

## Résultats BDR au 3<sup>ème</sup> Trimestre

Madame Peggy MINGER directrice du développement de la BDR nous a présenté les résultats au 30/09/2025. La Direction a relevé de bons résultats sur un grand nombre d'items pour cette année 2025 à savoir :

- 86 % de réalisation au niveau de la conquête
- Une forte variation vs 2024 sur les flux créiteurs +14%
- De très belles réussites sur le Crédit.

Certains résultats restent en retrait à date :

- Pulceo
- Natixis Inter Epargne
- La collecte

Vous trouverez ci-dessous le tableau chiffré afin d'avoir une photo précise au 30/09/2025

| PERFORMANCE RELATIONNELLE                     |                |       | PERFORMANCE COMMERCIALE |                                   |                |                 |                |                               |             |
|---|----------------|-------|-------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------|----------------|-------------------------------|-------------|
|   | septembre 2025 | % obj | Flux débiteurs en M€    | Septembre 2025                    | Var. vs n-1    | Crédits en M€   | Septembre 2025 | % obj                         | Var vs n-1  |
| RDV clients                                   | 6984 (2)       | 96%   | Total BDR               | 19 409 (3)                        | +9%            | MLT             | 754            | 94%                           | +34%        |
| Taux de visite                                | 77%            | 103%  |                         |                                   |                | RCF             | 155            | 129%                          | +6%         |
| <b>2<sup>ème</sup> VAGUE 2025 NPS A FROID</b> |                |       |                         |                                   |                |                 |                |                               |             |
|   | 4              | 19    | 20                      | 25                                | 23             | Collecte en M€  | Septembre 2025 | % obj                         | Var. vs n-1 |
|   | 2023           | 2024  | Vague 1 - 25            | Vague 2 - 25                      | 2025           | Collecte yc DAV | 428            | 53%                           | +283%       |
| <b>PERFORMANCE TERRITORIALE</b>               |                |       |                         |                                   |                |                 |                |                               |             |
| EER   | Septembre 2025 | % obj | Var. vs n-1             | <b>septembre 2025- Equipement</b> |                |                 |                | <b>PERFORMANCE FINANCIERE</b> |             |
| ENT   | 240            | 86%   | +17%                    | Banca. Flux                       | Internat.      | CT              | MLT            | obj                           |             |
| ESI   | 49             | 104%  | -2%                     | 53% ▼                             | 120% ▼         | 79% ▼           | 215% ▼         | +18%                          | +15%        |
|   |                |       |                         | Pulceo 37                         | 44 nvx clients | 29 CEGC (1)     | 63 M€ CBM (3)  | +29%                          | +15%        |
|   |                |       |                         | Ecom 65                           | 184 Ventes     | 13 Factor (4)   | 116 M€ CBI (1) | +8%                           |             |
|   |                |       |                         |                                   |                | 1108 LLD (1)    | NIE 86         | +4%                           | +15%        |
|   |                |       |                         |                                   |                |                 | dt MNI coll    | -23,6%                        |             |
|   |                |       |                         |                                   |                |                 | CERC           | 168%                          | -12,9pts    |
|   |                |       |                         |                                   |                |                 |                |                               |             |

## Projet de la Direction des Services Clients (DSC) 2025

### DSC MIDDLE CREDIT PARTICULIERS (MCP) :

**Aujourd'hui**, le constat de la Direction : 1 dossier ECO PTZ sur 4 est conforme à réception. 42% des dossiers reçu au MCP sont des ECO PTZ. Des délais trop longs pour le client, soit jusqu'à 60 jours. Une réglementation qui évolue régulièrement.

**Demain**, un parcours simplifié 100% middle avec une demande de prise en charge via la BDD par un MYFLOW. La Direction souhaite diviser les délais par 5 soit 12 jours maximum au lieu de 60. Le middle contacte le client en direct et se charge du dossier du début jusqu'à la fin. Un déploiement progressif à toutes les Directions Départementales se fera sur le 1<sup>er</sup> quadrimestre 2026.

**Vos représentants au CSE** : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : [bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net](mailto:bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net)  
Sur internet [Syndicat Unifié-UNSA](http://Syndicat Unifié-UNSA)

Pour télécharger notre application,  
Flashez ce QR Code



## **DSC MIDDLE OCF, Part, Pro, Asso : Moment de vie « séparation »**

**Aujourd’hui :** La Direction constate une évolution du nombre de séparation sur le territoire : +40% sur 2000 avec 49% d’attrition à la CEBPL soit près d’un client sur deux nous quitte au moment d’un divorce ou d’une séparation.

**Un pilote est organisé :** objectif du Pilote ? Accompagnement de tous les clients de la Direction Départementale du 35, soit 100 dossiers avec 150 clients accompagnés dont 25% de prémium et Pro. 80% des dossiers comportent un dossier immobilier. Résultat et bénéfices du pilote ? A date 100% des clients conservés.

**Demain :** Une généralisation du pilote début 2026 à toutes les séparations PREMIUM et PRO ayant un crédit Immobilier à accompagner. Un déploiement progressif sur le dernier quatrième trimestre 2026 des Directions Départementales sur toutes les séparations ayant un crédit immobilier à gérer.

## **DSC (MIDDLE PRO)**

**Aujourd’hui :** La Direction souhaite développer le marché des Pros.

**Pilote est organisé depuis le 15 Mai :** Prise en charge des besoins des PRO

Middle : besoin du quotidien

Front : besoin structurant

Cela permet de générer plus de RDV et Plus de Business.

**Demain :** Le démarrage du déploiement se fera en janvier 2026.

## **Fermetures d’agence période de fin d’année 2025**

Vous trouverez ci-dessous les fermetures des agences pour la fin de l’année pour les semaines 52 et 01.

|                      | Semaine 52   | Semaine 01             | Agence fermée en 2024    |
|----------------------|--|------------------------|--------------------------|
| Finistère            | GUERLESQUIN<br>PLOUGASNOU                          |                        | oui<br>oui               |
|                      | PLABENNEC  |                        | non                      |
| Ille et Vilaine      | RENNES OBERTHUR                                    |                        | oui                      |
| Loire Atlantique Sud | LION D'OR<br>TROIS MOULINS<br>LEGE<br>AIGREFEUILLE |                        | non<br>oui<br>oui<br>non |
| Maine et Loire       | PATTON   |                        | non                      |
|                      | MONTREVAULT SUR EVRE                               |                        | oui                      |
| Mayenne              | MESLAY DU MAINE                                    |                        |                          |
| Morbihan             | PLUMELIAU  | LE FAOUET<br>LANGUIDIC | oui<br>non               |
| Sarthe               |  | SAVIGNE L'EVEQUE       | non                      |
| Vendée               | POUZAUGES  | LES SABLES D'OLONNE    | non                      |



**Vos élus de l’UNSA**  
**Caisse d’épargne** interviennent pour demander une fermeture plus tôt les **24 et 31 décembre**. La Direction acquiesce. Nous **fermerons à 16H pour les clients avec un départ à 16H30 pour les salariés.**



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour télécharger notre application,  
Flashez ce QR Code



Pour nous contacter : [bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net](mailto:bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net)  
Sur internet [Syndicat Unifié-UNSA](http://Syndicat Unifié-UNSA)