



Chronique CSE d'un Syndicat Engagé

Compte rendu CSE du 30 avril 2020 (en visio conférence)

La réunion était présidée par Mr Le Gourrierec et Mme Viaud-Murat assistés de Mme Meens

Situation économique et financière :

La présentation nous en est faite par Mr Francis DELACRE (membre du directoire en charge du pôle finances)

L'année 2019 a été une bonne année avec une belle dynamique notamment sur le crédit immobilier pour la BDD et le crédit d'équipement pour la BDR.

Mr DELACRE nous a fait ensuite un état des lieux de la situation économique actuelle. Au niveau des marchés, trois grandes étapes :

1. Janvier/ février 2020 : les marchés financiers sont à la recherche de la qualité d'actifs peu risqués
2. En Mars 2020 : avec l'arrivée du Covid-19, les marchés financiers s'emballent avec une recherche importante de liquidités. Les actions chutent car les actionnaires revendent « en masse »
3. En Avril 2020 : le marché des actions se stabilise, il faut soutenir l'économie. Le CAC 40 se maintient à 4500 points. Mais cela reste fragile.

En ce qui concerne la CEBPL, le premier trimestre 2020 était très bien orienté avec un COEX (coefficient d'exploitation) en hausse par rapport au premier trimestre 2019.

« Heureusement que l'on avait de l'avance, car il est difficile aujourd'hui de se projeter »



Restons ZEN...

Pour combien de temps ?

Trois trajectoires à surveiller ces prochains mois :

- La liquidité : la liquidité n'est pas un sujet pour la CEBPL, elle en a suffisamment.
- La solvabilité : la CEBPL est une des banques les mieux loties sur la place, nous dit-il. Mais, parce qu'il y a un mais ...attention aux Parts sociales (PSO). La rémunération des PSO va aussi baisser soit 1.05% pour cette année et la banque européenne demande à la CEBPL de verser les dividendes en septembre. Etant donné que la CEBPL a beaucoup de PSO (58.4%) dans ses fonds propres lorsque la moyenne des caisses d'épargne est à 50%, il ne faudrait pas que les épargnants revendent en masse.
- La rentabilité : Selon Mr DELACRE « il y aura un trou d'air » mais, la CEBPL a des leviers :

La CEBPL doit racheter des crédits externes. En fait tous les crédits, notamment, immobiliers que l'on a perdu les années précédentes car on n'était pas bien placé par rapport à la concurrence : C'est selon lui, «notre carburant » Ensuite, bien que nous ayons un taux d'attrition naturel, la CEBPL ne doit pas perdre de clients. Désormais, la direction baissera les taux des crédits s'il faut garder un client. Il est constaté trop de remboursements anticipés par rapport aux autres caisses (entre 1 et 2% de plus).

La CEBPL doit revoir ses process au niveau des middle. Il faut produire mieux et moins cher.

« La performance se mesure en valeur relative et non pas en valeur absolue ».

« Il faut travailler mieux plutôt que travailler plus » (Depuis le temps que vos élus le disent !).

Le PNB/ETP a progressé, selon Mr DELACRE, plus que les autres caisses...

L'effectif diminuant, il faut produire plus, le PNB/ETP ne peut que remonter bien évidemment !

Les résultats commerciaux et financiers BDD :

Bonne collecte à la BDD sur les 3 premiers mois 2020 soit 25% de plus par rapport à l'an passé. La CEBPL progresse par rapport à la préparation des rendez-vous qui, ainsi, améliore la production.

Pendant le COVID-19, les français ont peur et épargnent plus. Cependant, les clients dé collectent toujours sur l'assurance vie et la CEBPL a moins de versement. Bonne nouvelle, le nouveau LEA plus simple et plus rapide (20 minutes) est annoncé pour la mi-juin.

En ce qui concerne les crédits « belle résistance » par rapport aux autres Caisses

Pour les PGE (Prêt Garanti par l'Etat), la CEBPL va moins vite que les autres caisses mais le process est aussi différent.

L'IARD : C'est plus difficile de vendre de l'IARD par téléphone. La production brute a été divisée par 3.

