



## COMPTE RENDU CSE DU 22/10/2026

### **Présentation de la réorganisation de la DESC : consultation et avis du comité social et économique.**

Veuillez trouver ci-après la déclaration de vos élus UNSA

Les élus UNSA souhaitent tout d'abord souligner un constat largement partagé par les salariés : cette réorganisation semble, sur plusieurs aspects, revenir à un fonctionnement qui existait il y a quelques années et qui avait depuis été abandonné. Il est donc essentiel de tirer les enseignements des organisations précédentes afin de garantir la pérennité de celle proposée aujourd'hui.

Sur le fond, les élus UNSA accueillent favorablement la volonté de regrouper les activités autour de quatre filières : paiement, crédit, épargne et assistance, avec pour objectifs de clarifier les responsabilités, de renforcer les expertises, de développer les compétences et d'améliorer le fonctionnement des services.

Nous prenons également acte de la volonté de développer la polyvalence, de créer des postes de coordinateurs d'activité et de mettre en place une cartographie des compétences.

Afin de mieux apprécier ce projet, les élus UNSA sont allés durant deux journées à la rencontre des salariés de la DESC. Ces échanges ont permis de constater que les collègues sont globalement favorables à cette évolution, mais qu'ils expriment plusieurs attentes et interrogations légitimes.

Ils souhaitent notamment être rassurés sur le maintien du fonctionnement en binôme, indispensable à la continuité de service, particulièrement durant les congés.

Concernant la polyvalence, les collègues souhaitent en connaître précisément les limites, les conséquences sur leurs habilitations et sa reconnaissance éventuelle en matière de classification et de rémunération. Ils alertent également sur les risques d'erreurs qu'une polyvalence trop étendue pourrait engendrer.

S'agissant des coordinateurs d'activité, des précisions sont attendues sur les fiches de poste, les modalités de candidature, les responsabilités confiées et la reconnaissance salariale associée.

Des interrogations demeurent également sur une éventuelle généralisation des appels clients aux différents middle offices, ainsi que sur la mise en place de véritables passerelles permettant des évolutions professionnelles entre les métiers.

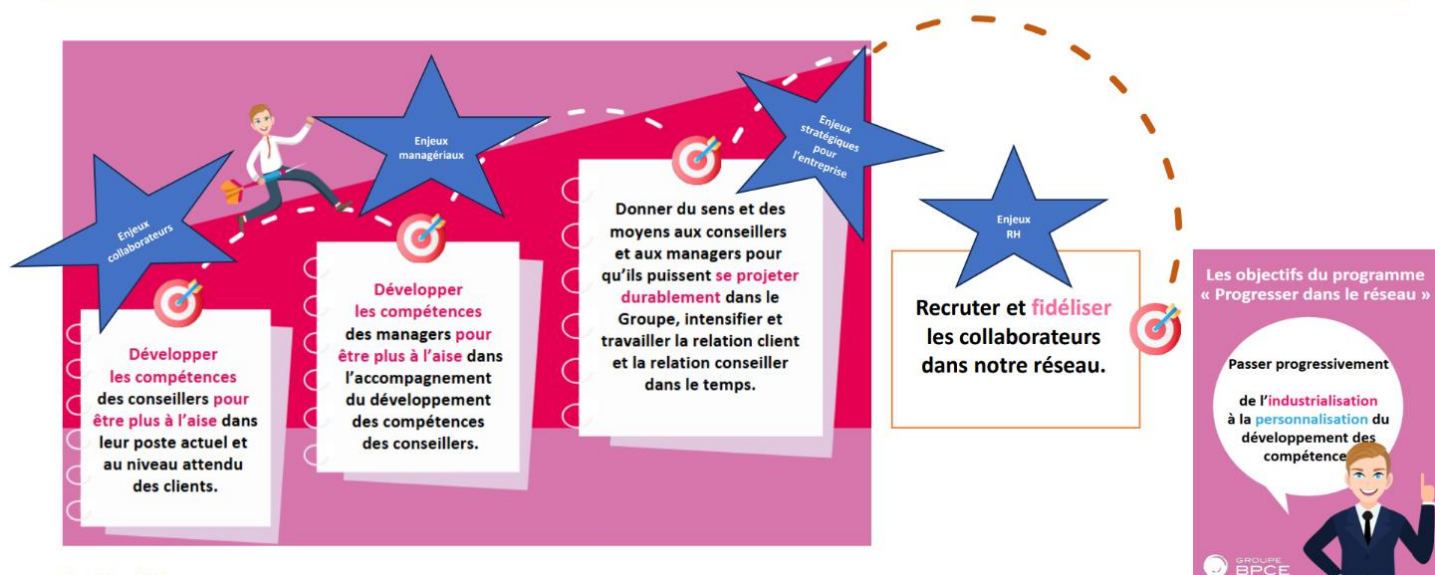
Pour l'UNSA, cette réorganisation doit constituer une opportunité pour les salariés, sans entraîner de dégradation des conditions de travail ni de perte d'expertise.

