



# BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne Hauts de France

## 1.1 EFFECTIF

## 1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
<b>Effectif inscrit total</b>	<b>3 396</b>	<b>3 477</b>	<b>3 521</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>3 253</b>	<b>3 341</b>	<b>3 393</b>

## 1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	1	5	9
		C	6	6	0
		D	139	178	204
		E	6	4	0
		F	364	407	418
		G	247	214	231
	<b>Total</b>	<b>763</b>	<b>814</b>	<b>862</b>	
	Cadre	H	311	325	333
		I	107	109	120
		J	63	61	47
		K	49	51	50
		HC et MS	3	6	7
		<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>552</b>	<b>557</b>
<b>Total</b>	<b>1 296</b>	<b>1 366</b>	<b>1 419</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	10	14	17
		C	24	12	0
		D	404	479	521
		E	10	5	0
		F	666	693	675
		G	331	284	289
	<b>Total</b>	<b>1 445</b>	<b>1 487</b>	<b>1 502</b>	
	Cadre	H	269	251	247
		I	85	78	81
		J	34	34	30
		K	21	21	21
		HC et MS	2	2	1
		<b>Total</b>	<b>411</b>	<b>386</b>	<b>380</b>
<b>Total</b>	<b>1 856</b>	<b>1 873</b>	<b>1 882</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	11	19	26
		C	30	18	0
		D	543	657	725
		E	16	9	0
		F	1 030	1 100	1 093
		G	578	498	520
	<b>Total</b>	<b>2 208</b>	<b>2 301</b>	<b>2 364</b>	
	Cadre	H	580	576	580
		I	192	187	201
		J	97	95	77
		K	70	72	71
		HC et MS	5	8	8
		<b>Total</b>	<b>944</b>	<b>938</b>	<b>937</b>
<b>Total</b>	<b>3 152</b>	<b>3 239</b>	<b>3 301</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<b>3 041</b>	<b>3 132</b>	<b>3 206</b>	

## 1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	38	32	32
		C	0	0	0
		D	4	3	4
		E	1	1	0
		F	0	3	1
		G	3	4	3
	<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	
	Cadre	H	0	1	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>44</b>	<b>41</b>		
Femme	Non cadre	A	0	1	0
		B	71	60	45
		C	1	7	0
		D	3	6	8
		E	1	0	0
		F	1	5	1
		G	2	1	2
	<b>Total</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>56</b>	
	Cadre	H	2	0	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>81</b>	<b>80</b>	<b>57</b>		
Total	Non cadre	A	0	1	0
		B	109	92	77
		C	1	7	0
		D	7	9	12
		E	2	1	0
		F	1	8	2
		G	5	5	5
	<b>Total</b>	<b>125</b>	<b>123</b>	<b>96</b>	
	Cadre	H	2	1	2
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>124</b>	<b>98</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>127</i>	<i>124</i>	<i>98</i>	

## 1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	43	41	44
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	18	20	18
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>62</b>
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	36	37	35
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	20	16	25
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>60</b>
<b>Total</b>	<b>Professionalisation CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Professionalisation CDD</b>	<b>79</b>	<b>78</b>	<b>79</b>
	<b>Apprentissage CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Apprentissage CDD</b>	<b>38</b>	<b>36</b>	<b>43</b>
	<b>CIFRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>114</b>	<b>122</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>86</i>	<i>84</i>	<i>89</i>

## 1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

## 1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	673	725	752
	Cadre	490	515	530
	<b>Total</b>	<b>1 163</b>	<b>1 240</b>	<b>1 282</b>
Femme	Non cadre	908	948	977
	Cadre	337	330	328
	<b>Total</b>	<b>1 245</b>	<b>1 278</b>	<b>1 305</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>1 581</b>	<b>1 673</b>	<b>1 729</b>
	<b>Cadre</b>	<b>827</b>	<b>845</b>	<b>858</b>
	<b>Total</b>	<b>2 408</b>	<b>2 518</b>	<b>2 587</b>

## 1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	826	873	904
	Cadre	536	547	555
	<b>Total</b>	<b>1 362</b>	<b>1 420</b>	<b>1 459</b>
Femme	Non cadre	1 465	1 477	1 484
	Cadre	392	375	375
	<b>Total</b>	<b>1 858</b>	<b>1 852</b>	<b>1 858</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>2 291</b>	<b>2 350</b>	<b>2 388</b>
	<b>Cadre</b>	<b>929</b>	<b>922</b>	<b>930</b>
	<b>Total</b>	<b>3 220</b>	<b>3 272</b>	<b>3 318</b>

