



# BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne BRANCHE CAISSE D'EPARGNE

Ce document Branche Caisse d'Epargne consolide les bilans sociaux des 26 entreprises suivantes :

 **Caisses d'Epargne**

- Caisse Epargne AQUITAINE POITOU CHARENTES
- Caisse Epargne AUVERGNE LIMOUSIN
- Caisse Epargne BOURGOGNE
- Caisse Epargne BRETAGNE PAYS DE LOIRE
- Caisse Epargne COTE D'AZUR
- Caisse Epargne GRAND EST EUROPE (\*)
- Caisse Epargne HAUTS DE France
- Caisse Epargne ILE DE FRANCE
- Caisse Epargne LANGUEDOC-ROUSSILLON
- Caisse Epargne LOIRE CENTRE
- Caisse Epargne LOIRE - DROME - ARDECHE
- Caisse Epargne MIDI PYRENEES
- Caisse Epargne NORMANDIE
- Caisse Epargne CEPAC
- Caisse Epargne RHONE ALPES

 **Filiales Branche CE**

- DIRECT ECUREUIL EST
- ECOLOCALE
- BPCE Solutions Crédit
- E-MULTICANAL
- ENSEMBLE PROTECTION SOCIALE
- FEDERATION NATIONALE DES CAISSES d'EPARGNE
- FINANCES ET PEDAGOGIE
- FONDATION BELEM
- IT-CE
- GIE ECUREUIL APC
- GIE ECUREUIL NORD OUEST RECOUVREMENT

(\*) La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est issue de la fusion des Caisses d'Epargne Alsace et Lorraine Champagne Ardennes

Ce document Réseau Caisse d'Epargne consolide les bilans sociaux des 15 entreprises suivantes :

- Caisse Epargne AQUITAINE POITOU CHARENTES
- Caisse Epargne AUVERGNE LIMOUSIN
- Caisse Epargne BOURGOGNE
- Caisse Epargne BRETAGNE PAYS DE LOIRE
- Caisse Epargne COTE D'AZUR
- Caisse Epargne GRAND EST EUROPE (\*)
- Caisse Epargne HAUTS DE France
- Caisse Epargne ILE DE FRANCE
- Caisse Epargne LANGUEDOC-ROUSSILLON
- Caisse Epargne LOIRE CENTRE
- Caisse Epargne LOIRE - DROME - ARDECHE
- Caisse Epargne MIDI PYRENEES
- Caisse Epargne NORMANDIE
- Caisse Epargne CEPAC
- Caisse Epargne RHONE ALPES

(\*) La Caisse d'Epargne Grand Est Europe est issue de la fusion des Caisses d'Epargne Alsace et Lorraine Champagne Ardennes

## Effectifs

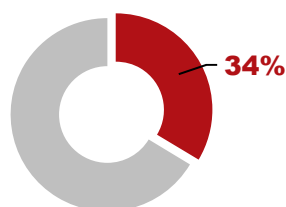
---

**38 073** salariés inscrits au 31 décembre

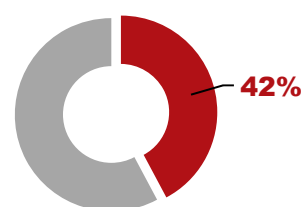
**94%** de salariés en CDI

**58%** de femmes parmi les CDI

**1 247** contrats d'alternance



Taux d'encadrement



Taux de féminisation de l'encadrement

## Promotions

---

**4 299** salariés promus

**16%** des promotions correspondent à un changement de catégorie

## Recrutements

---

**2 050** recrutements en CDI

**34%** issus des transformations de contrats

**12%** issus de la mobilité Groupe

## Rémunération

---

**1 567** millions d'€ de **masse salariale**

**44 366** € de **rémunération** moyenne

**3 867** € d'**intéressement et de participation** moyen

## Formation

---

**86** millions d'€ de dépenses de **formation**

**5,5%** de la **masse salariale** consacrée à la formation

**31** **heures** de formation par salarié formé

## Conditions de travail et vie des salariés

---

**128** millions d'€ consacrés à l'**amélioration des conditions de travail**

**93** millions d'€ de prestations de **retraite**

**65** millions d'€ de prestations de **santé et de prévoyance**

## Chapitre 1 - Emploi

<b>1.1</b>	<b>EFFECTIF</b>	<b>7</b>
1.1.1	EFFECTIF INSCRIT AU 31 DECEMBRE	7
1.1.2	EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN	9
1.1.3	EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)	9
1.1.4	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE	10
1.1.5	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE	10
1.1.6	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE	10
1.1.7	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION	11
1.1.8	AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31 DECEMBRE	11
1.1.9	ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31 DECEMBRE	11
<b>1.2</b>	<b>TRAVAILLEURS EXTERIEURS</b>	<b>11</b>
1.2.1	SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE	11
1.2.2	NOMBRE DE STAGIAIRES	11
1.2.3	SALARIES TEMPORAIRES	11
<b>1.3</b>	<b>EMBAUCHES</b>	<b>12</b>
1.3.1	EMBAUCHES	12
<b>1.4</b>	<b>DEPARTS</b>	<b>14</b>
1.4.1	TOTAL DEPARTS	14
1.4.2	AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE	14
<b>1.5</b>	<b>PROMOTIONS</b>	<b>15</b>
<b>1.6</b>	<b>CHOMAGE</b>	<b>16</b>
1.6.1	NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL	16
1.6.2	NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL	16
1.6.3	NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES	16
1.6.4	NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES	16
<b>1.7</b>	<b>HANDICAPES</b>	<b>16</b>
1.7.1	NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES	16
1.7.2	NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL	16
1.7.3	RECRUTEMENT DE COLLABORATEURS HANDICAPES	16
<b>1.8</b>	<b>ABSENTEISME</b>	<b>17</b>
1.8.1	TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES	17
1.8.2	NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES	17
1.8.3	REPARTITION DES ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES	18
<b>1.9</b>	<b>SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES</b>	<b>18</b>
1.9.1	NOMBRE DE SALARIES DETACHES	18
1.9.2	NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCEUILLIS	18

## Chapitre 2 - Rémunérations et charges accessoires

<b>2.1</b>	<b>MONTANT DES REMUNERATIONS</b>	<b>19</b>
2.1.1	MASSE SALARIALE ANNUELLE (en milliers d'Euros)	19
2.1.2	REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)	21
2.1.3	PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLES	22
2.1.4	GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31 DECEMBRE	23
<b>2.2</b>	<b>HIERARCHIE DES REMUNERATIONS</b>	<b>23</b>
2.2.1	EVENTAIL DES REMUNERATIONS	23
2.2.2	MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)	23
<b>2.3</b>	<b>MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS</b>	<b>23</b>
2.3.1	POURCENTAGE DES SALARIES DONT LE SALAIRE DÉPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT	23
2.3.2	POURCENTAGE DES EMPLOYES PAYÉS AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHÉ	23
<b>2.4</b>	<b>CHARGES ET ACCESSOIRES</b>	<b>24</b>
2.4.1	AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)	24
2.4.2	VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DU PERSONNEL	24
<b>2.5</b>	<b>CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)</b>	<b>24</b>
<b>2.6</b>	<b>PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES</b>	<b>24</b>
2.6.1	MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'euros)	24
2.6.2	MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)	24

