

BPCE MUTUELLE

Votre satisfaction
Notre priorité

1

Norme AFNOR



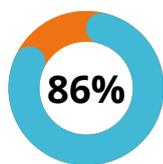
Le saviez-vous ?

Saviez-vous que **BPCE Mutuelle** est la seule complémentaire santé à avoir obtenue la Certification Relation Client NF Service par l'**AFNOR**? Cela implique que notre Mutuelle s'engage sur des standards de hauts niveaux pour l'ensemble des relations avec les adhérents. Aussi bien sur les délais de remboursements, la transmission de documents ou tout simplement la qualité des échanges au téléphone ou par mail.

Rappelons que les salariés de la Mutuelle sont avant tout des collègues et que ça change tout !

La qualité de service

Enfin, la qualité de service de **BPCE Mutuelle** lui permet d'atteindre une note globale de **satisfaction client en hausse** pour la quatrième année consécutive. Cela concrétise le travail réalisé par les équipes.



Taux de satisfaction
globale



Engagement quotidien

Le Syndicat Unifié – Unsa préside aux destinées de notre Mutuelle depuis plus de 30 ans et s'engage au quotidien pour la santé des salariés.



Agir pour construire

L'engagement Syndicat Unifié - Unsa



CAPSULE 1

Téléchargez l'application mobile