



BILAN SOCIAL 2020

Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes

INVESTISSEMENT SOCIAL

1. ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR TYPE DE CONTRAT, AGE, SOCIÉTÉ

1.1. EFFECTIF TOTAL

	2020	2019	2018
Effectif inscrit total	2 600	2 624	2 648
<i>Total équivalent temps plein</i>	2 513,4	2 537	2 569

1.1.1 EFFECTIF TOTAL AU 31/12

		2020	2019	2018	
Hommes	Non cadre	A		0	
		B		0	
		C	43	40	42
		D	104	81	71
		E	102	108	118
		F	158	175	197
		G	180	185	197
		Total	587	589	626
	Cadre	H	273	284	273
		I	147	143	137
		J	56	55	52
		K	21	22	23
		HC/Z	7	7	7
			Total	504	511
		Total	1 091	1 100	1 118
Femmes	Non cadre	A	1	1	3
		B	2	2	1
		C	48	52	48
		D	129	104	77
		E	271	290	319
		F	357	380	407
		G	299	305	297
		Total	1 107	1 134	1 152
	Cadre	H	270	268	267
		I	103	90	81
		J	19	21	22
		K	10	11	8
		HC/Z	0	0	0
			Total	402	390
		Total	1 509	1 524	1 530
Total	Non cadre	A	1	1	3
		B	2	2	2
		C	91	92	90
		D	233	185	148
		E	373	398	437
		F	515	555	604
		G	479	490	494
		Total	1 694	1 723	1 778
	Cadre	H	543	552	540
		I	250	233	218
		J	75	76	74
		K	31	33	31
		HC/Z	7	7	7
			Total	906	901
		Total	2 600	2 624	2 648
	<i>Total équivalent temps plein</i>	2 513	2 537	2 569	

1.1.2 EFFECTIF PERMANENT TEMPS PLEIN

		2020	2019	2018
Homme	Non cadre	435	457	479
	Cadre	470	477	469
	Total	905	934	948
Femme	Non cadre	693	699	742
	Cadre	343	328	330
	Total	1 036	1 027	1 072
Total	Non cadre	1 128	1 156	1 221
	Cadre	813	805	799
	Total	1 941	1 961	2 020

1.1.3.1 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DUREE INDÉTERMINÉE AU 31/12

		2020	2019	2018
Hommes	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	93	71
		E	102	108
		F	158	174
		G	179	183
	Total	532	536	567
	Cadre	H	273	283
		I	147	143
		J	56	55
		K	21	22
		HC/Z	7	7
		Total	504	510
Total	1 036	1 046	1 059	
Femmes	Non cadre	A	1	3
		B	1	1
		C	0	0
		D	117	95
		E	271	290
		F	357	407
		G	299	297
	Total	1 046	1 070	1 094
	Cadre	H	267	267
		I	103	90
		J	19	21
		K	10	8
		HC/Z	0	0
		Total	399	387
Total	1 445	1 457	1 472	
Total	Non cadre	A	1	3
		B	1	1
		C	0	0
		D	210	166
		E	373	398
		F	515	603
		G	478	494
	Total	1 578	1 606	1 661
	Cadre	H	540	548
		I	250	233
		J	75	74
		K	31	31
		HC/Z	7	7
		Total	903	897
Total	2 481	2 503	2 531	
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>2 426</i>	<i>2 448</i>	<i>2 476</i>

1.1.3.2 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL A DURÉE DÉTERMINÉE AU 31/12

		2020	2019	2018	
Hommes	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	19	7	18
		D	0	1	0
		E	0	0	0
		F	0	1	1
		G	1	2	0
	Total	20	11	19	
	Cadre	H	0	1	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC/Z	0	0	0
	Total	0	1	0	
Total	20	12	19		
Femmes	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	1	0
		C	26	22	27
		D	0	1	0
		E	0	0	0
		F	0	1	0
		G	0	1	0
	Total	27	26	27	
	Cadre	H	3	3	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC/Z	0	0	0
	Total	3	3	0	
Total	30	29	27		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	1	0
		C	45	29	45
		D	0	2	0
		E	0	0	0
		F	0	2	1
		G	1	3	0
	Total	47	37	46	
	Cadre	H	3	4	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC/Z	0	0	0
	Total	3	4	0	
Total	50	41	46		
<i>Total équivalent temps plein</i>		50	41	46	

1.1.3.3 NOMBRE DE SALARIÉS TITULAIRES D'UN CONTRAT DE TRAVAIL EN ALTERNANCE AU 31/12

		2020	2019	2018
Homme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	5	9	14
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	30	33	26
	CIFRE	0	0	0
	Total	35	42	40
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	2	13	18
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	32	25	13
	CIFRE	0	0	0
	Total	34	38	31
Total	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	7	22	32
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	62	58	39
	CIFRE	0	0	0
	Total	69	80	71
<i>Total équivalent temps plein</i>		36,95	47,70	46,70

1.1.3.4 NOMBRE D'AUXILIAIRES VACANCES AU 31/12

		2020	2019	2018
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	Total	0	0	0
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>0,00</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

1.1.4 EFFECTIF MOYEN MENSUEL

		2020	2019	2018
Homme	Non cadre	580	599	617
	Cadre	508	504	497
	Total	1 088	1 103	1 115
Femme	Non cadre	1 084	1 102	1 145
	Cadre	391	390	373
	Total	1 474	1 492	1 518
Total	Non cadre	1 664	1 701	1 762
	Cadre	899	894	870
	Total	2 563	2 595	2 632

1.1.4.1 EFFECTIF ETP MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2020	2019	2018
Homme	Non cadre	539	555	581
	Cadre	508	503	497
	Total	1 047	1 059	1 078
Femme	Non cadre	1 041	1 063	1 102
	Cadre	391	389	372
	Total	1 432	1 452	1 473
Total	Non cadre	1 580	1 618	1 683
	Cadre	899	893	869
	Total	2 479	2 511	2 552

