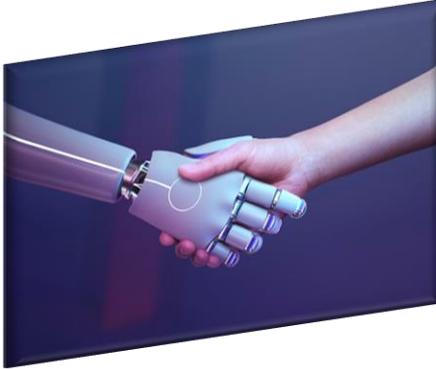


Des élus à vos côtés au quotidien



Accélération du développement de l'Intelligence Artificielle en CEBPL : une vision à 2030

La mise à disposition de CHATGPT au grand public, depuis juillet 2022, a entraîné une accélération des réflexions des grandes entreprises questionnant les stratégies DATA et IA.

La caisse d'épargne a déjà développé l'IA prédictive : la capacité d'un programme informatique à identifier des modèles, anticiper des comportements et prévoir des événements en s'appuyant sur l'analyse statistique. (Ciblage marketing, score du risque, modèle de lutte contre la fraude par exemple).

Aujourd'hui, BPCE réfléchit au développement d'ici 2030 de l'IA générative, celle capable de générer du texte, des images, du visuel, de la vidéo...qu'illustre CHATGPT pour le grand public.

Focus sur quelques initiatives :

- MaIA : un CHATGPT sécurisé interne au service de tous les collaborateurs
- Goldeneye : un outil de « revue de presse » sur un thème donné
- Intégration de l'IA dans l'appli mobile pour une meilleure assistance clients
- Evolution de CLOE avec un moteur d'IA générative pour une meilleure assistance réseau
- Intégration de l'IA dans l'application bancaire pour aider à la rédaction de comptes-rendus ou d'emails.

Nous ne sommes qu'au début du développement de l'IA et des formations seront proposées pour que chacun puisse suivre l'évolution qui est très rapide.

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Laurent CORBE.



Les actions prioritaires au sein de la BDD

La présentation en a été faite par Thomas VASSEL membre du directoire en charge du pôle BDD.

Il nous fait part, dans un premier temps, de son rapport d'étonnement suite à son arrivée à la CEBPL.



- Les salariés sont engagés, motivés. La CEBPL a une force et une puissance sur le marché des particuliers. Preuve à l'appui, 170 millions d'euros ont été faits en emprunt cet été, ce qui correspondrait à l'équivalent de 7 Banques Populaires.

- Cependant, la CEBPL a aussi des faiblesses et nous devons rester vigilants. Selon lui, nous ne voyons pas assez nos clients, nous n'avons pas assez de rendez-vous.

Le syndicat Unifié/UNSA intervient pour rappeler les problèmes de sous-effectif récurrents en CEBPL. De plus, au niveau des rendez-vous, ce n'est pas la quantité qui compte, selon nous, mais la qualité !

Mr VASSEL nous affiche avec « dynamisme » ses ambitions pour les 3 prochaines années :

- Optimiser le programme relationnel client
- Travailler la clientèle des séniors et des majeurs protégés
- Accroître notre proactivité notamment sur les prêts à la consommation
- Accompagner les DAMM qui doivent être « patrons » de leur agence et acteurs sur leurs territoires
- Travailler sur les pro

Le mot de la fin : il faut aller chercher les succès collectifs !



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie Laure CRENN, Arnaud Le POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Laurent CORBE.



Pour nous contacter : Adresse mail
Sur internet [UNSA – UNSA CEPBL \(su-uns-a-cebpl.fr\)](mailto:su-uns-a-cebpl.fr)
Toutes nos actualités sur



Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code

