



Compte rendu CSE du 30 Septembre 2021

❖ POINT D'AVANCEMENT DU DEPLOIEMENT DU PROGRAMME ATM

Ce point concerne la cession de la gestion des GAB à la BRINK'S. 160 GAB ont migré au 30 septembre : 112 monofonctions et 48 multifonctions. 7 migrations prévues n'ont pas eu lieu ou se sont mal passées, nécessitant un retour en arrière. De nombreux problèmes et/ou dysfonctionnements ont été remontés par le personnel et par vos élus en séance. La direction en a pris note mais a eu tendance à minimiser leur impact sur les clients et le personnel. Mr LE GOURRIEREC n'a eu de cesse de nous répéter que le plus important était le taux de disponibilité des GAB, supérieur à 95%, à quelques exceptions près. En gros, du moment que ça marche, le reste importe peu. Pourquoi ne sommes-nous pas étonnés ?

❖ RESULTATS COMMERCIAUX BDR

Globalement tout va bien. La Direction se félicite de la belle dynamique des équipes BDR ainsi que des filières de croissance qui se portent plutôt bien et engrangent de belles progressions. Un petit bémol cependant sur le Logement Social qui est en net recul par rapport à 2020.

❖ RESULTATS COMMERCIAUX BDD

Pour le moment (à fin août) les résultats sont plutôt prometteurs, surtout en ce qui concerne le crédit et la Bancarisation. Petit bémol là aussi mais sur l'assurance vie et... Allez une petite devinette : quel est le domaine qui pour la direction n'est jamais dans le rythme et pour lequel nous avons des journées, voire même des semaines thématiques ? L'IARD bien sûr... Il va encore falloir cravacher.

Quelques classements sur 15 Caisses: fonds de commerce (FDC) particuliers : 4^{ème}. FDC PROS : 9^{ème}. Prémiums HDG et GP : 3^{ème} et 4^{ème}. Rentabilité et Digital : 9^{ème} et 5^{ème}.

Par contre, le point noir est l'attrition. La CEBPL est 11^{ème} avec près de 7650 clients perdus. Les élus se sont étonnés qu'aucune statistique ne soit faite pour connaître la qualité des clients qui nous quittent... Il faudra faire quelque chose... mais quoi ?

Bref une belle année se dessine, tout comme l'a été 2020 malgré les circonstances. Espérons que la Direction ne l'oublie pas le temps venu.

❖ POLITIQUE SOCIALE 2020 DE L'ENTREPRISE

Non ne rigolez pas il y en a vraiment une. Pour ce point la direction s'est contentée de nous faire un récapitulatif des documents envoyés lors des précédentes réunions. Pas de développement, de retour ou de sujet abordé... rien. Le cabinet SYNDEX a été désigné pour réaliser une expertise à ce sujet. Affaire à suivre !!

❖ EGALITE PROFESSIONNELLE HOMME/FEMME

La Direction nous a présenté l'accord de branche du 16 juillet 2021. Celui-ci est disponible dans l'intranet. Une négociation interne sur le même sujet doit (devait) démarrer prochainement à la CEBPL. Dans cet optique, le 05/10 le CSE a demandé la tenue d'une réunion extraordinaire (le 12/10) dont le sujet unique était le vote d'une expertise dans la perspective de la négociation sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes. La Direction a montré son mécontentement... chacun son tour ?

❖ PLAN DE DISTRIBUTION : FERMETURES ET RAPPROCHEMENTS

Ça y est... On y est. Jusque-là, 5 agences ont fermé leurs portes et seulement 2 rapprochements ont été mis en place. Durant le dernier trimestre une grosse accélération va avoir lieu : 7 agences vont fermer et 13 rapprochements auront lieu. Une façon originale de lutter pour l'environnement et faire des économies d'énergie en ayant moins de locaux à chauffer, à éclairer... On se console comme on peut.

❖ FRAUDES ET CONTESTATIONS CB

Le middle moyens de paiements (MMP) qui traite actuellement les alertes fraudes CB et gère les contestations CB va se trouver délesté de cette charge puisque la CEBPL a décidé d'externaliser ces services chez Natixis Payments (NP). Il en résulte une restructuration du MMP et la suppression de 3 ETP... mais tout va bien puisque 2 ETP quittent l'entreprise (retraite et démission) et le 3^{ème} bénéficie d'une mobilité interne. Au final, la quasi-totalité du process sera pris en charge par NP et donc les agences seront allégées de ces dossiers chronophages.

❖ PLAN STRATEGIQUE : AVANCEMENT

Le point était à l'ordre du jour mais a tout juste été effleuré. Un CSE extraordinaire sera entièrement consacré à ce point et nous ne manquerons pas de revenir vers vous pour vous en faire un compte rendu.

Vos représentants au CSE : Benoit BRIER, Marie Laure CRENN, Brigitte ECUYER, Catherine GERARD, Philippe LAFOURCADE, Fabienne LETHEREAU, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Agnès PERRAUT, Frédéric ROIGNANT, Loïc STEPHAN.