

PROJET BILAN SOCIAL 2019

Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes

1.1 EFFECTIF

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2019	2018	2017
Effectif inscrit total	2 624	2 648	2 775
Total équivalent temps plein	2 537	2 569	2 689

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT TOTAL

			2019	2018	2017
		А	0		
		В	0		
		C	40		
	Non cadre	D	81		
	Non cadic	E	108		
		F	175		
		G	185		
lomme		Total	589	0	O
		Н	284		
		I	143		
	Cadre	J	55		
	Caure	К	22		
		HC et MS	7		
		Total	511	0	0
	Total		1 100	0	C
		А	1		
		В	2		
	Non cadre	С	52		
		D	104		
		E	290		
		F	380		
		G	305		
emme		Total	1 134	0	O
		Н	268		
		I	90		
	Code	J	21		
	Cadre	К	11		
		HC et MS	0		
		Total	390	0	C
	Total		1 524	0	C
		A	1	0	C
		В	2	0	(
		С	92	0	C
	_	D	185	0	C
	Non cadre	E	398	0	C
		F	555	0	C
		G	490	0	C
otal		Total	1 723	0	0
		Н	552	0	0
		<u>. </u>	233	0	o
		,, J	76	0	O
	Cadre	К	33	0	0
		HC et MS	7	0	
		Total	901	0	(
	Total	iotal	2 624	0	0
	าบเสา	Total équivalent temps plein	2 537	U	U

1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

			2019	2018	2017
		А	0	0	0
		В	0	0	0
		С	0	0	27
	Non cadre	D	71	56	127
	Non caure	E	108	118	13
		F	174	196	247
		G	183	197	178
Homme		Total	536	567	592
		Н	283	273	274
		I	143	137	127
	Cadre	J	55	52	55
	Caure	К	22	23	23
		HC et MS	7	7	8
		Total	510	492	487
	Total		1 046	1 059	1 079
		А	1	3	5
		В	1	1	1
		С	0	0	43
	Non cadre	D	95	67	341
	Non caure	E	290	319	31
		F	379	407	501
		G	304	297	233
Femme		Total	1 070	1 094	1 155
		Н	265	267	259
		ı	90	81	66
	Cadre	J	21	22	25
	Caure	К	11	8	6
		HC et MS	0	0	0
		Total	387	378	356
	Total		1 457	1 472	1 511
		А	1	3	5
		В	1	1	1
		С	0	0	70
	Non cadre	D	166	123	468
	Non caure	E	398	437	44
		F	553	603	748
		G	487	494	411
Total		Total	1 606	1 661	1 747
		Н	548	540	533
		I	233	218	193
	Cadre	J	76	74	80
	Caure	К	33	31	29
		HC et MS	7	7	8
		Total	897	870	843
	Total		2 503	2 531	2 590
		Total équivalent temps plein	2 448	2 476	2 530

1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

			2019	2018	2017
		A	0	0	0
		В	0	0	40
		С	7	18	1
	Non cadre	D	1	0	0
	Non caure	E	0	0	0
		F	1	1	0
		G	2	0	0
Homme		Total	11	19	41
		н	1	0	0
		I	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
	Caure	К	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	1	0	0
	Total		12	19	41
		A	0	0	0
		В	1	0	69
		С	22	27	1
	Non cadre	D	1	0	0
	Non caute	E	0	0	0
		F	1	0	0
		G	1	0	0
Femme		Total	26	27	70
		Н	3	0	2
	Cadre	1	0	0	0
		J	0	0	0
		К	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	3	0	2
	Total		29	27	72
		A	0	0	0
		В	1	0	109
		С	29	45	2
	Non cadre	D	2	0	0
	Non caute	E	0	0	0
		F	2	1	0
		G	3	0	0
Total		Total	37	46	111
		Н	4	0	2
		l	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
	Caule	К	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	4	0	2
	Total		41	46	113
		Total équivalent temps plein	41	46	113

1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2019	2018	2017
	Professionnalisation CDI	0	0	0
	Professionnalisation CDD	9	14	15
Homme	Apprentissage CDI	0	0	0
nonline	Apprentissage CDD	33	26	15
	CIFRE	0	0	0
	Total	42	40	30
	Professionnalisation CDI	0	0	0
	Professionnalisation CDD	13	18	13
Femme	Apprentissage CDI	0	0	0
rennie	Apprentissage CDD	25	13	29
	CIFRE	0	0	0
	Total	38	31	42
	Professionnalisation CDI	0	0	0
	Professionnalisation CDD	22	32	28
Total	Apprentissage CDI	0	0	0
Total	Apprentissage CDD	58	39	44
	CIFRE	0	0	0
	Total	80	71	72
	Total équivalent temps plein	48	47	46

1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

	2019	2018	2017
Homme	0	0	0
Femme	0	0	0
 Total	0	0	0
Total équivalent temps plein	0	0	0

1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2019	2018	2017
	Non cadre	457	479	521
Homme	Cadre	477	469	454
	Total	934	948	975
	Non cadre	699	742	792
Femme	Cadre	328	330	310
	Total	1 027	1 072	1 102
Total	Non cadre	1 156	1 221	1 313
	Cadre	805	799	764
	Total	1 961	2 020	2 077

1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2019	2018	2017
	Non cadre	555	581	658
Homme	Cadre	503	497	491
	Total	1 059	1 078	1 149
Femme	Non cadre	1 063	1 102	1 203
	Cadre	389	372	349
	Total	1 452	1 473	1 552
	Non cadre	1 618	1 683	1 861
Total	Cadre	893	869	840
	Total	2 511	2 552	2 701

1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR TRANCHE D'AGE

		2019	2018	2017
	Moins de 25 ans	135		
	De 25 à 34 ans	425		
Non cadre	De 35 à 44 ans	339		
Non caure	De 45 à 54 ans	468		
	De 55 à 59 ans	270		
	60 ans et plus	86		
	Moins de 25 ans	1		
	De 25 à 34 ans	114		
Cadre	De 35 à 44 ans	224		
Caure	De 45 à 54 ans	341		
	De 55 à 59 ans	169		
	60 ans et plus	52		
	Moins de 25 ans	136	0	0
	De 25 à 34 ans	539	0	0
Total	De 35 à 44 ans	563	0	0
Total	De 45 à 54 ans	809	0	0
	De 55 à 59 ans	439	0	0
	60 ans et plus	138	0	0

