

## CAPRO : Un métier d'avenir qui attend de vrais changements.

Au fil des mois, « tous les métiers de la CEPAC seront à l'honneur », réunis, écoutés, analysés, soutenus auprès du Directoire par les élus du SU-UNSA.

Nous démarrons cette séquence par « le métier de Capro » dans le réseau commercial donnant suite à une réunion d'écoute en avril 2021 en visioconférence avec de nombreux Chargés d'Affaires Professionnels. Malgré nos inquiétudes évoquées lors du CSE de novembre 2020, force est de constater que leurs conditions de travail ne se sont pas améliorées...voire même, elles se sont dégradées!

Tout cela est quelque peu en décalage avec la présentation faite par la Direction de l'enquête Diapason. Certes, depuis 3 ans, la Direction a avancé sur de nombreux dossiers, mais il reste encore du chemin à parcourir sur de multiples sujets qui restent aujourd'hui sans réponses. Un grand nombre de salariés de la CEPAC attendent : de la reconnaissance, l'amélioration de leurs conditions de travail, le partage des richesses produites au travers d'un dialogue social juste et constructif... .

Dans la NAO de cette année, nous avons voulu promouvoir les hommes et les femmes sur ces métiers d'avenir. L'obtention d'une enveloppe de 500k€ avec des promotions en cadre est une des raisons qui a motivé la signature du SU-UNSA.

Aujourd'hui, le Directoire doit aller bien plus loin dans son engagement en répondant aux attentes légitimes des Capros, tout en améliorant leurs conditions de travail avec :

- la création d'un poste de Directeur du Marché des Professionnels, afin de coordonner et de piloter ce marché en plein essor,
- la création d'un « middle » téléphonique sur des opérations à faible valeur ajoutée,
- l'augmentation du forfait heures supplémentaires et l'harmonisation avec celui des CAGP,
- la réduction à une semaine du délai d'ouverture d'un compte « Pro » afin d'améliorer la satisfaction clientèle.

Malgré les difficultés rencontrées ces derniers mois et avec une charge de travail de plus en plus fatigante, leur engagement professionnel résiste... mais pour combien de temps encore ?

Le SU-UNSA a entendu leurs messages et s'est engagé à porter leurs revendications auprès du Directoire.

### Le bureau Syndical

[Agir pour Construire...Ensemble !](#)

**Retrouvez toutes nos communications nationales et locales sur :**

<http://www.syndicat-unifie.net/sections/cepac/>

