



BILAN SOCIAL 2019

Caisse d'Epargne Normandie

1.1 EFFECTIF

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2019	2018	2017
Effectif inscrit total	1 799	1 796	1 826
<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>1 742</i>	<i>1 741</i>	<i>1 764</i>

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT TOTAL

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	8	13	16
		C	4	18	0
		D	60	59	72
		E	26	12	
		F	171	186	202
		G	119	120	134
	Total	388	408	424	
	Cadre	H	211	208	210
		I	100	101	101
		J	22	20	14
		K	22	22	22
		HC et MS	7	7	9
Total		362	358	356	
Total	750	766	780		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	15	15	40
		C	14	33	0
		D	173	172	247
		E	77	34	1
		F	362	387	382
		G	145	159	156
	Total	786	800	826	
	Cadre	H	189	160	155
		I	51	51	52
		J	8	7	7
		K	13	10	6
		HC et MS	2	2	0
Total		263	230	220	
Total	1 049	1 030	1 046		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	23	28	56
		C	18	51	0
		D	233	231	319
		E	103	46	1
		F	533	573	584
		G	264	279	290
	Total	1 174	1 208	1 250	
	Cadre	H	400	368	365
		I	151	152	153
		J	30	27	21
		K	35	32	28
		HC et MS	9	9	9
Total		625	588	576	
Total	1 799	1 796	1 826		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>1 742</i>	<i>1 741</i>	<i>1 764</i>	

1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	1	3
		C	0	0	0
		D	36	31	60
		E	26	12	0
		F	171	185	201
		G	119	118	134
	Total	353	347	398	
	Cadre	H	210	208	209
		I	100	101	101
		J	22	20	14
		K	22	22	22
		HC et MS	7	7	9
Total		361	358	355	
Total	714	705	753		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	2	2	10
		C	8	6	0
		D	135	140	224
		E	74	34	1
		F	360	383	380
		G	140	157	153
	Total	719	722	768	
	Cadre	H	186	160	155
		I	51	51	52
		J	8	7	7
		K	13	10	6
		HC et MS	2	2	0
Total		260	230	220	
Total	979	952	988		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	3	3	13
		C	8	6	0
		D	171	171	284
		E	100	46	1
		F	531	568	581
		G	259	275	287
	Total	1 072	1 069	1 166	
	Cadre	H	396	368	364
		I	151	152	153
		J	30	27	21
		K	35	32	28
		HC et MS	9	9	9
Total		621	588	575	
Total	1 693	1 657	1 741		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>1 654</i>	<i>1 612</i>	<i>1 688</i>	

1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	4	5
		C	3	18	0
		D	5	9	1
		E	0	0	0
		F	0	1	1
		G	0	2	0
	Total	8	34	7	
	Cadre	H	1	0	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	1	0	1		
Total	9	34	8		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	11	14
		C	5	26	0
		D	18	14	7
		E	3	0	0
		F	2	4	2
		G	5	2	3
	Total	34	57	26	
	Cadre	H	3	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	3	0	0		
Total	37	57	26		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	15	19
		C	8	44	0
		D	23	23	8
		E	3	0	0
		F	2	5	3
		G	5	4	3
	Total	42	91	33	
	Cadre	H	4	0	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	4	0	1		
Total	46	91	34		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>46</i>	<i>91</i>	<i>34</i>	

1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2019	2018	2017
Homme	Professionalisation CDI	0	1	0
	Professionalisation CDD	17	20	17
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	10	3	2
	CIFRE	0	0	0
	Total	27	24	19
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	19	18	29
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	14	6	3
	CIFRE	0	0	0
	Total	33	24	32
Total	Professionalisation CDI	0	1	0
	Professionalisation CDD	36	38	46
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	24	9	5
	CIFRE	0	0	0
	Total	60	48	51
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>43</i>	<i>38</i>	<i>42</i>

1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2019	2018	2017
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	Total	0	0	0
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	296	310	346
	Cadre	332	335	334
	Total	628	645	680
Femme	Non cadre	472	529	524
	Cadre	217	199	196
	Total	689	728	720
Total	Non cadre	768	839	870
	Cadre	549	534	530
	Total	1 317	1 373	1 400

1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	367	389	415
	Cadre	357	352	355
	Total	724	741	770
Femme	Non cadre	730	759	772
	Cadre	248	218	203
	Total	977	977	975
Total	Non cadre	1 097	1 148	1 187
	Cadre	605	570	558
	Total	1 702	1 718	1 745

1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR TRANCHE D'AGE

		2019	2018	2017
Non cadre	Moins de 25 ans	99	97	87
	De 25 à 34 ans	352	351	347
	De 35 à 44 ans	249	244	261
	De 45 à 54 ans	247	265	296
	De 55 à 59 ans	181	201	212
	60 ans et plus	46	50	47
Cadre	Moins de 25 ans	2	1	3
	De 25 à 34 ans	83	69	75
	De 35 à 44 ans	190	176	170
	De 45 à 54 ans	235	235	215
	De 55 à 59 ans	93	86	86
	60 ans et plus	22	21	27
Total	Moins de 25 ans	101	98	90
	De 25 à 34 ans	435	420	422
	De 35 à 44 ans	439	420	431
	De 45 à 54 ans	482	500	511
	De 55 à 59 ans	274	287	298
	60 ans et plus	68	71	74

