



PARIS, LE 21 MAI 2026

MANAGERS

SUR TOUS LES FRONTS

Coach, catalyseur d'équipes, guide et formateur de vos collaborateurs, vous êtes également les garants du risque, de la conformité et de la culture client. Vous devez développer votre fonds de commerce et agir comme de véritables gérants d'entreprise. Vous relevez ces défis avec engagement.

Il appartient donc à l'Entreprise de vous donner les moyens d'y parvenir, en cohérence avec ce qui est enseigné : donner du sens et de l'envie.

L'EFFECTIF : UN ÉLÉMENT ESSENTIEL !

Pour l'UNSA, la question des effectifs est centrale. Le sous-effectif génère du stress et dégrade la qualité de vie au travail.

- **Comment réaliser correctement le travail dans ces conditions ?**
- **Quels arbitrages doivent être faits pour adapter les priorités d'une journée ?**
- **La culture client ne devrait-elle pas rester la priorité ?**

Les challenges doivent rester ponctuels et liés à des événements spécifiques (salon de l'auto, salon de l'étudiant, bac...).

Comme le rappelle le nouvel accord QVCT, **en situation de sous-effectif la priorité doit être donnée au risque et à la culture client**. L'activité doit être adaptée aux priorités de la journée et les objectifs mieux ajustés à la réalité des zones de chalandise.

L'AUTONOMIE : OÙ EST PASSÉ LE MANAGEMENT 5D ?

Vous êtes les mieux placés pour diagnostiquer la stratégie permettant d'atteindre vos objectifs. Pourtant, l'autonomie s'est réduite, les initiatives sont peu reconnues et les perspectives de carrière semblent parfois limitées à la seule performance commerciale.

Qu'est devenu le management en 5D que l'entreprise évoquait et que l'UNSA a toujours défendu ? Managers de proximité, vous connaissez votre territoire et vos clients.

« **L'UNSA continuera de porter la nécessité de vous redonner les moyens, l'autonomie et la reconnaissance indispensables pour exercer pleinement votre rôle.**



De gauche à droite :

Pierre Reuschlein, Elodie Joyeau,
Virginie Gellens, Loïc Queguiner, Sonia Da Cunha, Thibault Liebert,
Céline Tran, Philippe Chevet, Nicolas Mathieu, Alain Vatel, Nicolas Guilet

CONTACT : SYNDICAT.UNIFIE-UNSA@CEIDF.CAISSE-EPARGNE.FR