



BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne Auvergne Limousin

1.1 EFFECTIF

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Effectif inscrit total | 1 375 | 1 384 | 1 460 |
| <i>Total équivalent temps plein</i> | <i>1 330</i> | <i>1 337</i> | <i>1 409</i> |

1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Homme | Non cadre | A | 0 | 0 |
| | | B | 2 | 5 |
| | | C | 1 | 0 |
| | | D | 44 | 39 |
| | | E | 6 | 6 |
| | | F | 171 | 189 |
| | | G | 60 | 64 |
| | Total | 284 | 303 | 332 |
| | Cadre | H | 98 | 98 |
| | | I | 71 | 72 |
| | | J | 53 | 49 |
| | | K | 22 | 23 |
| | | HC et MS | 8 | 8 |
| | | Total | 252 | 250 |
| Total | | 536 | 553 | 590 |
| Femme | Non cadre | A | 0 | 1 |
| | | B | 2 | 2 |
| | | C | 0 | 0 |
| | | D | 157 | 166 |
| | | E | 6 | 8 |
| | | F | 329 | 323 |
| | | G | 69 | 57 |
| | Total | 563 | 557 | 600 |
| | Cadre | H | 86 | 91 |
| | | I | 38 | 30 |
| | | J | 16 | 14 |
| | | K | 3 | 3 |
| | | HC et MS | 1 | 1 |
| | | Total | 144 | 139 |
| Total | | 707 | 696 | 729 |
| Total | Non cadre | A | 0 | 1 |
| | | B | 4 | 7 |
| | | C | 1 | 0 |
| | | D | 201 | 205 |
| | | E | 12 | 14 |
| | | F | 500 | 512 |
| | | G | 129 | 121 |
| | Total | 847 | 860 | 932 |
| | Cadre | H | 184 | 189 |
| | | I | 109 | 102 |
| | | J | 69 | 63 |
| | | K | 25 | 26 |
| | | HC et MS | 9 | 9 |
| | | Total | 396 | 389 |
| Total | | 1 243 | 1 249 | 1 319 |
| <i>Total équivalent temps plein</i> | | <i>1 211</i> | <i>1 214</i> | <i>1 281</i> |

1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|-------------------------------------|--------------|-----------|-----------|-----------|----|
| Homme | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 20 | 20 | 20 |
| | | C | 0 | 0 | 0 |
| | | D | 1 | 1 | 1 |
| | | E | 1 | 1 | 0 |
| | | F | 0 | 0 | 2 |
| | | G | 0 | 1 | 2 |
| | Total | 22 | 23 | 25 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 0 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | | |
| Total | 22 | 23 | 25 | | |
| Femme | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 39 | 48 | 42 |
| | | C | 0 | 1 | 0 |
| | | D | 3 | 3 | 1 |
| | | E | 1 | 3 | 0 |
| | | F | 1 | 1 | 0 |
| | | G | 1 | 0 | 1 |
| | Total | 45 | 56 | 44 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 1 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 1 | | |
| Total | 45 | 56 | 45 | | |
| Total | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 59 | 68 | 62 |
| | | C | 0 | 1 | 0 |
| | | D | 4 | 4 | 2 |
| | | E | 2 | 4 | 0 |
| | | F | 1 | 1 | 2 |
| | | G | 1 | 1 | 3 |
| | Total | 67 | 79 | 69 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 1 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 1 | | |
| Total | 67 | 79 | 70 | | |
| <i>Total équivalent temps plein</i> | | <i>67</i> | <i>79</i> | <i>70</i> | |

1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Homme | Professionalisation CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Professionalisation CDD | 18 | 21 | 28 |
| | Apprentissage CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Apprentissage CDD | 7 | 1 | 3 |
| | CIFRE | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 25 | 22 | 31 |
| Femme | Professionalisation CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Professionalisation CDD | 36 | 26 | 37 |
| | Apprentissage CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Apprentissage CDD | 4 | 8 | 3 |
| | CIFRE | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 40 | 34 | 40 |
| Total | Professionalisation CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Professionalisation CDD | 54 | 47 | 65 |
| | Apprentissage CDI | 0 | 0 | 0 |
| | Apprentissage CDD | 11 | 9 | 6 |
| | CIFRE | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 65 | 56 | 71 |
| | <i>Total équivalent temps plein</i> | <i>51</i> | <i>44</i> | <i>58</i> |

1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------------------------------------|----------|----------|----------|
| | Homme | 0 | 0 | 0 |
| | Femme | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 |
| | <i>Total équivalent temps plein</i> | <i>0</i> | <i>0</i> | <i>0</i> |

1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|------------------|------------|--------------|--------------|
| Homme | Non cadre | 247 | 268 | 287 |
| | Cadre | 232 | 234 | 242 |
| | Total | 479 | 502 | 529 |
| Femme | Non cadre | 361 | 368 | 386 |
| | Cadre | 135 | 132 | 121 |
| | Total | 496 | 500 | 507 |
| Total | Non cadre | 608 | 636 | 673 |
| | Cadre | 367 | 366 | 363 |
| | Total | 975 | 1 002 | 1 036 |

1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|------------------|--------------|--------------|--------------|
| Homme | Non cadre | 313 | 339 | 357 |
| | Cadre | 250 | 254 | 255 |
| | Total | 563 | 593 | 612 |
| Femme | Non cadre | 580 | 584 | 617 |
| | Cadre | 142 | 137 | 131 |
| | Total | 721 | 721 | 748 |
| Total | Non cadre | 893 | 923 | 974 |
| | Cadre | 391 | 391 | 386 |
| | Total | 1 284 | 1 314 | 1 360 |

1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------|------------------------|------------|------------|------------|
| Non cadre | Moins de 25 ans | 61 | 45 | 57 |
| | De 25 à 34 ans | 257 | 263 | 272 |
| | De 35 à 44 ans | 152 | 147 | 161 |
| | De 45 à 54 ans | 191 | 212 | 237 |
| | De 55 à 59 ans | 149 | 152 | 159 |
| | 60 ans et plus | 37 | 41 | 46 |
| Cadre | Moins de 25 ans | 0 | 0 | 0 |
| | De 25 à 34 ans | 41 | 36 | 41 |
| | De 35 à 44 ans | 125 | 129 | 125 |
| | De 45 à 54 ans | 144 | 136 | 137 |
| | De 55 à 59 ans | 52 | 65 | 69 |
| | 60 ans et plus | 34 | 23 | 15 |
| Total | Moins de 25 ans | 61 | 45 | 57 |
| | De 25 à 34 ans | 298 | 299 | 313 |
| | De 35 à 44 ans | 277 | 276 | 286 |
| | De 45 à 54 ans | 335 | 348 | 374 |
| | De 55 à 59 ans | 201 | 217 | 228 |
| | 60 ans et plus | 71 | 64 | 61 |