## 1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	75	99	113
	De 25 à 34 ans	704	716	715
	De 35 à 44 ans	523	527	535
	De 45 à 54 ans	507	537	569
	De 55 à 59 ans	303	328	350
	60 ans et plus	96	94	82
Cadre	Moins de 25 ans	0	0	0
	De 25 à 34 ans	97	95	99
	De 35 à 44 ans	291	291	304
	De 45 à 54 ans	347	330	322
	De 55 à 59 ans	157	181	177
	60 ans et plus	52	41	35
<b>Total</b>	<b>Moins de 25 ans</b>	<b>75</b>	<b>99</b>	<b>113</b>
	<b>De 25 à 34 ans</b>	<b>801</b>	<b>811</b>	<b>814</b>
	<b>De 35 à 44 ans</b>	<b>814</b>	<b>818</b>	<b>839</b>
	<b>De 45 à 54 ans</b>	<b>854</b>	<b>867</b>	<b>891</b>
	<b>De 55 à 59 ans</b>	<b>460</b>	<b>509</b>	<b>527</b>
	<b>60 ans et plus</b>	<b>148</b>	<b>135</b>	<b>117</b>

## 1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	48	72	99
	De 1 à 4 ans	400	388	375
	De 5 à 9 ans	353	387	420
	De 10 à 19 ans	591	581	550
	De 20 à 29 ans	368	389	428
	30 ans et plus	448	484	492
Cadre	Moins de 1 an	15	15	13
	De 1 à 4 ans	55	53	70
	De 5 à 9 ans	85	99	103
	De 10 à 19 ans	347	324	321
	De 20 à 29 ans	261	254	247
	30 ans et plus	181	193	183
<b>Total</b>	<b>Moins de 1 an</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>112</b>
	<b>De 1 à 4 ans</b>	<b>455</b>	<b>441</b>	<b>445</b>
	<b>De 5 à 9 ans</b>	<b>438</b>	<b>486</b>	<b>523</b>
	<b>De 10 à 19 ans</b>	<b>938</b>	<b>905</b>	<b>871</b>
	<b>De 20 à 29 ans</b>	<b>629</b>	<b>643</b>	<b>675</b>
	<b>30 ans et plus</b>	<b>629</b>	<b>677</b>	<b>675</b>

## 1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	2 199	2 289	2 348
	Etrangers	9	12	16
Cadre	Français	935	928	929
	Etrangers	9	10	8
<b>Total</b>	<b>Français</b>	<b>3 134</b>	<b>3 217</b>	<b>3 277</b>
	<b>Etrangers</b>	<b>18</b>	<b>22</b>	<b>24</b>

## 1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

*cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.*

### 1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	41 ans et 10 mois	42 ans 5 mois	43 ans 0 mois
	Cadre	47 ans et 7 mois	48 ans 1 mois	48 ans 0 mois
	<b>Total</b>	<b>44 ans et 3 mois</b>	<b>44 ans 8 mois</b>	<b>44 ans 9 mois</b>
Femme	Non cadre	41 ans et 8 mois	41 ans 5 mois	41 ans 2 mois
	Cadre	45 ans et 8 mois	45 ans 4 mois	44 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>42 ans et 7 mois</b>	<b>42 ans 3 mois</b>	<b>41 ans 9 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	41 ans et 9 mois	41 ans 9 mois	41 ans 8 mois
	Cadre	46 ans et 9 mois	46 ans 10 mois	46 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>43 ans et 3 mois</b>	<b>43 ans 4 mois</b>	<b>43 ans 2 mois</b>

### 1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	16 ans et 8 mois	17 ans 5 mois	18 ans 2 mois
	Cadre	20 ans et 4 mois	21 ans 0 mois	21 ans 1 mois
	<b>Total</b>	<b>18 ans et 2 mois</b>	<b>18 ans 9 mois</b>	<b>19 ans 3 mois</b>
Femme	Non cadre	17 ans et 3 mois	17 ans 1 mois	16 ans 9 mois
	Cadre	19 ans et 7 mois	19 ans 1 mois	18 ans 5 mois
	<b>Total</b>	<b>17 ans et 9 mois</b>	<b>18 ans 1 mois</b>	<b>17 ans 2 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	17 ans et 0 mois	17 ans 3 mois	17 ans 4 mois
	Cadre	20 ans et 0 mois	20 ans 2 mois	20 ans 0 mois
	<b>Total</b>	<b>17 ans et 11 mois</b>	<b>18 ans 1 mois</b>	<b>18 ans 1 mois</b>

## 1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

### 1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2018	2017	2016
	119	122	98

### 1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2018	2017	2016
	171	155	240

### 1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	75	146	94
Durée moyenne des contrats (en heures)	213	178	325

## 1.3 EMBAUCHES

### 1.3.1 EMBAUCHES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	CDI	17	43	45
		Transformation CDD en CDI	20	13	16
		Transformation alternance en CDI	9	7	11
		Transformation alternance en CDD	10	18	3
		CDD	91	52	62
	Cadre	CDI	15	12	8
		Transformation CDD en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	1	1
<b>Total</b>		<b>197</b>	<b>193</b>	<b>263</b>	
Femme	Non cadre	CDI	34	46	53
		Transformation CDD en CDI	30	24	21
		Transformation alternance en CDI	9	10	10
		Transformation alternance en CDD	16	20	6
		CDD	145	93	86
	Cadre	CDI	8	8	8
		Transformation CDD en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	1	1	1
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>249</b>	<b>320</b>	
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	CDI	51	89	98
		Transformation CDD en CDI	50	37	37
		Transformation alternance en CDI	18	17	21
		Transformation alternance en CDD	26	38	9
		CDD	236	145	148
	<b>Cadre</b>	CDI	23	20	16
		Transformation CDD en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	1	2	2
<b>Total</b>		<b>74</b>	<b>109</b>	<b>114</b>	
<b>Transformation CDD en CDI</b>		<b>51</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	
<b>Transformation alternance en CDI</b>		<b>19</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	
<b>Transformation alternance en CDD</b>		<b>26</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	
<b>CDD</b>		<b>237</b>	<b>147</b>	<b>150</b>	
<b>Alternance</b>		<b>78</b>	<b>94</b>	<b>97</b>	
<b>Auxiliaires Vacances</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>155</b>	
<b>Total</b>		<b>485</b>	<b>442</b>	<b>583</b>	

