

Ensemble *plus fort*,
pour un **avenir**
plus humain !

Aujourd'hui, comme demain, santé et qualité de vie au travail sont et seront nos priorités d'action.



Compte-rendu CSE du 26 Mai 2021 (en Visioconférence)

❖ Suivi du Plan de Distribution

On y est. La valse des fermetures d'agences démarre. Et c'est une valse à 3 temps avec celles de Noyant et de Marolles-les-Braults au 03 juillet et celle de Vannes Mené le 17 juillet. Pour cette dernière, il ne s'agit pas à proprement parler d'une fermeture mais plutôt d'une relocalisation via Vannes République avant de migrer définitivement sur la future agence Vannes Est au mois d'octobre.

Concernant Noyant et Marolles en sommeil depuis de longs mois, la décision de fermeture intervient un peu « à la fumée des cierges » : les concurrents ont fait leurs courses dans les rangs de nos clients et se sont copieusement servis. On constate une forte attrition... une vague de communication va être lancée auprès de notre clientèle. Mais n'est-il pas trop tard ?

Après de longs débats, les élus ont obtenu de la Direction d'être informés plus en amont sur les futures fermetures.

❖ Résultats commerciaux BDR

Très forte collecte avec une progression de +24% sur un an glissant due en partie au fait que les clients n'ont pas encore utilisé leur PGE.

❖ Résultats commerciaux BDD

La CEBPL truste les places de haut de tableau du RCE (15 caisses) sur pratiquement tous les items présentés : Fonds de commerce particuliers (4^{ème}), FDC pros (5^{ème}), HDG (1^{er}), GP (5^{ème}), rentabilité et digital (5^{ème}), collecte (2^{ème}), engagement crédits (2^{ème}), I sélection (1^{er}), options ass. vie (1^{er} avec un poids 44,8% sur l'ensemble des caisses) ... et puis ça se gâte un peu avec l'assurance vie (7^{ème}), les ventes nettes : prévoyance (12^{ème}) et IARD (14^{ème}). Ces deux derniers résultats se traduisent par un très gros stock de contrats et donc une attrition plus forte. **Un focus sera fait sur ces 3 derniers items en 2021...**

Comme si nous ne l'avions pas constaté depuis le début de l'année.

❖ Fermetures estivales

« Seulement » 64 agences (contre 96 en 2020) fermeront leurs portes durant le mois d'août sur les semaines 31 à 33. Pour ceux qui ne seront pas en congés, rassurez-vous de l'aide arrive car...

Auxiliaires d'été

Ha ben non... Il n'y en aura pas pour tout le monde puisque seulement 65 auxiliaires seront embauchés (15 pour les fonctions supports et 50 pour le réseau BDD). Mais comme il n'y a plus de CC, il y a moins de besoins... CQFD

❖ **Nouveau portail MYSIS**

Vous en rêviez depuis des années, hé bien réjouissez-vous braves gens : BPCE l'a fait.

Le PCM est en train de mourir pour être remplacé par le nouveau portail MYSIS. Plus complet, plus simple d'utilisation, plus ergonomique, plus intuitif, plus rapide, adapté à chaque métier et aux habilitations de chaque usager, une nouvelle synthèse familiale, la possibilité d'ouvrir plus de 3 plans clients en même temps et à partir de chaque plan plusieurs processus ouvrables, un écran « montrable » aux clients, la possibilité d'utiliser MYSIS en mobilité chez les clients...

Un poste de travail construit en mode collaboratif par les utilisateurs pour les utilisateurs. Il est vrai que les quelques écrans qui nous ont été montrés rendent le projet alléchant.

Mesdames et messieurs, chers collègues, nous roulions en 2CV et nous allons passer à la DS7 (restons français).

Nous vous sentons déjà tout frétilants à l'idée de travailler plus efficacement, plus sereinement... alors c'est pour quand ? Vous allez devoir encore patienter un peu et pouvoir profiter de l'été pour prendre des forces car ce grand changement n'interviendra qu'à partir de la mi-octobre. Pas demain mais après-demain.

❖ **POINT COVID**

Comme vous le savez, dès le 09 juin, un assouplissement des restrictions va intervenir sur le plan national. A ce titre, la Direction de la CEBPL a convoqué vos élus le 04 juin à 14h pour... euh... hé bien... pour l'instant ils ne savent pas trop mais voilà quoi... on le saura le 04.

Vos représentants au CSE : Benoit BRIER, Marie Laure CRENN, Brigitte ECUYER, Catherine GERARD, Philippe LAFOURCADE, Fabienne LETHEREAU, Michèle NOUVEL, Valérie PAVIC, Agnès PERRAUT, Frédéric ROIGNANT, Loïc STEPHAN