## Chapitre 3 - Santé et sécurité au travail

<b>3.1</b>	<b>ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET</b>	<b>25</b>
3.1.1	TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	25
3.1.2	TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	25
3.1.3	NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE	25
3.1.4	NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS	25
3.1.5	NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL	25
3.1.6	NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES	25
3.1.7	COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL	26
<b>3.2</b>	<b>REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS</b>	<b>26</b>
<b>3.3</b>	<b>MALADIES PROFESSIONNELLES</b>	<b>26</b>

<b>3.4</b>	<b>COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>26</b>
<b>3.5</b>	<b>DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE</b>	<b>27</b>
3.5.1	EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE	27
3.5.2	MONTANT DES DEPENSES DE FORMATION A LA SECURITE (en milliers d'Euros)	27
3.5.3	TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE	27
3.5.4	NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE	27

## Chapitre 4 - Autres conditions de travail

<b>4.1</b>	<b>DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL</b>	<b>28</b>
4.1.1	NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE	28
4.1.2	NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR	28
4.1.3	NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANTS D'HORAIRE INDIVIDUALISES	28
4.1.4	SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL	28
4.1.5	REPOS HEBDOMADAIRE	29
4.1.6	NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS	29
4.1.7	NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES	29
<b>4.2</b>	<b>ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL</b>	<b>29</b>
4.2.1	HORAIRE ALTERNANTS OU DE NUIT	29
4.2.2	TACHES REPETITIVES	29
<b>4.3</b>	<b>CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL</b>	<b>29</b>
<b>4.4</b>	<b>TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL</b>	<b>30</b>
<b>4.5</b>	<b>DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL</b>	<b>30</b>
<b>4.6</b>	<b>MEDECINE DU TRAVAIL</b>	<b>30</b>
4.6.1	NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES	30
4.6.2	NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES	30
4.6.3	ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL	30
<b>4.7</b>	<b>TRAVAILLEURS INAPTES</b>	<b>30</b>

## Chapitre 5 - Formation

<b>5.1</b>	<b>FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE</b>	<b>31</b>
5.1.1	POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFECTE A LA FORMATION CONTINUE	31
5.1.2	MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)	31
5.1.3	NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION	32
5.1.4	NOMBRE D'HEURES DE FORMATION	33
5.1.5	DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION	35
<b>5.2</b>	<b>CONGES FORMATION</b>	<b>36</b>
<b>5.3</b>	<b>ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION</b>	<b>36</b>

## Chapitre 6 - Relations Professionnelles

<b>6.1</b>	<b>REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX</b>	<b>37</b>
6.1.1	COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT	37
6.1.2	PARTICIPATION AUX ELECTIONS	37
6.1.3	VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES	37
6.1.4	NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL	37
6.1.5	DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS L'ENTREPRISE	37
6.1.6	NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE	37
<b>6.2</b>	<b>INFORMATION ET COMMUNICATION</b>	<b>37</b>
6.2.1	NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL	37
6.2.2	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL	38
6.2.3	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE	38
6.2.4	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS	38
<b>6.3</b>	<b>DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL</b>	<b>38</b>
6.3.1	NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE	38
6.3.2	NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE	38
6.3.3	NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL	38
<b>6.4</b>	<b>GREVES</b>	<b>38</b>
6.4.1	NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DE FAIT DE GREVE	38

## Chapitre 7 - Autres conditions de vie relevant des entreprises

<b>7.1</b>	<b>ACTIVITES SOCIALES</b>	<b>39</b>
7.1.1	CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU CE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)	39
7.1.2	AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR L'ENTREPRISE (en milliers d'Euros)	39
7.1.3	CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)	39
<b>7.2</b>	<b>AUTRES CHARGES SOCIALES</b>	<b>39</b>
7.2.1	COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)	39
7.2.2	COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)	39
7.2.3	EQUIPEMENTS REALISES PAR L'ENTREPRISE TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES	39

1.1 EFFECTIF

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
<b>Effectif inscrit total</b>	<b>38 073</b>	<b>39 093</b>	<b>39 818</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>36 721</b>	<b>37 689</b>	<b>38 375</b>

1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	2	4	5
		B	53	79	146
		C	127	122	0
		D	1 205	1 578	1 915
		E	579	274	0
		F	3 104	3 593	3 955
		G	2 454	2 459	2 624
		<b>Total</b>	<b>7 524</b>	<b>8 109</b>	<b>8 645</b>
	Cadre	H	3 754	3 834	3 761
		I	2 171	2 140	2 165
		J	1 062	1 033	1 017
		K	498	513	539
		HC et MS	125	131	106
			<b>Total</b>	<b>7 610</b>	<b>7 651</b>
<b>Total</b>		<b>15 134</b>	<b>15 760</b>	<b>16 233</b>	
Femme	Non cadre	A	14	26	31
		B	95	144	272
		C	204	191	0
		D	3 156	4 036	4 599
		E	1 139	493	0
		F	6 650	7 272	7 687
		G	3 669	3 395	3 398
		<b>Total</b>	<b>14 927</b>	<b>15 557</b>	<b>15 987</b>
	Cadre	H	3 537	3 450	3 277
		I	1 393	1 320	1 259
		J	510	470	441
		K	196	184	181
		HC et MS	30	30	23
			<b>Total</b>	<b>5 666</b>	<b>5 454</b>
<b>Total</b>		<b>20 593</b>	<b>21 011</b>	<b>21 168</b>	
Total	Non cadre	A	16	30	36
		B	148	223	418
		C	331	313	0
		D	4 361	5 614	6 514
		E	1 718	767	0
		F	9 754	10 865	11 642
		G	6 123	5 854	6 022
		<b>Total</b>	<b>22 451</b>	<b>23 666</b>	<b>24 632</b>
	Cadre	H	7 291	7 284	7 038
		I	3 564	3 460	3 424
		J	1 572	1 503	1 458
		K	694	697	720
		HC et MS	155	161	129
			<b>Total</b>	<b>13 276</b>	<b>13 105</b>
<b>Total</b>		<b>35 727</b>	<b>36 771</b>	<b>37 401</b>	
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>34 730</b>	<b>35 714</b>	<b>36 333</b>	



## 1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	2
		B	170	230	280
		C	65	32	0
		D	79	58	49
		E	18	10	0
		F	20	15	29
		G	24	20	20
	<b>Total</b>	<b>376</b>	<b>365</b>	<b>380</b>	
	Cadre	H	3	9	11
		I	0	0	1
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	1	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>13</b>		
<b>Total</b>	<b>380</b>	<b>375</b>	<b>393</b>		
Femme	Non cadre	A	0	1	3
		B	354	457	570
		C	123	80	0
		D	146	120	111
		E	24	28	0
		F	32	43	51
		G	31	41	34
	<b>Total</b>	<b>710</b>	<b>770</b>	<b>769</b>	
	Cadre	H	9	9	16
		I	0	0	2
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>		
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>779</b>	<b>787</b>		
Total	Non cadre	A	0	1	5
		B	524	687	850
		C	188	112	0
		D	225	178	160
		E	42	38	0
		F	52	58	80
		G	55	61	54
	<b>Total</b>	<b>1 086</b>	<b>1 135</b>	<b>1 149</b>	
	Cadre	H	12	18	27
		I	0	0	3
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	1	1	1
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>19</b>	<b>31</b>		
<b>Total</b>	<b>1 099</b>	<b>1 154</b>	<b>1 180</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>1 093</i>	<i>1 148</i>	<i>1 175</i>	