1.1.4.1 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHES D'AGE

		2019	2018	2017
Non cadre	Moins de 25 ans	44	31	41
	De 25 à 34 ans	316	293	315
	De 35 à 44 ans	241	235	256
	De 45 à 54 ans	245	262	295
	De 55 à 59 ans	180	198	212
	60 ans et plus	46	50	47
Cadre	Moins de 25 ans	1	1	2
	De 25 à 34 ans	80	69	75
	De 35 à 44 ans	190	176	170
	De 45 à 54 ans	235	235	215
	De 55 à 59 ans	93	86	86
	60 ans et plus	22	21	27
Total	Moins de 25 ans	45	32	43
	De 25 à 34 ans	396	362	390
	De 35 à 44 ans	431	411	426
	De 45 à 54 ans	480	497	510
	De 55 à 59 ans	273	284	298
	60 ans et plus	68	71	74

1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2019	2018	2017
Non cadre	Moins de 1 an	179	140	117
	De 1 à 4 ans	241	244	208
	De 5 à 9 ans	115	123	153
	De 10 à 19 ans	216	240	260
	De 20 à 29 ans	152	181	212
	30 ans et plus	271	280	300
Cadre	Moins de 1 an	33	8	9
	De 1 à 4 ans	43	36	36
	De 5 à 9 ans	41	44	53
	De 10 à 19 ans	233	220	202
	De 20 à 29 ans	167	177	178
	30 ans et plus	108	103	98
Total	Moins de 1 an	212	148	126
	De 1 à 4 ans	284	280	244
	De 5 à 9 ans	156	167	206
	De 10 à 19 ans	449	460	462
	De 20 à 29 ans	319	358	390
	30 ans et plus	379	383	398

1.1.5.1 DONT REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2019	2018	2017
Non cadre	Moins de 1 an	98	14	46
	De 1 à 4 ans	220	231	195
	De 5 à 9 ans	115	123	153
	De 10 à 19 ans	216	240	260
	De 20 à 29 ans	152	181	212
	30 ans et plus	271	280	300
Cadre	Moins de 1 an	29	8	8
	De 1 à 4 ans	43	36	36
	De 5 à 9 ans	41	44	53
	De 10 à 19 ans	233	220	202
	De 20 à 29 ans	167	177	178
	30 ans et plus	108	103	98
Total	Moins de 1 an	127	22	54
	De 1 à 4 ans	263	267	231
	De 5 à 9 ans	156	167	206
	De 10 à 19 ans	449	460	462
	De 20 à 29 ans	319	358	390
	30 ans et plus	379	383	398

1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT TOTAL PAR NATIONALITE

		2019	2018	2017
Non cadre	Français	1 167	1 201	1 246
	Etrangers	7	7	4
Cadre	Français	622	586	574
	Etrangers	3	2	2
Total	Français	1 789	1 787	1 820
	Etrangers	10	9	6

1.1.6.1 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2019	2018	2017
Non cadre	Français	1 066	1 065	1 162
	Etrangers	6	4	4
Cadre	Français	618	586	573
	Etrangers	3	2	2
Total	Français	1 684	1 651	1 735
	Etrangers	9	6	6

1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	41 ans 5 mois	42 ans 5 mois	42 ans 5 mois
	Cadre	46 ans 8 mois	46 ans 7 mois	46 ans 6 mois
	Total	44 ans 1 mois	44 ans 6 mois	44 ans 4 mois
Femme	Non cadre	43 ans 0 mois	44 ans 0 mois	43 ans 10 mois
	Cadre	44 ans 10 mois	45 ans 7 mois	45 ans 0 mois
	Total	43 ans 6 mois	44 ans 4 mois	44 ans 1 mois
Total	Non cadre	42 ans 6 mois	43 ans 6 mois	43 ans 4 mois
	Cadre	45 ans 11 mois	46 ans 2 mois	45 ans 11 mois
	Total	43 ans 9 mois	44 ans 5 mois	44 ans 2 mois

1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	15 ans 6 mois	16 ans 11 mois	17 ans 2 mois
	Cadre	20 ans 2 mois	20 ans 4 mois	20 ans 2 mois
	Total	17 ans 10 mois	18 ans 7 mois	18 ans 7 mois
Femme	Non cadre	17 ans 9 mois	19 ans 4 mois	19 ans 2 mois
	Cadre	17 ans 7 mois	18 ans 10 mois	18 ans 4 mois
	Total	17 ans 8 mois	19 ans 2 mois	19 ans 0 mois
Total	Non cadre	17 ans 0 mois	18 ans 6 mois	18 ans 6 mois
	Cadre	19 ans 1 mois	19 ans 9 mois	19 ans 5 mois
	Total	17 ans 9 mois	18 ans 11 mois	18 ans 10 mois