1.1.4.1 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHES D'AGE

		2019	2018	2017
	Moins de 25 ans	55	51	43
	De 25 à 34 ans	396	411	431
Non cadre	De 35 à 44 ans	333	353	383
Noncaure	De 45 à 54 ans	467	506	541
	De 55 à 59 ans	269	267	275
	60 ans et plus	86	73	74
	Moins de 25 ans	0	0	2
	De 25 à 34 ans	113	92	76
Cadre	De 35 à 44 ans	223	213	211
Caure	De 45 à 54 ans	340	368	367
	De 55 à 59 ans	169	162	154
	60 ans et plus	52	35	33
	Moins de 25 ans	55	51	45
	De 25 à 34 ans	509	503	507
Tatal	De 35 à 44 ans	556	566	594
Total	De 45 à 54 ans	807	874	908
	De 55 à 59 ans	438	429	429
	60 ans et plus	138	108	107

Page 6

1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2019	2018	2017
	Moins de 1 an	182		
	De 1 à 4 ans	237		
Non cadre	De 5 à 9 ans	196		
Noncaure	De 10 à 19 ans	399		
	De 20 à 29 ans	374		
	30 ans et plus	335		
	Moins de 1 an	20		
	De 1 à 4 ans	43		
Cadre	De 5 à 9 ans	83		
Caure	De 10 à 19 ans	276		
	De 20 à 29 ans	262		
	30 ans et plus	217		
	Moins de 1 an	202	0	0
	De 1 à 4 ans	280	0	0
Total	De 5 à 9 ans	279	0	0
i Otai	De 10 à 19 ans	675	0	0
	De 20 à 29 ans	636	0	0
	30 ans et plus	552	0	0

1.1.5.1 DONT REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2019	2018	2017
	Moins de 1 an	81	63	24
	De 1 à 4 ans	221	216	252
Non cadre	De 5 à 9 ans	196	219	227
Non caure	De 10 à 19 ans	399	433	465
	De 20 à 29 ans	374	411	462
	30 ans et plus	335	319	317
	Moins de 1 an	17	5	5
	De 1 à 4 ans	42	35	36
Cadre	De 5 à 9 ans	83	74	67
Caure	De 10 à 19 ans	276	279	257
	De 20 à 29 ans	262	289	308
	30 ans et plus	217	188	170
	Moins de 1 an	98	68	29
	De 1 à 4 ans	263	251	288
Total	De 5 à 9 ans	279	293	294
Total	De 10 à 19 ans	675	712	722
	De 20 à 29 ans	636	700	770
	30 ans et plus	552	507	487

1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR NATIONALITE

		2019	2018	2017
Non cadre	Français	1 711		
Non caure	Etrangers	12		
Cadre	Français	899		
Caure	Etrangers	2		
Total	Français	2 610	0	0
Total	Etrangers	14	0	0

1.1.6.1 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2019	2018	2017
Non cadre	Français	1 596	1 649	1 736
Non Caure	Etrangers	10	12 868	11
Cadre	Français	895	868	842
	Etrangers	2	2	1
Total	Français	2 491	2 517	2 578
Total	Etrangers	12	14	12

1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2019	2018	2017
	Non cadre	43 ans et 8 mois	43 ans 6 mois	44 ans 2 mois
Homme	Cadre	48 ans et 6 mois	48 ans 8 mois	48 ans 9 mois
	Total	46 ans et 1 mois	45 ans 11 mois	46 ans 3 mois
	Non cadre	44 ans et 4 mois	44 ans 1 mois	43 ans 9 mois
Femme	Cadre	46 ans et 4 mois	45 ans 11 mois	46 ans 1 mois
	Total	44 ans et 9 mois	44 ans 7 mois	44 ans 5 mois
	Non cadre	44 ans et 2 mois	43 ans 11 mois	44 ans 0 mois
Total	Cadre	47 ans et 6 mois	47 ans 6 mois	47 ans 7 mois
	Total	45 ans et 4 mois	45 ans 2 mois	45 ans 2 mois

1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2019	2018	2017
	Non cadre	17 ans et 8 mois	17 ans 9 mois	18 ans 5 mois
Homme	Cadre	22 ans et 4 mois	22 ans 7 mois	22 ans 8 mois
	Total	20 ans et 0 mois	20 ans 0 mois	20 ans 5 mois
	Non cadre	18 ans et 6 mois	18 ans 6 mois	18 ans 4 mois
Femme	Cadre	20 ans et 0 mois	19 ans 8 mois	19 ans 7 mois
	Total	19 ans et 0 mois	18 ans 9 mois	18 ans 7 mois
	Non cadre	18 ans et 3 mois	18 ans 3 mois	18 ans 4 mois
Total	Cadre	21 ans et 4 mois	21 ans 4 mois	21 ans 5 mois
	Total	19 ans et 4 mois	19 ans 4 mois	19 ans 4 mois

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

2019	2018	2017
80	85	89

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

2019	2018	2017
46	39	64

1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2019	2018	2017
Nombre moyen mensuel	1	0	1
Durée moyenne des contrats (en heures)	472	0	384

1.3 EMBAUCHES

1.3.1 EMBAUCHES

			2019	2018	2017
		CDI	50	42	9
		Transformation CDD en CDI	9	15	26
	Non cadre	Transformation alternance en CDI	4	4	6
		Transformation alternance en CDD	3	1	7
		CDD	35	54	87
		CDI	13	5	4
Homme		Transformation CDD en CDI	1	0	1
	Cadre	Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	1	0	0
		CDD	1	0	0
		Alternance	39	36	28
		Auxiliaires Vacances	59	70	59
	Total		215	227	227
		CDI	66	28	14
		Transformation CDD en CDI	17	25	29
	Non cadre	Transformation alternance en CDI	5	7	2
		Transformation alternance en CDD	2	0	4
		CDD	63	83	131
		CDI	12	5	6
Femme		Transformation CDD en CDI	1	1	1
	Cadre	Transformation alternance en CDI	0	1	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	6	0	2
		Alternance	35	26	37
		Auxiliaires Vacances	106	103	98
	Total		313	279	324
		CDI	116	70	23
		Transformation CDD en CDI	26	40	55
	Non cadre	Transformation alternance en CDI	9	11	8
		Transformation alternance en CDD	5	1	11
		CDD	98	137	218
		CDI	25	10	10
		Transformation CDD en CDI	2	1	2
	Cadre	Transformation alternance en CDI	0	1	0
T. 1		Transformation alternance en CDD	1	0	0
Total		CDD	7	0	2
		CDI	141	80	33
		Transformation CDD en CDI	28	41	57
		Transformation alternance en CDI	9	12	8
	Total	Transformation alternance en CDD	6	1	11
		CDD	105	137	220
		Alternance	74	62	65
		Auxiliaires Vacances	165	173	157
		Total	528	506	551

