

Jeudi 19 juin 2025

Point économique : ce que dit le cabinet d'expertise SYNDEX

- **Collecte stable**, avec baisse progressive des produits « hors sol ».
- **PNB en baisse**, essentiellement à cause d'une chute continue de la **Marge Nette d'Intérêts (MNI)** :
➤ -421 M€ en 4 ans !
- **Hausse des commissions** grâce à l'épargne financière et à une tarification plus élevée.
- **Maîtrise des frais généraux** : baisse du personnel = baisse des charges.
- **Part variable en forte baisse**, plus encore que le PNB par ETP.
- 📉 **Solvabilité : 22,4%** ! Alors que la norme est de **12%** (et 15,5% pour le groupe Caisse d'Épargne).
💰 **3 millions d'euros** auraient pu être redistribués (intéressement, participation, primes...). → **Vos élus ont interpellé la Direction.** Nous nous en servons lors de la prochaine NAO 🗨

🚩 **Point de vigilance : un PNB en chute de -40% en euros constants sur 10 ans.** (Soit -110 M€ sur la période)

📌 Tendances 2025 :

- ✓ MNI en hausse par rapport à 2024, ✗ Mais toujours en dessous du budget.
- ✓ La situation financière de la CEBPL reste solide. ⚠ Mais des défis à venir, notamment sur les **risques ESG (Environnement, Social, Gouvernance)**.

Focus sur les rendez-vous clients à distance

📺 Aujourd'hui :

- 28 % des RDV sont à distance
➤ 24 % par téléphone
➤ 4 % en visio (vs. 5 % dans le groupe CE)

💡 La direction veut **développer la visio** :

- +20 % de productivité par rapport au téléphone
- 91 % des clients satisfaits ou très satisfaits

! **Mais en agence, ce n'est pas expliqué !** C'est perçu comme une contrainte, pas comme un avantage.

🗣 **Vos élus UNSA** ont porté la voix du terrain : La Direction reconnaît qu'**il faut donner du sens**. Espérons un message plus clair à la BDD...

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Laurent CORBE, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet Syndicat Unifié-UNSA

Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code