Compte tenu des objectifs présentés et de l'accueil globalement favorable des salariés rencontrés, l'UNSA émet un avis favorable assorti de réserves. Nous demandons à la direction d'apporter des réponses concrètes aux interrogations soulevées et de présenter régulièrement au CSE un bilan de la mise en œuvre de cette nouvelle organisation.

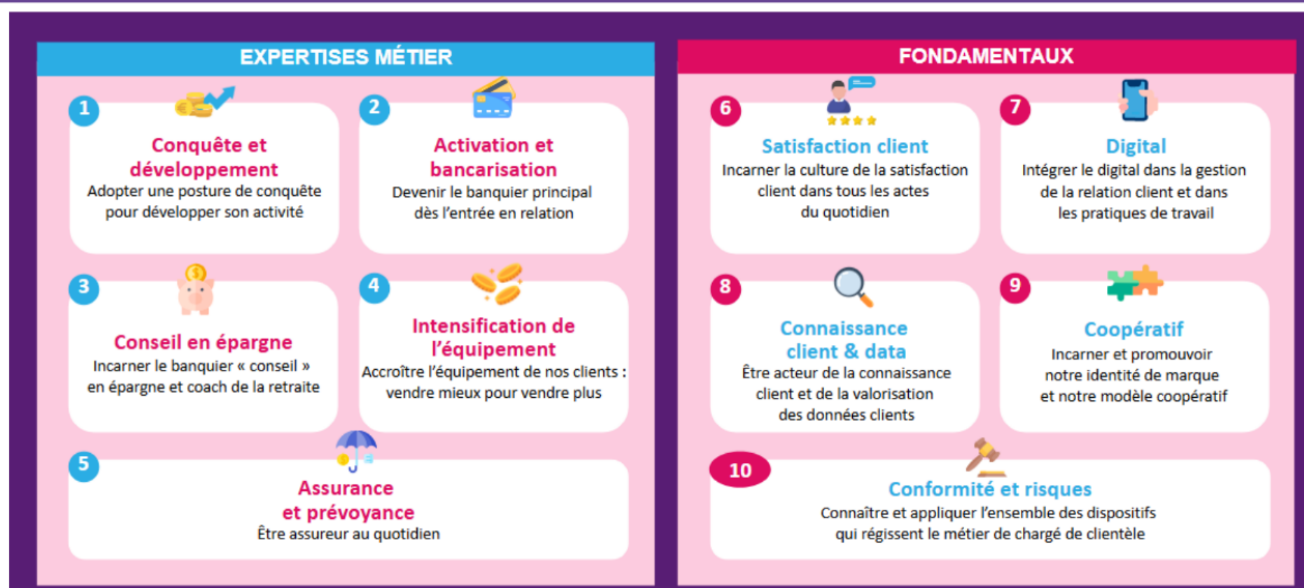


## Point d'étape sur le projet groupe « Progresser dans le réseau » : information du comité social et économique

### La raison d'être du programme « Progresser dans le réseau »

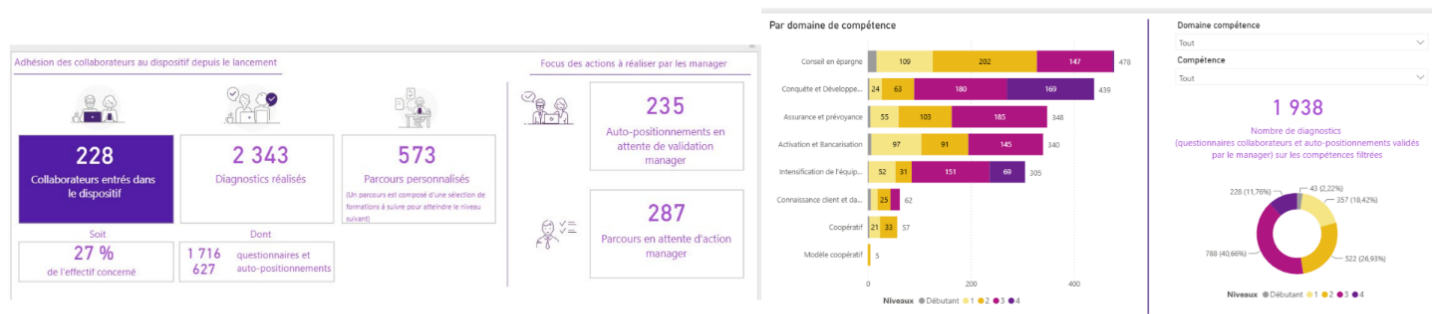


### Les 10 domaines de compétences du référentiel métier réseau PART et PRO





Piloter Progresser dans le réseau avec Power BI : Pilotage Global



\* 2 343 est le nombre de diagnostics réalisés au total, alors que 1 938 c'est le nombre de diagnostics en « dernière situation ». Par exemple si un collaborateur fait 2 fois un diagnostic sur une compétence : la 1<sup>ère</sup> fois il a un niveau 1 puis il refait le diagnostic 30 jours plus tard et il a un niveau 2, on le comptera 2 fois dans le nombre de diagnostics réalisés au total (les 2 343) mais on ne comptera que le dernier diagnostic dans le donut par niveau (les 1 938) puisqu'on ne prend en compte que le dernier niveau (2).

Point sur les formations réglementaires : information du comité social et économique.

Nous ne cessons de rappeler l'importance de réaliser les formations obligatoires afin de ne pas se mettre en difficulté ni d'être pénalisé sur votre part variable.

Formations certifiantes - prise de poste

|                         | Effectifs Ciblés | Certifiés | % de certifiés | Effectifs Non certifiés | %   |
|-------------------------|------------------|-----------|----------------|-------------------------|-----|
| AMF                     | 69               | 40        | 58%            | 29                      | 42% |
| Habilitation Assurance  | 110              | 70        | 64%            | 40                      | 36% |
| DCI Initiale 14h ou 40h | 42               | 31        | 74%            | 11                      | 26% |

Formations qualifiantes ( par décision du Groupe BPCE)

|                      | Effectifs Ciblés | Formés | % de certifiés | Effectifs Non certifiés | %      | Durée |            |
|----------------------|------------------|--------|----------------|-------------------------|--------|-------|------------|
| Crédit Consommation  | 111              | 53     | 47,75%         | 58                      | 52,25% | 2,5h  | e-learning |