1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2019	2018	2017
	Non cadre	6	4	2
Homme	Cadre	4	2	1
	Total	10	6	3
	Non cadre	11	5	6
Femme	Cadre	5	3	3
	Total	16	8	9
	Non cadre	17	9	8
Total	Cadre	9	5	4
	Total	26	14	12

1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

2019	2018	2017
0	0	0

1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

2019	2018	2017
38	44	32

1.4 DEPARTS

1.4.1 TOTAL DEPARTS

		2019	2018	2017
	Total	552	629	623
1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF				
		2019	2018	2017
	Démission	51	32	27
	Licenciement individuel	21	27	22
	Licenciement économique		0	(
	Mobilité Groupe	12	6	4
	Retraite	38	35	52
Non cadre	Rupture pendant la période d'essai	26	2018 32 27 0	14
	Rupture conventionnelle	17	34	16
	Décès		3	1
	Transformation CDD en CDI	26	40	55
	Fin de CDD	80	155	164
	Total	271	349	355
	Démission	13	7	7
	Licenciement individuel	11	7	4
	Licenciement économique		0	(
	Mobilité Groupe	4	0	3
	Retraite	11	18	23
Cadre	Rupture pendant la période d'essai		0	1
	Rupture conventionnelle	5	11	13
	Décès	2	0	2
	Transformation CDD en CDI	2	1	2
	Fin de CDD	2	0	1
	Total	50	44	56
	Démission	64	39	34
	Licenciement individuel	32	34	26
	Licenciement économique	0	0	O
	Mobilité Groupe	16	6	7
	Retraite	49	53	75
Total	Rupture pendant la période d'essai	26	17	15
	Rupture conventionnelle	22	45	29
	Décès	2	3	3
	Transformation CDD en CDI	28	41	57
	Fin de CDD	82	155	165
	Total	321	393	411
1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS				
		2019	2018	2017
	Alternance	66	63	55
	Auxiliaires vacances	165	173	157

1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

2019	2018	2017
61 ans et 11 mois	61 ans 9 mois	61 ans 4 mois

1.5 PROMOTIONS

		2019	2018	2017
	А		0	0
	В		0	0
	C		0	14
	D		0	12
	E	14	129	14
	F	12	17	9
Homme	G	19	47	17
Homme	н	28	28	30
	I	13	17	7
	J	5	1	6
	K	1	1	2
	HC et MS		0	1
	Total	92	240	112
	dont changement de catégorie	28	28	30
	Α		0	0
	В		0	0
	C		0	28
	D		0	11
	E	18	351	29
	F	24	38	8
Femme	G	30	99	22
remine	H	21	36	25
	I	11	20	10
	J	2	1	2
	K	3	3	1
	HC et MS		0	0
	Total	109	548	136
	dont changement de catégorie	21	36	25
Total	Changements de niveau	201	788	248
	Dont changements de catégorie	49	64	55

1.6 CHÔMAGE

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

2019	2018	2017
0	0	0

1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

		2019	2018	2017
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
Non caure	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
Caure	Non indemnisées	0	0	0
Total	Indemnisées	0	0	0
Total	Non indemnisées	0	0	0

1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

2019	2018	2017
0	0	0

1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

		2019	2018	2017
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
Non cause	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
Caule	Non indemnisées	0	0	0
Total	Indemnisées	0	0	0
Total	Non indemnisées	0	0	0

1.7 HANDICAPES

1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

2019	2018	2017
133	128	130

1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

2019	2018	2017
9	7	7

1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2019	2018	2017
CDI	3	1	1
CDD < 6 mois	0	0	0
CDD ≥ 6 mois	0	0	0
Alternance	0	0	0
Total	3	1	1

1.8 ABSENTEISME

1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2019	2018	2017
	Nombre de journées d'absence (a)	16 897	13 878	13 637
Homme	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	386 535	393 561	419 337
	Taux d'absentéisme (a/b)	4,37%	3,53%	3,25%
	Nombre de journées d'absence (a)	56 080	48 010	50 310
Femme	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	529 980	537 820	566 537
	Taux d'absentéisme (a/b)	10,58%	8,93%	8,88%
	Nombre de journées d'absence (a)	72 977	61 888	63 947
Total	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	916 515	931 381	985 874
	Taux d'absentéisme (a/b)	7,96%	6,64%	6,49%

1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

			2019	2018	2017
		Maladie	7 996	7 209	7 510
		Accidents du travail	74	80	334
	Non cadre	Paternité	146	180	205
	NOII Caure	Congés Evénements familiaux	296	265	375
		Autres absences	969	1 257	917
		Total	9 482	8 991	9 341
Homme		Maladie	5 882	3 644	3 571
		Accidents du travail	28	4	6
	Cadaa	Paternité	129	220	145
	Cadre	Congés Evénements familiaux	168	245	185
		Autres absences	1 207	774	389
		Total	7 415	4 888	4 296
	Total		16 897	13 878	13 637
		Maladie	27 721	24 774	25 702
		Accidents du travail	188	1 265	1 075
	No. and a	Maternité	11 906	12 252	14 279
	Non cadre	Congés Evénements familiaux	451	419	814
		Autres absences	3 012	2 506	1 893
		Total	43 278	41 216	43 763
Femme		Maladie	6 967	4 229	4 096
	Cadre	Accidents du travail	90	140	37
		Maternité	4 849	1 736	1 856
		Congés Evénements familiaux	136	170	173
		Autres absences	759	519	385
		Total	12 801	6 794	6 547
	Total		56 079	48 010	50 310
		Maladie	35 717	31 983	33 212
		Accidents du travail	262	1 345	1 409
	Non cadre	Maternité/paternité	12 052	12 431	14 484
	Non caure	Congés Evénements familiaux	748	684	1 189
		Autres absences	3 982	3 763	2 810
		Total	52 760	50 207	53 104
Total		Maladie	12 849	7 873	7 667
		Accidents du travail	119	144	42
	0.1	Maternité/paternité	4 979	1 956	2 002
	Cadre	Congés Evénements familiaux	304	415	358
		Autres absences	1 966	1 293	774
		Total	20 216	11 681	10 843
	Total		72 976	61 888	63 947

