



Tout le monde connaît cette expression populaire : « *plus on est nombreux, mieux on rit* » ce qui donne l'antiphrase suivante à la CERA : « *moins nous sommes, plus on pleure* ». Effectivement, que ce soit à la BDR, à la BDD, mais aussi dans les fonctions support, il n'y a pas de quoi pavoiser. Par exemple, dans le réseau BDD, 48 portefeuilles sont gérés par l'agence Passerelle et une centaine d'autres par des commerciaux qui ont déjà le leur à s'occuper.

En cette fin d'année, l'ensemble des commerciaux est fatigué. Lorsque, en janvier 2022, nous dénoncions des objectifs disproportionnés avec des règles qui se complexifiaient (cf. [Le diable se cache dans les détails](#)), nous étions loin d'imaginer qu'il manquerait 140 ETP dans le réseau BDD.

Certes, la direction peut se montrer mécontente du niveau des résultats commerciaux en cette fin d'année. Pour autant, a-t-elle fourni les moyens nécessaires au réseau pour les atteindre ?

M. MARTIN peut se montrer exigeant, vis-à-vis des métiers spécialisés, mais a-t-il su les écouter avant de réorganiser le réseau ?

Les commerciaux d'agence ont l'impression d'être « *au four et au moulin* » faute de moyens humains nécessaires, mais la pression commerciale baisse-t-elle pour autant, du moins le temps de retrouver des équipes staffées ?

Quant aux directeurs d'agence qui font le lien entre les exécutants et ceux qui planifient, quelqu'un les écoute-t-il ?

Alors OUI, il y a de quoi pleurer à la CERA dans ce contexte de baisse des effectifs car malgré quelques nuages à l'horizon, les résultats financiers seront encore au rendez-vous en 2022. La direction ne peut continuer de regarder l'aiguille du compteur de vitesse sans tenir compte de l'état de son véhicule. Nous appelons le directoire à proposer des mesures urgentes pour soulager les commerciaux. Si la situation continue ainsi, ce ne sont plus des pleurs que vous allez entendre mais bien des cris de colère !

Rejoignez-nous !



PRÉADHÉSION ou ADHESION ICI

Nom : _____

Prénom : _____

Née le : _____ à : _____

Adresse personnelle : _____

Email perso (facultatif) : _____

Tél. perso (facultatif) : _____

date d'entrée dans le groupe : _____

Affectée à : _____ Code ES : _____

Emploi occupé : _____ Classification : _____

Temps de travail (%) : _____

**Je souhaite recevoir des informations pour adhérer au Syndicat Unifié/UNSA de la CERA.
Mon numéro de téléphone pour être joint est le**

A.....Le.....Signature

Coupon à retourner à su.cera@sfr.fr

Droit de rectification, informatique et liberté : En application de l'article 127 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les adhérents disposent d'un droit d'accès et de rectification pour toute information les concernant en s'adressant au syndicat. Les informations requises sont nécessaires à l'établissement de l'adhésion. Elles ne pourront être transmises à des organismes extérieurs sans l'autorisation expresse de l'adhérent.