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2019	2018	2017
	51	54	54

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2019	2018	2017
	16	35	54

1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2019	2018	2017
Nombre moyen mensuel	11	13	11
Durée moyenne des contrats (en heures)	166	199	146

1.3 EMBAUCHES

1.3.1 EMBAUCHES

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	CDI	32	8	13
		Transformation CDD en CDI	16	4	8
		Transformation alternance en CDI	9	2	11
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	44	70	23
	Cadre	CDI	17	6	7
		Transformation CDD en CDI	0	0	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	1	0	1
	Alternance	33	24	19	
	Auxiliaires Vacances	0	0	0	
Total		152	114	83	
Femme	Non cadre	CDI	78	12	33
		Transformation CDD en CDI	33	11	14
		Transformation alternance en CDI	4	16	20
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	102	112	81
	Cadre	CDI	25	7	5
		Transformation CDD en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	3	0	1
	Alternance	31	18	38	
	Auxiliaires Vacances	0	0	0	
Total		277	176	192	
Total	Non cadre	CDI	110	20	46
		Transformation CDD en CDI	49	15	22
		Transformation alternance en CDI	13	18	31
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	146	182	104
	Cadre	CDI	42	13	12
		Transformation CDD en CDI	1	0	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	4	0	2
	CDI	152	33	58	
	Transformation CDD en CDI	50	15	23	
	Transformation alternance en CDI	13	18	31	
Total	Transformation alternance en CDD	0	0	0	
	CDD	150	182	106	
	Alternance	64	42	57	
	Auxiliaires Vacances	0	0	0	
Total		429	290	275	

1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	3	1	1
	Cadre	4	2	1
	Total	7	3	2
Femme	Non cadre	4	1	4
	Cadre	4	2	4
	Total	8	3	8
Total	Non cadre	7	2	5
	Cadre	8	4	5
	Total	15	6	10

1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2019	2018	2017
		0	0	0

1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2019	2018	2017
		51	14	34

1.4 DEPARTS

1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2019	2018	2017
Total	426	323	296

1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2019	2018	2017	
Non cadre	Démission	38	28	21
	Licenciement individuel	15	11	15
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	7	8	5
	Retraite	37	41	24
	Rupture pendant la période d'essai	27	10	4
	Rupture conventionnelle	13	18	5
	Décès	2	2	0
	Transformation CDD en CDI	49	15	22
	Fin de CDD	139	107	93
	Total	327	240	189
Cadre	Démission	16	11	8
	Licenciement individuel	7	5	11
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	2	7	6
	Retraite	14	10	12
	Rupture pendant la période d'essai	5	1	0
	Rupture conventionnelle	3	3	2
	Décès	1	1	0
	Transformation CDD en CDI	1	0	1
Fin de CDD	0	1	1	
Total	49	39	41	
Total	Démission	54	39	29
	Licenciement individuel	22	16	26
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	9	15	11
	Retraite	51	51	36
	Rupture pendant la période d'essai	32	11	4
	Rupture conventionnelle	16	21	7
	Décès	3	3	0
	Transformation CDD en CDI	50	15	23
	Fin de CDD	139	108	94
Total	376	279	230	

1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2019	2018	2017
Alternance	50	44	66
Auxiliaires vacances	0	0	0

1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2019	2018	2017
	60 ans 10 mois	60 ans 9 mois	60 ans 7 mois

1.5 PROMOTIONS

		2019	2018	2017
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	2	12	0
	F	2	10	19
	G	12	12	12
	H	14	22	18
	I	4	15	5
	J	3	7	2
	K	0	1	1
	HC et MS	0	0	1
	Total	37	79	58
dont changement de catégorie		14	22	18
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	6	0
	D	1	35	0
	E	9	23	1
	F	5	15	33
	G	12	16	18
	H	24	7	33
	I	6	4	3
	J	1	3	1
	K	0	0	0
	HC et MS	0	0	0
	Total	58	109	89
dont changement de catégorie		24	16	33
Total	Changements de niveau	95	188	147
	Dont changements de catégorie	38	38	51

1.6 CHÔMAGE

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2019	2018	2017
		0	0

1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2019	2018	2017
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2019	2018	2017

1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2019	2018	2017
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

1.7 HANDICAPES

1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2019	2018	2017
	85	85	87

1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2019	2018	2017
	13	13	14

1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2019	2018	2017
CDI	0	0	1
CDD < 6 mois	8	8	10
CDD ≥ 6 mois	2	2	0
Alternance	1	1	1
Total	11	11	12

1.8 ABSENTEISME

1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2019	2018	2017
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	8 804	11 033	9 739
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	262 079	268 949	278 400
	Taux d'absentéisme (a/b)	3,36%	4,10%	3,50%
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	34 941	33 992	28 191
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	351 544	351 823	349 944
	Taux d'absentéisme (a/b)	9,94%	9,66%	8,06%
Total	Nombre de journées d'absence (a)	43 744	45 025	37 930
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	613 623	620 772	628 344
	Taux d'absentéisme (a/b)	7,13%	7,25%	6,04%