1.1.5 RÉPARTITION PAR SEXE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12

cf. Indicateur 1.1.1 Effectif total au 31/12

1.1.6 RÉPARTITION PAR AGE DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12

		2020	2019	2018
Non cadre	Moins de 25 ans	148	135	121
	De 25 à 34 ans	415	425	448
	De 35 à 44 ans	344	339	360
	De 45 à 54 ans	420	468	508
	De 55 à 59 ans	287	270	268
	60 ans et plus	80	86	73
Cadre	Moins de 25 ans	1	1	0
	De 25 à 34 ans	103	114	92
	De 35 à 44 ans	234	224	213
	De 45 à 54 ans	328	341	368
	De 55 à 59 ans	176	169	162
	60 ans et plus	64	52	35
Total	Moins de 25 ans	149	136	121
	De 25 à 34 ans	518	539	540
	De 35 à 44 ans	578	563	573
	De 45 à 54 ans	748	809	876
	De 55 à 59 ans	463	439	430
	60 ans et plus	144	138	108

1.1.6.1 RÉPARTITION PAR AGE DE L'EFFECTIF CDI AU 31/12

		2020	2019	2018
Non cadre	Moins de 25 ans	67	55	51
	De 25 à 34 ans	388	396	411
	De 35 à 44 ans	336	333	353
	De 45 à 54 ans	420	467	506
	De 55 à 59 ans	287	269	267
	60 ans et plus	80	86	73
Cadre	Moins de 25 ans	1	0	0
	De 25 à 34 ans	101	113	92
	De 35 à 44 ans	234	223	213
	De 45 à 54 ans	327	340	368
	De 55 à 59 ans	176	169	162
	60 ans et plus	64	52	35
Total	Moins de 25 ans	68	55	51
	De 25 à 34 ans	489	509	503
	De 35 à 44 ans	570	556	566
	De 45 à 54 ans	747	807	874
	De 55 à 59 ans	463	438	429
	60 ans et plus	144	138	108

1.1.7 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12 SELON L'ANCIENNETÉ

		2020	2019	2018
Non cadre	Moins de 1 an	177	182	168
	De 1 à 4 ans	282	237	227
	De 5 à 9 ans	181	196	219
	De 10 à 19 ans	375	399	434
	De 20 à 29 ans	328	374	411
	30 ans et plus	351	335	319
Cadre	Moins de 1 an	15	20	5
	De 1 à 4 ans	49	43	35
	De 5 à 9 ans	85	83	74
	De 10 à 19 ans	276	276	279
	De 20 à 29 ans	242	262	289
	30 ans et plus	239	217	188
Total	Moins de 1 an	192	202	173
	De 1 à 4 ans	331	280	262
	De 5 à 9 ans	266	279	293
	De 10 à 19 ans	651	675	713
	De 20 à 29 ans	570	636	700
	30 ans et plus	590	552	507

1.1.7.1 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF CDI AU 31/12 SELON L'ANCIENNETÉ

		2020	2019	2018
Non cadre	Moins de 1 an	76	81	63
	De 1 à 4 ans	267	221	216
	De 5 à 9 ans	181	196	219
	De 10 à 19 ans	375	399	433
	De 20 à 29 ans	328	374	411
	30 ans et plus	351	335	319
Cadre	Moins de 1 an	12	17	5
	De 1 à 4 ans	49	42	35
	De 5 à 9 ans	85	83	74
	De 10 à 19 ans	276	276	279
	De 20 à 29 ans	242	262	289
	30 ans et plus	239	217	188
Total	Moins de 1 an	88	98	68
	De 1 à 4 ans	316	263	251
	De 5 à 9 ans	266	279	293
	De 10 à 19 ans	651	675	712
	De 20 à 29 ans	570	636	700
	30 ans et plus	590	552	507

1.1.8 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF TOTAL AU 31/12 SELON LA NATIONALITÉ

		2020	2019	2018
Non cadre	Français	1 679	1 711	1 765
	Etrangers	15	12	13
Cadre	Français	904	899	868
	Etrangers	2	2	2
Total	Français	2 583	2 610	2 633
	Etrangers	17	14	15

1.1.8.1 RÉPARTITION DE L'EFFECTIF CDI AU 31/12 SELON LA NATIONALITÉ

		2020	2019	2018
Non cadre	Français	1 568	1 596	1 649
	Etrangers	10	10	12
Cadre	Français	901	895	868
	Etrangers	2	2	2
Total	Français	2 469	2 491	2 517
	Etrangers	12	12	14

1.2. TRAVAILLEURS EXTÉRIEURS

1.2.1. NOMBRE DE SALARIÉS APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTÉRIEURE

	2020	2019	2018
nombre total d'heures	168 993,00	145 345	155 053
Salariés appartenant à une entreprise extérieure (en ETP)	92,85	79,86	85,19

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES (écoles, universités)

	2020	2019	2018
	32	46	39

1.2.3 NOMBRE MOYEN MENSUEL DE SALARIÉS TEMPORAIRES

	2020	2019	2018
nombre total d'heures	0,00	1 887	0
Nombre de salariés temporaires en ETP	0,00	1,04	0,00
Durée moyenne des contrats (en heures)			

1.2.4 SALARIÉS DETACHÉS

	2020	2019	2018
Nombre de salariés de l'entreprise détachés	1	1	1
Nombre de salariés détachés accueillis	0	0	0

INVESTISSEMENT SOCIAL

2. ÉVOLUTION DES EMPLOIS

2.1. EMBAUCHES

2.1.1 NOMBRE TOTAL D'EMBAUCHES

			2020	2019	2018
Homme	Non cadre	CDI	50	50	42
		Transformation CDD en CDI	12	9	15
		Transformation alternance en CDI	6	4	4
		Transformation alternance en CDD	10	3	1
		CDD	38	35	54
	Cadre	CDI	12	13	5
		Transformation CDD en CDI	1	1	0
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	1	0
		CDD	1	1	0
Total		211	215	227	
Femme	Non cadre	CDI	46	66	28
		Transformation CDD en CDI	17	17	25
		Transformation alternance en CDI	10	5	7
		Transformation alternance en CDD	4	2	0
		CDD	58	63	83
	Cadre	CDI	8	12	5
		Transformation CDD en CDI	0	1	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	1
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	3	6	0
Total		287	313	279	
Total	Non cadre	CDI	96	116	70
		Transformation CDD en CDI	29	26	40
		Transformation alternance en CDI	16	9	11
		Transformation alternance en CDD	14	5	1
		CDD	96	98	137
	Cadre	CDI	20	25	10
		Transformation CDD en CDI	1	2	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	1
		Transformation alternance en CDD	0	1	0
		CDD	4	7	0
Total		116	141	80	
Total	Transformation CDD en CDI	30	28	41	
	Transformation alternance en CDI	16	9	12	
	Transformation alternance en CDD	14	6	1	
	CDD	100	105	137	
	Alternance	61	74	62	
Total		161	165	173	
Total		498	528	506	

