

Lyon, le 11 janvier 2022

## Vœux sincères Bonne année 2022 ! Langue de bois

Dès les premiers jours du mois de janvier, les directeurs de réseaux souhaitent leurs vœux à leurs équipes, dont ceux de bonne santé, avant d'énoncer ce qu'ils attendent d'elles pour 2022 et quel pilotage (la pression commerciale en langage courant) sera mis en place pour y arriver.

Au regard des discours tenus par certains lors de ces vœux et des méthodes annoncées pour réaliser les objectifs en 2022, nous nous interrogeons de leur sincérité. Ces managers de managers, lorsqu'ils souhaitent une bonne santé, ont-ils conscience de la manière dont s'est achevée 2021, pour la plupart des commerciaux ? Pour beaucoup, la réalité vécue jusqu'au dernier jour de l'année, était de boucler les objectifs coûte que coûte, dans un contexte sanitaire dégradé, avec des effectifs clairsemés.

À travers les discours stéréotypés de ses Directeurs de Réseaux, et de certains DG, quelle reconnaissance la CERA a-t-elle envers les **équipes commerciales (DA, ADA, GCP, GC, CC, CAGP, CAPros, etc.) qui triment<sup>(1)</sup> au quotidien pour réaliser des objectifs de plus en plus lourds année après année ?** Pour le SU/UNSA, le fossé entre les attentes des salariés et les discours tenus par l'encadrement supérieur se creuse dangereusement. Si la direction veut être sincère lorsqu'elle s'adresse aux collaborateurs pour présenter ses meilleurs vœux, elle doit, d'une part, entendre leurs difficultés et d'autre part prendre les mesures nécessaires pour améliorer leurs conditions d'exercice.

Enfin, si nous voulons être complets sur ce qu'attendent les salariés de la CERA, il faut que les revalorisations salariales suivent le cours de la vie. En proposant **0,8%** d'augmentation générale avec une **prime de 600 €**, ce n'est pas suffisant. Mais, les négociations locales sur les salaires n'ayant pas commencé, faisons le vœux que celles-ci aboutissent à de véritables mesures complémentaires en faveur du pouvoir d'achat.

**Plus que des vœux « langues de bois<sup>(2)</sup> », ce dont les salariés ont besoin, c'est que la direction mette en place des moyens nécessaires pour alléger la charge de travail de chacun et participer ainsi à la préservation de la santé de tous ! Compte tenu du niveau exceptionnel de ses résultats financiers, la CERA en a largement les moyens.**

trimmer : travailler avec effort, à une besogne pénible

Langue de bois : s'exprimer avec des phrases creuses.

# Rejoignez-nous !



**PRÉADHÉSION** ou ADHESION ICI

**Nom :** \_\_\_\_\_

**Prénom :** \_\_\_\_\_

**Née le :** \_\_\_\_\_ **à :** \_\_\_\_\_

**Adresse personnelle :**

**Email perso (facultatif) :** \_\_\_\_\_

**Tél. perso (facultatif) :**

**date d'entrée dans le groupe :** \_\_\_\_\_

**Affectée à :** \_\_\_\_\_ **Code ES :** \_\_\_\_\_

**Emploi occupé :** \_\_\_\_\_ **Classification :** \_\_\_\_\_

**Temps de travail (%) :**

**Je souhaite recevoir des informations pour adhérer au Syndicat Unifié/UNSA de la CERA.  
Mon numéro de téléphone pour être joint est le .....**

**A.....Le.....Signature**

**Coupon à retourner à [su.cera@sfr.fr](mailto:su.cera@sfr.fr)**

**Droit de rectification, informatique et liberté :** En application de l'article 127 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, les adhérents disposent d'un droit d'accès et de rectification pour toute information les concernant en s'adressant au syndicat. Les informations requises sont nécessaires à l'établissement de l'adhésion. Elles ne pourront être transmises à des organismes extérieurs sans l'autorisation expresse de l'adhérent.