1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------|-----------------------|------------|------------|------------|
| Non cadre | Moins de 1 an | 38 | 10 | 30 |
| | De 1 à 4 ans | 192 | 193 | 211 |
| | De 5 à 9 ans | 123 | 123 | 118 |
| | De 10 à 19 ans | 160 | 164 | 162 |
| | De 20 à 29 ans | 130 | 155 | 179 |
| | 30 ans et plus | 204 | 215 | 232 |
| Cadre | Moins de 1 an | 7 | 3 | 3 |
| | De 1 à 4 ans | 26 | 31 | 29 |
| | De 5 à 9 ans | 32 | 34 | 41 |
| | De 10 à 19 ans | 162 | 152 | 143 |
| | De 20 à 29 ans | 94 | 94 | 94 |
| | 30 ans et plus | 75 | 75 | 77 |
| Total | Moins de 1 an | 45 | 13 | 33 |
| | De 1 à 4 ans | 218 | 224 | 240 |
| | De 5 à 9 ans | 155 | 157 | 159 |
| | De 10 à 19 ans | 322 | 316 | 305 |
| | De 20 à 29 ans | 224 | 249 | 273 |
| | 30 ans et plus | 279 | 290 | 309 |

1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------|-----------|-------|-------|-------|
| Non cadre | Français | 845 | 860 | 931 |
| | Etrangers | 2 | 0 | 1 |
| Cadre | Français | 396 | 389 | 387 |
| | Etrangers | 0 | 0 | 0 |
| Total | Français | 1 241 | 1 249 | 1 318 |
| | Etrangers | 2 | 0 | 1 |

1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Homme | Non cadre | 42 ans 1 mois | 43 ans 0 mois | 43 ans 6 mois |
| | Cadre | 48 ans 1 mois | 48 ans 0 mois | 47 ans 2 mois |
| | Total | 44 ans 11 mois | 45 ans 3 mois | 45 ans 1 mois |
| Femme | Non cadre | 42 ans 2 mois | 42 ans 7 mois | 42 ans 1 mois |
| | Cadre | 45 ans 0 mois | 44 ans 10 mois | 44 ans 6 mois |
| | Total | 42 ans 8 mois | 43 ans 0 mois | 42 ans 6 mois |
| Total | Non cadre | 42 ans 1 mois | 42 ans 8 mois | 42 ans 7 mois |
| | Cadre | 46 ans 11 mois | 46 ans 10 mois | 46 ans 3 mois |
| | Total | 43 ans 8 mois | 44 ans 0 mois | 43 ans 8 mois |

1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|--------------|-----------------------|----------------------|----------------------|
| Homme | Non cadre | 16 ans 10 mois | 18 ans 2 mois | 18 ans 10 mois |
| | Cadre | 20 ans 6 mois | 20 ans 3 mois | 19 ans 6 mois |
| | Total | 18 ans 7 mois | 19 ans 1 mois | 19 ans 1 mois |
| Femme | Non cadre | 16 ans 11 mois | 17 ans 6 mois | 16 ans 11 mois |
| | Cadre | 18 ans 5 mois | 18 ans 8 mois | 18 ans 7 mois |
| | Total | 17 ans 3 mois | 17 ans 9 mois | 17 ans 3 mois |
| Total | Non cadre | 16 ans 11 mois | 17 ans 9 mois | 17 ans 7 mois |
| | Cadre | 19 ans 9 mois | 19 ans 8 mois | 19 ans 2 mois |
| | Total | 17 ans 10 mois | 18 ans 4 mois | 18 ans 1 mois |

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 45 | 62 | 60 |

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 25 | 42 | 64 |

1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------------------------|------|------|------|
| Nombre moyen mensuel | 8 | 5 | 1 |
| Durée moyenne des contrats (en heures) | 409 | 255 | 105 |

1.3 EMBAUCHES

1.3.1 EMBAUCHES

| | | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|--------------|-----------|----------------------------------|------------|------------|------------|-----|
| Homme | Non cadre | CDI | 9 | 1 | 9 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 18 | 10 | 9 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 4 | 4 | 6 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 0 | 5 | 4 | |
| | | | CDD | 59 | 47 | 178 |
| | Cadre | CDI | 5 | 2 | 3 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 0 | 0 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 0 | 0 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 0 | 0 | 0 | |
| | | | CDD | 0 | 0 | 0 |
| | | Alternance | 23 | 22 | 24 | |
| | | Auxiliaires Vacances | 39 | 33 | 27 | |
| Total | | | 157 | 124 | 260 | |
| Femme | Non cadre | CDI | 9 | 2 | 19 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 45 | 12 | 23 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 3 | 1 | 7 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 1 | 5 | 2 | |
| | | | CDD | 143 | 78 | 312 |
| | Cadre | CDI | 4 | 3 | 1 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 0 | 1 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 0 | 0 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 0 | 0 | 0 | |
| | | | CDD | 0 | 0 | 1 |
| | | Alternance | 38 | 33 | 32 | |
| | | Auxiliaires Vacances | 51 | 39 | 49 | |
| Total | | | 294 | 174 | 446 | |
| Total | Non cadre | CDI | 18 | 3 | 28 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 63 | 22 | 32 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 7 | 5 | 13 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 1 | 10 | 6 | |
| | | | CDD | 202 | 125 | 490 |
| | Cadre | CDI | 9 | 5 | 4 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 0 | 1 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 0 | 0 | 0 | |
| | | Transformation alternance en CDD | 0 | 0 | 0 | |
| | | | CDD | 0 | 0 | 1 |
| | | CDI | 27 | 8 | 32 | |
| | | Transformation CDD en CDI | 63 | 23 | 32 | |
| | | Transformation alternance en CDI | 7 | 5 | 13 | |
| Total | | Transformation alternance en CDD | 1 | 10 | 6 | |
| | | CDD | 202 | 125 | 491 | |
| | | Alternance | 61 | 55 | 56 | |
| | | Auxiliaires Vacances | 90 | 72 | 76 | |
| Total | | | 451 | 298 | 706 | |

1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------|------------------|----------|----------|----------|
| Homme | Non cadre | 2 | 0 | 1 |
| | Cadre | 1 | 1 | 0 |
| | Total | 3 | 1 | 1 |
| Femme | Non cadre | 2 | 0 | 2 |
| | Cadre | 2 | 1 | 0 |
| | Total | 4 | 1 | 2 |
| Total | Non cadre | 4 | 0 | 3 |
| | Cadre | 3 | 2 | 0 |
| | Total | 7 | 2 | 3 |

1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--|------|------|------|
| | | 0 | 0 | 0 |

1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--|------|------|------|
| | | 44 | 17 | 37 |

1.4 DEPARTS

1.4.1 TOTAL DEPARTS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------|------|------|------|
| Total | 460 | 374 | 746 |

