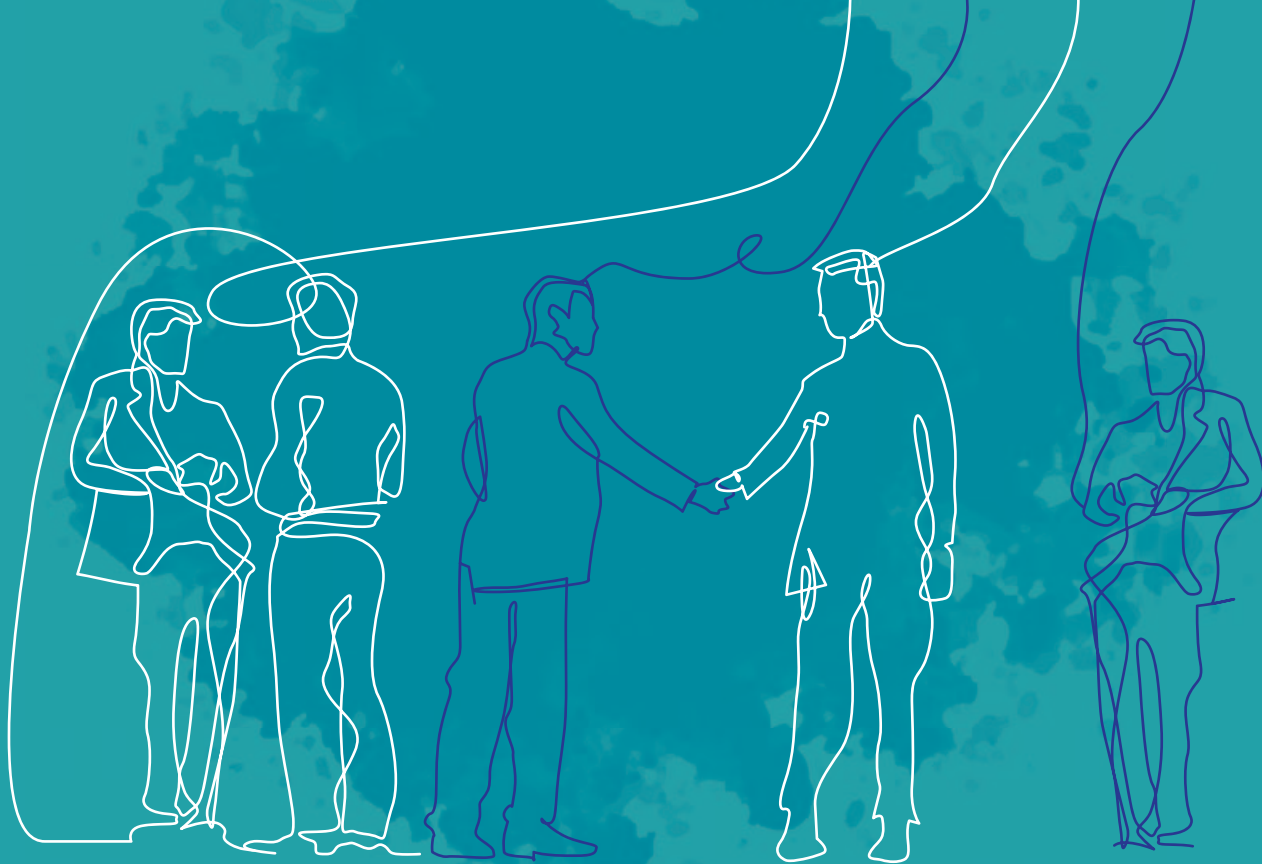


Élection des délégués régionaux BPCE Mutuelle • 28 mars > 15 avril

# ENSEMBLE GARDONS LA LIGNE !

Celle tracée depuis plusieurs décennies qui guide notre action  
en ne lâchant rien des valeurs mutualistes qui nous gouvernent !  
Celle fidèlement portée par les candidats du Syndicat Unifié-Unsa.



