

L'OUTIL GABI remplace CLoE présenté par Magali Cotten et Mélanie Bruggeman

GABI : **G**uide **A**ssistant **B**ancaire **I**ntelligent, pour que ce soit plus fluide et intuitif que CLoE. Selon Mélanie Bruggeman, l'IA c'est de l'intelligence augmentée. Dans le Power Point, l'objectif notamment, c'est de recentrer les activités d'assistance sur des sollicitations du réseau plus complexes, plus techniques (exemple le montage IZICARTE).



Vos élus UNSA Caisse d'épargne demandent à ce que le montage IZICARTE soit plus simple et plus facile pour le réseau ! La Direction nous entend et va se pencher sur ce sujet.

GABI permet de poser 1 question en langage naturel écrit (puis vocal à venir) et les réponses sont apportées. Si la réponse ne convient pas, le salarié peut repréciser la question **3 fois**. Les réponses sont issues de la même base documentaire que CLoE.

11 pilotes sont en cours, 4 Banques Populaires, 5 Caisses d'épargne dont 3 agences et l'assistance réseau à la CEBPL ont testé GABI. Les retours sont très positifs : c'est intuitif, clair et précis. En CEBPL, GABI sera mis en place le 4 décembre.



Vos élus UNSA Caisse d'épargne demandent si l'annuaire des contacts utiles, actuellement disponible sur CLoE sera remis en place sur GABI ? La Direction prend note pour le remettre.