



# Compte rendu CSE du 17 juin 2026

## CSE extraordinaire

### Situation économique et financière à la CELC en 2025

#### **Des résultats solides, mais des points de vigilance pour l'avenir.**

L'expertise du cabinet SECAFI confirme la solidité économique de la Caisse d'Épargne Loire Centre en 2025, mais elle met également en lumière plusieurs enjeux importants pour les années à venir : évolution du réseau d'agences, effectifs, attractivité commerciale, fidélisation des clients et des salariés ainsi que les conditions de travail.

#### **👉 Un réseau d'agences qui continue de se transformer**

- L'année 2025 a été marquée par la poursuite du projet de réorganisation du réseau BDD avec la fermeture de 21 points de vente.  
La taille moyenne des agences est passée de 4,9 à 5,3 ETP par agence.
- La suppression de 45 postes en agence ramènera leur taille moyenne à 5 ETP et remontera à 56 % la part des agences comptant 4 salariés ou moins. Le Réseau des Caisses d'Épargne (RCE) étant à 35%.

#### **L'expert attire notre attention sur les conséquences notamment dans les petites agences :**

- ✓ Des difficultés organisationnelles et de montée en compétence,
- ✓ Une dégradation des conditions de travail.  
Et ce d'autant qu'il y a un nombre de postes vacants élevé à la CELC.

#### **👉 Des postes vacants en 2025 qui restent une préoccupation majeure**

L'expertise relève un point que l'UNSA souligne régulièrement :

- **En moyenne mensuelle 53 postes vacants + 59 intérimaires remplaçant les arrêts maladies dans le réseau, soit plus de 110 postes avec des portefeuilles non gérés par un conseiller dédié.**

Ce niveau est jugé trop élevé par l'expert car il a conduit à :

- ✓ 778 jours de fermeture d'agences,
- ✓ 738 jours de renforts agences,
- ✓ 2 267 jours de renforts EPR.
- ✓ Une perte de PNB non estimée à ce jour

**Pour les élus de l'UNSA, la réduction durable des postes vacants reste une priorité** afin de garantir un fonctionnement serein des agences et des services pour améliorer les conditions de travail. A notre question, la direction nous a confirmé qu'elle veut recruter au plus vite.

### 👉 Une forte reprise de l'activité crédit

- **+18 % de production de crédits BDD** avec près de 1,9 milliard d'euros réalisés en 2025.
- **+22 % de production de crédits BDR**

### Les élus de l'UNSA se félicitent des bons résultats obtenus par la CELC

L'expert attire notre attention sur l'accroissement du risque à la CELC (+16,7% d'encours risqués) lié au contexte économique et à la hausse des défaillances d'entreprises.

**Pour les élus de l'UNSA il s'agit d'être toujours plus vigilant lors du montage des dossiers car la direction nous confirme que cette tendance se poursuit.**

### 👉 Une collecte en baisse due en partie à la baisse des taux règlementés

L'année 2025 se caractérise par une nouvelle décollecte de **-72 millions d'euros** malgré une très bonne collecte de **205 millions d'euros** en assurance-vie.

### 👉 Le fonds de commerce des particuliers poursuit son recul :

**-2,8 % de clients en 2025** essentiellement sur les distanciés, malgré 17 347 nouvelles entrées en relation réalisées (18321 en 2024),

**Pour les élus de l'UNSA, [la CELC doit fidéliser les salariés pour fidéliser les clients.](#)**

### 👉 La CELC, seule Caisse d'Épargne en positif sur les ventes nettes IARD.

En revanche les ventes réalisées compensent tout juste le nombre de résiliations !

Dans ce contexte, nous avons demandé à la direction si l'attractivité de nos offres, le traitement des sinistres ou le mode de commissionnement des CE, qui est fait en partie sur les ventes brutes, peuvent expliquer ce résultat. **La direction nous a répondu ne pas savoir !**

**Les élus de l'UNSA ont souligné les efforts ENORMES du réseau pour obtenir un résultat tout juste à l'équilibre entre le NET et le BRUT. Nous demandons à la direction de se pencher sur ce problème car l'activité IARD pèse 25% du temps de travail de nos collègues et les nombreuses actions de rattrapage dégradent leurs conditions de travail.**

### 👉 Résultats financiers de la CELC en Millions d'€

	2024	2025
<b>PNB</b>	268.6	318.9
<b>Frais de gestion</b>	198.4	203.9
<b>RBE</b>	70.2	115
<b>Coût du risque</b>	23.8	43.7
<b>Résultat Net</b>	42.3	59.4
<b>Coef d'exploitation</b>	73.9 %	63.9 %

**Les élus de l'UNSA se réjouissent des bons résultats financiers mais aussi commerciaux de la CELC en 2025 et rappellent que la priorité absolue est de réduire durablement les situations de sous-effectif pour garantir la qualité de service attendue par nos clients et permettre aux salariés de travailler dans de bonnes conditions.**

La qualité de service et la proximité restent des atouts essentiels de la Caisse d'Épargne pour continuer de nous différencier des banques en ligne.



Christophe ANGENAULT



Julien-Christian BAR



Philippe BAZIN



Antoine BROAGE



Adeline GIROLLET



Elodie JOERGER



Olivier LE GOUËLLEC



Sandrine LARDREAU



Kevin MOYER



Lauriane RODOT

Notre appli