## 1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	6	2	8
	Professionalisation CDD	360	300	312
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	212	204	262
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>578</b>	<b>506</b>	<b>582</b>
Femme	Professionalisation CDI	2	2	9
	Professionalisation CDD	418	390	379
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	249	270	267
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>669</b>	<b>662</b>	<b>655</b>
Total	Professionalisation CDI	8	4	17
	Professionalisation CDD	778	690	691
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	461	474	529
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>1 247</b>	<b>1 168</b>	<b>1 237</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>899</i>	<i>827</i>	<i>866</i>

## 1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

## 1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	6 355	6 901	7 391
	Cadre	7 028	7 066	7 095
	<b>Total</b>	<b>13 383</b>	<b>13 967</b>	<b>14 486</b>
Femme	Non cadre	9 660	10 124	10 329
	Cadre	4 581	4 442	4 249
	<b>Total</b>	<b>14 241</b>	<b>14 566</b>	<b>14 578</b>
Total	Non cadre	16 015	17 025	17 720
	Cadre	11 609	11 508	11 344
	<b>Total</b>	<b>27 624</b>	<b>28 533</b>	<b>29 064</b>

## 1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	8 011	8 611	9 036
	Cadre	7 603	7 593	7 588
	<b>Total</b>	<b>15 615</b>	<b>16 204</b>	<b>16 625</b>
Femme	Non cadre	15 160	15 697	15 971
	Cadre	5 483	5 238	5 012
	<b>Total</b>	<b>20 643</b>	<b>20 935</b>	<b>20 983</b>
Total	Non cadre	23 172	24 308	25 008
	Cadre	13 086	12 831	12 600
	<b>Total</b>	<b>36 258</b>	<b>37 139</b>	<b>37 608</b>

## 1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	855	865	906
	De 25 à 34 ans	6 799	7 175	7 549
	De 35 à 44 ans	5 268	5 373	5 355
	De 45 à 54 ans	5 264	5 765	6 250
	De 55 à 59 ans	3 288	3 438	3 598
	60 ans et plus	977	1 050	974
Cadre	Moins de 25 ans	15	18	10
	De 25 à 34 ans	1 371	1 328	1 286
	De 35 à 44 ans	3 868	3 828	3 742
	De 45 à 54 ans	5 024	5 027	4 945
	De 55 à 59 ans	2 266	2 226	2 164
	60 ans et plus	732	678	622
Total	Moins de 25 ans	870	883	916
	De 25 à 34 ans	8 170	8 503	8 835
	De 35 à 44 ans	9 136	9 201	9 097
	De 45 à 54 ans	10 288	10 792	11 195
	De 55 à 59 ans	5 554	5 664	5 762
	60 ans et plus	1 709	1 728	1 596

## 1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	847	862	968
	De 1 à 4 ans	4 222	4 182	4 103
	De 5 à 9 ans	3 683	3 977	4 449
	De 10 à 19 ans	5 418	5 532	5 318
	De 20 à 29 ans	3 818	4 367	4 989
	30 ans et plus	4 463	4 746	4 805
Cadre	Moins de 1 an	271	254	196
	De 1 à 4 ans	810	740	705
	De 5 à 9 ans	1 254	1 261	1 344
	De 10 à 19 ans	4 654	4 495	4 191
	De 20 à 29 ans	3 692	3 815	3 908
	30 ans et plus	2 595	2 540	2 425
Total	Moins de 1 an	1 118	1 116	1 164
	De 1 à 4 ans	5 032	4 922	4 808
	De 5 à 9 ans	4 937	5 238	5 793
	De 10 à 19 ans	10 072	10 027	9 509
	De 20 à 29 ans	7 510	8 182	8 897
	30 ans et plus	7 058	7 286	7 230

## 1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	22 269	23 492	24 468
	Etrangers	182	174	164
Cadre	Français	13 219	13 047	12 717
	Etrangers	57	58	52
Total	Français	35 488	36 539	37 185
	Etrangers	239	232	216

1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	40 ans 7 mois	40 ans 9 mois	40 ans 9 mois
	Cadre	46 ans 10 mois	45 ans 0 mois	47 ans 4 mois
	<b>Total</b>	<b>43 ans 9 mois</b>	<b>43 ans 10 mois</b>	<b>43 ans 9 mois</b>
Femme	Non cadre	41 ans 9 mois	41 ans 5 mois	41 ans 0 mois
	Cadre	44 ans 8 mois	44 ans 4 mois	44 ans 4 mois
	<b>Total</b>	<b>42 ans 7 mois</b>	<b>42 ans 3 mois</b>	<b>41 ans 10 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	41 ans 4 mois	41 ans 1 mois	40 ans 8 mois
	Cadre	45 ans 9 mois	45 ans 3 mois	45 ans 4 mois
	<b>Total</b>	<b>43 ans 0 mois</b>	<b>42 ans 10 mois</b>	<b>42 ans 5 mois</b>

1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	13 ans 0 mois	13 ans 6 mois	14 ans 1 mois
	Cadre	18 ans 3 mois	18 ans 10 mois	19 ans 2 mois
	<b>Total</b>	<b>15 ans 10 mois</b>	<b>16 ans 2 mois</b>	<b>15 ans 11 mois</b>
Femme	Non cadre	15 ans 1 mois	14 ans 10 mois	14 ans 6 mois
	Cadre	17 ans 9 mois	17 ans 0 mois	17 ans 9 mois
	<b>Total</b>	<b>15 ans 9 mois</b>	<b>15 ans 8 mois</b>	<b>15 ans 0 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	14 ans 8 mois	14 ans 6 mois	14 ans 4 mois
	Cadre	17 ans 9 mois	17 ans 10 mois	17 ans 9 mois
	<b>Total</b>	<b>15 ans 10 mois</b>	<b>15 ans 11 mois</b>	<b>15 ans 8 mois</b>

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2018	2017	2016
	1 360	1 532	1 507

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2018	2017	2016
	1 427	1 522	1 705

1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	652	666	598
Durée moyenne des contrats (en heures)	236	289	254

