

UN BILAN DONT NOUS POUVONS ÊTRE FIERs COLLECTIVEMENT

Nous avons pris nos responsabilités, démultiplié la prévention, augmenté la satisfaction client et optimisé votre accès à l'information...

Vous RASSURER

BPCE Mutuelle est pilotée depuis des années par des élus soutenus par le Syndicat Unifié-Unsa. Notre syndicat en assure **la présidence depuis plus de 30 ans**.

Vous PRÉSERVER

Parce que **la santé de chacun dépend aussi de la prévention**, BPCE Mutuelle propose un catalogue de formations à destination des entreprises adhérentes et des adhérents en matière de prévention, de santé et de bien-être.

Vous SATISFAIRE

BPCE Mutuelle a obtenu le renouvellement de **sa certification "satisfaction client"** et reste à ce jour la seule complémentaire santé à posséder cette certification. Nous serons les garants de ce niveau de service et de satisfaction et ferons tout pour encore le faire progresser. Pour la 4ème année consécutive, le taux de satisfaction augmente (90% de recommandation positive en 2024).

Vous INFORMER

Afin de pouvoir suivre l'ensemble de vos prestations et garanties en temps réel, nous avons développé de **nouvelles fonctionnalités en ligne sur notre site interactif**.



Nous avons su conforter l'excellent rapport qualité-prix de notre mutuelle, assurer son développement au sein du groupe et aider financièrement les adhérents en difficulté.

Vous RENFORCER par notre développement

En 2021, BPCE Mutuelle a été choisie par la Communauté BPCE pour devenir l'unique complémentaire santé. Nous sommes donc heureux d'avoir su accueillir 8 000 nouveaux adhérents au sein de notre mutuelle, d'autres salariés du groupe nous rejoindront encore.

DÉFENDRE votre pouvoir d'achat

Dans le monde des complémentaires santé, BPCE Mutuelle peut afficher l'une des plus faibles augmentations du marché, malgré la hausse importante des frais (nous facturons aux adhérents des frais de gestion inférieurs à leur coût réel). Sur les 3 dernières années, 4.5 millions d'euros ont été redistribués sous forme de participation aux cotisations. Plus que jamais, nous affichons un des tout meilleurs rapport qualité-prix du marché !

Vous ÉPAULER

L'entraide est une réalité à BPCE Mutuelle. Fondement de l'idéal mutualiste elle est profondément inscrite dans son ADN. Ainsi, la Commission Sociale de notre mutuelle a su répondre présente et **aider financièrement des adhérents et leurs familles** dans des moments difficiles, une aide précieuse quand la santé vacille. Car il n'est pas rare que **les problèmes de santé impactent les équilibres budgétaires des ménages**. La commission sociale, composée d'administrateurs, avec l'aide du service social, étudie les situations et apporte des réponses aux adhérents qui la sollicitent.