1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

| | 2018 | 2017 | 2016 | |
|--------------|------------------------------------|------------|------------|------------|
| Non cadre | Démission | 34 | 22 | 24 |
| | Licenciement individuel | 10 | 17 | 9 |
| | Licenciement économique | 0 | 0 | 0 |
| | Mobilité Groupe | 3 | 4 | 5 |
| | Retraite | 29 | 33 | 39 |
| | Rupture pendant la période d'essai | 14 | 6 | 9 |
| | Rupture conventionnelle | 3 | 9 | 7 |
| | Décès | 1 | 0 | 0 |
| | Transformation CDD en CDI | 63 | 22 | 32 |
| | Fin de CDD | 138 | 97 | 473 |
| | Total | 295 | 210 | 598 |
| Cadre | Démission | 6 | 2 | 3 |
| | Licenciement individuel | 4 | 2 | 3 |
| | Licenciement économique | 0 | 0 | 0 |
| | Mobilité Groupe | 1 | 6 | 1 |
| | Retraite | 7 | 6 | 9 |
| | Rupture pendant la période d'essai | 0 | 0 | 0 |
| | Rupture conventionnelle | 4 | 5 | 4 |
| | Décès | 1 | 0 | 0 |
| | Transformation CDD en CDI | 0 | 1 | 0 |
| Fin de CDD | 0 | 0 | 1 | |
| Total | 23 | 22 | 21 | |
| Total | Démission | 40 | 24 | 27 |
| | Licenciement individuel | 14 | 19 | 12 |
| | Licenciement économique | 0 | 0 | 0 |
| | Mobilité Groupe | 4 | 10 | 6 |
| | Retraite | 36 | 39 | 48 |
| | Rupture pendant la période d'essai | 14 | 6 | 9 |
| | Rupture conventionnelle | 7 | 14 | 11 |
| | Décès | 2 | 0 | 0 |
| | Transformation CDD en CDI | 63 | 23 | 32 |
| | Fin de CDD | 138 | 97 | 474 |
| Total | 318 | 232 | 619 | |

1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|
| Alternance | 52 | 70 | 51 |
| Auxiliaires vacances | 90 | 72 | 76 |

1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| | 61 ans 4 mois | 61 ans 3 mois | 61 ans 5 mois |

1.5 PROMOTIONS

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------|--------------------------------------|------------|------------|------------|
| Homme | A | 0 | 0 | 0 |
| | B | 0 | 0 | 0 |
| | C | 0 | 0 | 0 |
| | D | 0 | 4 | 6 |
| | E | 1 | 6 | 0 |
| | F | 12 | 9 | 22 |
| | G | 8 | 11 | 7 |
| | H | 13 | 6 | 43 |
| | I | 8 | 6 | 21 |
| | J | 7 | 1 | 11 |
| | K | 1 | 4 | 2 |
| | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 50 | 47 | 112 |
| <i>dont changement de catégorie</i> | | 13 | 6 | 51 |
| Femme | A | 0 | 0 | 0 |
| | B | 0 | 0 | 0 |
| | C | 0 | 2 | 0 |
| | D | 0 | 5 | 33 |
| | E | 0 | 8 | 0 |
| | F | 34 | 23 | 32 |
| | G | 14 | 12 | 11 |
| | H | 7 | 10 | 40 |
| | I | 10 | 4 | 14 |
| | J | 1 | 0 | 5 |
| | K | 0 | 1 | 0 |
| | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 66 | 65 | 135 |
| <i>dont changement de catégorie</i> | | 8 | 11 | 48 |
| Total | Changements de niveau | 116 | 112 | 247 |
| | Dont changements de catégorie | 21 | 17 | 99 |

1.6 CHÔMAGE

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|------------------------|----------|----------|
| Non cadre | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |
| Cadre | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |
| Total | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |

1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|------------------------|----------|----------|
| Non cadre | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |
| Cadre | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |
| Total | Indemnisées | 0 | 0 |
| | Non indemnisées | 0 | 0 |

1.7 HANDICAPES

1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 69 | 76 | 74 |

1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|----------|----------|-----------|
| CDI | 0 | 0 | 3 |
| CDD < 6 mois | 6 | 6 | 5 |
| CDD ≥ 6 mois | 2 | 0 | 2 |
| Alternance | 0 | 3 | 2 |
| Total | 8 | 9 | 12 |

1.8 ABSENTEISME

1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| Homme | Nombre de journées d'absence (a) | 6 940 | 5 156 | 6 191 |
| | Nombre de journées théoriques travaillées (b) | 205 433 | 210 342 | 218 755 |
| | Taux d'absentéisme (a/b) | 3,38% | 2,45% | 2,83% |
| Femme | Nombre de journées d'absence (a) | 20 090 | 19 496 | 21 939 |
| | Nombre de journées théoriques travaillées (b) | 263 187 | 254 237 | 264 844 |
| | Taux d'absentéisme (a/b) | 7,63% | 7,67% | 8,28% |
| Total | Nombre de journées d'absence (a) | 27 030 | 24 652 | 28 130 |
| | Nombre de journées théoriques travaillées (b) | 468 620 | 464 579 | 483 599 |
| | Taux d'absentéisme (a/b) | 5,77% | 5,31% | 5,82% |

1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|------------------------|------------------|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Homme | Non cadre | Maladie | 3 056 | 2 989 | 3 506 |
| | | Accidents du travail | 193 | 120 | 480 |
| | | Paternité | 159 | 125 | 172 |
| | | Congés Evénements familiaux | 171 | 171 | 192 |
| | | Autres absences | 947 | 746 | 638 |
| | Total | 4 526 | 4 151 | 4 988 | |
| | Cadre | Maladie | 1 811 | 671 | 950 |
| | | Accidents du travail | 0 | 10 | 0 |
| | | Paternité | 55 | 22 | 55 |
| | | Congés Evénements familiaux | 79 | 97 | 120 |
| Autres absences | | 469 | 206 | 78 | |
| Total | 2 414 | 1 005 | 1 203 | | |
| Total | 6 940 | 5 156 | 6 191 | | |
| Femme | Non cadre | Maladie | 7 293 | 8 541 | 10 488 |
| | | Accidents du travail | 277 | 62 | 19 |
| | | Maternité | 8 055 | 7 406 | 7 177 |
| | | Congés Evénements familiaux | 252 | 198 | 260 |
| | | Autres absences | 1 527 | 1 676 | 2 279 |
| | Total | 17 405 | 17 883 | 20 223 | |
| | Cadre | Maladie | 870 | 568 | 794 |
| | | Accidents du travail | 22 | 0 | 38 |
| | | Maternité | 1 419 | 912 | 762 |
| | | Congés Evénements familiaux | 64 | 42 | 47 |
| Autres absences | | 311 | 92 | 75 | |
| Total | 2 685 | 1 613 | 1 716 | | |
| Total | 20 090 | 19 496 | 21 939 | | |
| Total | Non cadre | Maladie | 10 349 | 11 529 | 13 994 |
| | | Accidents du travail | 470 | 182 | 499 |
| | | Maternité/paternité | 8 214 | 7 531 | 7 349 |
| | | Congés Evénements familiaux | 423 | 370 | 452 |
| | | Autres absences | 2 474 | 2 422 | 2 917 |
| | Total | 21 930 | 22 034 | 25 211 | |
| | Cadre | Maladie | 2 681 | 1 239 | 1 744 |
| | | Accidents du travail | 22 | 10 | 38 |
| | | Maternité/paternité | 1 474 | 934 | 817 |
| | | Congés Evénements familiaux | 142 | 139 | 167 |
| Autres absences | | 780 | 297 | 153 | |
| Total | 5 099 | 2 618 | 2 919 | | |
| Total | 27 030 | 24 652 | 28 130 | | |