## 1.3 EMBAUCHES

## 1.3.1 EMBAUCHES

			2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	CDI	439	442	429	
		Transformation CDD en CDI	165	198	199	
		Transformation alternance en CDI	73	79	100	
		Transformation alternance en CDD	29	48	18	
	CDD			868	859	1 165
	Cadre	CDI	231	231	158	
		Transformation CDD en CDI	3	9	7	
		Transformation alternance en CDI	2	2	1	
		Transformation alternance en CDD	0	0	0	
	CDD			3	13	17
Alternance			485	447	527	
Auxiliaires Vacances			399	453	644	
<b>Total</b>			<b>2 697</b>	<b>2 781</b>	<b>3 265</b>	
Femme	Non cadre	CDI	533	581	622	
		Transformation CDD en CDI	347	294	327	
		Transformation alternance en CDI	93	110	122	
		Transformation alternance en CDD	45	62	37	
	CDD			1 509	1 552	1 904
	Cadre	CDI	153	166	131	
		Transformation CDD en CDI	8	9	7	
		Transformation alternance en CDI	3	1	1	
		Transformation alternance en CDD	7	0	0	
	CDD			13	15	21
Alternance			577	613	620	
Auxiliaires Vacances			528	673	948	
<b>Total</b>			<b>3 816</b>	<b>4 076</b>	<b>4 740</b>	
Total	Non cadre	CDI	972	1 023	1 051	
		Transformation CDD en CDI	512	492	526	
		Transformation alternance en CDI	166	189	222	
		Transformation alternance en CDD	74	110	55	
	CDD			2 377	2 411	3 069
	Cadre	CDI	384	397	289	
		Transformation CDD en CDI	11	18	14	
		Transformation alternance en CDI	5	3	2	
		Transformation alternance en CDD	7	0	0	
	CDD			16	28	38
CDI			1 356	1 420	1 340	
Transformation CDD en CDI			523	510	540	
Transformation alternance en CDI			171	192	224	
Transformation alternance en CDD			81	110	55	
CDD			2 393	2 439	3 107	
Alternance			1 062	1 060	1 147	
Auxiliaires Vacances			927	1 126	1 592	
<b>Total</b>			<b>6 513</b>	<b>6 857</b>	<b>8 005</b>	

## 1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	54	54	49
	Cadre	63	74	43
	<b>Total</b>	<b>117</b>	<b>128</b>	<b>92</b>
Femme	Non cadre	80	83	97
	Cadre	50	61	37
	<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>144</b>	<b>134</b>
<b>Total</b>	Non cadre	134	137	146
	Cadre	113	135	80
	<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>272</b>	<b>226</b>

## 1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		544	527	602

## 1.4 DEPARTS

## 1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	7 455	7 443	8 205

## 1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF (hors alternance)

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	727	588	453
	Licenciement individuel	297	296	276
	Licenciement économique	102	17	25
	Mobilité Groupe	86	109	144
	Retraite	618	606	545
	Rupture pendant la période d'essai	239	235	175
	Rupture conventionnelle	247	193	200
	Décès	27	19	36
	Transformation CDD en CDI	512	492	526
	Fin de CDD	1 818	1 916	2 557
	<b>Total</b>	<b>4 673</b>	<b>4 471</b>	<b>4 937</b>
Cadre	Démission	180	175	139
	Licenciement individuel	115	93	102
	Licenciement économique	50	51	44
	Mobilité Groupe	114	82	107
	Retraite	299	255	231
	Rupture pendant la période d'essai	13	27	21
	Rupture conventionnelle	129	98	77
	Décès	10	10	12
	Transformation CDD en CDI	11	18	14
	Fin de CDD	15	42	22
	<b>Total</b>	<b>936</b>	<b>851</b>	<b>769</b>
Total	Démission	907	763	592
	Licenciement individuel	412	389	378
	Licenciement économique	152	68	69
	Mobilité Groupe	200	191	251
	Retraite	917	861	776
	Rupture pendant la période d'essai	252	262	196
	Rupture conventionnelle	376	291	277
	Décès	37	29	48
	Transformation CDD en CDI	523	510	540
	Fin de CDD	1 833	1 958	2 579
	<b>Total</b>	<b>5 609</b>	<b>5 322</b>	<b>5 706</b>

## 1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	921	1 009	912
Auxiliaires vacances	925	1 112	1 587

## 1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	61 ans 6 mois	61 ans 4 mois	61 ans 3 mois

## 1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	1	0
	C	17	30	0
	D	49	56	119
	E	342	202	0
	F	194	185	373
	G	392	297	356
	H	328	337	347
	I	243	155	247
	J	106	85	99
	K	16	28	37
	HC et MS	3	11	8
		<b>Total</b>	<b>1 690</b>	<b>1 387</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>318</b>	<b>336</b>	<b>352</b>
Femme	A	0	0	0
	B	0	2	2
	C	37	58	0
	D	137	87	185
	E	741	358	0
	F	402	342	586
	G	684	419	546
	H	351	370	378
	I	181	140	192
	J	65	49	55
	K	10	21	16
	HC et MS	1	5	1
		<b>Total</b>	<b>2 609</b>	<b>1 851</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>369</b>	<b>371</b>	<b>382</b>
<b>Total</b>	<b>Changements de niveau</b>	<b>4 299</b>	<b>3 238</b>	<b>3 547</b>
	<b>Dont changements de catégorie</b>	<b>687</b>	<b>707</b>	<b>734</b>



## 1.6 CHÔMAGE

## 1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

## 1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

## 1.7 HANDICAPES

## 1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	1 914	1 904	1 903

## 1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	58	58	56

## 1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
CDI	27	28	32
CDD < 6 mois	44	64	64
CDD ≥ 6 mois	15	13	18
Alternance	13	20	32
Total	99	125	146

## 1.8 ABSENTEISME

## 1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	226 512	223 706	221 738
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	5 699 347	5 914 518	6 067 992
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>3,97%</b>	<b>3,78%</b>	<b>3,65%</b>
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	778 661	769 244	767 770
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	7 534 760	7 641 358	7 658 964
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>10,33%</b>	<b>10,07%</b>	<b>10,02%</b>
<b>Total</b>	<b>Nombre de journées d'absence (a)</b>	<b>1 005 173</b>	<b>992 951</b>	<b>989 508</b>
	<b>Nombre de journées théoriques travaillées (b)</b>	<b>13 234 107</b>	<b>13 555 876</b>	<b>13 726 955</b>
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>7,60%</b>	<b>7,32%</b>	<b>7,21%</b>