| AERAS ass emprunteur | 915              | 892    | 97,49%         | 23                      | 2,51%  | 1h    | e-learning |
| Abus de marché       | 1082             | 1056   | 97,60%         | 26                      | 2,40%  | 20 mn | e-learning |
| Part Sociales        | 150              | 130    | 86,67%         | 20                      | 13,33% | 20 mn | e-learning |



Dispositifs règlementaires (sur période glissante)

|                            | Effectifs Ciblés | Certifiés | % de certifiés | Effectifs Non certifiés | %       | Durée  |            |
|----------------------------|------------------|-----------|----------------|-------------------------|---------|--------|------------|
| Code de conduite           | 1456             | 1404      | 96,43%         | 52                      | 3,57%   | 20 min | e-learning |
| Financement du terrorisme  | 202              | 127       | 62,87%         | 75                      | 37,13%  | 50 min | e-learning |
| Lanceur d'alerte           | 161              | 91        | 56,52%         | 70                      | 43,48%  | 1h     | e-learning |
| Ethique                    | 238              | 173       | 72,69%         | 65                      | 27,31%  | 1h     | e-learning |
| Lutte anti-blanchiment     | 1426             | 1327      | 93,06%         | 99                      | 6,94%   | 1h20   | e-learning |
| Sanctions et embargos      | 194              | 87        | 44,85%         | 107                     | 55,15%  | 30min  | e-learning |
| BALE II                    | 966              | 929       | 96,17%         | 37                      | 3,83%   | 30 min | e-learning |
| Droit au compte            | 1121             | 1097      | 97,86%         | 24                      | 2,14%   | 20 min | e-learning |
| AFECEI (clientèle fragile) | 967              | 940       | 97,21%         | 27                      | 2,79%   | 30 min | e-learning |
| RGPD                       | 1                | 1         | 100,00%        | 0                       | 0,00%   | 14h    | cv         |
| Loi SRAB                   | 19               | 19        | 100,00%        | 0                       | 0,00%   | 30min  | e-learning |
| Recruter sans discriminer  | 1                | 1         | 100,00%        | 1                       | 100,00% | 3h30   | CV         |
| PCA                        | 1476             | 827       | 56,03%         | 649                     | 43,97%  | 30min  | e-learning |