# VOUS ÊTES APPELÉ À VOTER !

**Nous partageons avec vous  
notre ligne de conduite, notre bilan,  
notre projet, nos candidats...  
pour un choix éclairé.**

## Sommaire

- Des enjeux, nos solutions
- Un bilan dont nous sommes fiers
- Demain des innovations au service des adhérents
- Des candidats qui vous connaissent
- Nous entendons poursuivre sur cette ligne
- Modalités de vote



## Des enjeux, nos solutions

Du 28 mars au 15 avril, vous allez élire vos délégués à BPCE Mutuelle afin qu'ils siègent en assemblée Générale et élisent le Conseil d'Administration.  
Cette élection est importante car dans un contexte difficile en matière de santé, leur rôle est primordial pour que les salariés et leurs familles puissent continuer de bénéficier d'une complémentaire santé de haut niveau, au meilleur prix.

Pour les mois et les années à venir, **les enjeux sont colossaux** en matière de sauvegarde du soin : Pandémie, hôpital au bord de la rupture, déserts médicaux, augmentation forte des frais de santé et nouvelles orientations gouvernementales en matière de remboursement...

Aujourd'hui, **les pouvoirs publics demandent toujours plus** aux complémentaires santé avec une équation difficile à tenir : assurer le meilleur niveau de remboursement, améliorer les prestations servies, continuer de proposer de nouveaux services, évoluer dans un cadre réglementaire de plus en plus prégnant... le tout sans faire exploser les cotisations !

Depuis plus de 30 ans, les représentants du Syndicat Unifié-Unsa qui président aux destinées de notre mutuelle ont réussi à **combiner gestion financière prudente et innovations** au service des salariés, retraités et entreprises du groupe.

### Nos 3 points forts :

- Nous avons su **pérenniser** des contrats au meilleur rapport qualité-prix du marché.
- Nous avons su **rester fidèles** à l'idéal mutualiste de solidarité et sans but lucratif. Notre slogan "protégé par les siens" est un réel engagement qu'il faut préserver et développer.
- Nous avons su **renforcer** les liens avec les adhérents, en optimisant les échanges et la communication. BPCE Mutuelle est la seule complémentaire santé en France à avoir obtenu la certification AFNOR "relation clients", cette reconnaissance nous honore mais nous oblige aussi à poursuivre nos efforts en ce sens.

Voter pour les candidats du Syndicat Unifié-Unsa, c'est l'assurance de perpétuer la dynamique d'innovation, de prévention, de nouveaux services et de maîtrise des coûts. En tant que Président, c'est ma ligne de conduite ! Celle qui maintient le cap des valeurs, celle qui crée du lien.

**Ensemble et en confiance, continuons à faire vivre BPCE Mutuelle !**

Hervé TILLARD  
Président  
de BPCE Mutuelle



# UN BILAN

## dont nous sommes FIERES

### **Vous RASSURER**

BPCE Mutuelle est pilotée depuis des années par des élus soutenus par le Syndicat Unifié-Unsa. Notre syndicat en assure la **présidence depuis plus de 30 ans**.

### **Vous PRÉSERVER**

Parce que la santé de chacun dépend aussi de la prévention, BPCE Mutuelle propose un catalogue de formations à destination des entreprises adhérentes et des adhérents en matière de prévention du sommeil, des maladies cardio-vasculaires, des cancers, des soins bucco-dentaire et addictions. Malgré la pandémie plus **de 2400 personnes ont pu participer aux modules de prévention**.

**Nous avons pris nos responsabilités, démultiplié la prévention, augmenté la satisfaction client et optimisé votre accès à l'information...**

### **Vous SATISFAIRE**

BPCE Mutuelle a obtenu le renouvellement de sa **certification "satisfaction client"** et reste à ce jour la seule complémentaire santé à posséder cette certification. Cette reconnaissance nous oblige au quotidien et nous fait progresser.

### **Vous INFORMER**

Afin de pouvoir suivre l'ensemble de vos prestations et garanties en temps réel, nous avons développé **de nouvelles fonctionnalités en ligne sur notre site interactif**.

