

Résultats sondage

(Réalisé du 09 au 17/11/2021 pour les fonctions supports et du 12 au 17/11/2021 pour les agences).
Le laps de temps de réponse pour les agences a été extrêmement réduit lié aux dates contraintes des réunions planifiées par la direction.

Vous avez été nombreux à répondre au sondage que nous avons initié concernant les propositions de la direction sur la mise en place de RTT, d'horaires variables, du télétravail pour les fonctions supports et sur les horaires agences pour le réseau, merci à toutes et tous.

Vos commentaires permettent de mettre en exergue les points suivants :

FONCTIONS SUPPORTS

✚ RTT :

- Au regard des 37h de travail hebdomadaire, le nombre de jours RTT proposé est insuffisant.
- Les cadres au forfait 215 jours s'interrogent sur l'opportunité de leur forfait. revalorisation de leur nombre de jours RTT ?

232 collaborateurs	Favorable	% favorable	Défavorable	Ne se prononcent pas	Total	% des réponses
RTT	58	52,7	34	18	110	47,41

Le résultat de 52,7% de collaborateurs favorables au projet doit être nuancé. En effet, dans les 58 réponses favorables, 9 collaborateurs précisent qu'ils sont favorables au principe mais seulement si le nombre de jours RTT est supérieur à 5. Si le nombre de RTT proposé reste à 5 jours, alors le pourcentage de collaborateurs favorables passe à 44,54%.

✚ Horaires variables :

- La plage horaire se terminant à 17h ne convient pas.
- Manque de flexibilité pour la récupération des heures.
- Manque d'amplitude des plages horaires pour récupération des heures.
- Impossibilité de récupérer par ½ journée.
- Mise en place complexe sans badgeuse.
- Amplitude de la pause méridienne à réduire.
- Latitude laissée aux managers en cas de surcroît ou baisse d'activité d'augmenter ou baisser le volume horaire.

162 collaborateurs	Favorable	% favorable	Défavorable	Ne se prononcent pas	Total	% de réponses
HORAIRES VARIABLES	79	71,2	25	7	111	67,9

✚ Télétravail :

- Interrogation quant à l'équipement et à la prise en charge des frais inhérents à l'activité au domicile.
- Utilisation des véhicules de services en période de télétravail. (le véhicule doit-il être ramené au siège ?)
- Réalisation d'un avenant au contrat de travail ?
- Le TT pourra-t-il suppléer à un arrêt de travail ?
- L'assistance commerciale du service client BDR est-elle concernée ?
- Possibilité de TT par ½ journée ?
- Imposition des journées TT par le manager ?

	Favorable	% favorable	Défavorable	Ne se prononcent pas	Total
TELETRAVAIL	107	94,7	3	3	113

RÉSEAU COMMERCIAL

✚ Horaires agences :

- Remise en cause d'une fermeture simultanée à 18h pour les clients et les collaborateurs.
- Disparités, inégalités entre le réseau et les fonctions supports.
- La pause méridienne ne doit pas excéder 1h15.
- Décompte du samedi matin en 1 journée lors de la prise de congé au lieu d'1/2 journée.
- RTT pour le réseau ?
- Banque Multi Média : concernés par ces horaires ?

988 collaborateurs	Favorable	% favorable	Défavorable	Ne se prononcent pas	Total	% de réponses
HORAIRES AGENCES	113	83,7	16	6	135	13,7

La réunion du 19/11/2021 nous a permis grâce à vos retours de préciser à la direction vos attentes sur les différents dispositifs. Les échanges ont été constructifs, la direction nous communiquera ses décisions lors de la prochaine réunion prévue le 1^{er} décembre.

Nous avons également abordé tout ce qui a trait au pouvoir d'achat des salariés, nous développerons ces éléments lors d'une prochaine communication.

Merci encore à toutes et tous de votre mobilisation et de votre réactivité, c'est ainsi que nous pouvons travailler pour vous et avec vous.