

Résultats BDR au 3^{ème} Trimestre

Madame Peggy MINGER directrice du développement de la BDR nous a présenté les résultats au 30/09/2025. La Direction a relevé de bons résultats sur un grand nombre d'items pour cette année 2025 à savoir :

- 86 % de réalisation au niveau de la conquête
- Une forte variation vs 2024 sur les flux créditeurs +14%
- De très belles réussites sur le Crédit.

Certains résultats restent en retrait à date :

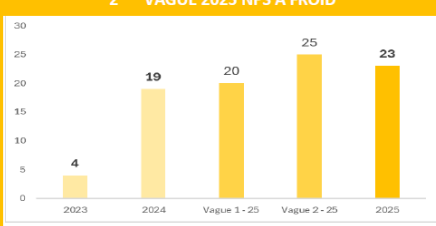
- Pulceo
- Natixis Inter Epargne
- La collecte

Vous trouverez ci-dessous le tableau chiffré afin d'avoir une photo précise au 30/09/2025

PERFORMANCE RELATIONNELLE

	septembre 2025	% obj
RDV clients	6984 2	96%
Taux de visite	77%	103%

2ème VAGUE 2025 NPS A FROID



Année	NPS A FROID
2023	4
2024	19
Vague 1-25	20
Vague 2-25	25
2025	23

PERFORMANCE TERRITORIALE

EER	Septembre 2025	% obj	Var. vs n-1
ENT	240	86%	+17%
ESI	49	104%	-2%

PERFORMANCE COMMERCIALE

Flux débiteurs en M€	Septembre 2025	Var. vs n-1
Total BDR	19 409 3	+9%
Moy. RCE : +2%		

Flux créditeurs en M€	Septembre 2025	Var. vs n-1
Total BDR	27 844 3	+14%
Moy. RCE : -1%		

septembre 2025- Equipement

Banca. Flux	Internat.	CT	MLT	RH
53%	120%	79%	215%	36%
Pulceo 37	44 nvx clients	29 CEGC	63 M€ CBM 3	NIE 86
Ecom 65	184 Ventes	13 Factor 4	116 M€ CBI	1108 LLD 1

PERFORMANCE FINANCIERE

En M€	Septembre 2025	Var. vs n-1	obj
PNB hors collecte	79,5	+18%	+15%
dt Com	41,7	+29%	+15%
dt MNI crédits	37,8	+8%	
PNB yc collecte	106,5	+4%	+15%
dt MNI coll	27	-23,6%	

	Septembre 2025	Var. vs 31 déc 24
CERC	168%	-12,9pts

Projet de la Direction des Services Clients (DSC) 2025

DSC MIDDLE CREDIT PARTICULIERS (MCP) :

Aujourd'hui, le constat de la Direction : 1 dossier ECO PTZ sur 4 est conforme à réception. 42% des dossiers reçu au MCP sont des ECO PTZ. Des délais trop longs pour le client, soit jusqu'à 60 jours. Une réglementation qui évolue régulièrement.

Demain, un parcours simplifié 100% middle avec une demande de prise en charge via la BDD par un MYFLOW. La Direction souhaite diviser les délais par 5 soit 12 jours maximum au lieu de 60. Le middle contacte le client en direct et se charge du dossier du début jusqu'à la fin. Un déploiement progressif à toutes les Directions Départementales se fera sur le 1^{er} quadrimestre 2026.

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code



DSC MIDDLE OCF, Part, Pro, Asso : Moment de vie « séparation »

Aujourd'hui : La Direction constate une évolution du nombre de séparation sur le territoire : +40% sur 2000 avec 49% d'attrition à la CEBPL soit près d'un client sur deux nous quitte au moment d'un divorce ou d'une séparation.

Un pilote est organisé : objectif du Pilote ? Accompagnement de tous les clients de la Direction Départementale du 35, soit 100 dossiers avec 150 clients accompagnés dont 25% de premium et Pro. 80% des dossiers comportent un dossier immobilier. Résultat et bénéfices du pilote ? A date 100% des clients conservés.

Demain : Une généralisation du pilote début 2026 à toutes les séparations PREMIUM et PRO ayant un crédit Immobilier à accompagner. Un déploiement progressif sur le dernier quadrimestre 2026 des Directions Départementales sur toutes les séparations ayant un crédit immobilier à gérer.

DSC (MIDDLE PRO)

Aujourd'hui : La Direction souhaite développer le marché des Pros.

Pilote est organisé depuis le 15 Mai : Prise en charge des besoins des PRO

Middle : besoin du quotidien

Front : besoin structurant

Cela permet de générer plus de RDV et Plus de Business.

Demain : Le démarrage du déploiement se fera en janvier 2026.

Fermetures d'agence période de fin d'année 2025

Vous trouverez ci-dessous les fermetures des agences pour la fin de l'année pour les semaines 52 et 01.

	Semaine 52	Semaine 01	Agence fermée en 2024
Finistère	GUERLESQUIN PLOUGASNOU		oui oui
	PLABENNEC		non
Ille et Vilaine	RENNES OBERTHUR		oui
Loire Atlantique Sud	LION D'OR		non
		TROIS MOULINS LEGE	oui oui
	PAIMBOEUF	AIGREFEUILLE	non
Maine et Loire	PATTON		non
		MONTREVAULT SUR EVRE	oui
Mayenne	MESLAY DU MAINE		
Morbihan	PLUMELIAU	LE FAOUE LANGUIDIC	oui non
		SAVIGNE L'EVEQUE	non
Vendée	POUZAUGES	LES SABLES D'OLONNE	non



Vos élus de l'UNSA

Caisse d'épargne interviennent pour demander une fermeture plus tôt les **24 et 31 décembre**. La Direction acquiesce. Nous **fermerons à 16H pour les clients avec un départ à 16H30 pour les salariés.**



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code