1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

| | | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------|-----------|------------------|-------|-------|--------|
| Homme | Non cadre | < 6 mois | 1 347 | 1 756 | 2 659 |
| | | > ou égal 6 mois | 1 710 | 1 233 | 847 |
| | Cadre | < 6 mois | 1 501 | 671 | 950 |
| | | > ou égal 6 mois | 310 | 0 | 0 |
| Femme | Non cadre | < 6 mois | 5 677 | 5 733 | 9 299 |
| | | > ou égal 6 mois | 1 616 | 2 808 | 1 189 |
| | Cadre | < 6 mois | 703 | 568 | 794 |
| | | > ou égal 6 mois | 167 | 0 | 0 |
| Total | Non cadre | < 6 mois | 7 024 | 7 488 | 11 958 |
| | | > ou égal 6 mois | 3 326 | 4 041 | 2 036 |
| | Cadre | < 6 mois | 2 204 | 1 239 | 1 744 |
| | | > ou égal 6 mois | 477 | 0 | 0 |

1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| | 54 844 | 54 916 | 55 594 |

2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|-------|-----------|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Homme | Non cadre | A | | | |
| | | B | | 28 288 | |
| | | C | 24 328 | | |
| | | D | 32 711 | 32 341 | |
| | | E | 27 461 | 27 668 | |
| | | F | 37 706 | 36 853 | |
| | | G | 40 333 | 39 959 | |
| | | Total | 37 435 | 36 756 | 36 508 |
| | Cadre | H | 47 334 | 46 817 | |
| | | I | 55 155 | 54 541 | |
| | | J | 63 419 | 61 982 | |
| | | K | 88 618 | 88 431 | |
| | | HC et MS | 206 173 | 189 924 | |
| | | | Total | 60 874 | 59 674 |
| | | Total | 48 788 | 47 439 | 46 470 |
| Femme | Non cadre | A | | | |
| | | B | | 20 776 | |
| | | C | | | |
| | | D | 30 918 | 30 576 | |
| | | E | 29 216 | 28 761 | |
| | | F | 35 716 | 35 490 | |
| | | G | 39 672 | 37 314 | |
| | | Total | 35 108 | 34 320 | 33 319 |
| | Cadre | H | 44 556 | 43 866 | |
| | | I | 52 597 | 51 941 | |
| | | J | 64 914 | 64 854 | |
| | | K | 89 739 | 84 266 | |
| | | HC et MS | 109 833 | 113 374 | |
| | | | Total | 50 450 | 49 372 |
| | | Total | 39 284 | 38 294 | 37 137 |
| Total | Non cadre | A | | | |
| | | B | | 28 288 | |
| | | C | 24 328 | | |
| | | D | 31 437 | 31 055 | |
| | | E | 28 436 | 28 306 | |
| | | F | 36 517 | 36 072 | |
| | | G | 40 024 | 38 855 | |
| | | Total | 36 054 | 35 346 | 34 679 |
| | Cadre | H | 46 027 | 45 408 | |
| | | I | 54 261 | 53 761 | |
| | | J | 63 781 | 62 687 | |
| | | K | 88 752 | 87 951 | |
| | | HC et MS | 192 410 | 178 988 | |
| | | | Total | 57 040 | 55 958 |
| | | Total | 43 953 | 42 875 | 41 903 |

Rémunérations et charges accessoires

2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Homme | Non cadre | A | 0 | |
| | | B | 0 | 2 357 |
| | | C | 2 027 | |
| | | D | 2 726 | 2 695 |
| | | E | 2 288 | 2 306 |
| | | F | 3 142 | 3 071 |
| | | G | 3 361 | 3 330 |
| | Total | 3 120 | 3 063 | 3 042 |
| | Cadre | H | 3 945 | 3 901 |
| | | I | 4 596 | 4 545 |
| | | J | 5 285 | 5 165 |
| | | K | 7 385 | 7 369 |
| | | HC et MS | 17 181 | 15 827 |
| Total | 5 073 | 4 973 | 4 857 | |
| Total | 4 066 | 3 953 | 3 873 | |
| Femme | Non cadre | A | 0 | |
| | | B | 0 | 1 731 |
| | | C | 0 | |
| | | D | 2 577 | 2 548 |
| | | E | 2 435 | 2 397 |
| | | F | 2 976 | 2 958 |
| | | G | 3 306 | 3 110 |
| | Total | 2 926 | 2 860 | 2 777 |
| | Cadre | H | 3 713 | 3 656 |
| | | I | 4 383 | 4 328 |
| | | J | 5 410 | 5 405 |
| | | K | 7 478 | 7 022 |
| | | HC et MS | 9 153 | 9 448 |
| Total | 4 204 | 4 114 | 4 110 | |
| Total | 3 274 | 3 191 | 3 095 | |
| Total | Non cadre | A | 0 | |
| | | B | 0 | 2 357 |
| | | C | 2 027 | |
| | | D | 2 620 | 2 588 |
| | | E | 2 370 | 2 359 |
| | | F | 3 043 | 3 006 |
| | | G | 3 335 | 3 238 |
| | Total | 3 005 | 2 946 | 2 890 |
| | Cadre | H | 3 836 | 3 784 |
| | | I | 4 522 | 4 480 |
| | | J | 5 315 | 5 224 |
| | | K | 7 396 | 7 329 |
| | | HC et MS | 16 034 | 14 916 |
| Total | 4 753 | 4 663 | 4 608 | |
| Total | 3 663 | 3 573 | 3 492 | |

Rémunérations et charges accessoires

2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Homme | Non cadre | A | | |
| | | B | | 32 755 |
| | | C | 22 500 | |
| | | D | 30 303 | 31 325 |
| | | E | 25 125 | 25 100 |
| | | F | 33 549 | 33 767 |
| | | G | 36 627 | 36 891 |
| | Total | 33 657 | 33 982 | 34 455 |
| | Cadre | H | 43 058 | 42 781 |
| | | I | 49 411 | 49 498 |
| | | J | 56 300 | 55 988 |
| | | K | 78 606 | 78 681 |
| | | HC et MS | 138 914 | 135 997 |
| Total | | 53 425 | 53 136 | 52 431 |
| Total | 43 232 | 42 910 | 42 679 | |
| Femme | Non cadre | A | | |
| | | B | | 22 969 |
| | | C | | |
| | | D | 29 176 | 28 625 |
| | | E | 28 308 | 27 266 |
| | | F | 32 474 | 33 142 |
| | | G | 36 980 | 36 151 |
| | Total | 32 313 | 32 228 | 31 946 |
| | Cadre | H | 40 970 | 41 010 |
| | | I | 47 300 | 47 524 |
| | | J | 58 330 | 57 569 |
| | | K | 77 333 | 75 667 |
| | | HC et MS | 93 558 | 93 558 |
| Total | | 45 785 | 45 432 | 45 837 |
| Total | 35 979 | 35 714 | 35 261 | |
| Total | Non cadre | A | | |
| | | B | | 32 755 |
| | | C | 22 500 | |
| | | D | 29 502 | 29 358 |
| | | E | 26 893 | 26 364 |
| | | F | 32 907 | 33 409 |
| | | G | 36 792 | 36 582 |
| | Total | 32 859 | 32 967 | 33 016 |
| | Cadre | H | 42 075 | 41 936 |
| | | I | 48 673 | 48 906 |
| | | J | 56 792 | 56 376 |
| | | K | 78 453 | 78 333 |
| | | HC et MS | 132 434 | 129 934 |
| Total | | 50 615 | 50 358 | 50 233 |
| Total | 39 542 | 39 319 | 39 049 | |

