

Des élus à vos côtés au quotidien

POINT D'AVANCEMENT ET AJUSTEMENTS DU PLAN DE DISTRIBUTION 2021-2024



☛ **Dans un premier temps**, la Direction nous présente un nouveau concept d'agence dont le nom n'est pas encore défini (cela pourrait être agence rattachée V2) La direction a écouté et souhaite rester au plus près des clients sur certains secteurs et pour cela, elle va **tester** un nouveau concept d'agence ! Cette dernière sera ouverte 1 à 3 jours par semaine. Le choix du nombre de jours et des jours sera à la main de la DC et sur préconisation de la distribution. L'ouverture se fera avec un seul ou deux salariés mais il y aura toujours 2 collaborateurs en binôme. Ils auront ½ portefeuille sur la « petite agence » et ½ portefeuille de l'agence mère.

Une agence peut

- Être en CDI
- L'agence doit être équipée du dispositif de détection d'absence de mouvement (volumétrie inversée)
- Le collaborateur doit porter sur lui le bouton d'alerte (PTI)
- La porte d'accès clientèle doit être en mode contrôlé (ouverture à distance).

ouvrir avec un seul salarié si toutes les conditions sont réunies :

Quel équipement pour les clients ?

- Passage d'un GAB simple à un GAB multifonction à l'extérieur (dépôt espèce et chèque). Coût 15 000 euros par GAB.
- Ajout d'un trappon extérieur de dépôts jour/nuit

La fermeture de l'agence se fera à 17H45, pour que les salariés puissent traiter les dépôts espèces dans l'ETS.

Le nouveau concept d'agence est une alternative au rapprochement ou à la fermeture d'une agence.

La Caisse souhaite ainsi maintenir sa présence sur certains secteurs et veut communiquer une information claire aux clients sur les jours d'ouverture. Dans un premier temps l'objectif est de conserver nos parts de marché sur ces agences et elle verra ensuite pour l'avenir. Pour les agences concernées, il y aura un cadre général et des conditions particulières

Ce test sera organisé sur 4 agences sur le premier semestre 2024 et..... **les nominés sont ?**

Plestin les Grèves (22), Cléguérec (56), Guémené (56) et Plougasnou (29) !

(Les kilomètres parcourus par le salarié, au-delà de la distance habituelle domicile-travail seront pris en charge par la direction). Un retour de ce test sera effectué au mois de septembre au CSE.

- ☛ **Dans un deuxième temps**, la Direction fait le bilan de l'état d'avancement du plan de distribution de 2021-2024. Soit à ce jour, la caisse a réalisé 77% des dispositifs.
 - Agences conquêtes : reste à faire 11 sur 51 agences
 - Les rapprochements : reste à faire 10 sur 38 agences
 - Les fermetures que la caisse appelle aussi rationalisation : reste à faire 9 sur 35 agences
 - Agence Du Quotidien (ADQ) : reste à faire 1 sur 6 (mais il faut trouver le local !)

En concertation avec les managers du réseau et sur décision Distribution validée par le Directoire, il a été décidé de :

- Maintenir 21 projets en l'état avec intensification des recherches notamment
- Modifier 10 projets :
 - 4 ajustements fermeture :
 - ✚ Le Miroir => maintien de l'agence car développement du secteur
 - ✚ Morlaix la Boissière => maintien de l'agence et projet de relocalisation sur un nouveau secteur avec Guerlesquin et Plougasnou
 - ✚ Guerlesquin => fin du rapprochement actuel avec Cornic. Fermeture.
 - ✚ Callac => fin du rapprochement avec Guingamp. Fermeture.

Projets de fermetures/rationalisation maintenus mais toujours en attente pour : Bubry, Rennes Kennedy, Rennes Oberthur, Rennes Cleunay, Patton, Clairefontaine, Brémonds d'Ars.

- 4 ajustements Rapprochement
- ✚ Cléguérec => passage en agence nouveau concept avec Pontivy
- ✚ Guémené sur Scorff => passage en agence nouveau concept avec Pontivy
- ✚ Plougasnou => passage en agence nouveau concept avec projet de relocalisation de Morlaix la Boissière + Guerlesquin sur un nouveau secteur à l'étude.
- ✚ Bégard => passage en agence conquête car la population active est en hausse et le dynamisme économique est fort.

Projets de rapprochement maintenus pour : Le Faouët, Pluméliaou, Bannalec, St Pierre Montlimart, Montreuil Bellay et Sillé-le Guillaume.

- 2 ajustements Conquête
- ✚ Allonnes => rapprochement sur les Ponts
- ✚ Plestin les Grèves => Non passage en agence conquête car passage en agence nouveau concept sur Lannion (cf ci-dessus)

Projets d'agence conquête maintenus pour : Languidic, Loué, Pleurtuit, Erquy, Le Lion d'Angers, Paimboeuf, Aigrefeuille, Plouescat.

- **Dans un troisième temps**, la Direction fait un bilan sur les agences conquêtes. Sur les 51 agences prévues, 40 agences sont passées en conquête. 11 agences comme Languidic, Loué, Pleurtuit, Erquy, Le Lion d'Angers, Paimboeuf, Aigrefeuille, Plouescat, Allonnes et Plestin les Grèves ne sont pas passées en conquête car les conditions n'étaient pas réunies. En effet, l'équipe n'est pas au complet avec 3 salariés, des travaux sont à réaliser et des ajustements ont été réalisés sur le précédent plan de distribution, notamment pour Plestin les Grèves et Allonnes. Le bilan des agences conquêtes est bon ! Bravo aux salariés ! La satisfaction des clients est en hausse, le taux de visite des portefeuilles est meilleur, le taux de recommandation a augmenté...

Les élus du Syndicat Unifié-UNSA vous souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Frédéric ROIGNANT.



Pour nous contacter : bretagne-pays-de-loire@syndicat-unifie.net
Sur internet [UNSA - UNSA CEPBL \(su-unsacbp.fr\)](http://UNSA - UNSA CEPBL (su-unsacbp.fr))

Toutes nos actualités sur



Pour télécharger notre application,
Flashez ce QR Code