## 1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	1	4	7
	Cadre	4	4	4
	<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
Femme	Non cadre	9	6	7
	Cadre	3	1	2
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>7</b>	<b>9</b>
<b>Total</b>	Non cadre	10	10	14
	Cadre	7	5	6
	<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>20</b>

## 1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		44	50	60

## 1.4 DEPARTS

### 1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	511	419	578

#### 1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	84	46	55
	Licenciement individuel	17	21	25
	Licenciement économique	0	0	1
	Mobilité Groupe	4	9	14
	Retraite	63	59	49
	Rupture pendant la période d'essai	9	22	6
	Rupture conventionnelle	25	6	12
	Décès	1	2	2
	Transformation CDD en CDI	50	37	37
	Fin de CDD	145	83	92
<b>Total</b>	<b>398</b>	<b>285</b>	<b>293</b>	
Cadre	Démission	9	19	4
	Licenciement individuel	9	7	7
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	11	16	13
	Retraite	30	19	10
	Rupture pendant la période d'essai	0	3	0
	Rupture conventionnelle	9	7	2
	Décès	2	1	0
	Transformation CDD en CDI	1	0	0
	Fin de CDD	1	2	2
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>74</b>	<b>38</b>	
<b>Total</b>	<b>Démission</b>	<b>93</b>	<b>65</b>	<b>59</b>
	<b>Licenciement individuel</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>32</b>
	<b>Licenciement économique</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>Mobilité Groupe</b>	<b>15</b>	<b>25</b>	<b>27</b>
	<b>Retraite</b>	<b>93</b>	<b>78</b>	<b>59</b>
	<b>Rupture pendant la période d'essai</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	<b>6</b>
	<b>Rupture conventionnelle</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
	<b>Décès</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>Transformation CDD en CDI</b>	<b>51</b>	<b>37</b>	<b>37</b>
	<b>Fin de CDD</b>	<b>146</b>	<b>85</b>	<b>94</b>
<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>359</b>	<b>331</b>	

#### 1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	41	60	97
Auxiliaires vacances	0	0	150

### 1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	61 ans et 2 mois	60 ans 9 mois	60 ans 11 mois

## 1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	2	0
	D	5	1	14
	E	2	0	0
	F	43	33	35
	G	57	22	32
	H	19	31	22
	I	9	16	11
	J	6	19	5
	K	1	2	2
	HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>126</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>22</b>
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	6	0
	D	12	1	16
	E	4	1	0
	F	81	53	35
	G	79	22	32
	H	30	20	26
	I	11	11	13
	J	2	12	3
	K	0	4	2
	HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>219</b>	<b>130</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>26</b>
<b>Total</b>	<b>Changements de niveau</b>	<b>361</b>	<b>256</b>	<b>248</b>
	<b>Dont changements de catégorie</b>	<b>49</b>	<b>51</b>	<b>48</b>

## 1.6 CHÔMAGE

### 1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
		0	0

### 1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
		0	0

### 1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 1.7 HANDICAPES

### 1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	208	209	202

### 1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
CDI	1	3	2
CDD < 6 mois	4	0	0
CDD ≥ 6 mois	2	1	1
Alternance	0	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

## 1.8 ABSENTEISME

### 1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	21 371	18 998	19 558
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	492 385	513 741	532 674
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>4,34%</b>	<b>3,70%</b>	<b>3,67%</b>
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	72 947	72 359	68 759
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	668 680	668 925	678 239
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>10,91%</b>	<b>10,82%</b>	<b>10,14%</b>
<b>Total</b>	<b>Nombre de journées d'absence (a)</b>	<b>94 319</b>	<b>91 357</b>	<b>88 316</b>
	<b>Nombre de journées théoriques travaillées (b)</b>	<b>1 161 065</b>	<b>1 182 666</b>	<b>1 210 913</b>
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>8,12%</b>	<b>7,72%</b>	<b>7,29%</b>