Rémunérations et charges accessoires

2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| Homme | Non cadre | A | | |
| | | B | | 13,7 |
| | | C | 12,9 | |
| | | D | 13,6 | 11,2 |
| | | E | 15,3 | 14,0 |
| | | F | 16,2 | 13,6 |
| | | G | 15,9 | 13,6 |
| | Total | 15,8 | 13,3 | 11,9 |
| | Cadre | H | 16,8 | 15,1 |
| | | I | 16,6 | 14,9 |
| | | J | 18,7 | 16,5 |
| | | K | 17,9 | 16,8 |
| | | HC et MS | 25,3 | 25,6 |
| Total | | 18,0 | 16,4 | 15,3 |
| Total | 17,1 | 15,1 | 13,9 | |
| Femme | Non cadre | A | | |
| | | B | | 9,5 |
| | | C | | |
| | | D | 14,6 | 13,2 |
| | | E | 16,1 | 13,4 |
| | | F | 16,8 | 14,2 |
| | | G | 15,0 | 13,2 |
| | Total | 16,1 | 13,8 | 12,3 |
| | Cadre | H | 17,7 | 14,9 |
| | | I | 17,5 | 16,1 |
| | | J | 18,0 | 17,1 |
| | | K | 16,8 | 16,8 |
| | | HC et MS | 19,3 | 18,7 |
| Total | | 17,6 | 15,6 | 14,3 |
| Total | 16,6 | 14,4 | 13,0 | |
| Total | Non cadre | A | | |
| | | B | | 13,7 |
| | | C | 12,9 | |
| | | D | 14,3 | 12,6 |
| | | E | 15,8 | 13,7 |
| | | F | 16,5 | 13,9 |
| | | G | 15,5 | 13,5 |
| | Total | 15,9 | 13,6 | 12,1 |
| | Cadre | H | 17,2 | 15,0 |
| | | I | 16,9 | 15,2 |
| | | J | 18,5 | 16,6 |
| | | K | 17,8 | 16,8 |
| | | HC et MS | 24,8 | 24,9 |
| Total | | 17,9 | 16,2 | 15,0 |
| Total | 16,9 | 14,8 | 13,5 | |

Rémunérations et charges accessoires

2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

| (en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1) | | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------|------|------|
| Homme | Moins de 18 000 € | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | De 18 000 à 20 999 € | 0,0 | 0,0 | 0,7 |
| | De 21 000 à 23 999 € | 0,4 | 2,0 | 2,5 |
| | De 24 000 à 26 999 € | 9,1 | 5,1 | 4,7 |
| | De 27 000 à 35 999 € | 23,9 | 26,2 | 25,1 |
| | De 36 000 à 53 999 € | 49,8 | 49,9 | 51,0 |
| | 54 000 € et plus | 16,8 | 16,8 | 15,9 |
| Femme | Moins de 18 000 € | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | De 18 000 à 20 999 € | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| | De 21 000 à 23 999 € | 0,0 | 7,0 | 8,9 |
| | De 24 000 à 26 999 € | 18,2 | 10,8 | 10,2 |
| | De 27 000 à 35 999 € | 38,9 | 38,8 | 38,4 |
| | De 36 000 à 53 999 € | 40,0 | 40,8 | 39,6 |
| | 54 000 € et plus | 2,8 | 2,6 | 2,3 |
| Total | Moins de 18 000 € | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| | De 18 000 à 20 999 € | 0,0 | 0,0 | 0,6 |
| | De 21 000 à 23 999 € | 0,2 | 4,8 | 6,1 |
| | De 24 000 à 26 999 € | 14,3 | 8,2 | 7,7 |
| | De 27 000 à 35 999 € | 32,4 | 33,2 | 32,4 |
| | De 36 000 à 53 999 € | 44,2 | 44,8 | 44,7 |
| | 54 000 € et plus | 8,8 | 8,9 | 8,4 |

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 3,19 | 3,11 | 3,25 |

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|-------|
| | 1 681 | 1 584 | 1 563 |

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|----------------------|------|------|------|
| Primes individuelles | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Primes collectives | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0,0 | 0,0 | 0,0 |

Rémunérations et charges accessoires

2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------|-------|-------|-------|
| Total | 5 609 | 5 687 | 5 791 |

2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

cf. annexes

2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Entreprises de travail temporaire | 338 | 210 | 30 |
| Autres entreprises | 1 979 | 2 937 | 2 852 |

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------|---------|---------|---------|
| Frais de personnel | 95 388 | 100 116 | 98 351 |
| PNB | 228 605 | 237 163 | 244 702 |
| Frais de personnel / PNB | 41,7% | 42,2% | 40,2% |

2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------|-------|-------|-------|
| Montant global de la réserve de participation | 0 | 0 | 0 |
| Montant global de l'intéressement | 2 900 | 4 506 | 3 240 |
| Montant global de l'abondement | 0 | 0 | 0 |

2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|
| Montant moyen de la participation | 0 | 0 | 0 |
| Montant moyen de l'intéressement | 2 259 | 3 429 | 2 382 |

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------|----------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Non cadre | Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a) | 13 | 9 | 6 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 1 624 496 | 1 679 350 | 1 772 680 |
| | (a) x 10(puissance 6) / (b) | 8,00 | 5,36 | 3,38 |
| Cadre | Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a) | 1 | 2 | 1 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 712 184 | 712 221 | 702 520 |
| | (a) x 10(puissance 6) / (b) | 1,40 | 2,81 | 1,42 |
| Total | Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a) | 14 | 11 | 7 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 2 336 680 | 2 391 571 | 2 475 200 |
| | (a) x 10(puissance 6) / (b) | 5,99 | 4,60 | 2,83 |

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Non cadre | Nombre de journées perdues (a) | 476 | 143 | 62 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 1 624 496 | 1 679 350 | 1 772 680 |
| | (a) x 1 000 / (b) | 0,29 | 0,09 | 0,03 |
| Cadre | Nombre de journées perdues (a) | 22 | 10 | 38 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 712 184 | 712 221 | 702 520 |
| | (a) x 1 000 / (b) | 0,03 | 0,01 | 0,05 |
| Total | Nombre de journées perdues (a) | 498 | 153 | 100 |
| | Nombres d'heures travaillées (b) | 2 336 680 | 2 391 571 | 2 475 200 |
| | (a) x 1 000 / (b) | 0,21 | 0,06 | 0,04 |