2.1.2 DONT NOMBRE D'EMBAUCHES DE SALARIÉS DE MOINS DE 25 ANS

			2020	2019	2018
Total			53	38	44

2.2. DÉPARTS

2.2.1 TOTAL DES DÉPARTS

	2020	2019	2018
Total	566	552	629

2.2.1.1 DÉPARTS PAR MOTIFS TOUS CONTRATS

	2020	2019	2018	
Non cadre	Démission	38	51	32
	Licenciement individuel	19	21	27
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	5	12	6
	Retraite	40	38	35
	Rupture pendant la période d'essai	29	26	17
	Rupture conventionnelle	15	17	34
	Décès	1	0	3
	Transformation CDD en CDI	29	26	40
	Fin de CDD	137	80	155
	Alternance	47	66	63
	Auxiliaires vacances	161	165	173
	Total	521	502	585
Cadre	Démission	11	13	7
	Licenciement individuel	4	11	7
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	3	4	0
	Retraite	17	11	18
	Rupture pendant la période d'essai	0	0	0
	Rupture conventionnelle	4	5	11
	Décès	0	2	0
	Transformation CDD en CDI	1	2	1
	Fin de CDD	5	2	0
	Alternance	0		
Auxiliaires vacances	0			
Total	45	50	44	
Total	Démission	49	64	39
	Licenciement individuel	23	32	34
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	8	16	6
	Retraite	57	49	53
	Rupture pendant la période d'essai	29	26	17
	Rupture conventionnelle	19	22	45
	Décès	1	2	3
	Transformation CDD en CDI	30	28	41
	Fin de CDD	142	82	155
	Alternance	47	66	63
	Auxiliaires vacances	161	165	173
	Total	566	552	629

2.2.1.2 DÉPARTS PAR MOTIFS CDI HORS ALTERNANCE

		2020	2019	2018
Non cadre	Démission	38	51	32
	Licenciement individuel	19	21	27
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	5	12	6
	Retraite	40	38	35
	Rupture pendant la période d'essai	28	21	12
	Rupture conventionnelle	15	17	34
	Décès	1	0	3
	Total	146	160	149
Cadre	Démission	11	13	7
	Licenciement individuel	4	10	7
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	3	4	0
	Retraite	17	11	18
	Rupture pendant la période d'essai	0	1	0
	Rupture conventionnelle	4	5	11
	Décès	0	2	0
Total	39	46	43	
Total	Démission	49	64	39
	Licenciement individuel	23	31	34
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	8	16	6
	Retraite	57	49	53
	Rupture pendant la période d'essai	28	22	12
	Rupture conventionnelle	19	22	45
	Décès	1	2	3
Total	185	206	192	

2.3. NOMBRE DE SALARIÉS CDI PROMUS DANS L'ANNÉE DANS UNE CATÉGORIE SUPÉRIEURE

		2020	2019	2018
Hommes	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	9	14	129
	F	12	12	17
	G	11	19	47
	H	9	28	28
	I	11	13	17
	J	3	5	1
	K	0	1	1
	HC/Z	0	0	0
		Total	55	92
Femmes	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	14	18	351
	F	18	24	38
	G	18	30	99
	H	18	21	36
	I	13	11	20
	J	1	2	1
	K	1	3	3
	HC/Z	0	0	0
		Total	83	109
Total	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	23	32	480
	F	30	36	55
	G	29	49	146
	H	27	49	64
	I	24	24	37
	J	4	7	2
	K	1	4	4
	HC/Z	0	0	0
		Total	138	201

2.4 CHÔMAGE

2.4.1 NOMBRE DE SALARIÉS MIS AU CHÔMAGE PARTIEL

	2020	2019	2018
Non cadre	227	0	0
Cadre	52	0	0
Total	279	0	0

2.4.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHÔMAGE PARTIEL

	2020	2019	2018	
Non cadre	Indemnisées	14 377	0	0
	Non indemnisées	3 160	0	0
Cadre	Indemnisées	1 841	0	0
	Non indemnisées	413	0	0
Total	Indemnisées	16 218	0	0
	Non indemnisées	3 573	0	0

2.4.3 NOMBRE DE SALARIÉS MIS AU CHÔMAGE INTEMPÉRIES

	2020	2019	2018
Non cadre	0	0	0
Cadre	0	0	0
Total	0	0	0

2.4.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHÔMAGE INTEMPÉRIES

	2020	2019	2018	
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Total	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0

2.5 ÉVOLUTION DE L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES ET MESURES PRISES POUR LE DÉVELOPPER

2.5.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS AU 31 MARS DE L'ANNÉE CONSIDÉRÉE

	2020	2019	2018
	132	133	128

2.5.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL INTERVENUS DANS L'ENTREPRISE

	2020	2019	2018
	7	9	7

INVESTISSEMENT SOCIAL

3. FORMATION PROFESSIONNELLE : INVESTISSEMENTS EN FORMATION, PUBLIC CONCERNÉ

3.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

3.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFÉRENT A LA FORMATION CONTINUE

	2020	2019	2018
	4,90%	5,5%	5,4%

3.1.2.1 MONTANT CONSACRÉ A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
Formation interne	288	319	308
Formation effectuée en application de conventions	868	1 348	1 404
Versements à des fonds assurance formation			0
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	1 583	1 049	1 081
Versements au Trésor Public		0	0
Autres dépenses de formation	204	746	951
Total	2 943	3 462	3 744

3.1.2.2 MONTANT CONSACRÉ A LA FORMATION CONTINUE : REMUNERATIONS ET ALLOCATIONS (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
Rémunérations et allocations	2 004	2 217	1 961

3.1.3 NOMBRE DE SALARIÉS EN FORMATION

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	A	45	57	62
		B	1	2	3
		C	66	80	54
		D	121	105	79
		E	105	113	126
		F	163	181	204
		G	187	195	200
	Total	688	733	728	
	Cadre	H	269	285	279
		I	155	148	2
		J	55	54	51
		K	21	24	23
		HC/Z	18	7	6
		Total	518	518	361
Total	1 206	1 251	1 089		
Femme	Non cadre	A	106	99	94
		B	2	2	5
		C	75	82	69
		D	141	122	86
		E	263	278	331
		F	348	377	407
		G	299	292	302
	Total	1 234	1 252	1 294	
	Cadre	H	267	266	266
		I	109	94	83
		J	24	22	22
		K	11	10	8
		HC/Z	11	0	0
		Total	422	392	379
Total	1 656	1 644	1 673		
Total	Non cadre	A	151	156	156
		B	3	4	8
		C	141	162	123
		D	262	227	165
		E	368	391	457
		F	511	558	611
		G	486	487	502
	Total	1 922	1 985	2 022	
	Cadre	H	536	551	545
		I	264	242	85
		J	79	76	73
		K	32	34	31
		HC/Z	29	7	6
		Total	940	910	740
Total	2 862	2 895	2 762		