### 1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	12 070	11 380	11 130
		Accidents du travail	193	51	323
		Paternité	484	826	584
		Congés Evénements familiaux	450	567	128
		Autres absences	1 398	1 006	1 897
		<b>Total</b>	<b>14 595</b>	<b>13 832</b>	<b>14 062</b>
	Cadre	Maladie	4 881	4 182	4 303
		Accidents du travail	154	143	35
		Paternité	182	168	260
		Congés Evénements familiaux	274	246	0
Autres absences		1 284	428	897	
	<b>Total</b>	<b>6 776</b>	<b>5 166</b>	<b>5 495</b>	
<b>Total</b>		<b>21 371</b>	<b>18 998</b>	<b>19 558</b>	
Femme	Non cadre	Maladie	37 133	36 486	32 115
		Accidents du travail	931	1 042	675
		Maternité	19 743	21 278	22 707
		Congés Evénements familiaux	654	914	1 080
		Autres absences	4 393	4 166	4 096
		<b>Total</b>	<b>62 853</b>	<b>63 885</b>	<b>60 673</b>
	Cadre	Maladie	6 127	4 568	4 625
		Accidents du travail	230	37	84
		Maternité	3 311	3 380	2 609
		Congés Evénements familiaux	139	213	31
Autres absences		288	277	736	
	<b>Total</b>	<b>10 094</b>	<b>8 474</b>	<b>8 085</b>	
<b>Total</b>		<b>72 947</b>	<b>72 359</b>	<b>68 759</b>	
<b>Total</b>	Non cadre	Maladie	49 203	47 866	43 246
		Accidents du travail	1 124	1 093	998
		Maternité/paternité	20 227	22 104	23 291
		Congés Evénements familiaux	1 104	1 481	1 208
		Autres absences	5 791	5 173	5 993
		<b>Total</b>	<b>77 449</b>	<b>77 717</b>	<b>74 736</b>
	Cadre	Maladie	11 008	8 749	8 929
		Accidents du travail	384	180	119
		Maternité/paternité	3 493	3 548	2 869
		Congés Evénements familiaux	414	459	31
Autres absences		1 572	705	1 633	
	<b>Total</b>	<b>16 870</b>	<b>13 641</b>	<b>13 581</b>	
<b>Total</b>		<b>94 319</b>	<b>91 357</b>	<b>88 316</b>	

## 1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	7 833	8 265	8 232
		> ou égal 6 mois	4 238	3 115	2 899
	Cadre	< 6 mois	2 672	3 071	3 008
		> ou égal 6 mois	2 209	1 110	1 295
Femme	Non cadre	< 6 mois	21 248	23 965	23 538
		> ou égal 6 mois	15 884	12 521	8 577
	Cadre	< 6 mois	4 490	3 923	3 366
		> ou égal 6 mois	1 637	645	1 260
Total	Non cadre	< 6 mois	29 081	32 230	31 770
		> ou égal 6 mois	20 122	15 636	11 476
	Cadre	< 6 mois	7 162	6 994	6 374
		> ou égal 6 mois	3 846	1 755	2 555

## 1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

### 1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

## 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

## 2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	134 037	138 382	134 190

## 2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B		23 166	24 425
		C	24 969	22 747	
		D	30 771	30 890	
		E	31 898		
		F	35 353	36 381	36 741
		G	40 406	41 219	40 514
		<b>Total</b>	<b>36 216</b>	<b>36 525</b>	<b>36 423</b>
	Cadre	H	47 855	49 085	48 245
		I	55 779	56 226	55 372
		J	66 969	68 087	65 878
		K	102 079	112 428	97 826
		HC et MS	342 547	403 802	265 218
		<b>Total</b>	<b>57 449</b>	<b>60 651</b>	<b>58 169</b>
<b>Total</b>		<b>45 162</b>	<b>46 545</b>	<b>43 345</b>	
Femme	Non cadre	A			
		B	25 972	23 217	20 362
		C	25 205	25 237	
		D	31 047	30 807	29 881
		E	30 650	28 641	
		F	34 149	34 723	34 175
		G	38 087	38 783	38 049
		<b>Total</b>	<b>34 145</b>	<b>34 188</b>	<b>33 526</b>
	Cadre	H	45 812	46 408	45 257
		I	51 867	52 998	52 265
		J	61 289	63 679	62 234
		K	93 332	92 361	86 761
		HC et MS	309 794	315 689	246 617
		<b>Total</b>	<b>52 829</b>	<b>53 281</b>	<b>51 485</b>
<b>Total</b>		<b>39 202</b>	<b>39 118</b>	<b>38 033</b>	
Total	Non cadre	A			
		B	25 972	23 210	20 942
		C	25 126	24 407	
		D	30 958	30 835	30 019
		E	31 170	28 641	
		F	34 667	35 474	35 353
		G	39 265	40 025	39 299
		<b>Total</b>	<b>35 026</b>	<b>35 201</b>	<b>34 788</b>
	Cadre	H	46 983	48 007	47 059
		I	54 112	54 902	54 172
		J	65 055	66 519	64 472
		K	99 482	106 321	94 409
		HC et MS	320 711	381 774	262 531
		<b>Total</b>	<b>55 566</b>	<b>57 773</b>	<b>55 602</b>
<b>Total</b>		<b>42 081</b>	<b>42 775</b>	<b>41 654</b>	