3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-----------|------|------|------|
| | Français | 0 | 0 | 0 |
| | Etrangers | 0 | 0 | 0 |

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|----------------------|------|------|------|
| | Accidents de travail | 0 | 0 | 0 |
| | Accidents de trajet | 0 | 0 | 0 |

3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRÊT DE TRAVAIL

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--|------|------|------|
| | | 7 | 4 | 4 |

3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--|------|------|------|
| | | 2 | 0 | 0 |

3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------|---------|---------|---------|
| Taux de cotisation | 1,00 | 1,10 | 1,10 |
| Montant de la cotisation | 547 756 | 548 599 | 610 873 |

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40) | 0 | 0 | 0 |
| Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02) | 3 | 1 | 1 |
| Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30) | 0 | 1 | 0 |
| Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08) | 5 | 3 | 1 |
| Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05) | 0 | 0 | 0 |
| Autres cas | 1 | 8 | 1 |

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles | 0 | 0 | 0 |

3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de CHSCT | 1 | 1 | 1 |
| Nombre moyen de réunions par CHSCT | 5 | 7 | 9 |

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE**3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 523 | 701 | 724 |

3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 2 011 | 2 332 | 2 530 |

3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 100,0% | 100,0% | 100,0% |

3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------------|-------------|-------------|
| | 1 | 1 | 1 |

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|------------------|------------------|------------------|
| | Non cadre | 1 624 496 | 1 679 350 | 1 772 680 |
| | Cadre | 712 184 | 712 221 | 702 520 |
| | Total | 2 336 680 | 2 391 571 | 2 475 200 |

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------|----------------------|----------|----------|----------|
| Non cadre | Légal | 0 | 0 | 0 |
| | Conventionnel | 0 | 0 | 0 |
| Cadre | Légal | 0 | 0 | 0 |
| | Conventionnel | 0 | 0 | 0 |
| Total | Légal | 0 | 0 | 0 |
| | Conventionnel | 0 | 0 | 0 |

4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|------------|------------|------------|
| | Non cadre | 210 | 268 | 264 |
| | Cadre | 138 | 154 | 166 |
| | Total | 348 | 422 | 430 |

4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

| | | | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------|--------------|--------------|------------|------------|------------|
| Homme | Non cadre | Moins de 50% | 0 | 1 | 0 |
| | | De 50 à 80% | 4 | 4 | 8 |
| | | Plus de 80% | 2 | 4 | 1 |
| | | Total | 6 | 9 | 9 |
| | Cadre | Moins de 50% | 0 | 0 | 0 |
| | | De 50 à 80% | 2 | 2 | 1 |
| Plus de 80% | | 0 | 0 | 1 | |
| | Total | 2 | 2 | 2 | |
| | Total | 8 | 11 | 11 | |
| Femme | Non cadre | Moins de 50% | 6 | 7 | 8 |
| | | De 50 à 80% | 62 | 72 | 78 |
| | | Plus de 80% | 65 | 63 | 56 |
| | | Total | 133 | 142 | 142 |
| | Cadre | Moins de 50% | 0 | 0 | 0 |
| | | De 50 à 80% | 1 | 0 | 0 |
| Plus de 80% | | 1 | 1 | 1 | |
| | Total | 2 | 1 | 1 | |
| | Total | 135 | 143 | 143 | |
| TOTAL | Non cadre | Moins de 50% | 6 | 8 | 8 |
| | | De 50 à 80% | 66 | 76 | 86 |
| | | Plus de 80% | 67 | 67 | 57 |
| | | Total | 139 | 151 | 151 |
| | Cadre | Moins de 50% | 0 | 0 | 0 |
| | | De 50 à 80% | 3 | 2 | 1 |
| Plus de 80% | | 1 | 1 | 2 | |
| | Total | 4 | 3 | 3 | |
| | Total | 143 | 154 | 154 | |

4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs | Non cadre | 608 | 636 | 673 |
| | Cadre | 367 | 366 | 363 |
| | Total | 975 | 1 002 | 1 036 |

4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|
| | Non cadre | 30 | 30 | 30 |
| | Cadre | 30 | 30 | 30 |
| | Total | 30 | 30 | 30 |

4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------------|-----------|-----------|-----------|
| | Non cadre | 12 | 12 | 12 |
| | Cadre | 12 | 12 | 12 |
| | Total | 12 | 12 | 12 |

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------------------|------|------|------|
| Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit | | 0 | 0 | 0 |
| | Dont plus de 50 ans | 0 | 0 | 0 |

4.2.2 TACHES REPETITIVES

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|----------|----------|
| Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976 | Homme | 0 | 0 | 0 |
| | Femme | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 |

4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail | | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976 | 0 | 0 | 0 |
| Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976 | | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques | 5 | 1 | 2 |

4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail | 182 | 120 | 22 |

4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|
| Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros) | 1 301 | 942 | 1 210 |
| Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

4.6 MEDECINE DU TRAVAIL**4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
| Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée | 0 | 0 | 0 |
| Autres travailleurs | 0 | 0 | 0 |

4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-------------------------------------------------------|------|------|------|
| Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée | 0 | 0 | 0 |
| Autres travailleurs | 0 | 0 | 0 |

4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%) | 0,0% | 0,0% | 0,0% |

4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail | 4 | 6 | 0 |
| Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude | 0 | 0 | 0 |

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 5,2% | 6,0% | 7,4% |

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Formation interne | 124 | 323 | 305 |
| Formation externe | 570 | 834 | 769 |
| Rémunérations et allocations | 1 167 | 1 170 | 1 845 |
| Versements auprès d'organismes collecteurs agréés | 568 | 568 | 577 |
| Versements au Trésor Public | 190 | 192 | 198 |
| Autres dépenses de formation | 227 | 221 | 436 |
| Total | 2 846 | 3 308 | 4 130 |

5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----|
| Homme | Non cadre | A | 17 | 20 | 26 |
| | | B | 71 | 92 | 87 |
| | | C | 2 | 0 | 0 |
| | | D | 43 | 47 | 55 |
| | | E | 8 | 0 | 0 |
| | | F | 177 | 185 | 172 |
| | | G | 59 | 59 | 63 |
| | Total | 377 | 403 | 403 | |
| | Cadre | H | 94 | 91 | 99 |
| | | I | 71 | 67 | 57 |
| | | J | 48 | 49 | 55 |
| | | K | 19 | 19 | 15 |
| | | HC et MS | 8 | 8 | 9 |
| Total | | 240 | 234 | 235 | |
| Total | 617 | 637 | 638 | | |
| Femme | Non cadre | A | 29 | 24 | 41 |
| | | B | 142 | 150 | 150 |
| | | C | 0 | 1 | 0 |
| | | D | 148 | 155 | 173 |
| | | E | 12 | 5 | 0 |
| | | F | 326 | 315 | 299 |
| | | G | 71 | 50 | 51 |
| | Total | 728 | 700 | 714 | |
| | Cadre | H | 85 | 84 | 81 |
| | | I | 40 | 28 | 25 |
| | | J | 16 | 16 | 18 |
| | | K | 3 | 3 | 3 |
| | | HC et MS | 1 | 1 | 1 |
| Total | | 145 | 132 | 128 | |
| Total | 873 | 832 | 842 | | |
| Total | Non cadre | A | 46 | 44 | 67 |
| | | B | 213 | 242 | 237 |
| | | C | 2 | 1 | 0 |
| | | D | 191 | 202 | 228 |
| | | E | 20 | 5 | 0 |
| | | F | 503 | 500 | 471 |
| | | G | 130 | 109 | 114 |
| | Total | 1 105 | 1 103 | 1 117 | |
| | Cadre | H | 179 | 175 | 180 |
| | | I | 111 | 95 | 82 |
| | | J | 64 | 65 | 73 |
| | | K | 22 | 22 | 18 |
| | | HC et MS | 9 | 9 | 10 |
| Total | | 385 | 366 | 363 | |
| Total | 1 490 | 1 469 | 1 480 | | |

