

8 juillet 2021

## LA NORC LARGEMENT REMANIÉE

# Mais jusqu'où ira notre directoire ?

Quand les réseaux des CE et BP créent 75% de la richesse du Groupe BPCE, nos dirigeants n'ont cessé de réduire les effectifs, de supprimer des points de vente, de revoir le maillage des agences, de créer des agences unipersonnelles, de limiter les évolutions de carrière ... Les annonces de la direction lors du CSE de juin sont encore une preuve de cette destruction en frappant fort, une fois encore, sur les salariés.

### Une annonce lourde de conséquences faite sans la moindre émotion

Le CSE de juin prévu initialement le 25, a été reporté le 30 à la demande de l'employeur. Était-ce pour laisser le temps à Bénédicte CLARENNE, membre du directoire en charge du pôle BDD, de peaufiner son discours et d'annoncer froidement et sans aucune émotion, que des salariés allaient perdre leur poste ? Ou bien était-ce pour profiter de la trêve estivale et tenter de minimiser cette annonce mortifère ?

- Suppression de 29 postes de Responsables d'Agence.
- Suppression de 24 postes de Directeurs Adjointes d'Agence.
- Disparition du métier de Conseiller Commercial.
- Fermetures de nouveaux points de vente.
- Nouveau maillage d'agences.

La NORC n'a que 3 ans, la voilà déjà remaniée tant sur le plan humain que dans ses structures. Les salariés s'investissent sans compter depuis des années pour porter la CEN au sommet des benchmarks nationaux, trop souvent au détriment de leur vie personnelle. Ne sont-ils que des numéros sur les tableaux de bord de nos dirigeants ?

### Les CC, les RA et les DAA sont-ils devenus « PERSONA NON GRATA » ?

Les Conseillers Commerciaux vont être orientés vers des postes de Chargés de Clientèle quant aux RA et DAA vers des postes de Chargés de Clientèle Particulier, de Gestionnaire Clientèle Patrimoniale, de Chargés de Clientèle Professionnelle.

### Quelles vont être demain les perspectives d'évolution des commerciaux ?

Que dire du comportement des directeurs de groupe qui mettent une pression commerciale exacerbée afin d'optimiser leur PV et soigner leur image aux yeux d'un directoire sans état d'âme en oubliant sciemment de défendre leurs équipes ?

### Quid des travaux lancés sur l'organisation du travail...

Au moment où il est de plus en plus difficile de recruter, de fidéliser les nouveaux entrants, quelle image notre employeur renvoie-t-il une fois encore de notre entreprise ?

En pleine discussion sur l'organisation du travail et à la veille de la présentation du Plan d'Orientations Stratégiques 2022-2024, la direction de la CEN ne laisse guère de place à l'optimisme !

Quel décalage entre le discours de bienveillance de Maryse VEPIERRE lors de la semaine de la QVT et cette annonce qui plonge de nombreux salariés dans l'incertitude et la consternation à l'aube de leurs congés d'été. Une chose est aujourd'hui certaine, pour les dirigeants la CE Normandie les résultats financiers et commerciaux priment sur l'humain !