1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2019	2018	2017
	Non cadre	< 6 mois	5 146	4 780	5 628
Homme	Non cause	> ou égal 6 mois	2 850	2 429	1 882
нотте	Cadre	< 6 mois	2 885	2 568	2 004
	Caure	> ou égal 6 mois	2 997	1 076	1 567
	Non cadre	< 6 mois	13 766	14 987	15 299
Femme	Non caure	> ou égal 6 mois	13 955	9 787	10 403
remme	Cadre	< 6 mois	4 568	2 915	2 144
	Caure	> ou égal 6 mois	2 399	1 314	1 952
	Non cadre	< 6 mois	18 912	19 767	20 927
Total	Non cadre	> ou égal 6 mois	16 805	12 216	12 284
	Cadre	< 6 mois	7 453	5 483	4 148
	Caure	> ou égal 6 mois	5 396	2 390	3 519

1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2019	2018	2017
	1	1	1
1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS			

2019

2018

2017 0

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
103 547	106 384	108 255

2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

			2019	2018	2017
		A			
		В			
		С			22 081
	Non cadre	D	29 417	29 691	32 343
	Non caure	E	32 036	32 449	29 189
		F	36 372	36 861	36 301
		G	39 041	39 567	39 776
Homme		Total	35 858	36 567	35 755
		н	44 978	45 935	46 091
		I	54 212	54 073	53 711
	Cadre	J	67 875	69 291	67 152
	cuare	К	100 453	98 566	99 057
		HC et MS	231 310	225 406	208 944
		Total	55 048	55 662	55 675
	Total		45 659	46 014	45 031
		Α			
		В			
		С			24 656
	Non cadre	D	27 707	29 274	31 242
		E	32 742	32 606	31 044
		F	35 515	35 681	34 675
		G	37 563	37 676	37 681
Femme		Total	34 892	35 118	33 934
		н	42 350	43 147	43 442
		I	51 927	51 524	53 012
	Cadre	J	69 075	70 781	69 215
	Guare	K	81 618	90 153	87 266
		HC et MS			
		Total	47 565	47 807	48 080
	Total		38 939	39 024	37 913
		A			
		В			
		С			23 517
	Non cadre	D	28 490	29 456	31 607
	Hon caute	E	32 504	32 556	30 406
		F	35 844	36 146	35 308
		G	38 209	38 513	38 669
Total		Total	35 274	35 686	34 657
		Н	43 777	44 619	44 851
		I	53 380	53 167	53 481
	Cadre	J	68 220	69 732	67 813
	Caure	К	94 567	96 603	96 873
		HC et MS	231 310	225 406	208 944
		Total	51 999	52 417	52 593
	Total		42 140	42 304	41 254

2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

			2019	2018	2017
		Α			
		В			
		С			1 840
	Non cadre	D	2 451	2 474	2 695
	Non caute	E	2 670	2 704	2 432
		F	3 031	3 072	3 025
		G	3 253	3 297	3 315
Homme		Total	2 988	3 047	2 980
		н	3 748	3 828	3 841
		1	4 518	4 506	4 476
	Cadre	J	5 656	5 774	5 596
	Caure	K	8 371	8 214	8 255
		HC et MS	19 276	18 784	17 412
		Total	4 587	4 638	4 640
	Total		3 805	3 834	3 753
		A			
		В			
		С			2 055
	Non cadre	D	2 309	2 439	2 604
		E	2 728	2 717	2 587
		F	2 960	2 973	2 890
		G	3 130	3 140	3 140
Femme		Total	2 908	2 926	2 828
		Н	3 529	3 596	3 620
		I	4 327	4 294	4 418
	Cadre	J	5 756	5 898	5 768
	Caure	К	6 802	7 513	7 272
		HC et MS			
		Total	3 964	3 984	4 007
	Total		3 245	3 252	3 159
		A	0		
		В	0		
		С	0		1 960
	Non cadre	D	2 374	2 455	2 634
	Non caure	E	2 709	2 713	2 534
		F	2 987	3 012	2 942
		G	3 184	3 209	3 222
Total		Total	2 940	2 974	2 888
		Н	3 648	3 718	3 738
		I	4 448	4 431	4 457
	Cadra	J	5 685	5 811	5 651
	Cadre	к	7 881	8 050	8 073
		HC et MS	19 276	18 784	17 412
		Total	4 333	4 368	4 383
	Total		3 512	3 525	3 438

2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

			2019	2018	2017
		Α			
		В			
		С			23 640
	Non cadre	D	27 632	30 106	29 899
		E	29 770	29 133	26 172
		F	33 827	33 662	33 799
		G	36 502	35 892	36 823
Homme		Total	33 437	33 323	33 296
		н	41 599	41 759	42 570
		1	48 799	48 908	49 284
	Cadre	J	60 692	61 112	60 811
	Caule	K	85 688	85 199	85 758
		HC et MS	166 133	165 833	151 786
		Total	49 363	49 613	50 280
	Total		41 571	41 382	41 205
		A			
		В			
		C			23 664
		D	27 062	29 093	29 660
	Non cadre	E	30 670	29 952	28 662
		F	33 512	33 096	32 719
		G	35 452	34 837	35 526
Femme		Total	32 925	32 523	32 061
		н	40 336	40 109	40 760
		1	47 327	47 294	48 657
		J	62 409	63 481	63 494
	Cadre	ĸ	73 263	75 770	77 326
		HC et MS			
		Total	44 437	43 986	44 711
	Total		36 601	36 051	35 620
		A			
		В			
		C			23 654
		D	27 323	29 536	29 739
	Non cadre	E	30 367	29 688	27 806
		F	33 633	33 320	33 139
		G	35 911	35 304	36 138
Total		Total	33 127	32 837	32 551
Total		H	41 021	40 980	41 723
		I	48 263	48 334	49 077
		J	61 186	61 812	61 671
	Cadre	К			
			81 805	82 999	84 196
		HC et MS	166 133	165 833	151 786
	T-4-1	Total	47 356	47 288	48 021
	Total		38 968	38 553	38 242