**Nous avons su conforter notre excellent rapport qualité-prix, assurer notre développement au sein du groupe et aider financièrement les adhérents en difficulté.**

### **Vous aider à COMPRENDRE**

Nous avons modifié votre Revue pour vous permettre d'être en phase avec l'actualité de la santé, pour traiter des sujets de fond inédits, pour y accéder en ligne enrichie de contenus complémentaires. Vous êtes **96% à apprécier ces changements**.

### **Vous RENFORCER par notre développement**

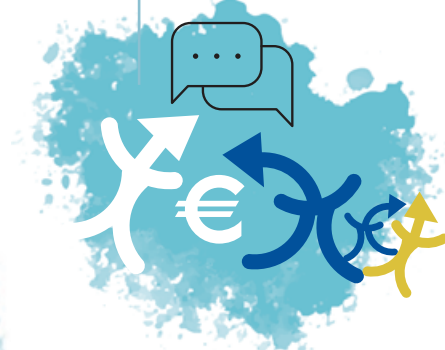
En 2021, BPCE Mutuelle a été choisie par la Communauté BPCE pour devenir son unique complémentaire santé. Nous sommes donc heureux d'accueillir **8 000 salariés supplémentaires** au sein de notre mutuelle, d'autres salariés du groupe vont nous rejoindre prochainement.

### **Vous ÉPAULER**

L'entraide est une réalité à BPCE Mutuelle. Fondement de l'idéal mutualiste, elle est profondément inscrite dans son ADN. Ainsi, la Commission Sociale de notre mutuelle a su répondre présente et **aider financièrement des adhérents et leurs familles** dans des moments difficiles, une aide précieuse quand la santé vacille.

### **Vous DÉFENDRE**

Dans le monde des complémentaires santé, BPCE Mutuelle peut afficher l'une des plus faibles augmentations du marché, malgré la hausse importante des frais (nous facturons aux adhérents des frais de gestion inférieurs à leur coût réel). Notre saine gestion a permis de ne pas augmenter les cotisations 2021 et de prendre en charge une grande partie de la nécessaire augmentation de 2022 à hauteur de près d'un million d'euros. La confirmation de **notre excellent rapport qualité/prix**.



# ET DEMAIN... DES INNOVATIONS au service des adhérents

Parce que santé physique et santé mentale sont étroitement liées, nous allons placer cette dernière au cœur de l'offre à venir !

Si la pandémie a stoppé les réflexions visant à apporter de nouveaux services, nous reprenons les travaux !

## Pour plus de BIEN-ÊTRE

Avec de **nouveaux services** intégrés à l'offre Santéclair : Consultation vidéo avec un psy, Coaching Equilibre et bien-être, analyse de symptômes et orientation...



## Pour du SOULAGEMENT au quotidien

Avec la création d'un **café des aidants** pour apporter des solutions pratiques au quotidien et du bien être psychologique.



## Pour moins de RISQUES

Avec de **nouveaux modules du plan de prévention** basés sur la prévention des risques psychologiques notamment.



## Pour RENFORCER la couverture

Avec une **nouvelle sur-complémentaire** pour remplacer Santé+ avec des prestations au moins égales, mais moins onéreuses.



## Pour plus de SOUTIEN

Avec la création d'un **produit "obsèques"**, une offre complète au meilleur tarif.



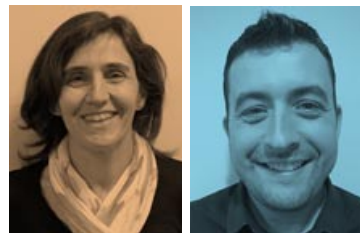
## Pour un ACCOMPAGNEMENT sur-mesure

Avec la création d'un **dispositif pro-actif** visant à vérifier que les adhérents bénéficient bien de l'ensemble des services auxquels ils ont droit (assistance, tarifs préférentiels Santéclair, service devis comparé, double avis médical...).