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	A	0	
		B	0	1 931
		C	2 081	1 896
		D	2 564	2 574
		E	2 658	
		F	2 946	3 032
		G	3 367	3 435
		<b>Total</b>	<b>3 018</b>	<b>3 044</b>
	Cadre	H	3 988	4 090
		I	4 648	4 685
		J	5 581	5 674
		K	8 507	9 369
		HC et MS	28 546	33 650
		<b>Total</b>	<b>4 787</b>	<b>5 054</b>
		<b>Total</b>	<b>3 763</b>	<b>3 879</b>
Femme	Non cadre	A	0	
		B	2 164	1 935
		C	2 100	2 103
		D	2 587	2 567
		E	2 554	2 387
		F	2 846	2 894
		G	3 174	3 232
		<b>Total</b>	<b>2 845</b>	<b>2 849</b>
	Cadre	H	3 818	3 867
		I	4 322	4 416
		J	5 107	5 307
		K	7 778	7 697
		HC et MS	25 816	26 307
		<b>Total</b>	<b>4 402</b>	<b>4 440</b>
		<b>Total</b>	<b>3 267</b>	<b>3 260</b>
Total	Non cadre	A	0	
		B	2 164	1 934
		C	2 094	2 034
		D	2 580	2 570
		E	2 598	2 387
		F	2 889	2 956
		G	3 272	3 335
		<b>Total</b>	<b>2 919</b>	<b>2 933</b>
	Cadre	H	3 915	4 001
		I	4 509	4 575
		J	5 421	5 543
		K	8 290	8 860
		HC et MS	26 726	31 815
		<b>Total</b>	<b>4 631</b>	<b>4 814</b>
		<b>Total</b>	<b>3 507</b>	<b>3 565</b>

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B		23 000	23 138
		C	24 667	24 833	
		D	28 927	29 164	29 258
		E	31 200		
		F	33 055	34 107	34 551
		G	37 481	38 298	37 995
		<b>Total</b>	<b>33 803</b>	<b>34 204</b>	<b>34 390</b>
	Cadre	H	44 450	44 676	44 596
		I	51 432	50 870	50 930
		J	60 450	61 029	60 395
		K	86 317	88 212	83 547
		HC et MS	204 431	199 516	187 833
		<b>Total</b>	<b>52 053</b>	<b>52 740</b>	<b>52 393</b>
	<b>Total</b>	<b>41 492</b>	<b>41 903</b>	<b>41 777</b>	
Femme	Non cadre	A			
		B	24 571	22 957	22 925
		C	24 167	25 000	
		D	29 238	29 236	28 823
		E	28 589	25 646	
		F	32 438	32 790	32 883
		G	36 286	36 644	36 308
		<b>Total</b>	<b>32 390</b>	<b>32 347</b>	<b>32 237</b>
	Cadre	H	42 921	42 930	42 463
		I	48 794	48 805	48 647
		J	56 794	57 391	59 009
		K	80 088	77 839	76 602
		HC et MS	212 148	207 737	180 000
		<b>Total</b>	<b>48 604</b>	<b>48 353</b>	<b>47 806</b>
	<b>Total</b>	<b>36 779</b>	<b>36 480</b>	<b>36 144</b>	
Total	Non cadre	A			
		B	24 571	22 963	22 956
		C	24 333	24 944	
		D	29 137	29 212	28 970
		E	29 677	25 646	
		F	32 703	33 387	33 649
		G	36 893	37 488	37 163
		<b>Total</b>	<b>32 992</b>	<b>33 152</b>	<b>33 175</b>
	Cadre	H	43 798	43 973	43 750
		I	50 308	50 023	50 048
		J	59 218	59 736	59 860
		K	84 468	85 055	81 402
		HC et MS	209 575	201 572	186 714
		<b>Total</b>	<b>50 647</b>	<b>51 027</b>	<b>50 632</b>
	<b>Total</b>	<b>39 055</b>	<b>39 151</b>	<b>38 933</b>	