1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	Maladie	3 257	6 059	5 491
		Accidents du travail	20	247	253
		Paternité	532	250	197
		Congés Evénements familiaux	229	269	225
		Autres absences	1 052	517	795
	Total	5 090	7 343	6 961	
	Cadre	Maladie	3 248	3 104	2 153
		Accidents du travail	29	148	169
		Paternité	99	117	116
		Congés Evénements familiaux	126	136	145
Autres absences		212	186	194	
Total	3 714	3 690	2 777		
Total	8 804	11 033	9 739		
Femme	Non cadre	Maladie	15 354	17 549	14 334
		Accidents du travail	874	426	474
		Maternité	9 780	10 153	8 243
		Congés Evénements familiaux	287	333	296
		Autres absences	2 148	1 903	1 491
	Total	28 443	30 365	24 838	
	Cadre	Maladie	2 907	2 477	2 078
		Accidents du travail	36	225	97
		Maternité	2 589	652	959
		Congés Evénements familiaux	94	62	60
Autres absences		871	210	158	
Total	6 497	3 627	3 353		
Total	34 941	33 992	28 191		
Total	Non cadre	Maladie	18 611	23 609	19 825
		Accidents du travail	894	673	727
		Maternité/paternité	10 312	10 403	8 440
		Congés Evénements familiaux	515	602	521
		Autres absences	3 201	2 421	2 287
	Total	33 534	37 708	31 800	
	Cadre	Maladie	6 155	5 582	4 232
		Accidents du travail	65	373	266
		Maternité/paternité	2 688	769	1 075
		Congés Evénements familiaux	220	198	205
Autres absences		1 083	395	352	
Total	10 211	7 317	6 130		
Total	43 744	45 025	37 930		

1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2019	2018	2017
Homme	Non cadre	< 6 mois	2 346	3 541	2 772
		> ou égal 6 mois	911	2 518	2 719
	Cadre	< 6 mois	2 382	2 281	1 818
		> ou égal 6 mois	866	823	335
Femme	Non cadre	< 6 mois	10 222	11 166	8 606
		> ou égal 6 mois	5 133	6 384	5 728
	Cadre	< 6 mois	2 283	1 746	1 550
		> ou égal 6 mois	624	731	528
Total	Non cadre	< 6 mois	12 568	14 707	11 378
		> ou égal 6 mois	6 043	8 902	8 447
	Cadre	< 6 mois	4 665	4 028	3 368
		> ou égal 6 mois	1 490	1 554	863

1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2019	2018	2017
	0	0	0

1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2019	2018	2017
	0	0	0

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	69 991	70 620	70 941

2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A			
		B		35 939	
		C			
		D	32 059	34 575	32 278
		E	28 342	29 140	
		F	34 119	34 375	34 355
		G	36 977	38 108	37 190
		Total	34 735	35 526	35 102
	Cadre	H	45 524	45 636	45 472
		I	55 963	55 237	55 774
		J	68 239	65 318	66 873
		K	87 797	87 801	86 347
		HC et MS	172 924	124 268	171 886
			Total	54 409	53 115
		Total	45 136	44 661	44 945
Femme	Non cadre	A			
		B	32 062	31 997	32 827
		C	31 974	32 776	
		D	33 053	33 491	31 669
		E	29 193	29 185	27 728
		F	33 665	33 367	34 181
		G	36 623	37 078	37 059
		Total	33 839	34 111	34 231
	Cadre	H	42 524	43 229	42 787
		I	51 441	52 504	53 187
		J	66 481	68 145	72 515
		K	85 006	82 833	85 315
		HC et MS			
			Total	48 877	48 227
		Total	38 575	37 970	37 895
Total	Non cadre	A			
		B	32 062	31 997	33 519
		C	31 974	32 776	
		D	32 762	33 767	31 836
		E	28 984	29 171	27 728
		F	33 831	33 729	34 250
		G	36 804	37 544	37 124
		Total	34 184	34 634	34 577
	Cadre	H	44 208	44 657	44 371
		I	54 445	54 308	54 895
		J	67 783	66 079	68 848
		K	86 831	86 310	86 156
		HC et MS	189 286	124 268	171 886
			Total	52 223	51 293
		Total	41 704	41 113	41 319