3.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2020	2019	2018		
Rémunérées	Hommes	A	391	293	284	
		B	11	12	10	
		C	824	830	633	
		Non cadre	D	5 255	6 674	3 402
		E	2 951	5 173	8 178	
		F	3 890	5 209	4 290	
		G	5 330	6 010	7 415	
	Total	18 652	24 201	24 212		
	Cadre	H	8 188	11 221	11 133	
		I	4 718	6 472	4 863	
		J	1 045	1 855	1 643	
		K	347	628	372	
		HC/Z	87	57	85	
		Total	14 384	20 233	18 096	
	Total	33 036	44 434	42 308		
Femmes	Non cadre	A	1 007	625	450	
		B	12	9	22	
		C	713	1 217	708	
		D	6 008	10 000	4 225	
		E	7 409	9 218	11 845	
		F	8 021	11 215	9 181	
		G	7 992	8 664	10 409	
	Total	31 162	40 948	36 840		
	Cadre	H	6 661	9 605	10 368	
		I	2 886	3 975	2 519	
		J	476	666	581	
		K	117	357	108	
		HC/Z	89	0	0	
		Total	10 229	14 603	13 576	
	Total	41 391	55 551	50 416		
non rémunérées	Hommes	A	0	0	0	
		B	0	0	0	
		C	0	0	0	
		Non cadre	D	0	0	0
		E	0	0	0	
		F	0	0	0	
		G	0	0	0	
	Total	0	0	0		
	Cadre	H	0	0	0	
		I	0	0	0	
		J	0	0	0	
		K	0	0	0	
		HC/Z	0	0	0	
		Total	0	0	0	
	Total	0	0	0		

		A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
	Non cadre	D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Femmes	Total	0	0	0
		H	0	0	0
		I	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC/Z	0	0	0
	Total	Total	0	0	0
	Total		0	0	0
		A	1 398	918	734
		B	23	21	32
		C	1 537	2 047	1 341
	Non cadre	D	11 263	16 674	7 627
		E	10 359	14 391	20 023
		F	11 911	16 424	13 471
		G	13 322	14 674	17 824
	Remunérées	Total	49 814	65 149	61 052
		H	14 849	20 826	21 501
		I	7 604	10 447	7 382
	Cadre	J	1 520	2 521	2 224
		K	464	985	480
		HC/Z	177	57	85
	Total	Total	24 613	34 836	31 672
Total	Total		74 427	99 985	92 724
		A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
	Non cadre	D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Non rémunérées	Total	0	0	0
		H	0	0	0
		I	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC/Z	0	0	0
	Total	Total	0	0	0
	Total		0	0	0

3.1.5 DÉCOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

3.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2020	2019	2018
Adaptation des salariés à leur poste de travail	NC	24 987	23 528
perfectionnement des compétences	NC	2 194	867

3.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2020	2019	2018
Adaptation des salariés à leur poste de travail	NC	80 665	82 959
perfectionnement des compétences	NC	19 319	9 765

3.2 CONGÉS FORMATION

	2020	2019	2018	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	0	1	1
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	1	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	0	1	2
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	1
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	1	2	0
Total	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	0	2	3
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	1
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	1	3	0

3.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2020	2019	2018
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	55	55	34
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	6	19	28
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

INVESTISSEMENT SOCIAL

4. CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

4.1.1 TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2020	2019	2018
non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	10	9	11
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 876 141	2 944 432	3 063 078
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,48	3,06	3,59
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	3	2	5
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 635 435	1 625 133	1 581 089
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	1,83	1,23	3,16
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	13	11	16
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 511 576	4 569 565	4 644 167
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	2,88	2,41	3,45

4.1.2 TAUX DE GRAVITÉ DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2020	2019	2018
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	159	100	569
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 876 141	2 944 432	3 063 078
	(a) x 1 000 / (b)	0,06	0,03	0,19
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	32	3	132
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 635 435	1 625 133	1 581 089
	(a) x 1 000 / (b)	0,02	0,00	0,08
Total	Nombre de journées perdues (a)	191	103	701
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 511 576	4 569 565	4 644 167
	(a) x 1 000 / (b)	0,04	0,02	0,15

4.1.3 NOMBRE D'INCAPACITÉS PERMANENTES NOTIFIÉES DANS L'ANNÉE

		2020	2019	2018
	Français	0	0	1
	Etrangers	0	0	0

4.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2020	2019	2018
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

4.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAÎNÉ UN ARRÊT DE TRAVAIL

		2020	2019	2018
		6	15	12

4.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIÉS TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2020	2019	2018
		0	0	0

4.1.7 COTISATION SÉCURITÉ SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2020	2019	2018
	Taux de cotisation	0,80	0,90	1,00
	Montant de la cotisation	811 234	932 247	1 063 843

4.2 RÉPARTITION DES ACCIDENTS PAR ÉLÉMENT MATÉRIEL

	2020	2019	2018
Nombre d'accidents liés à l'existence de risque graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	2	3	10
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	0	0	1
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	0	1	1
Autres cas	4	2	2

4.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

4.3.1 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2020	2019	2018
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	0	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclaration par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

4.3.2 DESCRIPTION DES MALADIES ET AFFECTIONS PATHOLOGIQUES PROFESSIONNELLES

cf. annexes

4.4 DÉPENSES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ

4.4.1 EFFECTIF FORMÉ A LA SÉCURITÉ DANS L'ANNÉE

	2020	2019	2018
	478	375	284

4.4.2 MONTANT DES DÉPENSES DE SÉCURITÉ (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	2975	3 318	4 172

4.4.3 TAUX DE RÉALISATION DU PROGRAMME DE SÉCURITÉ PRÉSENTÉ L'ANNÉE PRÉCÉDENTE

	2020	2019	2018
	77%	84,00%	83,00%

4.4.4 NOMBRE DE PLANS SPÉCIFIQUES DE SÉCURITÉ

	2020	2019	2018
	24	33	26

4.5 DURÉE ET AMÉNAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.5.1 NOMBRE D'HEURES HEBDOMADAIRES TRAVAILLÉES THEORIQUE Techniciens