Formation de maintien des compétences (sur année civile)

|                             | Effectifs Ciblés | Certifiés | % de certifiés | Effectifs Non certifiés | %      | Durée  |            |
|-----------------------------|------------------|-----------|----------------|-------------------------|--------|--------|------------|
| Cybersécurité               | 1650             | 1531      | 92,79%         | 119                     | 7,21%  | 25 min | e-learning |
| DDA                         | 820              | 722       | 88,05%         | 98                      | 11,95% | 14h    | eL cv      |
| DEAC                        | 1013             | 933       | 92,10%         | 80                      | 7,90%  | 4h     | e-learning |
| DCI 7h                      | 623              | 539       | 86,52%         | 84                      | 13,48% | 7h     | CV         |
| Vente de produits complexes | 121              | 103       | 85,12%         | 18                      | 14,88% | 20 min | e-learning |
| ALUR                        | 37               | 30        | 81,08%         | 7                       | 18,92% | 7h     | 2 CV       |



**Calendrier des jours de fermetures 2027 : information du comité social et économique.**

Le Directoire ne s’est pas encore positionné sur le sujet. Nous avons fait la demande de donner au réseau la matinée du 2 janvier 2027 mais également une sortie anticipée les 24 et 31 décembre 2026. La Direction nous reviendra rapidement sur ces demandes.

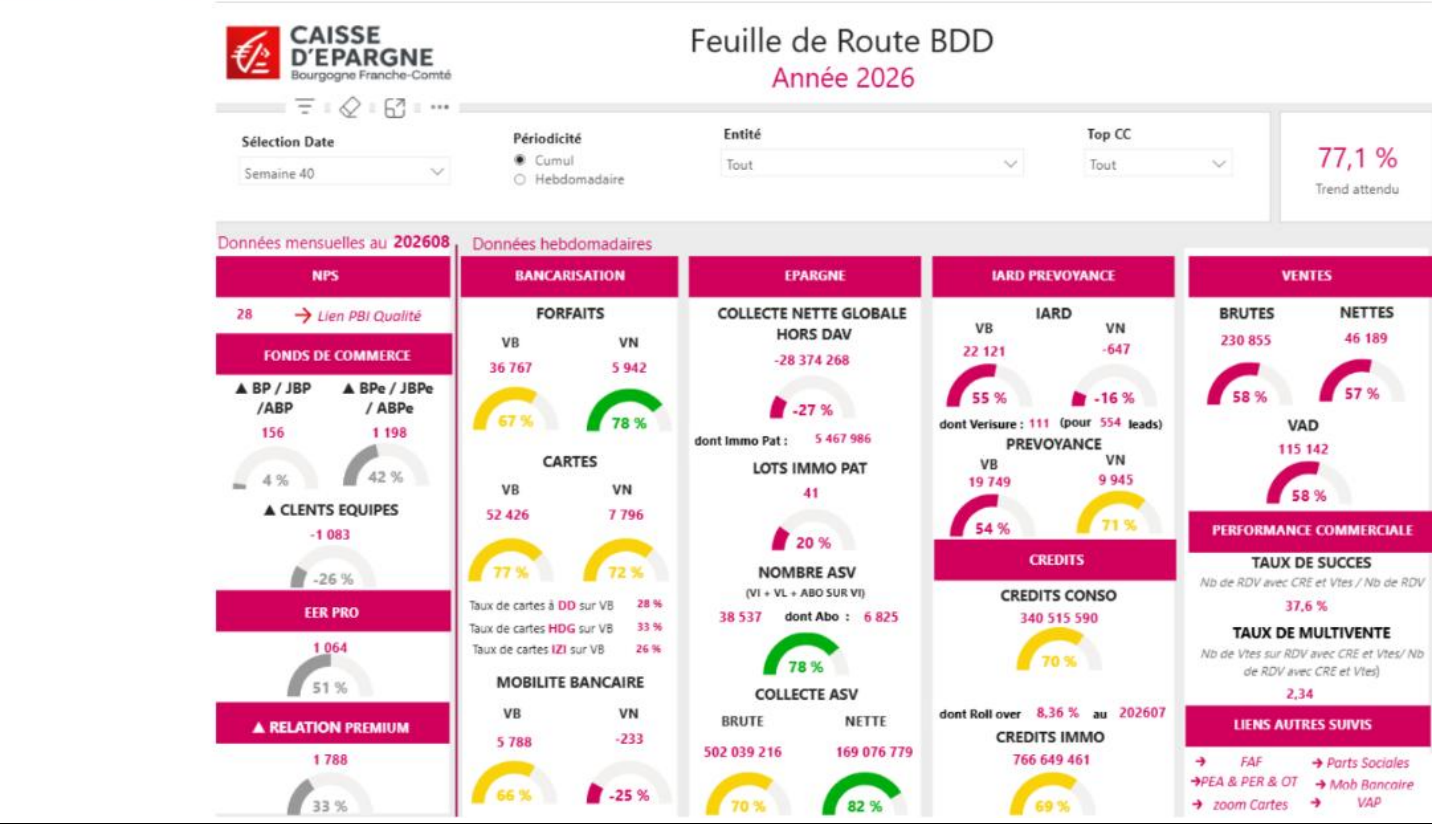


Point de situation : information du comité social et économique :

