

## Migration de BIMPLI vers SWILE fin avril 2025 :

SWILE remplacera BIMPLI. Cela concerne uniquement les titres restaurant (les CESU ne sont pas concernés). Il faudra télécharger l'appli SWILE et le salarié aura la possibilité de choisir entre une carte matérialisée ou digitalisée. De nombreuses cartes BIMPLI arrivent à expiration en octobre 2025, il est donc conseillé aux salariés d'utiliser leur solde avant cette date. Possibilité de report jusqu'en mars 2026 si le solde est important (avec création d'une nouvelle carte Bimpli).

Attention à bien épuiser votre solde dans les temps. Au 26 mars 2026, le solde sera définitivement perdu ! : Il sera en effet impossible de le transférer de votre carte Bimpli sur la SWILE, ni de virer la somme sur votre compte.

## Résultats commerciaux et financiers BDD au 31/12/2024

**Forte progression sur la satisfaction client** (+74 agences en or pour 2024 soit 125 agences).

**Taux de visite** : Seulement 49% ! Attention : La Direction veut relever ce taux pour 2025.

**L'activité et l'efficacité**, la direction nous donne une moyenne de rendez-vous par semaine des salariés, soit 8,38 par ETP/semaine. C'est un taux assez faible même si la CEBPL est au deuxième rang du réseau des Caisses d'épargne (RCE).



**Le Syndicat Unifié/UNSA intervient pour demander un détail par métier, car selon nous, les GC et GCP sont à bien plus que la moyenne annoncée ! La direction reviendra vers nous pour donner le détail.**

**Mobilité bancaire** : La CEBPL est au 2<sup>ème</sup> rang RCE. Belle année en i sélection (1er rang RCE), PERI 2<sup>ème</sup> rang. Taux moyen conso 6,04% 2<sup>ème</sup> rang en volume.

**Les jeunes un sujet majeur pour la CEBPL** avec -4568 clients. Selon la direction il n'y a pas assez de pro activité sur cette cible. Est-ce bien la seule raison ?



**Le Syndicat Unifié/UNSA intervient pour souligner la perte de nos jeunes clients et demande à la Direction de proposer des offres plus intéressantes. La Direction va effectivement insister auprès des salariés et mettre en avant tous les avantages en CEBPL.**

**Stock IARD** important en CEBPL. En vente nette IARD, la CEBPL est dernière de la classe au RCE.

En résumé résultat en baisse de -12% cela aura un impact sur l'intéressement.

## Point de suivi sur la prime de performance 2024

La CEBPL souhaite désensibiliser les salariés de cette prime. Selon elle, l'ex prime (part variable) avait beaucoup trop d'incidence sur la rémunération pour les salariés ! Cette nouvelle prime comprend 5 « chapitres » :

Relationnelle 20%, Territoriale 10%, Commerciale 40%, Financière 20%, Durable 10%. Pour le réseau commercial 50 indicateurs !



**Le Syndicat Unifié/UNSA intervient pour signaler à la Direction que pour les salariés de la CEBPL c'est un élément important et ils attendent avec impatience cette dernière au mois de Mars. De plus, en 2024, les salariés étaient un peu « perdus » car le suivi de cette prime de performance et les indicateurs n'étaient pas clairement définis. Nous signalons qu'il y a 50 indicateurs !**

**La Direction nous répond qu'il est dit aux salariés « faites votre job ! ». Pas évident, avec 50 indicateurs non connus au 01/01/2024 !**

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Laurent CORBE.