2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0		
		B	0	2 995	
		C	0		
		D	2 672	2 881	2 690
		E	2 362	2 428	
		F	2 843	2 865	2 863
		G	3 081	3 176	3 099
	Total	2 895	2 961	2 925	
	Cadre	H	3 794	3 803	3 789
		I	4 664	4 603	4 648
		J	5 687	5 443	5 573
		K	7 316	7 317	7 196
		HC et MS	14 410	10 356	14 324
Total		4 534	4 426	4 595	
Total	3 761	3 722	3 745		
Femme	Non cadre	A	0		
		B	2 672	2 666	2 736
		C	2 665	2 731	
		D	2 754	2 791	2 639
		E	2 433	2 432	2 311
		F	2 805	2 781	2 848
		G	3 052	3 090	3 088
	Total	2 820	2 843	2 853	
	Cadre	H	3 544	3 602	3 566
		I	4 287	4 375	4 432
		J	5 540	5 679	6 043
		K	7 084	6 903	7 110
		HC et MS	0		
Total		4 073	4 019	3 974	
Total	3 215	3 164	3 158		
Total	Non cadre	A	0		
		B	2 672	2 666	2 793
		C	2 665	2 731	
		D	2 730	2 814	2 653
		E	2 415	2 431	2 311
		F	2 819	2 811	2 854
		G	3 067	3 129	3 094
	Total	2 849	2 886	2 881	
	Cadre	H	3 684	3 721	3 698
		I	4 537	4 526	4 575
		J	5 649	5 507	5 737
		K	7 236	7 193	7 180
		HC et MS	15 774	10 356	14 324
Total		4 352	4 274	4 366	
Total	3 475	3 426	3 443		

2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A			
		B		34 698	
		C			
		D	32 007	32 911	31 030
		E	28 412	27 367	
		F	32 657	32 375	32 437
		G	35 643	35 415	35 225
	Total	33 526	33 317	33 226	
	Cadre	H	42 244	42 014	42 079
		I	50 889	50 353	50 750
		J	61 584	59 916	60 124
		K	78 139	79 186	77 260
		HC et MS	129 197	99 500	127 500
Total		49 344	48 460	49 766	
Total	41 889	41 182	41 371		
Femme	Non cadre	A			
		B	30 972	30 572	31 283
		C	31 183	32 678	
		D	33 380	32 768	30 866
		E	28 847	28 373	26 411
		F	32 764	32 179	32 582
		G	35 480	35 155	35 350
	Total	33 113	32 830	32 804	
	Cadre	H	40 829	40 366	40 382
		I	48 587	48 352	49 061
		J	60 271	60 862	63 595
		K	75 721	75 120	74 648
		HC et MS	NS		
Total		45 822	44 666	44 388	
Total	37 115	36 065	35 957		
Total	Non cadre	A			
		B	30 972	30 572	32 042
		C	31 183	32 678	
		D	32 978	32 805	30 911
		E	28 740	28 056	26 411
		F	32 725	32 249	32 525
		G	35 563	35 273	35 288
	Total	33 272	33 010	32 987	
	Cadre	H	41 623	41 344	41 383
		I	50 116	49 672	50 176
		J	61 244	60 171	61 339
		K	77 302	77 966	76 776
		HC et MS	138 773	99 500	157 500
Total		47 952	47 046	47 777	
Total	39 392	38 469	38 587		

2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A			
		B		12,1	
		C			
		D	12,9	13,1	12,8
		E	12,8	16,0	
		F	15,3	13,9	13,8
		G	15,6	15,8	14,0
		Total	15,1	14,6	13,8
	Cadre	H	16,4	15,8	14,9
		I	15,7	16,3	15,8
		J	15,0	16,8	15,0
		K	13,9	16,0	
		HC et MS	25,0	22,2	
			Total	16,4	16,2
		Total	15,9	15,6	14,6
Femme	Non cadre	A			
		B	13,5	11,2	11,7
		C	13,0	11,5	
		D	14,1	13,4	13,2
		E	14,5	15,3	13,5
		F	15,5	14,5	13,9
		G	15,5	14,6	13,5
		Total	15,2	14,4	13,6
	Cadre	H	15,9	16,0	14,6
		I	16,0	15,9	15,4
		J	13,6	16,5	16,7
		K	14,2	16,5	
		HC et MS	NS		
			Total	16,1	16,0
		Total	15,5	15,0	14,1
Total	Non cadre	A			
		B	13,5	11,2	11,8
		C	13,0	11,5	
		D	13,8	13,3	13,1
		E	14,1	15,5	13,5
		F	15,4	14,3	13,9
		G	15,5	15,2	13,8
		Total	15,2	14,5	13,7
	Cadre	H	16,2	15,9	14,8
		I	15,8	16,2	15,6
		J	14,7	16,7	15,6
		K	14,0	16,2	
		HC et MS	24,6	22,2	
			Total	16,3	16,2
		Total	15,7	15,3	14,3