## 1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	105 565	110 757	109 370
		Accidents du travail	3 592	3 848	3 684
		Paternité	5 045	5 510	6 432
		Congés Evénements familiaux	5 381	4 855	4 390
		Autres absences	24 286	24 645	24 253
	<b>Total</b>	<b>143 869</b>	<b>149 615</b>	<b>148 130</b>	
	Cadre	Maladie	60 233	53 933	54 723
		Accidents du travail	2 765	2 057	2 021
		Paternité	2 828	2 781	2 339
		Congés Evénements familiaux	3 863	3 141	3 723
Autres absences		12 954	12 179	10 802	
<b>Total</b>	<b>82 643</b>	<b>74 091</b>	<b>73 608</b>		
Femme	Non cadre	Maladie	329 673	335 482	326 256
		Accidents du travail	12 343	11 298	11 723
		Maternité	247 720	246 766	261 802
		Congés Evénements familiaux	8 698	8 207	7 151
		Autres absences	51 256	54 068	52 103
	<b>Total</b>	<b>649 690</b>	<b>655 822</b>	<b>659 033</b>	
	Cadre	Maladie	66 518	58 885	56 139
		Accidents du travail	4 170	2 619	1 421
		Maternité	42 181	38 542	39 234
		Congés Evénements familiaux	2 569	2 262	2 096
Autres absences		13 533	11 115	9 848	
<b>Total</b>	<b>128 971</b>	<b>113 423</b>	<b>108 737</b>		
<b>Total</b>	Non cadre	Maladie	435 238	446 239	435 626
		Accidents du travail	15 935	15 146	15 407
		Maternité	252 765	252 277	268 234
		Congés Evénements familiaux	14 079	13 062	11 541
		Autres absences	75 542	78 713	76 356
	<b>Total</b>	<b>793 559</b>	<b>805 437</b>	<b>807 163</b>	
	Cadre	Maladie	126 751	112 818	110 861
		Accidents du travail	6 935	4 676	3 442
		Maternité/paternité	45 009	41 323	41 573
		Congés Evénements familiaux	6 432	5 402	5 819
Autres absences		26 487	23 294	20 650	
<b>Total</b>	<b>211 614</b>	<b>187 514</b>	<b>182 345</b>		
<b>Total</b>	<b>1 005 173</b>	<b>992 951</b>	<b>989 508</b>		

1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	70 154	76 983	80 138
		> ou égal 6 mois	35 412	33 774	29 232
	Cadre	< 6 mois	43 749	38 956	41 712
		> ou égal 6 mois	16 484	14 976	13 010
Femme	Non cadre	< 6 mois	229 059	235 421	237 942
		> ou égal 6 mois	100 613	100 061	88 313
	Cadre	< 6 mois	50 350	44 737	42 416
		> ou égal 6 mois	16 167	14 148	13 723
Total	Non cadre	< 6 mois	299 213	312 404	318 080
		> ou égal 6 mois	136 025	133 835	117 545
	Cadre	< 6 mois	94 099	83 694	84 128
		> ou égal 6 mois	32 651	29 125	26 733

1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	8	8	8

1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

## 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

## 2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	1 567 373	1 583 697	1 586 055

## 2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B	24 879	24 829	25 871
		C	25 164	23 578	
		D	32 398	32 235	28 439
		E	31 159	30 024	
		F	36 176	36 084	35 853
		G	39 938	39 970	39 871
		<b>Total</b>	<b>36 390</b>	<b>36 311</b>	<b>36 244</b>
	Cadre	H	47 404	47 468	47 494
		I	57 450	57 215	57 125
		J	69 500	69 354	68 944
		K	100 546	100 360	96 168
		HC et MS	231 540	203 163	192 847
			<b>Total</b>	<b>60 179</b>	<b>59 897</b>
		<b>Total</b>	<b>48 291</b>	<b>47 992</b>	<b>47 298</b>
Femme	Non cadre	A			
		B	24 903	23 578	24 637
		C	25 888	23 922	
		D	31 129	31 288	30 347
		E	31 370	31 273	
		F	35 159	35 053	34 571
		G	38 797	38 777	38 359
		<b>Total</b>	<b>34 944</b>	<b>34 718</b>	<b>34 294</b>
	Cadre	H	45 692	45 614	45 479
		I	55 546	55 621	55 468
		J	67 793	67 258	66 511
		K	93 164	91 656	88 544
		HC et MS	158 905	164 944	154 446
			<b>Total</b>	<b>53 207</b>	<b>52 994</b>
		<b>Total</b>	<b>40 733</b>	<b>40 516</b>	<b>39 593</b>
Total	Non cadre	A			
		B	25 395	25 008	25 262
		C	25 611	23 356	
		D	31 606	31 399	30 836
		E	31 931	30 974	
		F	35 558	35 471	35 108
		G	39 325	39 358	39 109
		<b>Total</b>	<b>35 523</b>	<b>35 373</b>	<b>35 114</b>
	Cadre	H	47 743	46 664	46 601
		I	56 742	56 573	56 271
		J	68 963	68 721	67 788
		K	98 899	98 258	93 626
		HC et MS	220 020	198 271	185 293
			<b>Total</b>	<b>57 014</b>	<b>56 888</b>
		<b>Total</b>	<b>44 366</b>	<b>44 189</b>	<b>43 600</b>

## 2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B	2 073	2 069	2 156
		C	2 097	1 965	
		D	2 700	2 686	2 370
		E	2 597	2 502	
		F	3 015	3 007	2 988
		G	3 328	3 331	3 323
		<b>Total</b>	<b>3 032</b>	<b>3 026</b>	<b>3 020</b>
	Cadre	H	3 950	3 956	3 958
		I	4 787	4 768	4 760
		J	5 792	5 780	5 745
		K	8 379	8 363	8 014
		HC et MS	19 295	16 930	16 071
			<b>Total</b>	<b>5 015</b>	<b>4 991</b>
		<b>Total</b>	<b>4 024</b>	<b>3 999</b>	<b>3 942</b>
Femme	Non cadre	A			
		B	2 075	1 965	2 053
		C	2 157	1 994	
		D	2 594	2 607	2 529
		E	2 614	2 606	
		F	2 930	2 921	2 881
		G	3 233	3 231	3 197
		<b>Total</b>	<b>2 912</b>	<b>2 893</b>	<b>2 858</b>
	Cadre	H	3 808	3 801	3 790
		I	4 629	4 635	4 622
		J	5 649	5 605	5 543
		K	7 764	7 638	7 379
		HC et MS	13 242	13 745	12 871
			<b>Total</b>	<b>4 434</b>	<b>4 416</b>
		<b>Total</b>	<b>3 394</b>	<b>3 376</b>	<b>3 299</b>
Total	Non cadre	A			
		B	2 116	2 084	2 105
		C	2 134	1 946	
		D	2 634	2 617	2 570
		E	2 661	2 581	
		F	2 963	2 956	2 926
		G	3 277	3 280	3 259
		<b>Total</b>	<b>2 960</b>	<b>2 948</b>	<b>2 926</b>
	Cadre	H	3 979	3 889	3 883
		I	4 728	4 714	4 689
		J	5 747	5 727	5 649
		K	8 242	8 188	7 802
		HC et MS	18 335	16 523	15 441
			<b>Total</b>	<b>4 751</b>	<b>4 741</b>
		<b>Total</b>	<b>3 697</b>	<b>3 682</b>	<b>3 633</b>