Banca : il faut équiper nos clients ; « Plus on équipe nos clients plus ils sont fidèles » nous dit la direction.

Les résultats commerciaux et financier BDR :

-La collecte : bon départ sur les 2 premiers mois en 2020 avec une baisse en mars. Au global, bon premier trimestre.
-Les crédits : Bonne dynamique.

Depuis un mois, La situation est plus compliquée pour les entreprises donc la CEBPL les accompagne dès que possible. Le taux de satisfaction est en hausse et la CEBPL se fait recommander.

Points Santé, Sécurité et Conditions de travail :

Compte rendu de la CSSCT immobilière du 8 avril 2020 : 14 dossiers ont été présentés le 8 avril 2020.

La Direction nous fait part des problèmes pour la construction de la nouvelle agence de Quimperlé. En effet, l'architecte des bâtiments de France souhaite une agence sur 2 étages alors que la CEBPL ne veut qu'un niveau. Le projet est en attente.

Compte-rendu de la CSSCT du 2 avril 2020 relative aux conditions de travail :

DOETH (Déclaration Obligatoire d'Emploi des Travailleurs Handicapés) : Actuellement le taux DOETH est bon pour la CEBPL mais cela risque de changer en 2020 avec un nouveau mode de calcul. Alors vigilance pour 2020. Les élus du Syndicat Unifié/UNSA ne peuvent que conseiller aux personnes ayant le statut de travailleur handicapé d'en faire la déclaration auprès de l'employeur.

Point agression Bilan 2019 : le total des agressions en 2019 est de 533 contre 483 en 2018. Cependant, vos élus du Syndicat Unifié/UNSA s'interrogent sur le nombre important des déclarations SBO non reçues mais où l'astreinte a été prévenue soit 100 agressions. La direction va travailler sur un nouveau process plus simple.

Recours à l'assistance de l'expert-comptable

Afin d'assister le CSE dans l'analyse de la situation économique et financière de la CEBPL au titre de 2019 le CSE a voté la désignation d'un cabinet d'expertise comptable

Le CSE a désigné le cabinet SYNDEX, nouveau cabinet d'expertise pour la CEBPL. Le Syndicat Unifié UNSA regrette que le cabinet SACCEF n'ait pas été reconduit, puisque ce dernier mandaté par le CE depuis de nombreuses années connaissait les caisses d'épargne sur le bout des doigts et avait toujours rempli sa mission de façon exemplaire.

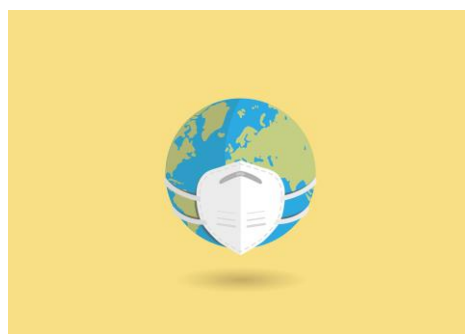
Activités Sociales et Culturelles du CSE

Commission enfance : dématérialisation des bons de rentrée scolaire sur wedoogift : vote 18 pour et 5 contre.

Le CSE de la CEBPL s'associe avec Wedoogift pour les chèques cadeaux dématérialisés pour la rentrée scolaire 2020. Les collègues pourront utiliser cette nouvelle carte dans plus de 500 enseignes.

Commissions voyages et enfance : Position suite au covid-19: votes

Avec le COVID-19, il est difficile de se projeter. C'est pourquoi le CSE, à l'unanimité préfère reporter les voyages à 2021. Pour les séjours enfants été 2020, le CSE propose d'annuler tous les séjours et de donner une subvention exceptionnelle pouvant aller jusqu'à 200 euros aux parents qui s'étaient positionnés pour des séjours enfants cet été.



Vos représentants au CSE : Benoit BRIER, Marie Laure CRENN, Brigitte ECUYER, Catherine GERARD, Philippe LAFOURCADE, Fabienne LETHEREAU, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Agnès PERRAUT, Frédéric ROIGNANT, Loïc STEPHAN