2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2019	2018	2017
Homme	20 000 € et moins		0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €			0,4
	De 25 001 à 30 000 €	13,0	13,8	14,3
	De 30 001 à 35 000 €	22,1	22,0	21,5
	De 35 001 à 40 000 €	21,1	20,4	21,1
	De 40 001 à 50 000 €	26,1	27,0	26,7
	De 50 001 à 60 000 €	10,4	9,9	9,3
	De 60 001 à 70 000 €	2,8	2,7	2,9
	De 70 001 à 80 000 €	2,5	2,1	1,6
	De 80 001 à 90 000 €	0,6	0,7	0,7
Plus de 90 001 €	1,4	1,4	1,5	
Femme	20 000 € et moins		0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €		0,3	1,5
	De 25 001 à 30 000 €	23,3	23,0	23,3
	De 30 001 à 35 000 €	28,0	28,0	27,7
	De 35 001 à 40 000 €	26,7	28,3	27,4
	De 40 001 à 50 000 €	17,5	16,3	16,4
	De 50 001 à 60 000 €	2,7	2,4	2,4
	De 60 001 à 70 000 €	0,4	0,5	0,4
	De 70 001 à 80 000 €	0,5	0,6	0,8
	De 80 001 à 90 000 €	0,6	0,3	0,0
Plus de 90 001 €	0,4	0,2	0,0	
Total	20 000 € et moins		0,0	0,0
	De 20 000 à 25 000 €		0,2	1,0
	De 25 001 à 30 000 €	19,0	19,1	19,4
	De 30 001 à 35 000 €	25,5	25,5	25,0
	De 35 001 à 40 000 €	24,3	24,9	24,7
	De 40 001 à 50 000 €	21,1	20,8	20,9
	De 50 001 à 60 000 €	5,9	5,6	5,4
	De 60 001 à 70 000 €	1,4	1,4	1,5
	De 70 001 à 80 000 €	1,4	1,3	1,1
	De 80 001 à 90 000 €	0,6	0,5	0,3
Plus de 90 001 €	0,8	0,7	0,6	

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2019	2018	2017
	2,81	2,65	2,80

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	1 729	1 097	1 588

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2019	2018	2017
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2019	2018	2017
	0,0	0,0	0,0

2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES**2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX****2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)**

	2019	2018	2017
Total	12 701	12 702	12 767

2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE*cf. annexes***2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)**

	2019	2018	2017
Entreprises de travail temporaire	506	798	525
Autres entreprises	3 485	3 406	3 229

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2019	2018	2017
Frais de personnel	124 012	126 745	128 757
PNB	359 986	356 494	381 524
Frais de personnel / PNB	34,4%	35,6%	33,7%

2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES**2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2019	2018	2017
Montant global de la réserve de participation	0	280	900
Montant global de l'intéressement	6 053	6 456	4 966
Montant global de l'abondement	0	0	0

2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2019	2018	2017
Montant moyen de la participation	0	163	516
Montant moyen de l'intéressement	3 557	3 758	2 846

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2019	2018	2017
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	14	11	9
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 995 958	2 088 758	2 160 922
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	7,01	5,27	4,16
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	7	2	3
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 101 100	1 038 211	1 014 887
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	6,36	1,93	2,96
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	21	13	12
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 097 058	3 126 969	3 175 809
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	6,78	4,16	3,78

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2019	2018	2017
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	504	526	242
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 995 958	2 088 758	2 160 922
	(a) x 1 000 / (b)	0,25	0,25	0,11
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	66	38	105
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 101 100	1 038 211	1 014 887
	(a) x 1 000 / (b)	0,06	0,04	0,10
Total	Nombre de journées perdues (a)	570	564	347
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 097 058	3 126 969	3 175 809
	(a) x 1 000 / (b)	0,18	0,18	0,11

3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2019	2018	2017
	Français	0	0	0
	Etrangers	0	0	0

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2019	2018	2017
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRÊT DE TRAVAIL

		2019	2018	2017
		3	4	5

3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2019	2018	2017
		3	3	3

3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2019	2018	2017
Taux de cotisation	0,90	1,00	1,00
Montant de la cotisation	630 270	706 198	709 409

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2019	2018	2017
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	1	1	1
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	5	5	2
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	0	0	0
Autres cas	1	3	2

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

3.3.1 maladies professionnelles

	2019	2018	2017
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	0	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

3.3.2 Description des maladies et affections pathologiques professionnelles

cf. annexes

3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2019	2018	2017
Nombre de CHSCT	1	1	1
Nombre moyen de réunions par CHSCT	7	12	9

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE**3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	2019	2018	2017
	374	864	1 719

3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	5 594	4 591	5 617

3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE

	2019	2018	2017
	90,0%	90,0%	90,0%

3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE

	2019	2018	2017
	0	0	0

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2019	2018	2017
	Non cadre	1 995 958	2 088 758	2 160 922
	Cadre	1 101 100	1 038 211	1 014 887
	Total	3 097 058	3 126 969	3 175 809

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2019	2018	2017
Non cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
Total	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0

4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISES

		2019	2018	2017
	Non cadre	0	0	0
	Cadre	0	0	0
	Total	0	0	0

4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2019	2018	2017
Homme	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	7	5	9
		Autres formes de temps partiel	2	7	9
		Total	9	12	18
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	1	3	5
		Autres formes de temps partiel	2	1	1
		Total	3	4	6
Total		12	16	24	
Femme	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	77	76	83
		Autres formes de temps partiel	43	54	61
		Total	120	130	144
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	5	6	7
		Autres formes de temps partiel	5	3	3
		Total	10	9	10
Total		130	139	154	
TOTAL	Non cadre	Entre 20 et 30 heures	84	81	92
		Autres formes de temps partiel	45	61	70
		Total	129	142	162
	Cadre	Entre 20 et 30 heures	6	9	12
		Autres formes de temps partiel	7	4	4
		Total	13	13	16
Total		142	155	178	

