

# COMITE SOCIAL ET ECONOMIQUE

## *Séance du 20 mai 2020*

Nouvelle réunion en audio pour le CSE qui aura débattu toute la journée autour des 12 points à l'ordre du jour.

Attardons-nous plus particulièrement sur le nouvel outil de pilotage BDD, quelques informations extraites de la dernière réunion CSSCTQP, la cession de Bordeaux-Lac, les derniers résultats commerciaux BDD et BDR et un point de situation de votre CSE face au Covid-19.

### **NOUVEL OUTIL DE PILOTAGE RESEAU BDD**

Nous nous sommes déjà exprimés sur ce point dans notre compte rendu du mois d'avril. L'heure était venue de rendre un avis sur cet outil qui, laissé à l'usage de quelques francs-tireurs, leur permettra de classer les uns par rapport aux autres. Chacun comprend ce que cet élément peut avoir de conséquences fâcheuses pour les moins bien classés...

Une fois encore, il ne s'agit pas de condamner l'outil car, seul, le marteau n'est pas dangereux mais devant le risque évoqué plus haut, **nos élus ont émis un avis négatif** à la mise en place de ce dispositif.

### **COMPTE RENDU DE LA CSSCTQP DU 14 MAI**

Quelques informations d'importance issues de cette réunion méritent d'être portées à votre connaissance. **Certaines sont plutôt positives**. Ainsi, le nombre de dossiers et de salariés suivis en GBS par la cellule en charge des cas sensibles, diminue. Côté service social, toutes les demandes sont traitées et c'est là aussi une bonne nouvelle. Ce qui est plus inquiétant, c'est le profil type de la personne qui sollicite ce service : une femme de plus de 50 ans en emploi de GC ou de CC... Information à rapprocher de l'inaction constatée dans le rattrapage des inégalités hommes/femmes en CEAPC ou paraît-il, tout va bien.

**Ce qui est moins positif**, c'est bien évidemment la baisse des effectifs qui se poursuit, les démissions qui explosent sans que ça n'émeuve grand monde (64 en 2019) et les incivilités qui continuent leur progression régulière (+ 9,45%) pour les mêmes raisons intimement liées à notre politique commerciale et tarifaire.

### **CESSION DES BATIMENTS DE BORDEAUX LAC**

**L'arlésienne continue...** Malgré une promesse de vente signée pour environ 12 millions d'€, la cession définitive est conditionnée à l'obtention du permis de construire, lui-même lié au nouveau Plan Local d'Urbanisme (PLU) qui ne peut être validé que par l'équipe municipale ; équipe municipale qui ne peut être mise en place tant que les élections municipales ne seront pas achevées.

Bref ! la promesse de vente devra très certainement être prorogée jusqu'en 2021, année qui verra peut-être cet accord se conclure.

### **RESULTATS COMMERCIAUX BDD ET BDR DU 1ER TRIMESTRE 2020**

Ça ne surprendra personne mais une fois encore, les salariés de la CEAPC ont été au rendez-vous dès le début de l'année.

**Côté BDR**, ¼ des résultats annuels ont été atteints dès le 1<sup>er</sup> trimestre. L'encours de crédit a continué

de progresser. Les entrées en relation sont satisfaisantes, le volume de collecte atteint 320 millions d'€ et l'activité crédit sera au rendez-vous puisque la demande est là.

**Côté BDD**, les résultats sont plus modérés mais des indicateurs sont au vert. La visite de portefeuille est au rendez-vous, tout comme la collecte particulièrement liquide car concentrée sur les livrets. Contrairement aux crédits consommation qui ont plutôt bien débutés, l'activité crédit immobilier peine à redémarrer après le coup de frein décidé par nos dirigeants fin 2019.

Enfin, comme cela est malheureusement le cas à chaque bilan, nous continuons à perdre des clients et plus particulièrement des jeunes. Le miracle tant vanté avec les « formules » n'a pas eu lieu.

Puis s'est invité courant mars le désormais tristement célèbre **Covid-19** ! Ces bons résultats se trouvent ainsi relégués à l'état d'épiphénomène après plus de 2 mois d'une activité commerciale qui oscille entre nulle et partielle. Les seules questions qui vaillent aujourd'hui sont tout autres et bien plus importantes qu'un simple bilan trimestriel.

Pour que chacun puisse reprendre ou poursuivre son activité professionnelle avec nos clients dont certains auront cruellement besoin de notre soutien, Il importe qu'il connaisse rapidement ce que l'on attend de lui et quels nouveaux objectifs lui sont assignés.

Il sera temps plus tard d'évaluer et d'estimer quelles conséquences cette pandémie aura eu sur notre activité commerciale, nos résultats commerciaux et financiers.

### **POINT DE SITUATION ŒUVRES SOCIALES DU CSE**

Au CSE comme ailleurs, le Covid-19 a eu son lot de bouleversements et il était temps d'en tirer un 1<sup>er</sup> bilan. Au-delà des nombreuses demandes d'annulations individuelles reçues pour des locations de vacances, le Bureau du CSE a dû arbitrer sur l'ensemble de ses prestations collectives mises en place fin 2019 et début 2020.

Les 3 premiers **voyages** prévus cette année (Colombie, Berlin, Copenhague) sont d'ores et déjà annulés et seront très certainement reportés sur 2021.

Le **séjour** prévu au **Futuroscope** et les **séjours d'été** réservés aux **enfants** sont eux aussi annulés pour répondre aux règles sanitaires relatives au regroupement de personnes.

C'est dans cette même logique de protection des salariés, de leur famille et de saine gestion financière que le CSE a proposé aux élus de s'exprimer sur les manifestations « **Arbres de Noël** » 2020. La commande des jouets, le choix des spectacles, la validation des salles ou les menus traiteurs sont des décisions qui se prennent maintenant.

Les manifestations organisées aux 5 coins de notre territoire réunissent de plusieurs dizaines à plusieurs centaines de personnes selon l'endroit où l'on festoie. Rien en cet instant ne permettant de garantir que les restrictions actuelles seront entièrement levées en fin d'année, c'est donc logiquement mais à regret que les élus ont voté à l'unanimité **l'annulation des manifestations de Noël 2020**.

---

#### **Vos élus Syndicat Unifié-Unsa au Comité Social et Economique,**

*Brahim BENNIS, Joelle BIROT, Fabienne CAUQUIL, Philippe CAZEAU, Patrick COLIN, Sébastien COMMUN, Henri DECKE, Stéphane DE-ROSSI, Stéphane DUMAS, Sylvie FOIX, Cécile GARDEN, Nathalie HURTAUD, Christine JOLIEY, Sylvie LAFITTE, Patrick PAJEAU, Frédéric PARROT, Valérie PHAP, Geneviève ROY, Philippe SALESSE, Christelle SOULIER, Nadège TURRO, Christophe VIAUD.*