2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

			2019	2018	2017
		Α			
		В			
		С			12,1
	Non cadre	D	14,79%	11,4	14,0
	Non caute	E	15,79%	17,5	18,6
		F	13,69%	15,2	13,5
		G	13,87%	14,9	13,9
Homme		Total	14,23%	15,4	13,8
		н	14,46%	15,3	14,2
		1	15,57%	15,8	14,6
	Cadre	J	14,76%	15,2	13,6
	Caure	K	15,61%	16,2	16,1
		HC et MS	23,75%	23,4	23,7
		Total	15,41%	15,9	14,9
	Total		14,96%	15,7	14,4
		A			
		В			
		С			12,2
	New andre	D	12,96%	12,8	14,7
	Non cadre	E	15,06%	16,7	16,9
		F	14,14%	15,3	14,1
		G	14,19%	15,5	14,0
Femme		Total	14,33%	15,7	14,2
		Н	14,25%	14,8	14,1
		I	15,76%	15,2	14,5
	C. I	J	14,66%	15,1	15,3
	Cadre	К	16,55%	16,6	15,6
		HC et MS			
		Total	14,81%	15,0	14,4
	Total		14,52%	15,4	14,3
		A			
		В			
		С			12,1
		D	13,82%	12,2	14,5
	Non cadre	E	15,31%	17,0	17,4
		F	13,96%	15,3	13,8
		G	14,05%	15,2	13,9
Total		Total	14,29%	15,6	14,0
		Н	14,37%	15,1	14,1
		I	15,64%	15,6	14,5
		J	14,73%	15,2	14,1
	Cadre	K	15,86%	16,3	16,0
		HC et MS	23,75%	23,4	23,7
		Total	15,18%	15,6	14,7
	Total		14,74%	15,6	14,4

2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au	sens de l'indicateur 1.1.1.1)	2019	2018	2017
	20 000 € et moins	0,0	0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €	2,2	2,3	0,0
	De 25 001 à 30 000 €	18,7	19,4	0,0
	De 30 001 à 35 000 €	12,7	13,9	0,0
	De 35 001 à 40 000 €	22,3	20,4	0,0
Homme	De 40 001 à 50 000 €	28,4	29,0	0,0
	De 50 001 à 60 000 €	8,6	8,4	0,0
	De 60 001 à 70 000 €	3,5	3,3	0,0
	De 70 001 à 80 000 €	0,9	0,8	0,0
	De 80 001 à 90 000 €	1,4	1,4	0,0
	Plus de 90 001 €	1,2	1,1	0,0
	20 000 € et moins		0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €		2,0	0,0
	De 25 001 à 30 000 €	26,8	27,3	0,0
	De 30 001 à 35 000 €	19,9	21,3	0,0
	De 35 001 à 40 000 €	27,8	27,7	0,0
Femme	De 40 001 à 50 000 €	18,8	17,0	0,0
	De 50 001 à 60 000 €	3,6	3,3	0,0
	De 60 001 à 70 000 €	0,7	0,7	0,0
	De 70 001 à 80 000 €	0,6	0,4	0,0
	De 80 001 à 90 000 €	0,2	0,3	0,0
	Plus de 90 001 €	0,1	0,1	0,0
	20 000 € et moins		0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €	1,8	2,1	0,0
	De 25 001 à 30 000 €	23,4	24,0	0,0
	De 30 001 à 35 000 €	16,9	18,2	0,0
	De 35 001 à 40 000 €	25,5	24,7	0,0
Total	De 40 001 à 50 000 €	22,8	22,0	0,0
	De 50 001 à 60 000 €	5,7	5,4	0,0
	De 60 001 à 70 000 €	1,9	1,8	0,0
	De 70 001 à 80 000 €	0,7	0,6	0,0
	De 80 001 à 90 000 €	0,7	0,8	0,0
	Plus de 90 001 €	0,6	0,6	0,0

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

2019	2018	2017
2,87	2,76	3,00

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
1 890	1 828	1 829

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

2.3.1 POURCENTAGE DES SALARIES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2019	2018	2017
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

2.3.2 POURCENTAGE DES SALARIES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

2019	2018	2017
0,0	0,0	0,0

2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2019	2018	2017
Total	10 586	10 904	11 197

2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

cf. annexes

2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
Entreprises de travail temporaire	50	0	38
 Autres entreprises	14 676	14 770	15 459

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2019	2018	2017
Frais de personnel	179 731	189 962	197 151
PNB	491 401	483 753	494 889
Frais de personnel / PNB	36,6%	39,3%	39,8%

2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
Montant global de la réserve de participation	0	0	0
Montant global de l'intéressement	9 981	8 500	10 057
Montant global de l'abondement	0	800	0

2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2019	2018	2017
Montant moyen de la participation	0	0	0
Montant moyen de l'intéressement	3 975	3 331	3 723

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2019	2018	2017
	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	9	11	20
Non cadre	Nombres d'heures travaillées (b)	2 944 432	3 063 078	3 387 097
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,06	3,59	5,90
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	1	5	4
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 625 133	1 581 089	1 528 769
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	0,62	3,16	2,62
	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	10	16	24
Total	Nombres d'heures travaillées (b)	4 569 565	4 644 167	4 915 866
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	2,19	3,45	4,88

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2019	2018	2017
	Nombre de journées perdues (a)	100	569	1 176
Non cadre	Nombres d'heures travaillées (b)	2 944 432	3 063 078	3 387 097
	(a) x 1 000 / (b)	0,03	0,19	0,35
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	3	132	38
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 625 133	1 581 089	1 528 769
	(a) x 1 000 / (b)	0,00	0,08	0,02
	Nombre de journées perdues (a)	103	701	1 214
Total	Nombres d'heures travaillées (b)	4 569 565	4 644 167	4 915 866
	(a) x 1 000 / (b)	0,02	0,15	0,25

3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

	2019	2018	2017
Français	0	1	2
Etrangers	0	0	0

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

	2019	2018	2017
Accidents de travail	0	0	0
Accidents de trajet	0	0	0

3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL

2019	2018	2017
14	12	12

${\bf 3.1.6\ NOMBRE\ D'ACCIDENTS\ DONT\ SONT\ VICTIMES\ LES\ SALARIES\ TEMPORAIRES\ ET\ PRESTATAIRES}$

2019	2018	2017
C	0	0

3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2019	2018	2017
Taux de cotisation	0,90	1,00	1,00
Montant de la cotisation	932 247	1 063 843	1 082 545

