



01/2023

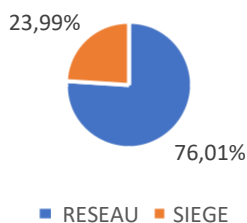
## SONDAGE QUALITE DE VIE ET CONDITIONS DE TRAVAIL Réalisé par les organisations syndicales de la CEN

Au regard des échanges que nous avons régulièrement avec VOUS, le personnel de la CEN, les organisations syndicales ont réalisé un sondage ayant trait à la Qualité de Vie et aux Conditions de Travail. Les résultats repris ci-dessous sont le juste reflet de votre réalité au quotidien. Gageons que la direction ne se retranchera pas derrière sa propre étude « DIAPASON » pour arguer qu'en CEN « tout va bien dans le meilleur des mondes ».

### Taux de participation au sondage et répartition par affectation

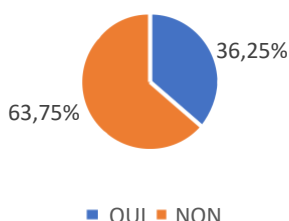
**55,26 %** du personnel de la CEN a participé au sondage (913 sur 1652)

#### REPARTITION TAUX DE REPONSE PAR AFFECTATION

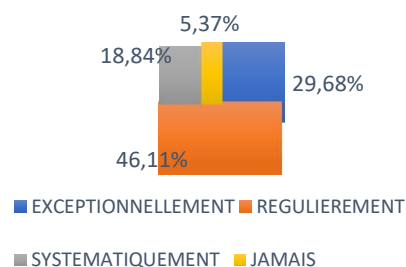


### Charge de travail réseau et fonctions supports

Parviens-tu à réaliser l'ensemble des tâches qui te sont demandées dans la journée ?

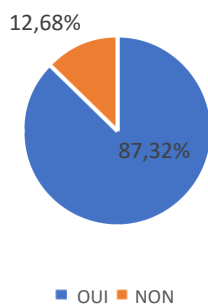


DEPASSEMENT DES HORAIRES DE TRAVAIL

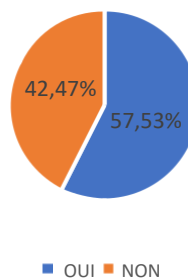


Considères-tu que dans ton agence ou ton service, il y a un sous-effectif récurrent ?

#### RESEAU

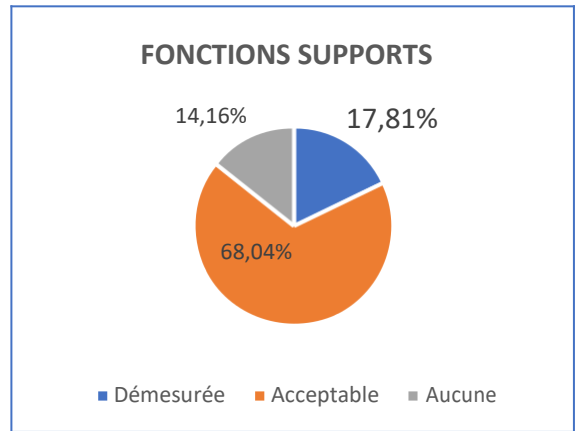
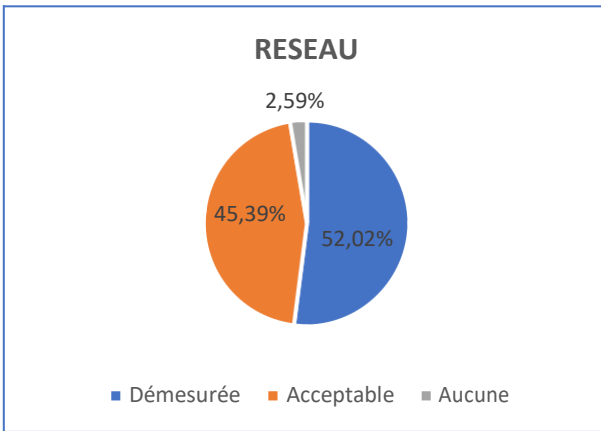