## 2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B	24 581	24 618	25 267
		C	24 504	24 450	
		D	30 179	30 107	30 165
		E	28 658	28 149	
		F	33 306	33 488	33 643
		G	36 513	36 814	36 982
		<b>Total</b>	<b>33 815</b>	<b>33 694</b>	<b>33 968</b>
	Cadre	H	42 883	43 125	43 289
		I	50 976	51 206	51 132
		J	61 113	61 530	61 404
		K	85 594	85 535	82 608
		HC et MS	148 085	146 533	145 695
		<b>Total</b>	<b>52 129</b>	<b>53 022</b>	<b>52 580</b>
	<b>Total</b>	<b>43 264</b>	<b>43 426</b>	<b>43 085</b>	
Femme	Non cadre	A			
		B	23 903	23 574	24 308
		C	25 069	24 501	
		D	30 115	29 544	29 323
		E	29 313	29 401	
		F	32 924	32 952	32 900
		G	35 985	36 208	36 132
		<b>Total</b>	<b>32 754</b>	<b>32 720</b>	<b>32 675</b>
	Cadre	H	41 740	41 766	41 853
		I	49 715	49 871	49 829
		J	60 512	60 295	60 141
		K	80 697	79 428	78 567
		HC et MS	121 921	126 360	120 866
		<b>Total</b>	<b>47 722</b>	<b>48 040</b>	<b>47 584</b>
	<b>Total</b>	<b>37 565</b>	<b>37 492</b>	<b>37 020</b>	
Total	Non cadre	A			
		B	24 506	24 360	24 941
		C	24 852	24 473	
		D	29 881	29 752	29 645
		E	29 088	29 076	
		F	33 075	33 171	33 214
		G	36 254	36 504	36 558
		<b>Total</b>	<b>33 356</b>	<b>33 123</b>	<b>33 220</b>
	Cadre	H	42 383	42 511	42 743
		I	50 508	50 724	50 683
		J	61 061	61 152	61 040
		K	84 312	84 113	81 515
		HC et MS	145 249	146 292	141 780
		<b>Total</b>	<b>50 372</b>	<b>51 112</b>	<b>50 744</b>
	<b>Total</b>	<b>40 301</b>	<b>40 309</b>	<b>40 021</b>	

## 2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B	7,0	9,0	9,3
		C	10,9	10,8	
		D	12,3	12,0	11,7
		E	14,6	13,1	
		F	13,0	12,2	11,8
		G	14,3	12,8	12,0
		<b>Total</b>	<b>13,0</b>	<b>12,6</b>	<b>12,0</b>
	Cadre	H	13,8	12,9	13,2
		I	15,2	15,0	15,4
		J	16,4	15,2	15,5
		K	17,2	16,5	17,6
		HC et MS	24,4	24,1	21,6
			<b>Total</b>	<b>15,5</b>	<b>14,0</b>
		<b>Total</b>	<b>14,8</b>	<b>13,9</b>	<b>14,4</b>
Femme	Non cadre	A			
		B	10,9	9,8	10,7
		C	12,6	11,7	0,0
		D	12,6	11,8	10,9
		E	13,6	13,5	0,0
		F	13,6	12,0	11,7
		G	13,8	14,0	12,7
		<b>Total</b>	<b>13,2</b>	<b>12,8</b>	<b>12,1</b>
	Cadre	H	14,1	12,7	12,1
		I	15,8	15,1	15,0
		J	16,5	15,8	16,1
		K	17,3	17,7	16,8
		HC et MS	20,6	22,9	20,0
			<b>Total</b>	<b>15,0</b>	<b>13,5</b>
		<b>Total</b>	<b>14,8</b>	<b>13,4</b>	<b>13,6</b>
Total	Non cadre	A			
		B	10,7	10,3	10,3
		C	12,5	11,8	0,0
		D	12,7	12,0	11,2
		E	13,4	12,9	0,0
		F	12,9	12,1	11,7
		G	13,7	13,2	12,1
		<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>13,3</b>	<b>12,6</b>
	Cadre	H	14,3	13,7	12,3
		I	15,2	15,0	14,4
		J	16,3	15,3	15,0
		K	17,0	16,4	15,8
		HC et MS	22,8	22,1	21,0
			<b>Total</b>	<b>16,0</b>	<b>14,5</b>
		<b>Total</b>	<b>16,3</b>	<b>15,1</b>	<b>15,1</b>

## 2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2018	2017	2016
Homme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 21 000 à 23 999 €	1,2	1,7	2,1
	De 24 000 à 26 999 €	5,6	5,8	5,8
	De 27 000 à 35 999 €	28,9	28,2	27,6
	De 36 000 à 53 999 €	49,2	49,5	50,0
	54 000 € et plus	15,0	14,7	14,4
Femme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 21 000 à 23 999 €	1,5	2,2	2,5
	De 24 000 à 26 999 €	8,7	9,3	9,9
	De 27 000 à 35 999 €	43,8	43,5	43,4
	De 36 000 à 53 999 €	41,0	40,2	39,6
	54 000 € et plus	4,9	4,7	4,3
Total	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 21 000 à 23 999 €	1,3	2,0	2,4
	De 24 000 à 26 999 €	7,4	7,8	8,1
	De 27 000 à 35 999 €	37,5	37,0	36,6
	De 36 000 à 53 999 €	44,5	44,2	44,2
	54 000 € et plus	9,2	9,0	8,7

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

## 2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2018	2017	2016
	2,78	2,86	2,74

## 2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	1 339	1 380	1 309

## 2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

## 2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2018	2017	2016
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

## 2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2018	2017	2016
	0,0	0,0	0,0



**2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES****2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX****2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>Total</b>	<b>213 962</b>	215 371	215 132

**2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE**

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

**2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Entreprises de travail temporaire	35 577	36 638	31 335
Autres entreprises	327 574	329 935	310 292

**2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Frais de personnel	2 861 029	2 909 266	2 849 025
PNB	7 007 599	7 246 106	7 290 563
<b>Frais de personnel / PNB</b>	<b>40,8%</b>	<b>40,1%</b>	<b>39,1%</b>

**2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES****2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Montant global de la réserve de participation	4 933	5 757	11 646
Montant global de l'intéressement	135 275	135 694	123 248
Montant global de l'abondement	9 036	10 630	9 728

**2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
Montant moyen de la participation	136	155	310
Montant moyen de l'intéressement	3 731	3 654	3 277

## 3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

## 3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	359	322	347
	Nombres d'heures travaillées (b)	42 172 278	44 241 181	45 514 182
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	8,51	7,28	7,62
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	129	117	94
	Nombres d'heures travaillées (b)	23 816 967	23 352 500	22 932 554
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	5,42	5,01	4,10
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	488	439	441
	Nombres d'heures travaillées (b)	65 989 245	67 593 681	68 446 736
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	7,40	6,49	6,44

## 3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	9 706	10 512	8 736
	Nombres d'heures travaillées (b)	42 172 278	44 241 181	45 514 182
	(a) x 1 000 / (b)	0,23	0,24	0,19
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	3 757	2 957	1 874
	Nombres d'heures travaillées (b)	23 816 967	23 352 500	22 932 554
	(a) x 1 000 / (b)	0,16	0,13	0,08
Total	Nombre de journées perdues (a)	13 463	13 468	10 610
	Nombres d'heures travaillées (b)	65 989 245	67 593 681	68 446 736
	(a) x 1 000 / (b)	0,20	0,20	0,16

## 3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	40	63	45
	Etrangers	0	0	0

## 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	1	1
	Accidents de trajet	1	0	0

## 3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		269	207	217

## 3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		30	6	22

## 3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	1,08	1,08	1,15
Montant de la cotisation	15 529 203	15 758 829	17 382 176