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	A		
		B		8,0
		C	8,8	9,0
		D	14,2	12,0
		E	10,7	
		F	14,0	13,0
		G	14,1	14,0
		<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>13,0</b>
	Cadre	H	15,1	15,1
		I	15,6	15,9
		J	16,0	17,2
		K	19,9	20,2
		HC et MS	31,2	29,7
<b>Total</b>		<b>16,3</b>	<b>17,0</b>	
<b>Total</b>	<b>15,3</b>	<b>15,0</b>		
Femme	Non cadre	A		
		B	13,8	11,1
		C	9,2	12,3
		D	14,6	12,7
		E	13,4	15,0
		F	14,5	13,2
		G	14,3	14,4
		<b>Total</b>	<b>14,4</b>	<b>13,3</b>
	Cadre	H	15,0	16,2
		I	15,3	16,7
		J	15,4	18,1
		K	19,2	19,7
		HC et MS	21,3	29,2
<b>Total</b>		<b>15,8</b>	<b>17,0</b>	
<b>Total</b>	<b>14,9</b>	<b>15,0</b>		
Total	Non cadre	A		
		B	13,8	10,7
		C	9,0	11,3
		D	14,5	12,5
		E	12,2	15,0
		F	14,3	13,1
		G	14,2	14,1
		<b>Total</b>	<b>14,2</b>	<b>13,2</b>
	Cadre	H	15,1	15,5
		I	15,5	16,2
		J	15,8	17,5
		K	19,7	20,1
		HC et MS	24,8	29,6
<b>Total</b>		<b>16,1</b>	<b>17,0</b>	
<b>Total</b>	<b>15,1</b>	<b>15,0</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2018	2017	2016
Homme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,1	0,2
	De 21 000 à 23 999 €	0,5	0,2	1,0
	De 24 000 à 26 999 €	7,0	8,7	8,4
	De 27 000 à 35 999 €	30,2	27,8	26,1
	De 36 000 à 53 999 €	50,1	50,7	53,0
	54 000 € et plus	12,1	12,4	11,3
Femme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 21 000 à 23 999 €	1,1	0,6	0,7
	De 24 000 à 26 999 €	12,1	14,1	15,5
	De 27 000 à 35 999 €	42,7	42,2	41,1
	De 36 000 à 53 999 €	40,3	39,2	38,9
	54 000 € et plus	3,8	3,8	3,7
Total	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,1	0,1
	De 21 000 à 23 999 €	0,9	0,5	0,8
	De 24 000 à 26 999 €	10,0	11,9	12,5
	De 27 000 à 35 999 €	37,6	36,1	34,6
	De 36 000 à 53 999 €	44,3	44,1	45,0
	54 000 € et plus	7,2	7,4	7,0

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

### 2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2018	2017	2016
	3,00	3,27	0,00

### 2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	2 046	2 814	0

## 2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

### 2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2018	2017	2016
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

### 2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2018	2017	2016
	0,0	0,0	0,0

## 2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

### 2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

#### 2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Total	15 702	16 177	15 351

#### 2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

*cf. annexes*

### 2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Entreprises de travail temporaire	3 784	7 286	3 763
Autres entreprises	17 333	17 176	13 061

## 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Frais de personnel	252 725	259 997	249 028
PNB	643 035	674 077	740 638
Frais de personnel / PNB	39,3%	38,6%	33,6%

## 2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

### 2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation	0	0	1 371
Montant global de l'intéressement	16 011	19 803	13 213
Montant global de l'abondement	1 048	618	632

### 2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2018	2017	2016
Montant moyen de la participation	0	0	413
Montant moyen de l'intéressement	4 972	6 052	3 983

## 3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

## 3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	36	35	31
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 169 820	4 277 000	4 346 033
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	8,63	8,18	7,13
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	9	11	6
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 690 471	1 678 040	1 691 945
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	5,32	6,56	3,55
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	45	46	37
	Nombres d'heures travaillées (b)	5 860 291	5 955 040	6 037 977
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	7,68	7,72	6,13

## 3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	634	1 259	594
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 169 820	4 277 000	4 346 033
	(a) x 1 000 / (b)	0,15	0,29	0,14
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	227	206	129
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 690 471	1 678 040	1 691 945
	(a) x 1 000 / (b)	0,13	0,12	0,08
Total	Nombre de journées perdues (a)	861	1 465	723
	Nombres d'heures travaillées (b)	5 860 291	5 955 040	6 037 977
	(a) x 1 000 / (b)	0,15	0,25	0,12

## 3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	18	21	15
	Etrangers	0	0	0

## 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	1	0	0

## 3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		19	13	20

## 3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		0	0	9

## 3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	1,10	1,10	1,10
Montant de la cotisation	1 332 769	1 387 433	1 471 752

## 3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	17	5	10
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	4	2	10
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	9	4	6
Autres cas	91	37	40

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	0	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

## 3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	1	2	2
Nombre moyen de réunions par CHSCT	16	12	28

**3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE****3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1 041	1 795	2 511

**3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1 893	1 665	2 396

**3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	92,0%	96,0%	85,5%

**3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1	0	6

## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## 4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	4 169 820	4 277 000	4 346 033
	Cadre	1 690 471	1 678 040	1 691 945
	<b>Total</b>	<b>5 860 291</b>	<b>5 955 040</b>	<b>6 037 977</b>

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	0	0	44
	Conventionnel	272	0	166
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	13	0	0
<b>Total</b>	Légal	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>44</b>
	Conventionnel	<b>285</b>	<b>0</b>	<b>166</b>

## 4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRES INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	479	618	538
	Cadre	11	23	270
	<b>Total</b>	<b>490</b>	<b>641</b>	<b>808</b>

## 4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	2	3	2
		De 50 à 80%	16	34	24
		Plus de 80%	26	12	8
		<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>49</b>	<b>34</b>
	Cadre	Moins de 50%	0	2	2
		De 50 à 80%	7	9	5
Plus de 80%		8	2	1	
	<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>8</b>	
	<b>Total</b>	<b>59</b>	<b>62</b>	<b>42</b>	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	8	8	8
		De 50 à 80%	213	272	214
		Plus de 80%	178	96	127
		<b>Total</b>	<b>399</b>	<b>376</b>	<b>349</b>
	Cadre	Moins de 50%	1	0	0
		De 50 à 80%	4	26	19
Plus de 80%		37	14	12	
	<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	
	<b>Total</b>	<b>441</b>	<b>416</b>	<b>380</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>Non cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>229</b>	<b>306</b>	<b>238</b>
		<b>Plus de 80%</b>	<b>204</b>	<b>108</b>	<b>135</b>
		<b>Total</b>	<b>443</b>	<b>425</b>	<b>383</b>
	<b>Cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>11</b>	<b>35</b>	<b>24</b>
<b>Plus de 80%</b>		<b>45</b>	<b>16</b>	<b>13</b>	
	<b>Total</b>	<b>57</b>	<b>53</b>	<b>39</b>	
	<b>Total</b>	<b>500</b>	<b>478</b>	<b>422</b>	