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2019	2018	2017
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	3	10	0
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	1
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	0	1	3
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	1	1	1
Autres cas	2	2	3

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

3.3.1 maladies professionnelles

		2019	2018	2017
	Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	0	0
	Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
N	lombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

3.3.2 Description des maladies et affections pathologiques professionnelles

cf. annexes

3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2019	2018	2017
Nombre de CHSCT	0	1	1
 Nombre moyen de réunions par CHSCT	0	14	16
Nombre de CSSCT	1	0	0
Nombre moyen de réunions par CSSCT	12	0	0

2017 30

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE

3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE

	2019	2018	2017
	375	284	251
3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)			
	2019	2018	2017
	3 318	4 172	5 510
3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'A			
3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'A	ANNEE PRECEDENTE 2019	2018	2017

2019

2018

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

	2019	2018	2017
Non cadre	2 944 432	3 063 078	3 387 097
Cadre	1 625 133	1 581 089	1 528 769
Total	4 569 565	4 644 167	4 915 866

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2019	2018	2017
Non cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Total	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0

4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRES INDIVIDUALISES

	2019	2018	2017
Non cadre	0	0	0
Cadre	0	0	0
Total	0	0	0

4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2019	2018	2017
		Entre 20 et 30 heures	10	11	0
	Non cadre	Autres formes de temps partiel	17	18	0
Homme		Total	27	29	0
Homme		Entre 20 et 30 heures	3	3	0
	Cadre	Autres formes de temps partiel	5	4	0
		Total	8	7	0
	Total		35	36	0
		Entre 20 et 30 heures	103	104	0
	Non cadre	Autres formes de temps partiel	130	143	0
Femme		Total	233	247	0
		Entre 20 et 30 heures	3	2	0
	Cadre	Autres formes de temps partiel	27	28	0
		Total	30	30	0
	Total		263	277	0
		Entre 20 et 30 heures	113	115	0
	Non cadre	Autres formes de temps partiel	147	161	0
TOTAL		Total	260	276	0
TOTAL		Entre 20 et 30 heures	6	5	0
	Cadre	Autres formes de temps partiel	32	32	0
		Total	38	37	0
	Total		298	313	0

4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2019	2018	2017
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au	Non cadre	1 156	1 221	1 313
long de l'année de deux jours de repos	Cadre	805	799	764
hebdomadaire consécutifs	Total	1 961	2 020	2 077

4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

;	2019	2018	2017
 Non cadre	28	28	28
Cadre	28	28	28
Total	28	28	28

4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

	2019	2018	2017
Non cadre	10	10	9
Cadre	10	10	9
Total	10	10	9

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

	2019	2018	2017
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit	0	0	0
 Dont plus de 50 ans	0	0	0

4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2019	2018	2017
Nombre de salariés affectés à des tâches	Homme	0	0	0
répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-	Femme	0	0	0
404 du 10 mai 1976	Total	0	0	0

4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

	2019	2018	2017
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail	0	0	0
Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76- 404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	1	0

Autres conditions de travai				2019
1.4 TRANSFORMATION DE L'ORGA	NISATION DU TRAVAIL			
		2019	2018	201
Nombre	e de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	297	219	13
4.5 DEPENSES D'AMELIORATION D	ES CONDITIONS DE TRAVAIL			
		2019	2018	201
	ses consacrées à l'amélioration des conditions le travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	8 306	12 215	15 21
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL	programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	65,0%	75,0%	98,01
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL	. •	65,0%	75,0%	
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES	. •			201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES	travail dans l'entreprise l'année précédente	2019	2018	201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1	2018	201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES Travail	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1	2018	98,09 201 1 05
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES Travail 4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENT	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1 1 004	2018 0 1 423	201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES Travail 4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENT	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1 1 004	2018 0 1 423	201 1 05 201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES Travail 4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENT	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs FAIRES eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1 1 004 2019 0	2018 0 1 423 2018 0	201 1 05 201
4.6 MEDECINE DU TRAVAIL 4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES Travail 4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENT Travail	eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs FAIRES eurs soumis à surveillance médicale renforcée Autres travailleurs	2019 1 1 004 2019 0	2018 0 1 423 2018 0	201 1 05 201

Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi

par le médecin du travail Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une

inaptitude

2018

9

2019

16

2017

13

1

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

2019	2018	2017
5,5%	5,4%	5,0%

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
Formation interne	319	308	306
Formation externe	1 348	1 404	1 319
Rémunérations et allocations	2 217	1 961	1 856
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	1 049	1 081	1 110
Versements au Trésor Public	0	0	0
Autres dépenses de formation	746	951	786
Total	5 679	5 705	5 377

5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

			2019	2018	2017
		A	57	62	55
		В	2	3	105
		С	80	54	9
	Non cadre	D	105	79	41
		E	113	126	128
	Homme	F	181	204	230
		G	195	200	202
Homme		Total	733	728	770
		н	285	279	286
		1	148	2	140
	Cadre	J	54	51	56
		K	24	23	23
		HC et MS	7	6	7
		Total	518	361	512
	Total		1 251	1 089	1 282
		Α	99	94	86
		В	2	5	136
		С	82	69	7
	Non cadre	D	122	86	72
		E	278	331	339
		F	377	407	435
		G	292	302	290
Femme		Total	1 252	1 294	1 365
		н	266	266	269
		<u> </u>	94	83	73
	Cadre	J	22	22	22
		K	10	8	9
		HC et MS	0	0	0
	T.1.1	Total	392	379	373
	Total		1 644	1 673	1 738
		Α	156	156	141
		В	4 162	8 123	241
		С			16
	Non cadre	D	227 391	165 457	113 467
		E	558	611	665
		G	487	502	492
Total		Total	1 985	2 022	2 135
Total		H	551	545	555
			242	85	213
		, <u> </u>	76	73	78
	Cadre	K	34	31	32
		HC et MS	7	6	7
		Total	910	740	885
	Total	iotai	2 895	2 762	3 020
	1000		2000	2702	3 020

