

Des élus à vos côtés au quotidien

CSE du jeudi 28 MARS 2024

LE PROGRAMME MICRODON :

Un projet solidaire à l'initiative de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire : chaque mois, les salariés qui le souhaitent pourront verser l'arrondi à l'euro inférieur de leur salaire, ou plus, au profit d'une association parmi trois choisies par les salariés sur un panel des cinq proposées par la caisse (ex : institut de cancérologie de l'ouest). Démarrage de l'opération, fin avril.



LA PROCEDURE DE CONSULTATION DES MAILS :

Comme vous le savez déjà, dès lors qu'une absence est positionnée dans Services, les mails des clients connus dans la base informatique sont transférés d'office dans la boîte agence. Exceptionnellement, un manager ou collaborateur peut demander le transfert des mails d'un collègue pour une question d'organisation, même sans absence indiquée dans services.



Mais attention ! La direction nous apprend qu'un accès total à la boîte mail du collaborateur par un manager est aussi possible, pour « un cas spécifique et limité dans le temps, via une demande Myflow validée par les Affaires Sociales ».

Un petit conseil : lors de l'envoi de mails personnels, précisez bien « personnel et confidentiel » dans l'objet afin que personne n'ait le droit de l'ouvrir hormis le destinataire.

TABLE HAUTE DANS LES AGENCES RENOVEES

Un nouveau mobilier pour un meilleur accueil ?

La Direction teste une nouvelle configuration de l'espace accueil en agence.

Un constat : les clients sont un peu perdus quand ils rentrent dans nos agences. Ils n'utilisent pas les zones d'accueil et espaces assis dédiés, restent souvent debout dans ce grand hall vide à attendre qu'un conseiller sorte de l'open-space dans lequel certains, à défaut de toquer à la vitre, rentrent directement !

Une réalité effectivement bien connue et remontée à de nombreuses reprises par vos élus.

L'objectif est donc d'informer et orienter le client, qu'il se sente accueilli avant même l'arrivée du conseiller.

Pour cela, 3 espaces au design moderne :

- Une entrée avec un affichage qui se veut rassurant quant à la prise en charge à venir et qui oriente vers le salon accueil
- Un salon accueil pour faire patienter
- Le social bar, ou comptoir des échanges, pour des échanges rapides autour d'une large table haute...



En aucun cas, le comptoir des échanges n'est destiné à la prise de rendez-vous.

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Frédéric ROIGNANT.

