

Bois-Guillaume, le 24/11/2023

## CSE 23 NOVEMBRE 2023 Compte rendu

A l'ordre du jour de ce CSE les points suivants ont été présentés.

### 1. Consultation sur les modalités de la part variable 2024 à la suite de l'information réalisée lors de la réunion du CSE du 19/10/2023

La direction a apporté des modifications sur les modalités. Il s'agit principalement :

- De l'évolution du poids de certains critères d'objectifs individuels pour les emplois de CC part ayant une classification E ou F / GCP, DAA afin d'intégrer une ligne (5%) permettant de valoriser des éléments qualitatifs comme la prise en charge d'activités non strictement liées aux ventes et la solidarité entre collaborateurs au sein de l'équipe.
- Les poids de certains critères du bonus managérial des DAA ont été réajustés.
- Les indicateurs de malus ont été précisés comme les années précédentes, notamment pour les emplois de CC Pro.
- Les critères RDPP et RD Pro ont été ajoutés.
- Les critères de PV des DA MBL et ADP ont été ajoutés

Concernant le suivi individuel de la PV, les salariés pourront le consulter dès fin février. (Contrairement à ce que B. CLARENNE avait annoncé lors de la présentation au CSE d'octobre indiquant que les suivis seraient disponibles en janvier 2024).

Conformité : En cas de non-conformité avérée et répétée, une décision d'ajustement de la PV individuelle pourra être prise. **Ce contrôle conformité sera basé sur le code User des salariés.**

Il nous est précisé par M. VEPIERRE que le principe de la PV est expliqué et finalisé en 3 temps :

- Collectivement lors de brief
- Entretien individuel avec chaque salarié lors de la mise en place et un suivi régulier tout au long de l'année sur la contribution du salarié
- Entretien avant le versement de la PV afin d'expliquer à chaque salarié sa part collective.

Dans ce dispositif part variable, l'inconnu principal reste la définition des objectifs individuels et collectifs. Les élus du Syndicat Unifié ont émis un avis défavorable.

### 2. Information en vue d'une consultation sur une adaptation d'organisation de la Direction des Systèmes d'Information. Présenté par Vincent Vidal, directeur DSI.

Ce projet d'adaptation à iso effectif a pour enjeux de continuer à :

- Développer la proximité vis-à-vis du réseau commercial,
- Renforcer le pilotage des activités clés de la DSI

- Sécuriser les habilitations et la tarification en renforçant l'équipe « Administration du système d'information » par la création d'un poste et d'une équipe bi sites (sécurisation des activités dites critiques avec une équipe à Caen et Bois Guillaume).

Les postes seront pourvus prioritairement par des mobilités internes.

Cette nouvelle organisation a pour but de créer une synergie entre les services et entre les sites en regroupant les 2 activités avec un même manager : service client informatique et administration système et réseau devenant **Architecture et service client informatique**.

2 postes de Coordinateur sont créés pour assurer le contrôle, le suivi et la qualité des services délivrés : Coordinateur correspondant SI et Coordinateur Administrateur du SI.

*Nous avons profité de la venue de V. VIDAL pour lui faire part des dysfonctionnements des scanners en agence, une problématique dont les incidences nuisent à la complétude entre autres des DRC. En effet, les collègues scannent les documents dans les dossiers, pour autant, les documents après vérification ne sont pas dans les dossiers. M. VIDAL a pris note.*

### 3. Information sur le transfert du point de vente de Bonsecours vers la commune de Franqueville-St Pierre

La commune de Franqueville St Pierre est située à 5 km de Bonsecours dans la zone de chalandise. Depuis quelques années, la CEN était en recherche de bureau sur ce secteur dynamique et en expansion. Une opportunité s'est présentée. Le PDV sera situé dans le centre commercial des Forrières qui était jusqu'à très récemment occupé par La Poste, bien situé et avec une taille adaptée. Les travaux débuteront au premier trimestre 2024 avec la création de 3 bureaux permettant d'accueillir un CCPART, un GCP et le CAGP du secteur.

### 4. Questions diverses :

- **Référent Handicap**

À la suite du départ d'Aurélien Bernard, Mme ASTIER-BERNARDIN devient temporairement l'interlocutrice privilégiée

- **Viviers pro et GCP :**

Le Syndicat Unifié demande des informations complémentaires sur l'absence d'appel à candidature. La direction indique que l'appel à candidatures cette année n'a pas eu lieu car les revues du personnel, réalisées en juin avec les DA et DG, ont permis l'identification des collaborateurs :

- 13 collaborateurs CCPART pour le vivier pro et 13 pour le vivier GCP ont été identifiés et validés par les directions de marché.

Un appel à candidature sera de nouveau diffusé en 2024

**Alternance :** Le Syndicat Unifié demande

- Quel est le taux de transformation des alternants et les propositions faites qui leur ont été faites ?

La CEN a fait 27 propositions sur les 56 collaborateurs arrivant au terme de leur formation. Sur ces 27, deux alternants ont refusé, en rejoignant cependant une autre entité du groupe (CEIDF et le crédit coopératif).

- Quelles sont les modalités de prise en charge des IK dans le cadre de leur formation ?

Il n'y a pas de prise en charge des IK dans le cadre de la formation des alternants lorsqu'elle a lieu sur les sites administratifs de Uelzen ou Colonel Rémy au même titre que lorsqu'ils se rendent dans leur école ou université. La société applique les mêmes règles pour les BBA lorsqu'ils viennent en formation en CEN ou à l'ESB.

#### **Dispositifs retraites : demandes des salariés**

Les élus du Syndicat Unifié font état de retard de réponse de la DRH concernant des demandes d'information sur les dispositifs seniors. Madame VEPIERRE entend notre demande et envisage éventuellement la création d'une cellule spécifique Retraite permettant à tous d'avoir un Référent spécialisé pour toutes les questions relatives au sujet de la retraite.

#### **Calendrier Social novembre/décembre 2023**

- 28/11/2023 : NAO Conclusive
- 30/11/2023 : NAO nationale Branche Caisse d'Épargne
- 14/12/2023 : Réunion CSE

Retrouvez toute l'info du Syndicat Unifié-Unsa sur notre application :

⊗ Avec l'Application  Syndicat Unifié-UNSA  
Actualités

↳ Télécharger via :

- QR code
- App Store
- Google Play



Section Syndicat Unifié-Unsa Caisse d'Épargne Normandie - 151 rue d'Uelzen - 76230 Bois-Guillaume - [su-unsacen@syndicat-unifie.net](mailto:su-unsacen@syndicat-unifie.net) - [www.syndicat-unifie.net](http://www.syndicat-unifie.net) - Catherine BLANCHE, Dominique LAINE, Isabelle ROGER-CAHOURS, Christophe DOFAL - Délégués Syndicaux. Catherine LE COZ - Représentante Syndicale. Patricia COTTARD - Secrétaire Nationale.