5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

			2019	2018	2017
		A	293	284	167
		В	12	10	1 533
		С	830	633	138
	Non cadre	D	6 674	3 402	621
		E	5 173	8 178	6 642
		F	5 209	4 290	6 271
		G	6 010	7 415	6 161
Homme		Total	24 201	24 212	21 533
		н	11 221	11 133	10 474
		1	6 472	4 863	4 293
	Cadre	J	1 855	1 643	1 852
		Κ	628	372	138
		HC et MS	57	85	111
		Total	20 233	18 096	16 868
	Total		44 434	42 308	38 401
		Α	625	450	252
		В	9	22	1 890
		С	1 217	708	250
	Non cadre	D	10 000	4 225	461
		E	9 218	11 845	11 344
		F	11 215	9 181	12 222
		G	8 664	10 409	8 450
Femme		Total	40 948	36 840	34 869
		н	9 605	10 368	10 615
		1	3 975	2 519	2 519
	Cadre	J	666	581	696
		K	357	108	98
		HC et MS	0	0	0
		Total	14 603	13 576	13 928
	Total		55 551	50 416	48 797
		A	918	734	419
		В	21	32	3 423
		С	2 047	1 341	388
	Non cadre	D	16 674	7 627	1 082
		E	14 391	20 023	17 986
		F	16 424	13 471	18 493
-		G	14 674	17 824	14 611
Total		Total	65 149	61 052	56 402
		Н	20 826	21 501	21 089
		<u> </u>	10 447	7 382	6 812
	Cadre	J	2 521	2 224	2 548
		K	985	480	236
		HC et MS	57	85	111
		Total	34 836	31 672	30 796
	Total		99 985	92 724	87 198

5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

			2019	2018	2017
		Α	293	284	167
		В	12	10	1 533
		C	830	633	138
	Non cadro	D	6 674	3 402	621
	Non cadre	E	5 173	8 178	6 642
		F	5 209	4 290	6 271
		G	6 010	7 415	6 161
Homme		Total	24 201	24 212	21 533
		Н	11 221	11 133	10 474
		I	6 472	4 863	4 293
	Cadre	J	1 855	1 643	1 852
	Caure	K	628	372	138
		HC et MS	57	85	111
		Total	20 233	18 096	16 868
	Total		44 434	42 308	38 401
		Α	625	450	252
		В	9	22	1 890
		С	1 217	708	250
	Non cadre	D	10 000	4 225	461
	Non caure	E	9 218	11 845	11 344
		F	11 215	9 181	12 222
		G	8 664	10 409	8 450
Femme		Total	40 948	36 840	34 869
		н	9 605	10 368	10 615
		I	3 975	2 519	2 519
	Cadre	J	666	581	696
	caure	К	357	108	98
		HC et MS	0	0	0
		Total	14 603	13 576	13 928
	Total		55 551	50 416	48 797
		Α	918	734	419
		В	21	32	3 423
		C	2 047	1 341	388
	Non cadre	D	16 674	7 627	1 082
		E	14 391	20 023	17 986
		F	16 424	13 471	18 493
		G	14 674	17 824	14 611
Total		Total	65 149	61 052	56 402
		н	20 826	21 501	21 089
		1	10 447	7 382	6 812
	Cadre	J	2 521	2 224	2 548
		К	985	480	236
		HC et MS	57	85	111
		Total	34 836	31 672	30 796
	Total		99 985	92 724	87 198

5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

			2019	2018	2017
		Α	0	0	0
		В	0	0	0
		C	0	0	0
	Non cadre	D	0	0	0
	Non caure	E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
Homme		Total	0	0	0
		Н	0	0	0
		I	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
	Caure	K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
	Total		0	0	0
		A	0	0	0
		В	0	0	0
		С	0	0	0
	Non cadre	D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
Femme		Total	0	0	0
		H	0	0	0
		I	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
	Total		0	0	0
		Α	0	0	0
		В	0	0	0
		C	0	0	0
	Non cadre	D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
Total		Total	0	0	0
		н	0	0	0
		1	0	0	0
	Cadre	J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
	Total		0	0	0

5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2019	2018	2017
Adaptation des salariés à leur poste de travail	24 987	23 528	20 774
et maintien de leur capacité à occuper un emploi			
Développement des compétences	2 194	867	180

5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2019	2018	2017
Adaptation des salariés à leur pos	ste de travail 80 665	82 959	85 849
et maintien de leur capacité à occup	er un emploi		
Développement des d	compétences 19 319	9 765	1 349

5.2 CONGES FORMATION

		2019	2018	2017
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation	4	4	
	rémunéré	1	1	0
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non	0	0	0
Homme	rémunéré	<u> </u>		0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	1	0	0
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation		2	
	rémunéré	1		2
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non	0	4	0
remme	rémunéré	U	1	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	2	0	0
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation			
	rémunéré	2	3	2
Total	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non	0	1	0
iotai	rémunéré	u	1	U
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	3	0	0

5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

		2019	2018	2017
	Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	55	34	38
	Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	19	28	27
	Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX

6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT ET / OU SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

cf. annexes

6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS

		2019	2018	2017
Comité d'entreprise ou délégation unique ou CSE	1er collège ou collège unique	0,0%	65,8%	-
	2ème collège	0,0%	74,3%	-
	3ème collège		-	-
	Total		-	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	-	-	-
	2ème collège	-	-	-
	Total	-	-	-

6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES

2019	2018	2017
26 916	38 488	30 212

6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

	2019	2018	2017
Délégués du Personnel	0	33	36
Comités d'entreprises	0	17	19
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	0	14	16
CSSCT	12	0	0
Commissions spécialisées	0	10	11
CSE	17	2	0
Délégués Syndicaux	9	12	9
Total	38	88	91

6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES

cf. annexes

6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE

2019	2018	2017
26	33	10

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL

2019	2018	2017
0	0	0

6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

cf. annexes

6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

cf. annexes

6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

cf. annexes

6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

2019 2018	2019 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2018 2018	2017
0 0	0 0	0

6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

2019	2018	2017
5	6	3

6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

2019	2018	2017
13	2	0

6.4 GREVES

6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

2019	2018	2017
73	16	52

7.1 ACTIVITES SOCIALES

7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
2 365	2 358	2 419

7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
2 707	2 827	2 942

7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
0	0	0

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES

7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)

 2019	2018	2017
3 690	3 787	3 879

7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)