4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2019	2018	2017
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	769	839	870
	Cadre	548	534	530
	Total	1 317	1 373	1 400

4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2019	2018	2017
	Non cadre	29	29	29
	Cadre	29	29	29
	Total	29	29	29

4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2019	2018	2017
	Non cadre	11	11	11
	Cadre	11	11	11
	Total	11	11	11

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2019	2018	2017
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	0
	Dont plus de 50 ans	0	0	0

4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2019	2018	2017
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme		0	0
	Femme		0	0
	Total	0	0	0

4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2019	2018	2017
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	0	0

4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

	2019	2018	2017
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	0	22	54

4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2019	2018	2017
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	14 271	8 840	9 074
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	83,0%	87,5%	88,8%

4.6 MEDECINE DU TRAVAIL**4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2019	2018	2017
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	40	36	67
Autres travailleurs	762	729	660

4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES

	2019	2018	2017
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	0	0	0

4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL

	2019	2018	2017
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

	2019	2018	2017
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	10	6	8
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	3	0	1

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2019	2018	2017
	7,6%	6,2%	6,2%

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
Formation interne	339	336	317
Formation externe	1 283	902	945
Rémunérations et allocations	2 517	2 041	1 908
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	729	717	734
Versements au Trésor Public	0	0	0
Autres dépenses de formation	482	412	478
Total	5 350	4 406	4 382

5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2019	2018	2017
Homme	Non cadre	A	0	0
		B	19	30
		C	17	24
		D	91	79
		E	39	12
		F	188	206
		G	124	126
	Total	478	477	467
	Cadre	H	223	218
		I	104	108
		J	22	20
		K	26	23
		HC et MS	7	11
		Total	382	380
Total		860	857	829
Femme	Non cadre	A	0	0
		B	27	44
		C	39	36
		D	203	205
		E	87	35
		F	403	411
		G	163	165
	Total	922	896	865
	Cadre	H	201	168
		I	57	55
		J	8	8
		K	13	10
		HC et MS	2	2
		Total	281	243
Total		1 203	1 139	1 089
Total	Non cadre	A	0	0
		B	46	74
		C	56	60
		D	294	284
		E	126	47
		F	591	617
		G	287	291
	Total	1 400	1 373	1 332
	Cadre	H	424	386
		I	161	163
		J	30	28
		K	39	33
		HC et MS	9	13
		Total	663	623
Total		2 063	1 996	1 918

5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	
		B	159	166	
		C	84	100	
		D	5 057	2 363	
		E	3 192	1 031	
		F	7 367	6 203	
		G	5 400	4 251	
		Total	21 259	14 114	18 548
	Cadre	H	7 627	6 934	
		I	4 980	2 637	
		J	490	491	
		K	556	396	
		HC et MS	170	236	
		Total	13 823	10 693	10 926
	Total	35 083	24 807	29 474	
Femme	Non cadre	A	0	0	
		B	278	378	
		C	672	273	
		D	7 664	4 962	
		E	6 100	1 881	
		F	12 349	14 410	
		G	6 069	5 834	
		Total	33 133	27 739	30 016
	Cadre	H	6 913	6 149	
		I	3 242	1 703	
		J	210	211	
		K	259	277	
		HC et MS	50	28	
		Total	10 674	8 368	8 174
	Total	43 807	36 107	38 190	
Total	Non cadre	A	0	0	
		B	437	543	
		C	756	373	
		D	12 722	7 326	
		E	9 292	2 912	
		F	19 716	20 613	
		G	11 469	10 085	
		Total	54 393	41 852	48 564
	Cadre	H	14 540	13 083	
		I	8 222	4 340	
		J	700	702	
		K	815	673	
		HC et MS	220	264	
		Total	24 497	19 062	19 100
	Total	78 890	60 914	67 664	

5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	
		B	159	166	1 392
		C	84	100	0
		D	5 057	2 363	3 658
		E	3 192	1 031	0
		F	7 367	6 203	7 838
		G	5 400	4 251	5 661
	Total	21 259	14 114	18 548	
	Cadre	H	7 627	6 934	6 609
		I	4 980	2 637	3 286
		J	490	491	299
		K	556	396	610
		HC et MS	170	236	122
Total		13 823	10 693	10 926	
Total	35 083	24 807	29 474		
Femme	Non cadre	A	0	0	
		B	278	378	3 617
		C	672	273	0
		D	7 664	4 962	9 036
		E	6 100	1 881	1
		F	12 349	14 410	12 263
		G	6 069	5 834	5 100
	Total	33 133	27 739	30 016	
	Cadre	H	6 913	6 149	5 783
		I	3 242	1 703	1 927
		J	210	211	187
		K	259	277	277
		HC et MS	50	28	0
Total		10 674	8 368	8 174	
Total	43 807	36 107	38 190		
Total	Non cadre	A	0	0	
		B	437	543	5 009
		C	756	373	0
		D	12 722	7 326	12 694
		E	9 292	2 912	1
		F	19 716	20 613	20 100
		G	11 469	10 085	10 761
	Total	54 393	41 852	48 564	
	Cadre	H	14 540	13 083	12 392
		I	8 222	4 340	5 212
		J	700	702	487
		K	815	673	887
		HC et MS	220	264	122
Total		24 497	19 062	19 100	
Total	78 890	60 914	67 664		