5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|-------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Homme | Non cadre | A | 92 | 113 | 238 |
| | | B | 9 977 | 17 548 | 22 101 |
| | | C | 1 | 0 | 0 |
| | | D | 1 692 | 1 617 | 2 452 |
| | | E | 386 | 143 | 0 |
| | | F | 4 702 | 4 599 | 5 650 |
| | | G | 1 270 | 1 749 | 2 384 |
| | | Total | 18 120 | 25 769 | 32 824 |
| | Cadre | H | 2 184 | 1 782 | 4 177 |
| | | I | 1 236 | 1 120 | 1 765 |
| | | J | 1 030 | 891 | 2 220 |
| | | K | 357 | 482 | 760 |
| | | HC et MS | 177 | 234 | 106 |
| | | | Total | 4 985 | 4 509 |
| | Total | 23 105 | 30 278 | 41 852 | |
| Femme | Non cadre | A | 648 | 139 | 560 |
| | | B | 14 449 | 23 052 | 30 083 |
| | | C | 0 | 29 | 0 |
| | | D | 3 556 | 2 627 | 7 337 |
| | | E | 327 | 208 | 0 |
| | | F | 8 530 | 6 478 | 8 926 |
| | | G | 1 705 | 978 | 2 157 |
| | | Total | 29 215 | 33 511 | 49 063 |
| | Cadre | H | 1 652 | 1 686 | 2 530 |
| | | I | 940 | 462 | 889 |
| | | J | 382 | 309 | 578 |
| | | K | 291 | 82 | 49 |
| | | HC et MS | 2 | 18 | 24 |
| | | | Total | 3 267 | 2 557 |
| | Total | 32 482 | 36 068 | 53 134 | |
| Total | Non cadre | A | 741 | 252 | 798 |
| | | B | 24 425 | 40 600 | 52 184 |
| | | C | 1 | 29 | 0 |
| | | D | 5 248 | 4 244 | 9 789 |
| | | E | 713 | 351 | 0 |
| | | F | 13 232 | 11 077 | 14 576 |
| | | G | 2 975 | 2 727 | 4 541 |
| | | Total | 47 334 | 59 280 | 81 888 |
| | Cadre | H | 3 837 | 3 468 | 6 707 |
| | | I | 2 177 | 1 582 | 2 654 |
| | | J | 1 412 | 1 200 | 2 798 |
| | | K | 648 | 564 | 809 |
| | | HC et MS | 179 | 252 | 130 |
| | | | Total | 8 253 | 7 066 |
| | Total | 55 587 | 66 346 | 94 986 | |

5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|-------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Homme | Non cadre | A | 92 | 113 | 238 |
| | | B | 9 977 | 17 548 | 22 101 |
| | | C | 1 | 0 | 0 |
| | | D | 1 692 | 1 617 | 2 452 |
| | | E | 386 | 143 | 0 |
| | | F | 4 702 | 4 599 | 5 650 |
| | | G | 1 270 | 1 749 | 2 384 |
| | | Total | 18 120 | 25 769 | 32 824 |
| | Cadre | H | 2 184 | 1 782 | 4 177 |
| | | I | 1 236 | 1 120 | 1 765 |
| | | J | 1 030 | 891 | 2 220 |
| | | K | 357 | 482 | 760 |
| | | HC et MS | 177 | 234 | 106 |
| | | | Total | 4 985 | 4 509 |
| | Total | 23 105 | 30 278 | 41 852 | |
| Femme | Non cadre | A | 648 | 139 | 560 |
| | | B | 14 449 | 23 052 | 30 083 |
| | | C | 0 | 29 | 0 |
| | | D | 3 556 | 2 627 | 7 337 |
| | | E | 327 | 208 | 0 |
| | | F | 8 530 | 6 478 | 8 926 |
| | | G | 1 705 | 978 | 2 157 |
| | | Total | 29 215 | 33 511 | 49 063 |
| | Cadre | H | 1 652 | 1 686 | 2 530 |
| | | I | 940 | 462 | 889 |
| | | J | 382 | 309 | 578 |
| | | K | 291 | 82 | 49 |
| | | HC et MS | 2 | 18 | 24 |
| | | | Total | 3 267 | 2 557 |
| | Total | 32 482 | 36 068 | 53 134 | |
| Total | Non cadre | A | 741 | 252 | 798 |
| | | B | 24 425 | 40 600 | 52 184 |
| | | C | 1 | 29 | 0 |
| | | D | 5 248 | 4 244 | 9 789 |
| | | E | 713 | 351 | 0 |
| | | F | 13 232 | 11 077 | 14 576 |
| | | G | 2 975 | 2 727 | 4 541 |
| | | Total | 47 334 | 59 280 | 81 888 |
| | Cadre | H | 3 837 | 3 468 | 6 707 |
| | | I | 2 177 | 1 582 | 2 654 |
| | | J | 1 412 | 1 200 | 2 798 |
| | | K | 648 | 564 | 809 |
| | | HC et MS | 179 | 252 | 130 |
| | | | Total | 8 253 | 7 066 |
| | Total | 55 587 | 66 346 | 94 986 | |

5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

| | | 2018 | 2017 | 2016 | |
|--------------|--------------|--------------|----------|----------|----------|
| Homme | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 0 | 0 | 0 |
| | | C | 0 | 0 | 0 |
| | | D | 0 | 0 | 0 |
| | | E | 0 | 0 | 0 |
| | | F | 0 | 0 | 0 |
| | | G | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 0 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| | | Total | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | |
| Femme | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 0 | 0 | 0 |
| | | C | 0 | 0 | 0 |
| | | D | 0 | 0 | 0 |
| | | E | 0 | 0 | 0 |
| | | F | 0 | 0 | 0 |
| | | G | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 0 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| | | Total | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | |
| Total | Non cadre | A | 0 | 0 | 0 |
| | | B | 0 | 0 | 0 |
| | | C | 0 | 0 | 0 |
| | | D | 0 | 0 | 0 |
| | | E | 0 | 0 | 0 |
| | | F | 0 | 0 | 0 |
| | | G | 0 | 0 | 0 |
| | Total | 0 | 0 | 0 | |
| | Cadre | H | 0 | 0 | 0 |
| | | I | 0 | 0 | 0 |
| | | J | 0 | 0 | 0 |
| | | K | 0 | 0 | 0 |
| | | HC et MS | 0 | 0 | 0 |
| | | Total | 0 | 0 | 0 |
| Total | | 0 | 0 | 0 | |