2019	2018	2017
4 189	4 290	4 376

7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

cf. annexes

Annexe - 6.1.1 - COMITE D'ENTREPRISE

COMPOSITION DU CSE A COMPTER DU 05/12/2018

1er collège		
TITULAIRES	SUPPLEANTS	
CFDT	CFDT	
1	1	
RSP CEAPC / SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE	
4	4	
SU-UNSA	SU-UNSA	
8	8	
SUD SOLIDAIRES BPCE	SUD SOLIDAIRES BPCE	
3	3	

2ème collège		
TITULAIRES	SUPPLEANTS	
SNE-CGC	SNE-CGC	
4	4	
RSP CEAPC / SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE	
1	1	
SU-UNSA	SU-UNSA	
3	3	

Annexe - 6.1.5 - ACCORDS CEAPC 2019

Accords	Date de signature	
Pv de désaccord du bloc 1	19/04/2019	
Pv de désaccord du bloc 2 Egalité professionnelle	09/07/2019	
Pv de désaccord du bloc 2 QVT	31/07/2019	
Avenant à l'Accord sur la mise en place du CSE et l'exercice du droit syndical au sein de la CEAPC	11/07/2019	

Annexe 6.2.2 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL

- => Un **livret d'accueil numérique**, destiné à faciliter l'accès aux informations essentielles de l'entreprise, est envoyé avec un mail de bienvenue lors de tout nouveau recrutement.
- => Une **journée d'intégration** pour tous les nouveaux CDI est organisée pour présenter l'entreprise et échanger avec des Directeurs de fonctions support sur la qualité, les équilibres financiers, la stratégie commerciale ou les politiques de gestion de carrière.
- => Le **PNGC, destiné aux nouveaux Gestionnaires de clientèle, a pour objectif** d'assurer dans les meilleurs délais l'acquisition des connaissances fondamentales nécessaires à l'exercice du métier

Contenu pédagogique :

- > 18 jours de formation Présentiel + 1 classe virtuelle d'1h30 + une journée à l'assistance bancaire

Fiscalité (1J) / Crédit Conso (1J) / Banca-Epargne (2J) / IARD (2J) / Assurance Vie (2J) / Ecole des ventes (2J) / ABA (1J) / Crédit immo (1J) / Gestion des agressivités (1J) / Marchés financiers (1J) / Conformité Risques (2J) / Outils - Qualité (1J) / Droit bancaire (1J) +

- -> Accompagnement individuel: par un moniteur région à fonction des besoins d'appuis complémentaires identifiés
- -> Evaluation des acquis : Le parcours intègre une évaluation commerciale (posture et méthode) et un examen final

Annexe 6.2.3 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

Intranet

- . Brève
- . Article à la Une
- . Accès direct
- . Mise en avant
- . Entre nous
- · Rubriques

Evénementiel, avec échanges avec un ou plusieurs membres du Directoire :

- · Réunions du personnel avec l'ensemble du personnel
- · Live APC
- · P'tit déjeuner
- · Réunions du comité des directeurs

Réseau social interne

· Yammer

Annexe 6.2.4 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

Dispositif d'entretiens individuels (tout collaborateur)

✓ Tous les 2 ans ✓ Collaborateur / Manager* (*)Collaborateur / RH pour les IRP permanents ou semi-permanents Maîtrise des compétences dans l'emploi Entretien Professionnel de

Entretien Appréciation des

Entretien Professionnel Périodique

- ✓ Tous les 2 ans ✓ Collaborateur / Manager³ (*)Collaborateur / RH pour les IRP permanents ou semi-permanents
- professionnelle

Entretien Professionnel de

✓ A la reprise suite à une

✓ Collaborateur / RH

avec info manager

Conditions de reprise

Perspectives d'évolution

Entretien Forfait Jours

- ✓ Collaborateur / Manager ✓ Collaborateurs au forfait
- en lien avec le forfait

Entretien Télétravail

- ✓ Annuel ✓ Collaborateur / Manager
- ✓ Collaborateurs en télétravail
- avec le télétravail

Entretien Objectifs

- Annuel ✓ Collaborateur / Manager
- des objectifs quantitatifs et qualitatifs

Entretien Rémunération

- Annuel
- ✓ Collaborateur / Manager

l'issue du process de révision salariale

Entretien Mandat IRP

- ✓ Début et Fin de mandat
- ✓ Collaborateur / RH ou Manager

Condition d'exercice du mandat et de reprise d'activité

Nature de l'Entretien Périodicité

- ✓ Parties prenantes ✓ Public concerné

Objectifs et contenu

Engagements RH

Point Managérial Entretien Suivi

- ✓ Annuel ✓ Collaborateur / RH
- Proximité RH et Vie

professionnelle du

- ✓ Collaborateur / RH
- ✓ Tous les Managers
- Proximité RH et Managers concernant les collaborateurs



- ✓ Collaborateur / RH avec info manager
- Récapitulatif du parcours

- ✓ Demande collaborateur ou proposition RH
- ✓ Collaborateur / RH

- ✓ Collaborateurs ayant changé d'emploi
- Collaborateur / RH

Annexe 7.2.3 - EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

=> Programme travaux d'aménagement et rénovation Agences :

Nombre de sites livrés :

- √ 9 Agences rénovées et /ou Aménagées aux formats NCA Revitalisations :
 - 5 rénovations
 - 4 aménagements
- ✓ 1 Aménagement d'Agence intégré au programme RHD 2014/2017 :
- √ 7 Aménagements divers d'agences :
 - 5 Travaux d'aménagement d'ELS et/ou ETS (avec remplacement d'automates)

=> Des projets de travaux d'aménagement divers :

- √ 1 Création du centre d'Affaires Immobilier Grands Comptes (Cours Clémenceau Bordeaux)
- √ 3 Projets d'aménagement divers sur Atlantica (réallocation des surfaces suite à des réorganisations)
- √ 72 interventions dans le cadre du programme de remplacement des 72 automates

=> 4 383 Demandes d'intervention SGM Immobilières traitées représentant par nature de prestation :

- 21 % sur le Chauffage Climatisation Ventilation
- 17 % sur l'Electricité courant fort et faible
- 13 % sur les Aménagements intérieurs
- 11 % sur des prestations spécifiques
- 9 % sur la Plomberie
- 4 % sur les Autres prestations diverses (menuiseries, toitures, ouvrants, signalétiques, etc...)