# NOS CANDIDATS SU-UNSA aux élections BPCE Mutuelle

## • CE AUVERGNE LIMOUSIN



Brigitte Houx  
Titulaire

Cédric Mayeras  
Suppléant

## • CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES 1



Murielle Bisson  
Titulaire

Christelle Soulier  
Suppléante

## • CE AQUITAINE POITOU-CHARENTES 2



Christophe Viaud  
Titulaire

Valérie Phap  
Suppléante

## • CE ILE DE FRANCE



Arnaud N'Goma  
Titulaire

Thierry Hamon  
Suppléant

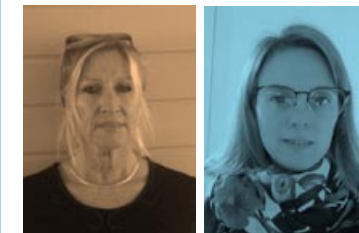
## • CE LOIRE-CENTRE



Olivier Le Gouvellec  
Titulaire

Victor Monteiro  
Suppléant

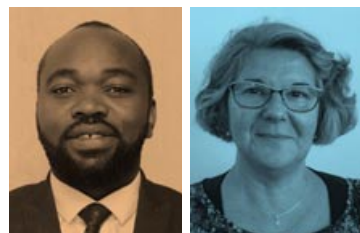
## • CE LANGUEDOC ROUSSILLON



Anne Votovic  
Titulaire

Laurence Pagès  
Suppléante

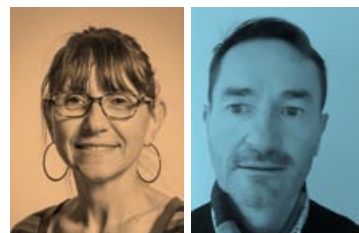
## • CE BOURGOGNE FRANCHE-COMTÉ



Sakame Sano  
Titulaire

Sylvie Grados  
Suppléante

## • CE BRETAGNE PAYS DE LOIRE



Fabienne Lethereau  
Titulaire

Lionel Bourva  
Suppléant

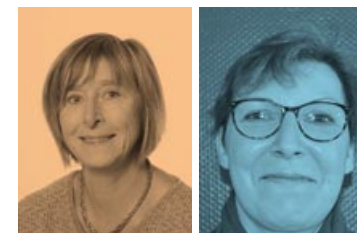
## • CE CÔTE D'AZUR



Véronique Charnay  
Titulaire

André Scapellini  
Suppléant

## • CE NORMANDIE



Catherine Blanche  
Titulaire

Christine Lemarchand  
Suppléante

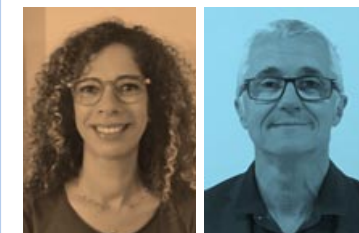
## • CEPAC 1



J-Pierre Chantelot  
Titulaire

François Tosi  
suppléant

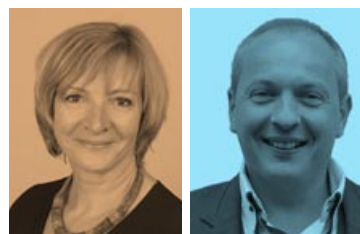
## • CEPAC 2



Mirella Savignan  
Titulaire

Franck Delagrande  
Suppléant

## • CE GRAND EST EUROPE



Sabine Particelli  
Titulaire

François Martinez  
Suppléant

## • CE HAUTS DE FRANCE 1



Natacha Jolicard  
Titulaire

Valéry iServais  
Suppléant

## • CE HAUTS DE FRANCE 2



Dominique Moity  
Titulaire

Olivier Baey  
Suppléant

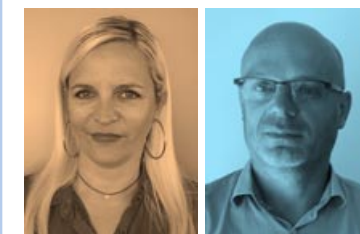
## • CE RHÔNE ALPES 1



Véronique Benollet  
Titulaire

Frédéric Perret  
Suppléant

## • CE RHÔNE ALPES 2



Carine Collard  
Titulaire

Éric Larras  
Suppléant

**Ensemble  
et en confiance,  
continuons à  
faire vivre BPCE  
Mutuelle !**

# NOTRE EXPÉRIENCE EST UNE LIGNE DE FORCE !

Vos représentants du Syndicat Unifié-Unsa s'engagent pour mieux garantir votre couverture santé et préserver votre pouvoir d'achat !

