

# Des élus à vos côtés au quotidien

CSE DU 23 OCTOBRE 2024

PROJET D'ÉVOLUTION DE L'ENTRETIEN ANNUEL

## Accent mis sur le **Savoir-Être**

Avec une nouvelle échelle de positionnement sans référence à la notion de maîtrise :

- Jamais
- Parfois
- Souvent
- Toujours

### Pour l'ensemble des salariés, hors manager :

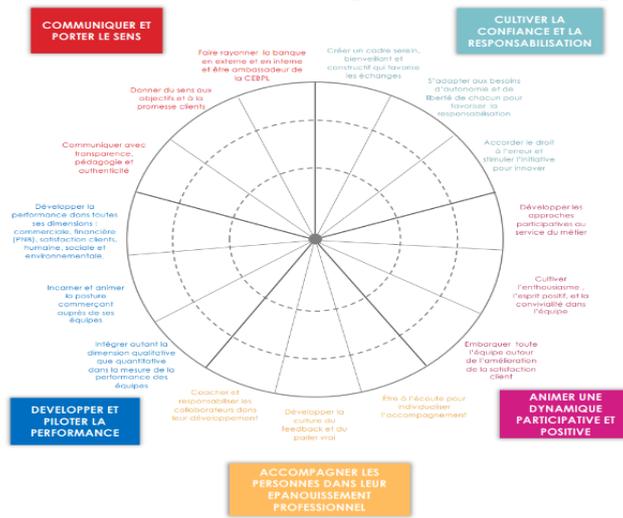
Évaluation obligatoire des Soft Skills (posture/ savoir être)

1. Flexibilité face aux changements
2. Autonomie
3. Enthousiasme
4. Collaboratif / Participation au collectif
5. Force de proposition / initiative
6. Organisation de son activité – gestion du temps



### Concernant les managers :

Rappel des 5 rôles du manager détaillé en 15 lignes



Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie-Laure CRENN, Arnaud LE POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Laurent CORBE.



**Evolution des compétences métier**  
**uniquement pour les métiers Force de Vente de la BDD**

**9 compétences** métier identifiées « pour être plus proche des attentes actuelles » :

- 1) Adopter une posture de conquête pour développer son activité
- 2) Devenir le banquier principal dès l'entrée en relation
- 3) Incarner le banquier « conseil » en épargne
- 4) Accroître l'équipement de nos clients
- 5) Être assureur au quotidien
- 6) Incarner la culture de la satisfaction client dans tous les actes du quotidien
- 7) Intégrer le digital dans la gestion de la relation et dans les pratiques de travail
- 8) Être acteur de la connaissance client et de la valorisation des données clients
- 9) Connaître et appliquer les règles de conformité et risques

Compétences différentes en fonction de l'emploi, basées sur les fiches créées dans le cadre du Projet  
« progresser dans le réseau »

**NOUVEAUX HORAIRES DE LA RA2M (REUNION DU JEUDI) A COMPTER DU 07 NOVEMBRE 2024**

**La réunion RA2M se déroulera désormais le Jeudi de 9 heures à 10 heures.**

La Direction souhaite conserver ce rituel collectif, mais l'organiser différemment pour optimiser la journée.

La réunion préparatoire RA2M pour les managers qui se déroulait pour certaines agences de 10 heures à 12 heures est supprimée. Les DAMM auront de l'autonomie dans l'organisation de la réunion mais devront également porter les informations de la Direction.



Les agences seront fermées pendant la réunion et les agences rattachées suivront cette réunion en Visio.

Nous exprimons notre regret de voir réduire la durée de la RA2M qui était jusqu'alors l'occasion de réunir les équipes en présentiel une fois par semaine : Le nouveau créneau sera beaucoup trop court. Au-delà de la convivialité et de la cohésion d'équipe, ces réunions collectives en présentiel permettaient d'alléger le sentiment d'isolement de certains salariés et de détecter certaines problématiques humaines. Il en va du Bien Être au travail des équipes, et au final de la satisfaction clients.

Des réunions collectives en présentiel pourront être organisées tous les mois ou tous les trimestres nous répond Thomas Vassel, une réunion mensuelle étant à ses yeux trop fréquente. Il indique néanmoins que les DAMM pourront organiser le rythme de ces réunions en accord avec les DC. Attendons de voir...

Vos élus du Syndicat Unifié/UNSA sont également intervenus sur la non-pertinence d'une réunion le matin, les clients appréciant de venir à ce moment-là en agence pour effectuer leurs opérations bancaires. Cela d'autant plus le jeudi matin, jour de fermeture à la clientèle dès 16h30 depuis de nombreuses années. : il va falloir revoir les habitudes, ce qui peut prendre du temps ! Et qu'en est-il du traitement du MAD et de la préparation des rendez-vous ? Selon Mr Vassel, c'est un non-sujet : tout est question d'anticipation et d'organisation !

Vos représentants au CSE : Lionel BOURVA, Alain CLODIC, Marie Laure CRENN, Arnaud Le POGAM, Alexandre MILLER, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Valérie RAULT, Laurent CORBE.



Pour nous contacter : Adresse mail  
Sur internet [UNSA – UNSA CEPBL \(su-uns@cebpbl.fr\)](mailto:su-uns@cebpbl.fr)  
Toutes nos actualités sur



Pour télécharger notre application,  
Flashez ce QR Code