	2020	2019	2018
	2 876 141	2 944 432	3 063 078

4.5.2 NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2020	2019	2018
Non cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Total	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0

4.5.3 NOMBRE DE SALARIÉS BÉNÉFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISÉS

		2020	2019	2018
Non cadre		0	0	0
Cadre		0	0	0
Total		0	0	0

4.5.4 SALARIÉS TRAVAILLANT À TEMPS PARTIEL

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	13	10	11
		Autres formes de temps partiel	15	17	18
		Total	28	27	29
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	3	3	3
		Autres formes de temps partiel	6	5	4
		Total	9	8	7
Total		37	35	36	
Femme	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	103	103	104
		Autres formes de temps partiel	126	130	143
		Total	229	233	247
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	5	3	2
		Autres formes de temps partiel	29	27	28
		Total	34	30	30
Total		263	263	277	
TOTAL	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	116	113	115
		Autres formes de temps partiel	141	147	161
		Total	257	260	276
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	8	6	5
		Autres formes de temps partiel	35	32	32
		Total	43	38	37
Total		300	298	313	

4.5.5 NOMBRE DE SALARIÉS AYANT BÉNÉFICIÉ TOUT AU LONG DE L'ANNÉE DE DEUX JOURS DE REPOS HEBDOMADAIRE CONSÉCUTIFS

		2020	2019	2018
Non cadre		1 128	1 156	1 221
Cadre		813	805	799
Total		1 941	1 961	2 020

4.5.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGÉS ANNUELS

		2020	2019	2018
Non cadre		28	28	28
Cadre		28	28	28
Total		28	28	28

4.5.7 NOMBRE DE JOURS FÉRIÉS PAYÉS

	2020	2019	2018
Non cadre	10	10	10
Cadre	10	10	10
Total	10	10	10

4.6 ABSENTÉISME

4.6.1 TAUX D'ABSENTÉISME

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	Nombre de journées d'absence (a)	18 400	9 482	8 991
		ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)	539		
		Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)	196 800	0	0
		Taux d'absentéisme (a/c)	9,35%	#DIV/0!	#DIV/0!
	Cadre	Nombre de journées d'absence (a)	8 644	7 415	4 888
		ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)	508		
		Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)	185 866		
		Taux d'absentéisme (a/c)	4,65%	#DIV/0!	#DIV/0!
	Femme	Non cadre	Nombre de journées d'absence (a)	57 963	43 278
ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)			1 041		
Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)			381 185		
		Taux d'absentéisme (a/c)	15,21%	#DIV/0!	#DIV/0!
Cadre		Nombre de journées d'absence (a)	9 113	12 801	6 794
		ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)	391		
		Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)	143 018		
		Taux d'absentéisme (a/c)	6,37%	#DIV/0!	#DIV/0!
Total		Non cadre	Nombre de journées d'absence (a)	76 353	52 760
	ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)		1 581		
	Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)		577 985		
		Taux d'absentéisme (a/c)	13,21%	#DIV/0!	#DIV/0!
	Cadre	Nombre de journées d'absence (a)	17 756	20 216	11 681
		ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)	899		
		Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)	328 884		
		Taux d'absentéisme (a/c)	5,40%	#DIV/0!	#DIV/0!
	Total	Nombre de journées d'absence (a)	94 109	72 976	61 888
ETP mensuel (hors absences de longue durée) (b)		2 479	2 511	2 552	
Nombre de journées théoriques travaillées (b * 366) (c)		906 869	916 515	931 381	
Taux d'absentéisme (a/c)		10,38%	7,96%	6,64%	

4.6.2 NOMBRE DE JOURNÉES D'ABSENCE

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	Maladie	11 718	7 996	7 209
		Accidents du travail	277	74	80
		Paternité	246	146	180
		Congés évènements familiaux	257	296	265
		Autres absences	5 902	969	1 257
		Total	18 400	9 482	8 991
	Cadre	Maladie	5 142	5 882	3 644
		Accidents du travail	17	28	4
		Paternité	194	129	220
		Congés évènements familiaux	173	168	245
Total		8 643	7 415	4 888	
Total		27 043	16 897	13 878	
Femme	Non cadre	Maladie	32 015	27 721	24 774
		Accidents du travail	228	188	1 265
		Maternité	12 197	11 906	12 252
		Congés évènements familiaux	355	451	419
		Autres absences	13 168	3 012	2 506
		Total	57 963	43 278	41 216
	Cadre	Maladie	3 851	6 967	4 229
		Accidents du travail	91	90	140
		Maternité	3 324	4 849	1 736
		Congés évènements familiaux	123	136	170
Total		9 113	12 801	6 794	
Total		67 076	56 079	48 010	
Total	Non cadre	Maladie	43 733	35 717	31 983
		Accidents du travail	505	262	1 345
		Maternité/paternité	12 442	12 052	12 431
		Congés évènements familiaux	612	748	684
		Autres absences	19 061	3 982	3 763
		Total	76 354	52 760	50 207
	Cadre	Maladie	8 993	12 849	7 873
		Accidents du travail	108	119	144
		Maternité/paternité	3 517	4 979	1 956
		Congés évènements familiaux	296	304	415
Total		17 756	20 216	11 681	
Total		94 110	72 976	61 888	

4.6.3 RÉPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DURÉE - JOURS CALENDAIRES

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	< 6 mois	8 221	5 146	4 780
		> ou égal 6 mois	3 497	2 850	2 429
	Cadre	< 6 mois	3 324	2 885	2 568
		> ou égal 6 mois	1 818	2 997	1 076
Femme	Non cadre	< 6 mois	20 450	13 766	14 987
		> ou égal 6 mois	11 564	13 955	9 787
	Cadre	< 6 mois	3 438	4 568	2 915
		> ou égal 6 mois	413	2 399	1 314
Total	Non cadre	< 6 mois	28 671	18 912	19 767
		> ou égal 6 mois	15 061	16 805	12 216
	Cadre	< 6 mois	6 762	7 453	5 483
		> ou égal 6 mois	2 231	5 396	2 390

4.7 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.7.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

	2020	2019	2018
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit	0	0	0
Dont plus de 50 ans	0	0	0

