Lundi 13 juillet 2026 Soit 3 jours	Samedi 04 avril 2026 Samedi 23 mai 2026 Samedi 26 décembre 2026 Soit 3 jours (samedi 1 j)
Jours de repos non imposés	8 jours	9 jours

Hand icon pointing right Vos élus UNSA Caisse d'épargne demande à la Direction de changer les samedis 04 avril et 23 mai pour les samedis 2 et 9 mai. La Direction nous répond que la BDD ne souhaite pas fermer les agences 4 jours consécutifs. C'est pourquoi, elle n'accède pas à notre demande malgré tous les arguments avancés !



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