Résultats commerciaux à fin septembre 2026 :

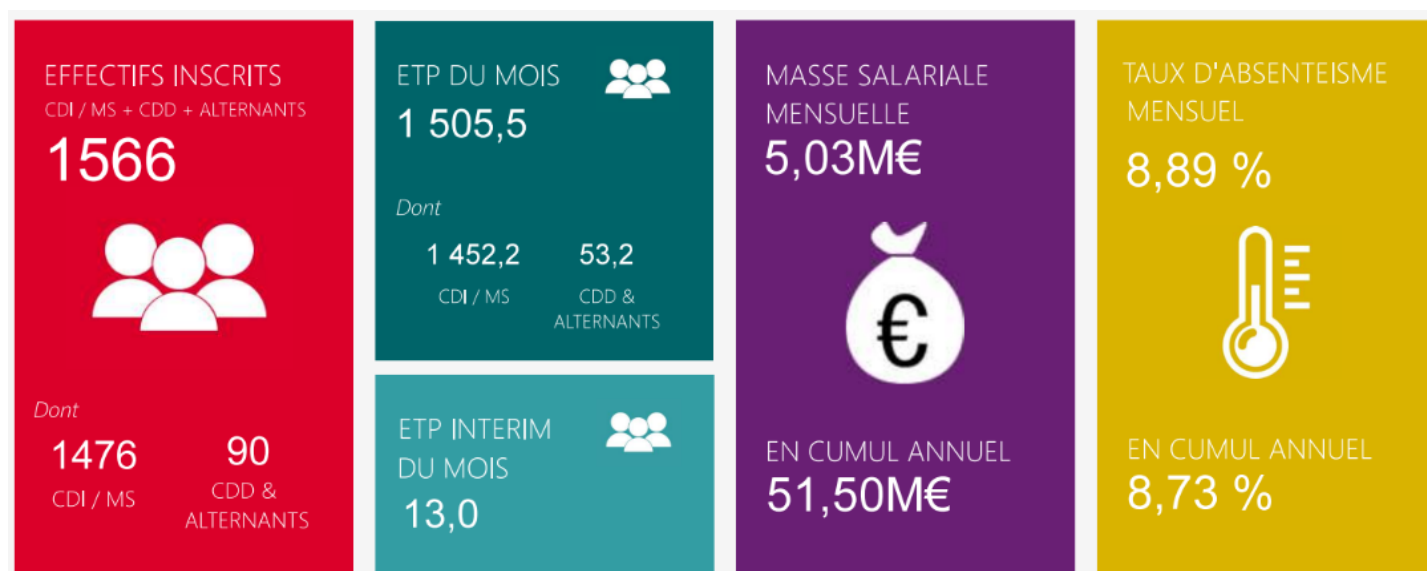
Contrairement aux 15 premiers jours du mois de septembre, le mois d'octobre est bien engagé. L'action « conquête collective » nous aide à rattraper notre retard. Le ratio IARD ventes brutes sur ventes nettes est bon. Au niveau du réseau caisse d'épargne la CEBFC est atypique car nous sommes meilleurs sur les ventes d'assurance auto que sur la MRH.

Résultats commerciaux BDD à fin septembre 2026





## Situation commentée des effectifs au 30 septembre 2026



En fin de séance, Fabien CHAUVE est revenu sur les chèques cadeaux du Q3 2025. En effet, à la suite d'un changement de délai pour l'utilisation des ceux-ci, beaucoup de collègues se sont retrouvés pénalisés.

La Direction essaie de récupérer une partie des fonds mais ne pourra resituer l'argent à ses bénéficiaires.

En effet, la loi RGPD contraint le prestataire à ne divulguer aucune information sur les bénéficiaires. De ce fait, la Direction a décidé de manière unilatérale de réintégrer les éventuelles sommes perçues dans une prochaine animation commerciale.

L'ensemble des organisations syndicales se sont exprimées contre cette décision.



**Vos élus au CSE présents lors de cette réunion :**



**S. VINCENT**



**V. GARLOPEAU**



**S. GRADOS**



**V. WINNEPENNINCKX**



**M. MICHAUX**



**A. DEPARROIS**