4.7.2 TACHES RÉPÉTITIVES

		2020	2019	2018
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	Total	0	0	0

4.8 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

	2020	2019	2018
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail	0	0	0
Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	0	1

4.9 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

	2020	2019	2018
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	282	297	219

4.10 DÉPENSES D'AMÉLIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2020	2019	2018
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	4 804	8 306	12 215
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	53,0%	65,0%	75,0%

4.11 MÉDECINE DU TRAVAIL

4.11.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES

	2020	2019	2018
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	1	0
Autres travailleurs	801	861	1 423

4.11.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES

	2020	2019	2018
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	151	172	95

4.11.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL

	2020	2019	2018
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

4.12 TRAVAILLEURS INAPTES

	2020	2019	2018
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	8	16	9
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	1	0	0

ÉVOLUTION DES RÉMUNÉRATIONS SALARIALES

5. FRAIS DE PERSONNEL

5.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	101 370,99	103 547,00	106 384,00

5.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2020	2019	2018		
	A					
	B					
	C					
Homme	Non cadre	D	27 072	29 417	29 691	
		E	32 002	32 036	32 449	
		F	35 526	36 372	36 861	
		G	38 978	39 041	39 567	
		Total	35 132	35 858	36 567	
	Cadre		H	45 012	44 978	45 935
			I	53 709	54 212	54 073
		J	67 890	67 875	69 291	
		K	100 708	100 453	98 566	
		HC/Z	228 504	231 310	225 406	
		Total	54 995	55 048	55 662	
Total			45 448	45 659	46 014	
	A					
	B					
	C					
Femme	Non cadre	D	26 924	27 707	29 274	
		E	32 005	32 742	32 606	
		F	35 643	35 515	35 681	
		G	37 178	37 563	37 676	
		Total	34 310	34 892	35 118	
	Cadre		H	42 857	42 350	43 147
			I	51 841	51 927	51 524
		J	68 893	69 075	70 781	
		K	84 749	81 618	90 153	
		HC/Z				
		Total	47 957	47 565	47 807	
Total			38 828	38 939	39 024	
	A					
	B					
	C					
Total	Non cadre	D	26 986	28 490	29 456	
		E	32 004	32 504	32 556	
		F	35 600	35 844	36 146	
		G	37 956	38 209	38 513	
		Total	34 627	35 274	35 686	
	Cadre		H	44 003	43 777	44 619
			I	52 960	53 380	53 167
		J	68 155	68 220	69 732	
		K	95 560	94 567	96 603	
		HC/Z	228 504	231 310	225 406	
		Total	52 026	51 999	52 417	
Total			41 915	42 140	42 304	

5.1.3 RÉMUNERATION MOYENNE DE DÉCEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	26 762	27 632	30 106
		E	30 111	29 770	29 133
		F	33 686	33 827	33 662
		G	36 677	36 502	35 892
	Total	33 289	33 437	33 323	
	Cadre	H	41 963	41 599	41 759
		I	48 943	48 799	48 908
		J	61 618	60 692	61 112
		K	87 251	85 688	85 199
		HC/Z	167 300	166 133	165 833
Total		49 867	49 363	49 613	
Total	41 899	41 571	41 382		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	26 518	27 062	29 093
		E	31 004	30 670	29 952
		F	34 042	33 512	33 096
		G	35 695	35 452	34 837
	Total	33 018	32 925	32 523	
	Cadre	H	40 691	40 336	40 109
		I	47 714	47 327	47 294
		J	62 344	62 409	63 481
		K	75 534	73 263	75 770
		HC/Z			
Total		44 810	44 437	43 986	
Total	36 923	36 601	36 051		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	26 621	27 323	29 536
		E	30 713	30 367	29 688
		F	33 910	33 633	33 320
		G	36 119	35 911	35 304
	Total	33 123	33 127	32 837	
	Cadre	H	41 367	41 021	40 980
		I	48 450	48 263	48 334
		J	61 810	61 186	61 812
		K	83 471	81 805	82 999
		HC/Z	167 300	166 133	165 833
Total		47 734	47 356	47 288	
Total	39 243	38 968	38 553		

5.1.4 PART DES PRIMES A PÉRIODICITÉ NON MENSUELLE DANS LA DÉCLARATION DE SALAIRE (en %)

		2020	2019	2018	
Homme	Non cadre	A	0,00		
		B	0,00		
		C	0,00		
		D	12,3%	14,8%	11,4
		E	15,5%	15,8%	17,5
		F	14,7%	13,7%	15,2
		G	14,2%	13,9%	14,9
	Total	14,4%	14,2%	15,4	
	Cadre	H	14,4%	14,5%	15,3
		I	15,9%	15,6%	15,8
		J	15,0%	14,8%	15,2
		K	17,5%	15,6%	16,2
		HC/Z	23,4%	23,8%	23,4
Total		15,7%	15,4%	15,9	
Total	15,2%	15,0%	15,7		
Femme	Non cadre	A	0,0%		
		B	0,0%		
		C	0,0%		
		D	14,2%	13,0%	12,8
		E	15,3%	15,1%	16,7
		F	14,5%	14,1%	15,3
		G	14,4%	14,2%	15,5
	Total	14,6%	14,3%	15,7	
	Cadre	H	14,9%	14,3%	14,8
		I	16,1%	15,8%	15,2
		J	16,3%	14,7%	15,1
		K	17,3%	16,5%	16,6
		HC/Z	0,0%		
Total		15,5%	14,8%	15,0	
Total	15,0%	14,5%	15,4		
Total	Non cadre	A	0,0%		
		B	0,0%		
		C	0,0%		
		D	13,4%	13,8%	12,2
		E	15,3%	15,3%	17,0
		F	14,6%	14,0%	15,3
		G	14,3%	14,1%	15,2
	Total	14,5%	14,3%	15,6	
	Cadre	H	14,7%	14,4%	15,1
		I	16,0%	15,6%	15,6
		J	15,3%	14,7%	15,2
		K	17,5%	15,9%	16,3
		HC/Z	23,4%	23,8%	23,4
Total		15,6%	15,2%	15,6	
Total	15,1%	14,7%	15,6		

