

## RÉSULTATS 2017 DU GROUPE BPCE

## Aux 3,4 milliards d'euros de résultats 2017 du Groupe, BPCE répond par une NAO discriminante et méprisante !

Le 13 février, F. Pérol commentait les résultats 2017 du Groupe. Extraits : « *Les résultats de l'année 2017 confirment la résistance de notre modèle de banque universelle. Le dynamisme commercial de nos réseaux – avec une production de crédit record de 125 milliards d'euros sur l'année 2017 – a permis de limiter l'impact défavorable des taux bas sur nos revenus. Le résultat net du groupe est stable, à 3,4 milliards d'euros. Le bilan du groupe s'est encore renforcé, avec une solvabilité et une capacité d'absorption des pertes très élevées. Fort de ses résultats solides, le groupe a bien démarré son plan stratégique TEC 2020.* »

Tous les indicateurs étaient donc au vert pour espérer une NAO en rapport avec ce qui précède. Les dirigeants ne l'ont pas entendu de cette oreille, se cantonnant à verser une prime de 350 € bruts, et encore pas pour l'ensemble des salariés !

### DES ÉVOLUTIONS APPRÉCIABLES POUR LE GROUPE

Résultats groupe BPCE 2017	Δ 2017/2016
Produit Net Bancaire	+ 2,1 %
Résultat net avant impôt	+ 4,1 %
Résultat brut d'exploitation	+ 2,9 %
Coût du risque	- 8 %
Coefficient d'exploitation	- 0,2%

### LES CAISSES D'ÉPARGNE NE SONT PAS EN RESTE

Pour mieux situer les efforts commis par les salariés des Caisses d'épargne, reprenez que :

- Les frais de gestion Groupe progressent de 1,7% pendant que ceux des CEP baissent de 0,3%
- Malgré une production de crédits record, le coût du risque diminue nettement, plus vite que celui du Groupe (-13% vs -8%)
- La Banque de proximité contribue encore à près de 70% du PNB Groupe.
- Pendant que le coefficient d'exploitation Groupe baisse de 0,2 à 70,3%, celui des CEP reste stable à 65,8%.

### DES EFFORTS NON RECONNUS ET MÉPRISÉS PAR BPCE

BPCE avance une raison officielle très discutable pour justifier cette iniquité :

- Le PNB diminue très légèrement et les perspectives demeurent inquiétantes.

<sup>1</sup> Notion économique permettant de distinguer les entreprises s'insérant sur un nouveau marché

Mais dans la confiance, des responsables n'hésitent pas à justifier cette attitude par 2 motivations inacceptables :

- Le dogme archaïque qui s'entête à considérer les frais de personnel comme une simple charge et non comme un investissement indispensable.
- La présumée absence de risque social qui semble garantir définitivement l'impunité à nos employeurs.

### L'ANALYSE DU SYNDICAT UNIFIÉ-UNSA

Des parts très significatives de notre PNB (paiements, monétique, crédits « conso » ...) sont d'ores et déjà convoitées voire attaquées par des nouveaux entrants<sup>1</sup>, d'autres suivront. Demain, c'est le concept global d'intermédiation qui sera remis en question. Seule une stratégie offensive articulée autour de l'expertise, la qualité de service et la proactivité sera de nature à tourner efficacement les CEP vers l'avenir. Des clients insatisfaits deviendront très vite des clients susceptibles de quitter la CEP ou d'arbitrer en notre défaveur dans la seconde par un simple clic.

Des salariés lassés, trop souvent épuisés, globalement mal rémunérés et de surcroît se sentant méprisés ne pourront pas continuer durablement à faire croire à nos clients qu'ils doivent rester fidèles aux CEP, voire les recommander.

### LA POSITION DU SYNDICAT UNIFIÉ-UNSA

Changer ou disparaître plus ou moins vite du paysage, tel est le défi auquel la banque de proximité est confrontée. C'est parce que nous en avons pleinement conscience que nous défendons concomitamment :

- ⇒ une adaptation rapide de nos moyens au nouveau modèle de distribution,
- ⇒ un investissement puissant dans la formation, le recrutement, les perspectives de carrière et de rétribution de l'ensemble des collaborateurs.

Rien ne pourra se faire sans l'implication totale des personnels et de leurs représentants.

**DANS CETTE PÉRIODE CRUCIALE, NOUS RÉAFFIRMONS ICI NOTRE DÉTERMINATION À REMPLIR NOTRE MISSION. ENCORE FAUDRAIT-IL QUE LES EMPLOYEURS SORTENT ENFIN DES SENTIERS BATTUS DE L'UNILATÉRALISME ET RESPECTENT CELLES ET CEUX QUI LEUR PERMETTENT D'AFFICHER DES RÉSULTATS AUSSI FLATTEURS.**

*Le Secrétariat National du Syndicat Unifié-Unsa,  
Philippe BERGAMO, Jean-David CAMUS, Philippe CAZEAU,  
Patricia COTTARD, Philippe DONVITO et François-Xavier JOLICARD*

