

Ensemble *plus fort,*  
pour un **avenir**  
*plus humain !*

Aujourd'hui, comme demain, santé et qualité de vie au travail sont et seront nos priorités d'action.



### **Compte-rendu CSE du 25 août 2022**

*La réunion était présidée par Mme Viaud-Murat Anne assistée de Mme Clément Céline*

#### **❖ Projet de mise en place de bornes chèques dans les agences**

Le constat est fait par la Direction que la fonction chèques sur les GAB multifonctions n'est pas « stable », elle est souvent indisponible (mauvaise utilisation des clients, liaison en off, GAB hors service à la suite d'un incident sur le module chèques, etc.)

Un pas en avant, un pas en arrière... un pas sur le côté... bref afin d'éviter tous ces désagréments, la solution serait des bornes chèques en test dans plusieurs agences. Rappelons quand même qu'en supprimant l'un des deux GAB présent dans les agences, mécaniquement, le service s'en trouvait réduit, mais bon, la direction réfléchit en marchant, lentement mais sûrement.

Deux solutions sont possibles par l'intermédiaire de deux prestataires avec des bornes qui sont en location (Cheq'corner de chez Tessi et Money Line par Iagona). Tessi qui gère aussi nos scans chèques offre une solution « poussée » par le National mais peu fiable pour le moment. Ces derniers réfléchissent à l'amélioration de leurs bornes. La Direction suit leur évolution avec attention car la location de leur matériel est moins chère ce qui permettrait d'en installer plus.

32 bornes Money line de chez Iagona vont être installées à partir du mois d'octobre dans des agences répondant à certains critères déterminés par l'entreprise.

Malgré l'installation de ces bornes « faciles d'utilisation » la Direction maintiendra les scans chèques existants jusqu'à nouvel ordre.

Rassurez-vous, la prise en mains serait facile et le technicien assurera une formation lors de l'installation.

#### **❖ La suite de la réunion a pris une tournure inattendue.**

Le CSE était consulté sur les fiches de risques dans l'entreprise appelées DUERP mais la Direction a décrété qu'aucune discussion et aucune modification n'aurait lieu puisque la discussion avait déjà eu lieu en CSSCT. Doit-on rappeler que la CSSCT n'est qu'une commission du CSE et qu'à aucun moment elle ne peut se substituer au CSE ? Vos élus n'ont pas eu leur mot à dire puisque le secrétaire était apparemment d'accord avec cette interprétation.

Les élus ont interpellé le Directeur des risques présent lors de cette réunion sur le mail reçu par tous les salariés les alertant d'une recrudescence des fraudes avec un montant de préjudice important pour la caisse. Il est demandé à tous les salariés d'accuser réception de ce mail et cela a fortement interpellé les élus... Qui dit information de ce type dit...sanction possible.

La Direction n'a pas caché ses intentions, pour elle c'est une faute professionnelle entraînant une sanction lourde. Nous sommes revenus sur l'exercice du métier en tension durant l'été avec des salariés qui doivent répondre à de nombreuses sollicitations clients, les fraudeurs le savent bien d'ailleurs puisque c'est bien durant la période estivale que les fraudes ressurgissent. Et ce d'autant plus que d'autres réseaux ont subi des attaques de la même ampleur. Une seule réponse à ces attaques : renforcer la sécurité sur les données personnelles des clients et ne les modifier qu'en face à face et au vu d'une pièce d'identité....

L'après-midi était consacrée aux points sur les conditions de travail. Encore une fois, la Direction est restée sourde à nos remarques concernant les conditions de travail (challenges incessants et ventes produits ciblés GAV cet été), et les augmentations de salaires. Les élus ont la désagréable impression de se répéter inlassablement...Nous sommes bien loin de la volonté affichée dans le nouvel accord QVCT : « *Les entreprises de la Branche s'engagent à mettre en œuvre une politique globale de Qualité de vie et des Conditions de Travail partagée par tous les acteurs de l'entreprise sous l'impulsion des organes de direction* »

***Vos représentants au CSE : Benoit BRIER, Marie Laure CRENN, Brigitte ECUYER, Catherine GERARD, Philippe LAFOURCADE, Fabienne LETHEREAU, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Agnès PERRAUT, Frédéric ROIGNANT, Loïc STEPHAN***