## 4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	1 581	1 673	1 729
	Cadre	827	845	858
	<b>Total</b>	<b>2 408</b>	<b>2 518</b>	<b>2 587</b>

## 4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	35	35	35
	Cadre	35	35	35
	<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>35</b>	<b>35</b>

## 4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	9	10	10
	Cadre	9	10	10
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	0
	Dont plus de 50 ans	0	0	0

## 4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme		0	0
	Femme		0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	0	0

**4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	0	0	0

**4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	4 173	2 380	22 006
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	100,0%	98,3%	94,5%

**4.6 MEDECINE DU TRAVAIL****4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	0	0	1 841

**4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	0	0	1 787

**4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

**4.7 TRAVAILLEURS INAPTES**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	9	8	13
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	1	2	1

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	5,7%	6,2%	7,4%

## 5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	655	1 123	927
Formation externe	1 309	2 245	2 923
Rémunérations et allocations	2 691	3 084	3 884
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	1 097	2 095	1 358
Versements au Trésor Public	998	0	0
Autres dépenses de formation	838	0	866
<b>Total</b>	<b>7 588</b>	<b>8 547</b>	<b>9 958</b>

## 5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	24	62	61
		B	150	151	103
		C	9	0	0
		D	147	196	219
		E	8	0	0
		F	365	438	434
		G	257	219	235
	<b>Total</b>	<b>960</b>	<b>1 066</b>	<b>1 052</b>	
	Cadre	H	328	325	335
		I	112	109	118
		J	65	57	49
		K	51	44	53
		HC et MS	3	11	31
<b>Total</b>		<b>559</b>	<b>546</b>	<b>586</b>	
<b>Total</b>	<b>1 519</b>	<b>1 612</b>	<b>1 638</b>		
Femme	Non cadre	A	18	129	81
		B	217	207	129
		C	33	0	0
		D	392	493	509
		E	10	0	0
		F	656	688	663
		G	321	274	285
	<b>Total</b>	<b>1 647</b>	<b>1 791</b>	<b>1 667</b>	
	Cadre	H	273	234	248
		I	87	79	81
		J	34	37	31
		K	22	23	34
		HC et MS	2	13	34
<b>Total</b>		<b>418</b>	<b>386</b>	<b>428</b>	
<b>Total</b>	<b>2 065</b>	<b>2 177</b>	<b>2 095</b>		
Total	Non cadre	A	42	191	142
		B	367	358	232
		C	42	0	0
		D	539	689	728
		E	18	0	0
		F	1 021	1 126	1 097
		G	578	493	520
	<b>Total</b>	<b>2 607</b>	<b>2 857</b>	<b>2 719</b>	
	Cadre	H	601	559	583
		I	199	188	199
		J	99	94	80
		K	73	67	87
		HC et MS	5	24	65
<b>Total</b>		<b>977</b>	<b>932</b>	<b>1 014</b>	
<b>Total</b>	<b>3 584</b>	<b>3 789</b>	<b>3 733</b>		

## 5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	20	231	768
		B	1 908	1 373	1 858
		C	652	0	0
		D	6 027	6 668	10 556
		E	234	0	0
		F	12 419	13 141	18 687
		G	11 323	7 327	11 194
	<b>Total</b>	<b>32 583</b>	<b>28 740</b>	<b>43 064</b>	
	Cadre	H	11 130	9 180	14 407
		I	3 668	2 793	5 415
		J	1 913	1 268	1 952
		K	1 004	875	2 116
		HC et MS	25	24	149
<b>Total</b>		<b>17 740</b>	<b>14 140</b>	<b>24 039</b>	
<b>Total</b>	<b>50 323</b>	<b>42 880</b>	<b>67 103</b>		
Femme	Non cadre	A	35	558	1 073
		B	3 216	1 972	2 089
		C	3 227	0	0
		D	11 726	13 757	19 095
		E	606	0	0
		F	16 356	17 655	23 144
		G	12 961	6 270	9 840
	<b>Total</b>	<b>48 126</b>	<b>40 212</b>	<b>55 241</b>	
	Cadre	H	9 974	6 542	10 143
		I	3 154	1 854	4 096
		J	841	902	1 131
		K	420	406	840
		HC et MS	68	42	80
<b>Total</b>		<b>14 456</b>	<b>9 746</b>	<b>16 290</b>	
<b>Total</b>	<b>62 582</b>	<b>49 958</b>	<b>71 531</b>		
Total	Non cadre	A	55	789	1 841
		B	5 124	3 345	3 947
		C	3 879	0	0
		D	17 752	20 425	29 652
		E	840	0	0
		F	28 774	30 796	41 831
		G	24 284	13 597	21 034
	<b>Total</b>	<b>80 709</b>	<b>68 952</b>	<b>98 305</b>	
	Cadre	H	21 103	15 722	24 550
		I	6 822	4 647	9 511
		J	2 754	2 170	3 084
		K	1 424	1 281	2 956
		HC et MS	93	66	229
<b>Total</b>		<b>32 196</b>	<b>23 886</b>	<b>40 329</b>	
<b>Total</b>	<b>112 905</b>	<b>92 838</b>	<b>138 634</b>		