#### FONCTIONS SUPPORTS

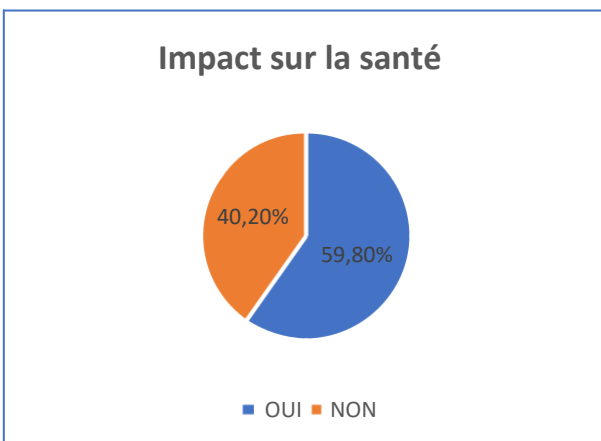


Le manque d'effectif dans le réseau et dans les fonctions supports génère un surcroît de travail pour tous. Les objectifs ne cessent de suivre une ligne exponentielle alors que le personnel reste la valeur d'ajustement du « sacro saint » COEX. À quand une prise de conscience de la direction pour insuffler l'attractivité et de réels projets de carrière pour fidéliser ses salariés ?

## Perception de la pression au sein du réseau et des fonctions supports



## Impact des conditions de travail sur la santé des salariés du réseau et des fonctions supports



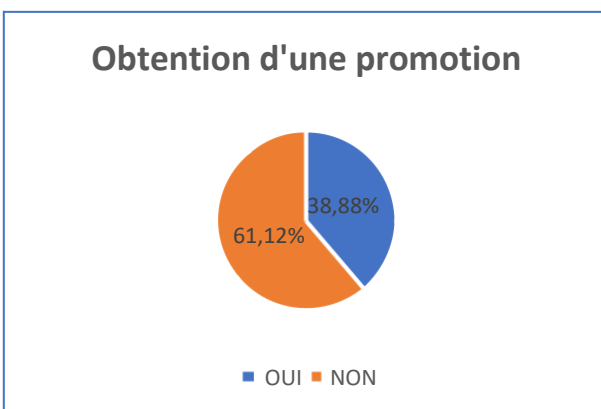
Une attention particulière à avoir car **18,73% des salariés ont recours à des traitements médicamenteux** au regard de leurs conditions de travail.

La direction se doit d'assurer la santé et la sécurité de ses salariés.

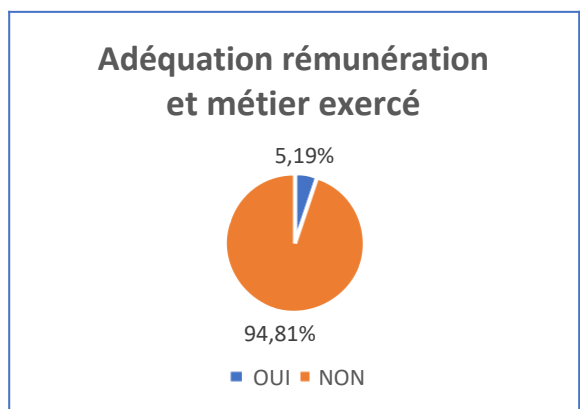
Les effets « invisibles » sur la santé des salariés liés aux conditions de travail sont également de la responsabilité de l'employeur.

## Rémunération et pouvoir d'achat – réseau et fonctions supports

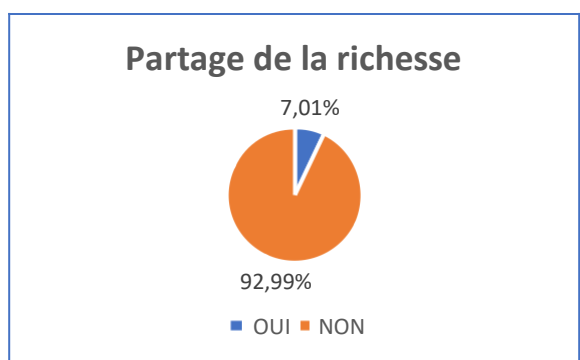
As-tu obtenu une promotion/augmentation au cours des 3 dernières années ?



Considères-tu que ta rémunération est en adéquation avec le métier que tu exerces ?