5.1.5 GRILLE DES RÉMUNÉRATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2020	2019	2018
Homme	20 000 € et moins	0,0	0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €	1,8	2,2	2,2
	De 25 001 à 30 000 €	19,5	18,5	19,0
	De 30 001 à 35 000 €	12,6	12,6	13,6
	De 35 001 à 40 000 €	21,5	22,0	20,0
	De 40 001 à 50 000 €	28,2	28,0	28,5
	De 50 001 à 60 000 €	9,2	8,5	8,2
	De 60 001 à 70 000 €	3,5	3,5	3,2
	De 70 001 à 80 000 €	0,9	0,8	0,8
	De 80 001 à 90 000 €	1,4	1,4	1,4
	Plus de 90 001 €	1,4	1,2	1,1
Femme	20 000 € et moins	0,0		0,0
	De 20 000 à 25 000 €	1,2		1,9
	De 25 001 à 30 000 €	25,7	26,5	26,6
	De 30 001 à 35 000 €	20,3	19,7	20,7
	De 35 001 à 40 000 €	26,7	27,5	27,0
	De 40 001 à 50 000 €	20,5	18,6	16,5
	De 50 001 à 60 000 €	3,7	3,6	3,2
	De 60 001 à 70 000 €	1,0	0,7	0,7
	De 70 001 à 80 000 €	0,6	0,6	0,4
	De 80 001 à 90 000 €	0,1	0,2	0,3
	Plus de 90 001 €	0,2	0,1	0,1
Total	20 000 € et moins	0,0		0,0
	De 20 000 à 25 000 €	1,5	1,8	2,0
	De 25 001 à 30 000 €	23,1	23,2	23,4
	De 30 001 à 35 000 €	17,1	16,7	17,8
	De 35 001 à 40 000 €	24,5	25,2	24,1
	De 40 001 à 50 000 €	23,7	22,6	21,5
	De 50 001 à 60 000 €	6,0	5,6	5,3
	De 60 001 à 70 000 €	2,0	1,9	1,7
	De 70 001 à 80 000 €	0,7	0,7	0,6
	De 80 001 à 90 000 €	0,6	0,7	0,7
	Plus de 90 001 €	0,7	0,6	0,5

5.2.1 ÉVENTAIL DES RÉMUNÉRATIONS

	2020	2019	2018
	2,57	2,87	2,76

5.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 RÉMUNÉRATIONS LES PLUS ÉLEVÉES (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	1 859	1 890	1 828

5.3.1 POURCENTAGE DES SALARIÉS DONT LE SALAIRE DÉPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2020	2019	2018
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

5.3.2 POURCENTAGE DES SALARIÉS PAYÉS AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHÉ

	2020	2019	2018
	0,0	0,0	0,0

5.4 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2020	2019	2018
Frais de personnel	185 333	179 731	189 962
PNB	479 194	491 401	483 753
Frais de personnel / PNB	38,7%	36,6%	39,3%

5.5 ÉPARGNE SALARIALE : INTÉRESSEMENT, PARTICIPATION

5.5.1 MONTANT GLOBAL DE LA RÉSERVE DE PARTICIPATION ET D'INTÉRESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
Montant global de la réserve de participation	0	0	0
Montant global de l'intéressement	10 353	9 981	8 500
Montant global de l'abondement	0	0	800

5.5.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTÉRESSEMENT (en Euros)

	2020	2019	2018
Montant moyen de la participation	0	0	0
Montant moyen de l'intéressement	4 176	3 975	3 331

5.5.3 PART DU CAPITAL DÉTENU PAR LES SALARIÉS GRÂCE À UN SYSTÈME DE PARTICIPATION (en %)

	2020	2019	2018
Part du capital détenu par les salariés grâce à un système de participation	0	0	0

5.6 RÉMUNERATIONS ACCESSOIRES

5.6.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2020	2019	2018
	10 406	10 586	10 904

5.6.2 AVANTAGES SOCIAUX

cf. annexes

5.7 RÉMUNÉRATION DES DIRIGEANTS MANDATAIRES SOCIAUX TELLES QUE MENTIONNÉES DANS LE RAPPORT DE GESTION DE L'ENTREPRISE (en milliers d'eu)

	2020	2019	2018
	1 628	1 595	3 007

REPRÉSENTATION DU PERSONNEL

6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS SOCIAUX ET ÉCONOMIQUES

cf. annexes

6.1.2 PARTICIPATION AUX ÉLECTIONS

		2020	2019	2018
CSE	1er collège ou collège unique	0,0%	0,0%	65,8%
	2ème collège	0,0%	0,0%	74,3%
	3ème collège	0,0%	0,0%	-
	Total	0,0%	0,0%	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	0,0%	0,0%	-
	2ème collège	0,0%	0,0%	-
	Total	0,0%	0,0%	-

6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CRÉDITS D'HEURES UTILISÉS

	2020	2019	2018
	26 034	26 916	38 488

6.1.4 NOMBRE DE RÉUNIONS AVEC LES REPRÉSENTANTS DU PERSONNEL

	2020	2019	2018
Délégués du Personnel	0	0	0
CSSCT	14	0	0
CSE	25	17	0
Délégations unique	0	0	0
Délégués Syndicaux	11	9	0
Total	50	26	0

6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES

cf. annexes

6.1.6 NOMBRE DE BÉNÉFICIAIRES D'UN CONGÉ DE FORMATION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE

	2020	2019	2018
	17	26	33

INFORMATION ET COMMUNICATION

6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACRÉES AUX DIFFÉRENTES RÉUNIONS DU PERSONNEL

	2020	2019	2018
	0	0	0

6.2.2 ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

cf. annexes

6.2.3 ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

cf. annexes

6.2.4 ÉLÉMENTS CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

cf. annexes

DIFFÉRENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGÉS DANS L'ANNEE

	2020	2019	2018
	0	0	0

6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGÉES DANS L'ANNÉE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2020	2019	2018
	8	5	6

ACTIVITES SOCIALES ET CULTURELLES

7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE ET DES COMITÉS D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	2 331	2 365	2 358

7.1.2 AUTRES DÉPENSES DIRECTEMENT SUPPORTÉES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	2 638	2 707	2 827

7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PRÉVOYANCE (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	3 650	3 690	3 787

7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)

	2020	2019	2018
	4 118	4 189	4 290

7.2.3 ÉQUIPEMENTS RÉALISÉS PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIÉS
A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

cf. annexes

Annexe - 6.1.1 - COMITE D'ENTREPRISE

COMPOSITION DU CSE A COMPTER DU 5/12/2018

1er collège	
TITULAIRES	SUPPLEANTS
CFDT	CFDT
RSP CEAPC / SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE
SUD SOLIDAIRES BPCE	SUD SOLIDAIRES BPCE
SU UNSA	SU UNSA

2nd collège	
TITULAIRES	SUPPLEANTS
RSP CEAPC /SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE
SNE CGC	SNE CGC
SU UNSA	SU UNSA

Annexe - 6.1.5 - ACCORDS CEAPC 2020

Accords	Date de signature
PV de désaccord Bloc 1	18/03/2020
Accord d'interressement aux résultats de l'entreprise 2020	14/08/2020
Accord sur la tenue des réunion du CSE en visioconférence	30/09/2020
Pv de désaccord relatif à la négociation d'un accord collectif pour l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes (Bloc 2)	27/11/2020
Pv de désaccord Qualité de vie au travail (Bloc 2)	27/11/2020

Annexe 6.2.2 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL

=> Un **livret d'accueil numérique**, destiné à faciliter l'accès aux informations essentielles de l'entreprise, est envoyé avec un mail de bienvenue lors de tout nouveau recrutement.