## 3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	1	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	75	44	53
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	3	3
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	67	71	76
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	25	18	26
Autres cas	177	146	118

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	8	10	5
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	2	2	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

## 3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	26	32	32
Nombre moyen de réunions par CHSCT	9	9	11

**3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE****3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	16 635	17 173	16 894

**3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	60 657	62 230	62 507

**3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	94,8%	96,6%	93,4%

**3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	72	94	112

## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## 4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	42 172 278	44 241 181	45 514 182
	Cadre	23 816 967	23 352 500	22 932 554
	<b>Total</b>	<b>65 989 245</b>	<b>67 593 681</b>	<b>68 446 736</b>

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	361	409	467
	Conventionnel	962	826	954
Cadre	Légal	186	162	156
	Conventionnel	631	1 790	1 121
<b>Total</b>	<b>Légal</b>	<b>547</b>	<b>571</b>	<b>623</b>
	<b>Conventionnel</b>	<b>1 593</b>	<b>2 616</b>	<b>2 075</b>

## 4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRES INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	4 213	4 626	4 687
	Cadre	4 249	3 887	3 945
	<b>Total</b>	<b>8 462</b>	<b>8 513</b>	<b>8 632</b>

## 4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	31	23	26
		De 50 à 80%	204	238	226
		Plus de 80%	119	111	116
		<b>Total</b>	<b>354</b>	<b>372</b>	<b>368</b>
	Cadre	Moins de 50%	8	11	8
		De 50 à 80%	69	75	65
Plus de 80%		60	39	40	
	<b>Total</b>	<b>137</b>	<b>125</b>	<b>113</b>	
	<b>Total</b>	<b>491</b>	<b>497</b>	<b>481</b>	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	159	154	167
		De 50 à 80%	1 907	2 023	2 025
		Plus de 80%	1 285	1 228	1 324
		<b>Total</b>	<b>3 351</b>	<b>3 405</b>	<b>3 516</b>
	Cadre	Moins de 50%	10	8	8
		De 50 à 80%	306	328	315
Plus de 80%		318	290	250	
	<b>Total</b>	<b>634</b>	<b>626</b>	<b>573</b>	
	<b>Total</b>	<b>3 985</b>	<b>4 031</b>	<b>4 089</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>Non cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>190</b>	<b>177</b>	<b>193</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>2 111</b>	<b>2 261</b>	<b>2 251</b>
		<b>Plus de 80%</b>	<b>1 404</b>	<b>1 339</b>	<b>1 440</b>
		<b>Total</b>	<b>3 705</b>	<b>3 777</b>	<b>3 884</b>
	<b>Cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>18</b>	<b>19</b>	<b>16</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>375</b>	<b>403</b>	<b>380</b>
<b>Plus de 80%</b>		<b>378</b>	<b>329</b>	<b>290</b>	
	<b>Total</b>	<b>771</b>	<b>751</b>	<b>686</b>	
	<b>Total</b>	<b>4 476</b>	<b>4 528</b>	<b>4 570</b>	

## 4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	15 329	17 007	17 702
	Cadre	12 248	11 506	11 343
	<b>Total</b>	<b>27 577</b>	<b>28 513</b>	<b>29 045</b>

## 4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	29	30	28
	Cadre	29	30	28
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>28</b>

## 4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	10	9	8
	Cadre	10	9	8
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		162	145	154
	Dont plus de 50 ans	25	20	27

## 4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	178	65	27

**4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	635	892	279

**4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	127 903	125 893	103 864
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	85,2%	82,9%	76,4%

**4.6 MEDECINE DU TRAVAIL****4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	382	547	277
Autres travailleurs	10 820	11 052	9 585

**4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	78	265	20
Autres travailleurs	3 396	3 229	3 844

**4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	30,0%	23,7%	14,2%

**4.7 TRAVAILLEURS INAPTES**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	148	138	137
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	52	41	39

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	5,5%	5,3%	5,8%

## 5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	7 316	8 267	9 242
Formation externe	20 931	20 505	21 368
Rémunérations et allocations	30 476	31 095	34 753
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	17 116	17 780	17 599
Versements au Trésor Public	199	192	198
Autres dépenses de formation	9 834	6 841	9 310
<b>Total</b>	<b>85 872</b>	<b>84 680</b>	<b>92 470</b>



## 5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	241	315	334
		B	1 057	1 225	1 333
		C	353	177	0
		D	1 554	1 781	2 190
		E	664	403	0
		F	3 339	3 732	3 968
		G	2 638	2 545	2 621
	<b>Total</b>	<b>9 846</b>	<b>10 178</b>	<b>10 446</b>	
	Cadre	H	3 854	3 782	3 713
		I	1 981	2 042	2 001
		J	1 056	999	949
		K	480	484	423
		HC et MS	132	126	189
<b>Total</b>		<b>7 503</b>	<b>7 433</b>	<b>7 275</b>	
<b>Total</b>	<b>17 349</b>	<b>17 611</b>	<b>17 721</b>		
Femme	Non cadre	A	295	485	482
		B	1 622	1 849	2 041
		C	545	316	0
		D	3 502	3 946	4 751
		E	1 253	844	0
		F	6 884	7 161	7 504
		G	3 862	3 493	3 309
	<b>Total</b>	<b>17 963</b>	<b>18 094</b>	<b>18 087</b>	
	Cadre	H	3 619	3 371	3 161
		I	1 363	1 297	1 213
		J	515	459	420
		K	197	201	176
		HC et MS	36	39	83
<b>Total</b>		<b>5 730</b>	<b>5 367</b>	<b>5 053</b>	
<b>Total</b>	<b>23 693</b>	<b>23 461</b>	<b>23 140</b>		
Total	Non cadre	A	536	800	816
		B	2 679	3 074	3 374
		C	898	493	0
		D	5 056	5 727	6 941
		E	1 917	1 247	0
		F	10 223	10 893	11 472
		G	6 500	6 038	5 930
	<b>Total</b>	<b>27 809</b>	<b>28 272</b>	<b>28 533</b>	
	Cadre	H	7 473	7 153	6 874
		I	3 344	3 339	3 214
		J	1 571	1 458	1 369
		K	677	685	599
		HC et MS	168	165	272
<b>Total</b>		<b>13 233</b>	<b>12 800</b>	<b>12 328</b>	
<b>Total</b>	<b>41 042</b>	<b>41 072</b>	<b>40 861</b>		