5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2019	2018	2017	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	

5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2019	2018	2017
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	28 563	58 978	36 996
Développement des compétences	2 762	3 269	1 594

5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2019	2018	2017
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	67 386	43 579	51 434
Développement des compétences	11 504	17 335	16 230

5.2 CONGES FORMATION

	2019	2018	2017	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	2	2	0
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	4	3	0
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Total	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	6	5	0
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0

5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2019	2018	2017
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	25	8	4
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	39	39	59
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX

6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT ET / OU SOCIAL ET ÉCONOMIQUE

cf. annexes

6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS

		2019	2018	2017
Comité d'entreprise ou délégation unique ou CSE	1er collège ou collège unique	60,3%	-	-
	2ème collège	67,4%	-	-
	3ème collège	0,0%	-	-
	Total	62,7%	-	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique		-	-
	2ème collège		-	-
	Total		-	-

6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES

	2019	2018	2017
	26 302	28 702	24 583

6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

	2019	2018	2017
Délégués du Personnel	2	15	15
Comités d'entreprises	3	19	20
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	7	12	9
CSE	10		
Délégués Syndicaux	10	0	9
Total	32	46	53

6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES

cf. annexes

6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE

	2019	2018	2017
	25	4	10

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL

	2019	2018	2017
	2 296	2 590	2 130

6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

cf. annexes

6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

cf. annexes

6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

cf. annexes

6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2019	2018	2017
	2	6	11

6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2019	2018	2017
	1	4	3

6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2019	2018	2017
	0	0	0

6.4 GREVES

6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2019	2018	2017
	35	0	21

7.1 ACTIVITES SOCIALES**7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2019	2018	2017
	962	1 002	1 007

7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	3 321	3 338	3 334

7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	0	0	0

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES**7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	2019	2018	2017
	1 486	1 498	1 506

7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)

	2019	2018	2017
	7 894	7 866	7 927

7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

cf. annexes

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX**6.1.5 Dates, signatures et objet des accords conclus dans l'entreprise****08/01/2019 :**

Accord d'entreprise relatif à l'indemnité de départ à la retraite
 Accord d'entreprise relatif aux dons de congé
 Accord d'entreprise relatif au compte épargne temps (CET)
 Accord portant sur des mesures en faveur de la transition énergétique,
 Accord collectif relatif à la négociation annuelle obligatoire (NAO).
 Accord expérimental sur les modalités d'exercice du droit à la déconnexion et les dispositifs de régulation de l'utilisation des outils numériques
 Accord d'entreprise relatif à l'emploi et au Handicap.

18/06/2019 :

Accord d'entreprise relatif à l'intéressement 2019/2020/2021

11/07/2019 :

Accord expérimental de télétravail à domicile

13/09/2019 :

Accord sur le travail à temps partiel

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION**6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL**

En 2019, ont été mises en place des journées d'intégration pour tous les CDI.

Le nouveau salarié est accueilli par un membre de l'unité et/ou par le responsable direct du service d'affectation.

La DRH lui adresse un mail de bienvenue avec un lien le redirigeant vers le livret d'accueil en ligne. Dans ce dernier, il pourra prendre connaissance de la plaquette de présentation de la CEN, du guide "ensemble sur les réseaux sociaux", d'un document lui expliquant comment réussir son intégration, de l'accès à JUMP, afin de prendre connaissance des missions relevant de son emploi et d'un lien vers GTA afin d'organiser son temps de travail.

Le nouveau salarié devra consulter les documents obligatoires, à savoir, le guide de sensibilisation à la lutte contre le blanchiment, le recueil des règles de déontologie, le guide pratique de lutte contre la fraude externe, le guide sur la sécurité des biens et des personnes ainsi que le règlement intérieur.

Après avoir pris connaissance de ces documents à caractère obligatoire le nouvel entrant devra accuser sa lecture en cochant sur le bouton de validation de lecture.

Il aura également accès aux documents de protection sociale avec le bulletin d'adhésion à la mutuelle notamment.

6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

Des réunions hebdomadaires d'agence, de service (brief), de direction ainsi que des réunions CODIR constituent le corpus du système d'information ascendante et descendante.

6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

- L'entretien d'appréciation des compétences a lieu au minimum tous les deux ans avec le hiérarchique.
- L'entretien de performance (Entretien Part Variable) réunit le collaborateur et sa hiérarchie afin d'évaluer le niveau de réalisation des critères pré définis.
- L'entretien professionnel programmé tous les deux ans a été mis en place en 2015. Il a pour objet de faire le point sur la carrière du salarié et d'échanger sur son projet professionnel.
- L'entretien professionnel de bilan, mené par la DRH et qui doit intervenir tous les 6 ans a été lancé fin 2019