## 5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	20	231	768
		B	1 908	1 373	1 858
		C	652	0	0
		D	6 027	6 668	10 556
		E	234	0	0
		F	12 419	12 927	18 225
		G	11 323	7 190	10 984
		<b>Total</b>	<b>32 583</b>	<b>28 389</b>	<b>42 392</b>
	Cadre	H	11 130	9 145	14 365
		I	3 668	2 793	5 320
		J	1 913	1 268	1 952
		K	1 004	875	2 116
		HC et MS	25	24	149
		<b>Total</b>	<b>17 740</b>	<b>14 105</b>	<b>23 902</b>
	<b>Total</b>	<b>50 323</b>	<b>42 494</b>	<b>66 294</b>	
Femme	Non cadre	A	35	558	1 073
		B	3 216	1 972	2 089
		C	3 227	0	0
		D	11 726	13 757	19 095
		E	606	0	0
		F	16 356	17 655	23 060
		G	12 961	6 207	9 798
		<b>Total</b>	<b>48 126</b>	<b>40 149</b>	<b>55 115</b>
	Cadre	H	9 974	6 528	10 122
		I	3 154	1 854	4 028
		J	841	902	1 131
		K	420	406	840
		HC et MS	68	42	80
		<b>Total</b>	<b>14 456</b>	<b>9 732</b>	<b>16 201</b>
	<b>Total</b>	<b>62 582</b>	<b>49 881</b>	<b>71 316</b>	
Total	Non cadre	A	55	789	1 841
		B	5 124	3 345	3 947
		C	3 879	0	0
		D	17 752	20 425	29 652
		E	840	0	0
		F	28 774	30 582	41 285
		G	24 284	13 397	20 782
		<b>Total</b>	<b>80 709</b>	<b>68 538</b>	<b>97 507</b>
	Cadre	H	21 103	15 673	24 487
		I	6 822	4 647	9 348
		J	2 754	2 170	3 084
		K	1 424	1 281	2 956
		HC et MS	93	66	229
		<b>Total</b>	<b>32 196</b>	<b>23 837</b>	<b>40 103</b>
	<b>Total</b>	<b>112 905</b>	<b>92 375</b>	<b>137 610</b>	

## 5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	214
		G	0	137
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>351</b>	<b>672</b>
	Cadre	H	0	35
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>35</b>	<b>137</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>386</b>	<b>809</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	84
		G	0	63
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>126</b>
	Cadre	H	0	14
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>14</b>	<b>89</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>77</b>	<b>215</b>	
Total	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	214
		G	0	200
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>414</b>	<b>798</b>
	Cadre	H	0	49
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>49</b>	<b>226</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>463</b>	<b>1 024</b>	

## 5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

## 5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	36 929	26 918	38 810
Développement des compétences	7 530	3 120	2 156

## 5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	79 563	69 448	108 594
Développement des compétences	33 186	23 390	30 040

## 5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	2	0	3
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	2	2	6
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Total	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>9</b>
	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	33	37	36
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	67	72	61
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT***cf. annexes***6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

		2018	2017	2016
Comité d'entreprise ou délégation unique	1er collège ou collège unique	-	58,2%	-
	2ème collège	-	66,2%	-
	3ème collège	-	69,6%	-
	<b>Total</b>	-	<b>64,7%</b>	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	-	55,1%	-
	2ème collège	-	66,1%	-
	<b>Total</b>	-	<b>60,6%</b>	-

**6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES**

	2018	2017	2016
	60 220	94 309	63 495

**6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	96	108	108
Comités d'entreprises	18	21	42
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	16	25	31
Commissions spécialisées	20	19	34
Délégués Syndicaux	12	39	44
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>212</b>	<b>259</b>

**6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES***cf. annexes***6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

	2018	2017	2016
	42	6	11

**6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION****6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
	13 504	10 310	24 717

## 6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

*cf. annexes*

## 6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

*cf. annexes*

## 6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes*

## 6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

## 6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2018	2017	2016
	0	4	8

## 6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2018	2017	2016
	3	3	3

## 6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 6.4 GREVES

## 6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2018	2017	2016
	0	12	27

**7.1 ACTIVITES SOCIALES****7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1 928	1 982	1 905

**7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	4 663	4 687	5 394

**7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	0	0	0

**7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES****7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	5 180	5 305	4 454

**7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	5 859	6 185	5 503

**7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

*cf. annexes*