Ils sont des femmes et des hommes qui vous ressemblent, des collègues qui connaissent votre quotidien, vos soucis, vos espérances.

Choisissez des candidats dans la droite ligne de ce qui fait notre force : expérience et lucidité, partage et mutualité.

Vous pouvez compter sur l'expérience et la détermination des élus du Syndicat Unifié-Unsa pour améliorer encore et toujours votre couverture santé.



**Choisissez les  
candidats soutenus  
par le Syndicat Unifié -  
Unsa !**  
qui défendent les  
valeurs mutualistes et  
solidaires au service  
des salariés.

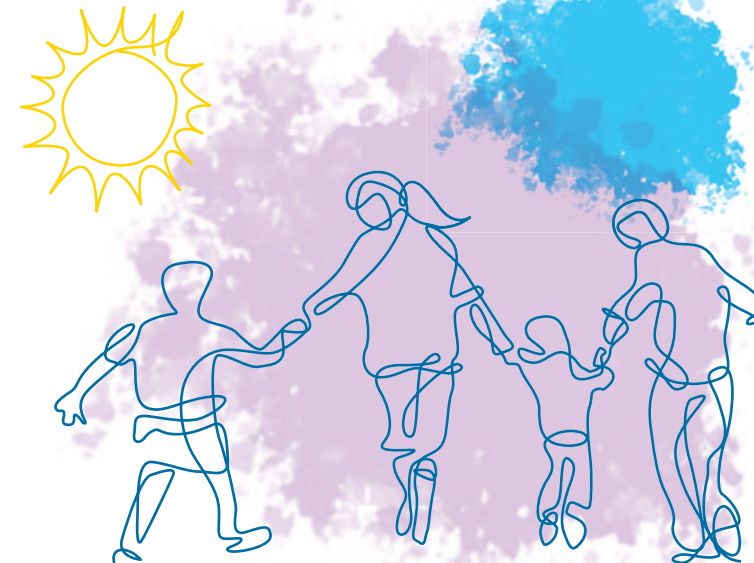
# NOUS ENTENDONS POURSUIVRE SUR CETTE VOIE !

Le Syndicat Unifié-Unsa, première organisation syndicale du Groupe, préside aux destinées de BPCE Mutuelle depuis plusieurs dizaines d'années.

Ses délégués et administrateurs connaissent les rouages décisionnels, ils savent croiser les informations pour comprendre et explorer les possibles.

Notre volonté historique est de toujours avancer pour vous offrir de nouvelles prestations et de nouveaux services au meilleur prix.

Et comme nous souhaitons que BPCE Mutuelle reste pour longtemps encore un magnifique outil de couverture santé au service des salariés et retraités du groupe, nous nous donnerons les moyens de continuer à offrir un excellent niveau de prestations et de services.



**Votre meilleure  
garantie  
pour l'avenir !**

Plus d'infos :



# MODALITÉS DE VOTE

## SCRUTIN DU 28 MARS AU 15 AVRIL 2022

- Se connecter au site de vote

[www.bpcemutuelle.webvote.fr](http://www.bpcemutuelle.webvote.fr)

- S'authentifier

- 1 - Saisir votre code identifiant

=> reçu par courrier de BPCE Mutuelle (en haut à gauche)

- 2 - Saisir votre numéro de mobile

=> Vous recevrez par sms votre "Mot de passe" qui sera à renseigner

- Voter

- 1 - Sélectionner les candidats pour qui vous voulez voter dans la limite du nombre de postes de délégués à pourvoir

- 2 - Cliquer sur le bouton "Je valide mon vote"

- En cas de besoin, contacter la cellule d'assistance

accessible 24h/24 et 7/7 jours  
au 02 96 50 80 50