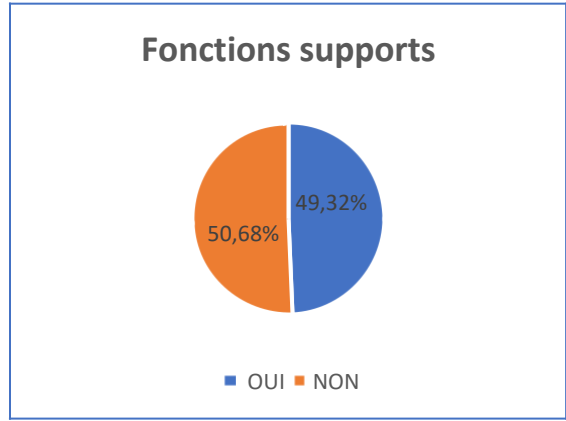
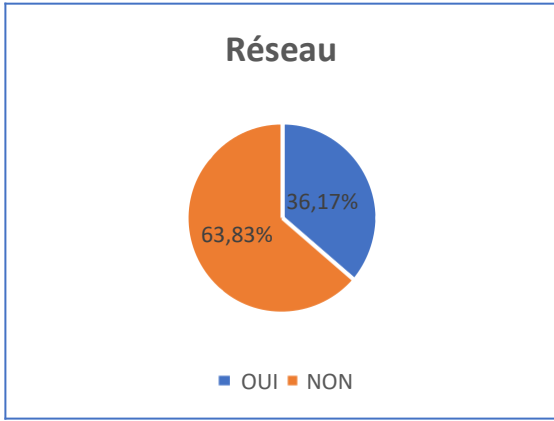
Considères-tu que les éléments variables (PV, intéressement) sont une juste redistribution de la richesse ?



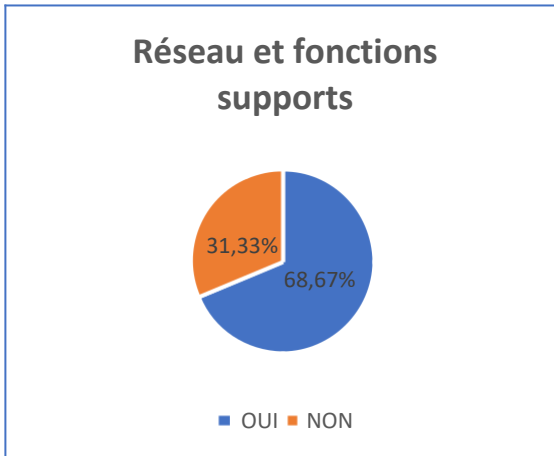
Les chiffres arrêtés au 31/12/2021, selon une étude du cabinet SECAFI, font ressortir que la CEN est au 14<sup>ème</sup> rang des Caisses d'Epargne concernant la rémunération fixe des salariés. Une inadéquation au regard de l'investissement des salariés et des résultats de la CEN.

## QVCT – Projection en CEN et recommandations de la CEN

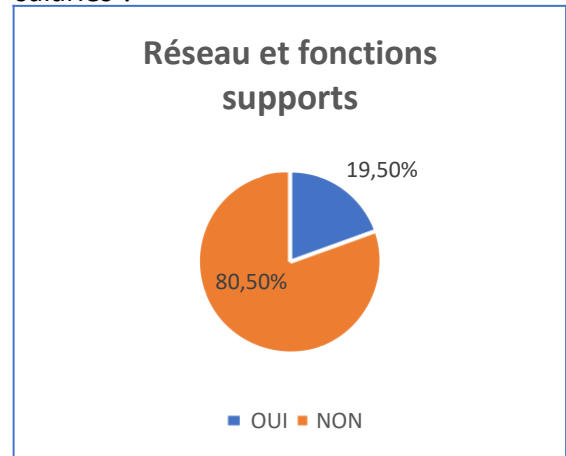
A moyen long terme (MLT) te projettes-tu dans l'entreprise CEN ?



As-tu déjà pensé à quitter la CEN ?



Recommanderais-tu la CEN à de futurs salariés ?



Considères-tu que l'enquête DIAPASON réalisée par la direction est le juste reflet de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) au sein de l'entreprise ?