5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi | 15 571 | 11 837 | 16 987 |
| Développement des compétences | 401 | 1 240 | 1 319 |

5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi | 22 294 | 27 635 | 53 876 |
| Développement des compétences | 33 292 | 38 711 | 41 110 |

5.2 CONGES FORMATION

| | 2018 | 2017 | 2016 | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|------|------|---|
| Homme | Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré | 1 | 1 | 1 |
| | Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation | 0 | 0 | 0 |
| Femme | Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré | 4 | 4 | 3 |
| | Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation | 3 | 0 | 0 |
| Total | Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré | 5 | 5 | 4 |
| | Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré | 0 | 0 | 0 |
| | Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation | 3 | 0 | 0 |

5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|-----------------------------------------------------------------|------|------|------|
| Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année | 9 | 9 | 3 |
| Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année | 52 | 48 | 54 |
| Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année | 0 | 0 | 0 |

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX**6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT***cf. annexes***6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

| | | 2018 | 2017 | 2016 |
|---------------------------------------------|-------------------------------|------|------|------|
| Comité d'entreprise ou délégation unique | 1er collège ou collège unique | - | - | - |
| | 2ème collège | - | - | - |
| | 3ème collège | - | - | - |
| | Total | - | - | - |
| Délégués du Personnel | 1er collège ou collège unique | - | - | - |
| | 2ème collège | - | - | - |
| | Total | - | - | - |

6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|--------|--------|--------|
| | 15 557 | 17 104 | 15 879 |

6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Délégués du Personnel | 24 | 24 | 24 |
| Comités d'entreprises | 16 | 19 | 19 |
| Délégations uniques | 0 | 0 | 0 |
| CHSCT | 5 | 7 | 9 |
| Commissions spécialisées | 10 | 13 | 16 |
| Délégués Syndicaux | 12 | 8 | 9 |
| Total | 67 | 71 | 77 |

6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES*cf. annexes***6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 16 | 12 | 3 |

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION**6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

cf. annexes

6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

cf. annexes

6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes***6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL**

6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 1 | 9 | 3 |

6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 3 | 2 | 0 |

6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

6.4 GREVES

6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 3 | 17 | 40 |

7.1 ACTIVITES SOCIALES**7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 932 | 934 | 890 |

7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|-------|
| | 1 322 | 1 377 | 1 431 |

7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|------|------|------|
| | 0 | 0 | 0 |

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES**7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|-------|
| | 2 053 | 2 074 | 2 101 |

7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)

| | 2018 | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|-------|
| | 2 234 | 2 236 | 2 259 |

7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

cf. annexes

INDICATEUR 611 - COMPOSITION DES COMITES D'ENTREPRISE ET / OU D'ETABLISSEMENT**Les membres élus ou désignés du Comité d'Entreprise**Collège 1

- Titulaires : 1 élu du syndicat SU/UNSA et 1 élu du syndicat SPBA/CGT.
- Suppléants : 1 élu du syndicat SU/UNSA et 1 élu du syndicat SPBA/CGT.

Collège 2

- Titulaires : 3 élus du syndicat SU/UNSA, 1 élu du syndicat SPBA/CGT et 1 élu du syndicat SUD.
- Suppléants : 3 élus du syndicat SU/UNSA, 1 élu du syndicat SPBA/CGT et 1 élu du syndicat SUD.

Collège 3

- Titulaires : 1 élu du syndicat SU/UNSA et 2 élus du syndicat SNE/CGC.
- Suppléants : 1 élu du syndicat SU/UNSA et 2 élus du syndicat SNE/CGC.

Représentants syndicaux

1 membre désigné du syndicat SU/UNSA, 1 membre désigné du syndicat SPBA/CGT et 1 membre désigné du syndicat SUD.

INDICATEUR 615 - DATES SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS L'ENTREPRISE

| DATE | SIGNATAIRES | OBJET DE L'ACCORD CONCLU DANS L'ENTREPRISE |
|------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24/04/2018 | SU-UNSA SPBA-CGT SUD SNE-CGC | PROCES-VERBAL DE FIN DE PROCESSUS DE NEGOCIATION ANNUELLE OBLIGATOIRE 2017-2018 |
| 26/06/2018 | SU-UNSA SNE-CGC | Accord sur l'égalité professionnelle et la Qualité de Vie au Travail au sein de la CEPAL |
| 17/07/2018 | SU-UNSA SNE-CGC | Avenant au protocole d'accord sur la réduction et l'aménagement du temps de travail du 27 avril 2001 |
| 14/11/2018 | SU-UNSA SPBA-CGT SUD SNE-CGC | Avenant n° 1 au protocole d'accord portant sur le Centre de Relations Clients (Cm@Banque) |
| 14/11/2018 | SNE-CGC SU-UNSA SPBA-CGT | Avenant n° 1 à l'accord relatif au CET à la CEPAL |

INDICATEUR 622 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL

- Procédure d'accueil dans le cadre de l'alternance
- Procédure d'accueil des nouveaux CDD (remise des "guides des bons savoirs, formation outils et application bancaire", formation digitale)

INDICATEUR 623 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE

- Flash d'information sur la vie de la CEPAL ("C7 semaine")
- Magazine interne : la stratégie / les hommes ("C le Mag")
- Réseau social interne (Yammer)
- Serveur d'information sous intranet (Culture Net)
- Rencontres commerciales (encadrement commercial)
- Mail d'actualité commerciale ("Actu' com")
- Mail d'actualité RH (« Actus RH »)
- Bilan Social Individualisé (publication RH)
- Journées des Managers
- Rencontres dédiées au Plan Stratégique
- Diffusion trimestrielle d'un Journal vidéo dédié au Plan Stratégique (2020byCEPAL Le Journal).
Chaque diffusion est suivie d'une séance collective de réflexion/contributions, dans chaque agence et unité, sur un sujet du Plan stratégique
- Baromètre de satisfaction collaborateurs semestriel
- Cérémonies des vœux et médailles du travail
- Rencontres mensuelles entre le Directoire et les collaborateurs (12/14 du Directoire)
- Ateliers digitaux « services innovants et réseaux sociaux de la Cepal »
- Parcours Digital au sein de L@b de la CEPAL (le Chaudron)
- Lettre thématique : « Leaders de la Relation Clients »

INDICATEUR 624 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

- Entretiens de suivi d'activité commerciale
- Entretiens part variable
- Entretiens professionnels à l'initiative de la DRH ou du collaborateur
- Entretiens professionnels de Bilan
- Entretiens professionnels de reprise d'activité
- Entretiens d'appréciation des compétences
- Entretiens individuels suite à candidature