## 5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	1 990	2 322	4 210
		B	33 633	50 809	74 011
		C	15 907	9 355	0
		D	58 625	64 400	99 889
		E	37 810	23 606	0
		F	87 902	101 775	133 665
		G	90 355	86 355	103 338
		<b>Total</b>	<b>326 222</b>	<b>338 621</b>	<b>415 113</b>
	Cadre	H	128 047	119 492	137 171
		I	67 756	60 562	67 423
		J	30 124	27 735	29 617
		K	9 941	10 185	9 543
		HC et MS	1 634	1 740	2 320
			<b>Total</b>	<b>237 502</b>	<b>219 715</b>
		<b>Total</b>	<b>563 724</b>	<b>558 336</b>	<b>661 188</b>
Femme	Non cadre	A	2 984	3 644	5 549
		B	42 272	66 848	95 491
		C	23 182	14 830	0
		D	112 026	123 002	187 454
		E	59 694	43 867	0
		F	159 542	175 916	225 438
		G	118 597	97 337	113 821
		<b>Total</b>	<b>518 297</b>	<b>525 443</b>	<b>627 753</b>
	Cadre	H	114 340	109 224	114 703
		I	45 108	37 967	41 065
		J	15 281	12 816	11 976
		K	4 767	4 191	4 479
		HC et MS	573	1 059	1 016
			<b>Total</b>	<b>180 068</b>	<b>165 257</b>
		<b>Total</b>	<b>698 365</b>	<b>690 701</b>	<b>800 991</b>
Total	Non cadre	A	4 974	5 966	9 759
		B	75 905	117 657	169 502
		C	39 089	24 185	0
		D	170 651	187 402	287 343
		E	97 504	67 473	0
		F	247 444	277 691	359 103
		G	208 952	183 692	217 159
		<b>Total</b>	<b>844 519</b>	<b>864 064</b>	<b>1 042 866</b>
	Cadre	H	242 387	228 716	251 874
		I	112 864	98 530	108 488
		J	45 405	40 552	41 593
		K	14 708	14 376	14 022
		HC et MS	2 207	2 799	3 336
			<b>Total</b>	<b>417 570</b>	<b>384 972</b>
		<b>Total</b>	<b>1 262 089</b>	<b>1 249 037</b>	<b>1 462 178</b>

## 5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	1 990	2 322	4 210
		B	33 633	50 809	74 011
		C	15 907	9 355	0
		D	58 625	64 400	99 889
		E	37 810	23 606	0
		F	87 902	101 561	133 203
		G	90 355	86 100	102 928
		<b>Total</b>	<b>326 222</b>	<b>338 152</b>	<b>414 241</b>
	Cadre	H	127 942	119 258	137 005
		I	67 756	60 541	67 328
		J	30 124	27 732	29 617
		K	9 941	10 185	9 543
		HC et MS	1 634	1 740	2 320
		<b>Total</b>	<b>237 397</b>	<b>219 456</b>	<b>245 814</b>
	<b>Total</b>	<b>563 619</b>	<b>557 608</b>	<b>660 055</b>	
Femme	Non cadre	A	2 984	3 644	5 549
		B	42 272	66 848	95 491
		C	23 182	14 830	0
		D	112 026	123 002	187 454
		E	59 694	43 867	0
		F	159 542	175 874	225 312
		G	118 597	97 225	113 493
		<b>Total</b>	<b>518 297</b>	<b>525 289</b>	<b>627 299</b>
	Cadre	H	114 207	109 097	114 600
		I	45 108	37 855	40 965
		J	15 281	12 795	11 976
		K	4 767	4 191	4 479
		HC et MS	523	1 059	1 016
		<b>Total</b>	<b>179 885</b>	<b>164 997</b>	<b>173 036</b>
	<b>Total</b>	<b>698 182</b>	<b>690 286</b>	<b>800 335</b>	
Total	Non cadre	A	4 974	5 966	9 759
		B	75 905	117 657	169 502
		C	39 089	24 185	0
		D	170 651	187 402	287 343
		E	97 504	67 473	0
		F	247 444	277 435	358 515
		G	208 952	183 325	216 421
		<b>Total</b>	<b>844 519</b>	<b>863 441</b>	<b>1 041 540</b>
	Cadre	H	242 149	228 355	251 605
		I	112 864	98 396	108 293
		J	45 405	40 527	41 593
		K	14 708	14 376	14 022
		HC et MS	2 157	2 799	3 336
		<b>Total</b>	<b>417 282</b>	<b>384 453</b>	<b>418 850</b>
	<b>Total</b>	<b>1 261 801</b>	<b>1 247 894</b>	<b>1 460 390</b>	

## 5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	214	462
		G	0	255	410
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>469</b>	<b>872</b>	
	Cadre	H	105	234	166
		I	0	21	95
		J	0	4	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>105</b>	<b>259</b>	<b>261</b>	
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>728</b>	<b>1 133</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	42	126
		G	0	112	328
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>154</b>	<b>454</b>	
	Cadre	H	133	127	103
		I	0	113	100
		J	0	21	0
		K	0	0	0
		HC et MS	50	0	0
<b>Total</b>		<b>183</b>	<b>260</b>	<b>202</b>	
<b>Total</b>	<b>183</b>	<b>414</b>	<b>656</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	256	588
		G	0	367	738
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>623</b>	<b>1 326</b>	
	Cadre	H	238	361	269
		I	0	134	195
		J	0	25	0
		K	0	0	0
		HC et MS	50	0	0
<b>Total</b>		<b>288</b>	<b>519</b>	<b>463</b>	
<b>Total</b>	<b>288</b>	<b>1 142</b>	<b>1 789</b>		

## 5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

## 5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	513 759	386 207	461 677
Développement des compétences	30 693	15 729	14 379

## 5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	1 054 081	1 079 117	1 275 092
Développement des compétences	208 008	169 919	187 087

## 5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	27	15	21
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	2	1
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	3	0	4
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	47	37	44
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	2	1	1
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	7	0	7
Total	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré</b>	<b>74</b>	<b>52</b>	<b>65</b>
	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>11</b>

## 5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	425	385	454
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	700	709	714
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

## 6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX

## 6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

## 6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS

		2018	2017	2016
Comité d'entreprise ou délégation unique	1er collège ou collège unique	61,0%	66,5%	63,2%
	2ème collège	70,1%	75,9%	73,6%
	3ème collège	67,4%	77,6%	74,9%
	<b>Total</b>	<b>63,7%</b>	<b>73,0%</b>	<b>69,9%</b>
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	86,1%	66,4%	67,2%
	2ème collège	-	73,1%	72,9%
	<b>Total</b>	<b>72,2%</b>	<b>69,9%</b>	<b>70,5%</b>

## 6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES

	2018	2017	2016
	491 814	528 966	483 711

## 6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	769	854	868
Comités d'entreprises	276	299	326
Délégations uniques	38	39	47
CHSCT	239	340	356
Commissions spécialisées	189	227	240
Délégués Syndicaux	241	250	232
<b>Total</b>	<b>1 752</b>	<b>2 009</b>	<b>2 068</b>

## 6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

## 6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE

	2018	2017	2016
	293	114	141

## 6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

## 6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL

	2018	2017	2016
	70 294	70 106	75 041

## 6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

## 6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

## 6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*

## 6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

## 6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2018	2017	2016
	50	55	57

## 6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2018	2017	2016
	84	66	53

## 6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	3	2	0

## 6.4 GREVES

## 6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2018	2017	2016
	905	566	2 560

**7.1 ACTIVITES SOCIALES****7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	36 766	36 945	36 437

**7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	55 336	55 098	55 415

**7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	0	0	0

**7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES****7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	65 130	65 652	64 741

**7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	93 308	94 548	93 762

**7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

*cf. annexes des bilans sociaux des entreprises*