=> Une **journée d'intégration** pour tous les nouveaux CDI est organisée pour présenter l'entreprise et échanger avec des Directeurs de fonctions support sur la qualité, les équilibres financiers, la stratégie commerciale ou les politiques de gestion de carrière.

=> Le **PNGC, destiné aux nouveaux Gestionnaires de clientèle, a pour objectif** d'assurer dans les meilleurs délais l'acquisition des connaissances fondamentales nécessaires à l'exercice du métier

Contenu pédagogique :

- > **18 jours de formation Présentiel + 1 classe virtuelle d'1h30 + une journée à l'assistance bancaire***

Fiscalité (1J) / Crédit Conso (1J) / Banca-Epargne (2J) / IARD (2J) / Assurance Vie (2J) / Ecole des ventes (2J) / ABA (1J) / Crédit immo (1J) / Gestion des agressivités (1J) / Marchés financiers (1J) / Conformité Risques (2J) / Outils - Qualité (1J) / Droit bancaire (1J) +

-> **Accompagnement individuel** : par un moniteur région à fonction des besoins d'appuis complémentaires identifiés

-> **Evaluation des acquis** : Le parcours intègre une évaluation commerciale (posture et méthode) et un examen final

* Le rythme entre présentiel et distanciel a été modifié par la pandémie

Annexe 6.2.3 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

Intranet

- Brève
- Article à la Une
- Accès direct
- Mise en avant
- Entre nous
- Rubriques

Événementiel, avec échanges avec un ou plusieurs membres du Directoire :

- Réunions du personnel avec l'ensemble du personnel
- Live APC
- P'tit déjeuner
- Réunions du comité des directeurs

Réseau social interne

- Yammer

Site Info Covid

Réseaux sociaux

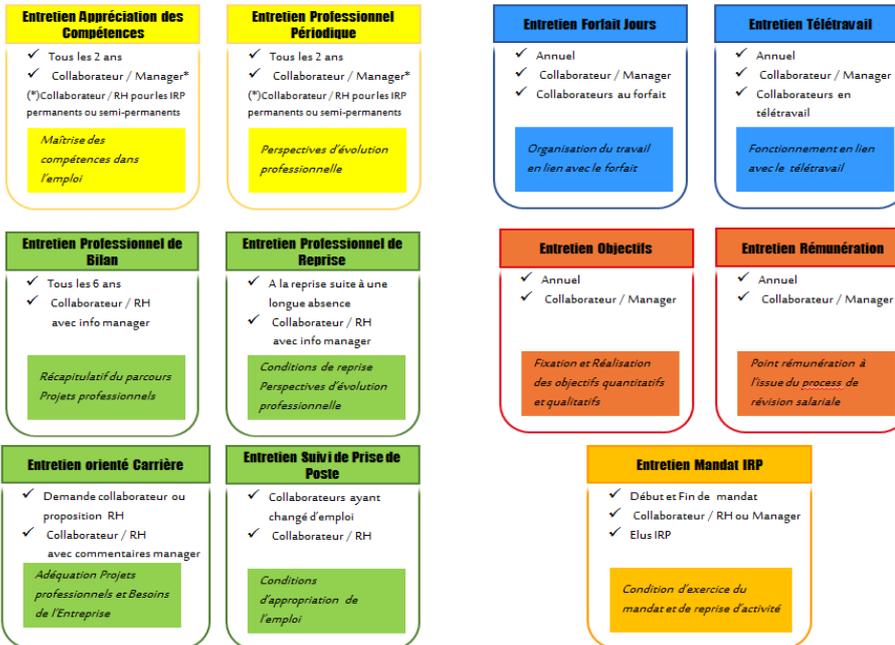
- Page Facebook CEAPC
- Compte LinkedIn CEAPC
- Compte Instagram CEAPC
- Compte Twitter

Plateforme Web

- Site marchand
- Site Corporate
- Site Sociétaire

Annexe 6.2.4 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

Dispositif d'entretiens individuels (tout collaborateur)



Nature de l'Entretien

- ✓ Périodicité
- ✓ Parties prenantes
- ✓ Public concerné

Objectifs et contenu

Engagements RH



**Annexe 7.2.3 - EQUIPEMENTS REALISE S PAR LE S ENTREPRISE S TOUCHANT AUX CONDITION S DE VIE
DE S SALARIE S A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

⇒ **Programme travaux d'aménagement et rénovation**

- ✓ 9 agences rénovées et /ou aménagées aux formats NCA Revitalisation : 5 Rénovations + 4 Aménagements
- ✓ 1 aménagement d'agence intégré au programme RHD 2014/2017
- ✓ 1 création du Centre d'Affaires Immobilier / Grands Comptes (Cours Clémenceau Bordeaux)
- ✓ 7 aménagements divers d'agences : 5 Travaux d'aménagement d'ELS et/ou ETS (avec remplacement automates)
- ✓ 3 projets d'aménagement divers sur ATLANTICA
- ✓ 72 interventions dans le cadre du programme de remplacement des 72 automates

⇒ **4 383 demandes d'intervention SGM domaines Immobilier traitées, ainsi réparties par nature de prestation :**

- 21 % sur le Chauffage Climatisation – Ventilation
- 17 % sur l'Electricité courant fort et faible
- 13 % sur les Aménagements intérieurs
- 11 % sur des prestations spécifiques
- 9 % sur la Plomberie
- 4 % sur les Autres prestations diverses (menuiseries, toitures, ouvrants, Signalétiques, etc...)