



# BILAN SOCIAL 2018 IT-CE

Présentation au Comité Social et Economique du 19 juin 2019

Rédacteur : Pôle Ressources et Transformation Interne

## 1.1 EFFECTIF

## 1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
<b>Effectif inscrit total</b>	<b>1 374</b>	<b>1 356</b>	<b>1 314</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>1 336</b>	<b>1 313</b>	<b>1 273</b>

## 1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	1	3	4
		E	1	1	0
		F	7	8	8
		G	56	43	44
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	
	Cadre	H	195	213	190
		I	412	406	405
		J	109	116	117
		K	42	42	47
		HC et MS	6	6	3
<b>Total</b>		<b>764</b>	<b>783</b>	<b>762</b>	
<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>838</b>	<b>818</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	1
		E	0	0	0
		F	12	15	20
		G	50	51	56
	<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>66</b>	<b>77</b>	
	Cadre	H	166	155	140
		I	217	207	197
		J	40	37	38
		K	14	12	10
		HC et MS	4	4	1
<b>Total</b>		<b>441</b>	<b>415</b>	<b>386</b>	
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>481</b>	<b>463</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	1	3	5
		E	1	1	0
		F	19	23	28
		G	106	94	100
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>121</b>	<b>133</b>	
	Cadre	H	361	368	330
		I	629	613	602
		J	149	153	155
		K	56	54	57
		HC et MS	10	10	4
<b>Total</b>		<b>1 205</b>	<b>1 198</b>	<b>1 148</b>	
<b>Total</b>	<b>1 332</b>	<b>1 319</b>	<b>1 281</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<b>1 303</b>	<b>1 289</b>	<b>1 249</b>	

## 1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	1	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	1	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	1	2
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	1	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	1	0	0
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	2	3
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>1</i>	<i>3</i>	<i>3</i>	

## 1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	24	6	11
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	3	17	8
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>19</b>
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	9	5	7
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	5	6	4
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>11</b>	<b>11</b>
<b>Total</b>	<b>Professionalisation CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Professionalisation CDD</b>	<b>33</b>	<b>11</b>	<b>18</b>
	<b>Apprentissage CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Apprentissage CDD</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>12</b>
	<b>CIFRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>34</b>	<b>30</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>32</i>	<i>21</i>	<i>21</i>

## 1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

## 1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	41	32	41
	Cadre	693	666	679
	<b>Total</b>	<b>734</b>	<b>698</b>	<b>720</b>
Femme	Non cadre	31	37	46
	Cadre	282	250	247
	<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>287</b>	<b>293</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>72</b>	<b>69</b>	<b>87</b>
	<b>Cadre</b>	<b>975</b>	<b>916</b>	<b>926</b>
	<b>Total</b>	<b>1 047</b>	<b>985</b>	<b>1 013</b>

## 1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	63	52	64
	Cadre	766	755	795
	<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>807</b>	<b>859</b>
Femme	Non cadre	62	67	77
	Cadre	408	380	379
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>448</b>	<b>456</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>124</b>	<b>119</b>	<b>141</b>
	<b>Cadre</b>	<b>1 174</b>	<b>1 135</b>	<b>1 174</b>
	<b>Total</b>	<b>1 299</b>	<b>1 255</b>	<b>1 315</b>

## 1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	10	7	2
	De 25 à 34 ans	45	27	35
	De 35 à 44 ans	6	8	11
	De 45 à 54 ans	29	39	40
	De 55 à 59 ans	26	31	31
	60 ans et plus	11	9	14
Cadre	Moins de 25 ans	1	2	0
	De 25 à 34 ans	96	90	46
	De 35 à 44 ans	252	235	226
	De 45 à 54 ans	436	463	447
	De 55 à 59 ans	297	289	299
	60 ans et plus	123	119	130
Total	Moins de 25 ans	11	9	2
	De 25 à 34 ans	141	117	81
	De 35 à 44 ans	258	243	237
	De 45 à 54 ans	465	502	487
	De 55 à 59 ans	323	320	330
	60 ans et plus	134	128	144

## 1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	23	12	1
	De 1 à 4 ans	20	23	33
	De 5 à 9 ans	13	5	4
	De 10 à 19 ans	18	20	27
	De 20 à 29 ans	27	30	37
	30 ans et plus	26	31	31
Cadre	Moins de 1 an	76	80	0
	De 1 à 4 ans	90	50	36
	De 5 à 9 ans	48	25	29
	De 10 à 19 ans	374	415	409
	De 20 à 29 ans	391	413	453
	30 ans et plus	226	215	221
Total	Moins de 1 an	99	92	1
	De 1 à 4 ans	110	73	69
	De 5 à 9 ans	61	30	33
	De 10 à 19 ans	392	435	436
	De 20 à 29 ans	418	443	490
	30 ans et plus	252	246	252

## 1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	123	119	132
	Etrangers	4	2	1
Cadre	Français	1 200	1 193	1 145
	Etrangers	5	5	3
Total	Français	1 323	1 312	1 277
	Etrangers	9	7	4

## 1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

*cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.*

### 1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	36 ans 5 mois	41 ans 7 mois	42 ans 9 mois
	Cadre	49 ans 10 mois	49 ans 10 mois	51 ans 3 mois
	<b>Total</b>	<b>48 ans 10 mois</b>	<b>49 ans 4 mois</b>	<b>50 ans 8 mois</b>
Femme	Non cadre	49 ans 8 mois	50 ans 4 mois	49 ans 1 mois
	Cadre	49 ans 7 mois	49 ans 11 mois	50 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>49 ans 7 mois</b>	<b>49 ans 11 mois</b>	<b>50 ans 4 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	42 ans 11 mois	46 ans 4 mois	46 ans 5 mois
	Cadre	49 ans 9 mois	49 ans 10 mois	51 ans 0 mois
	<b>Total</b>	<b>49 ans 1 mois</b>	<b>49 ans 7 mois</b>	<b>50 ans 6 mois</b>

### 1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	9 ans 2 mois	13 ans 6 mois	16 ans 0 mois
	Cadre	19 ans 11 mois	20 ans 6 mois	22 ans 2 mois
	<b>Total</b>	<b>19 ans 1 mois</b>	<b>20 ans 1 mois</b>	<b>21 ans 9 mois</b>
Femme	Non cadre	22 ans 7 mois	23 ans 8 mois	21 ans 10 mois
	Cadre	19 ans 10 mois	20 ans 7 mois	22 ans 0 mois
	<b>Total</b>	<b>20 ans 2 mois</b>	<b>21 ans 0 mois</b>	<b>22 ans 0 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	15 ans 9 mois	19 ans 1 mois	19 ans 4 mois
	Cadre	19 ans 11 mois	20 ans 7 mois	22 ans 2 mois
	<b>Total</b>	<b>19 ans 6 mois</b>	<b>20 ans 5 mois</b>	<b>21 ans 10 mois</b>

## 1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

### 1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

2018	2017	2016
440	539	502

### 1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

2018	2017	2016
13	19	37

### 1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	0	1	3
Durée moyenne des contrats (en heures)		430	339

## 1.3 EMBAUCHES

### 1.3.1 EMBAUCHES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	CDI	20	17	0
		Transformation CDD en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDI	5	3	1
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	1	0	0
	Cadre	CDI	44	83	1
		Transformation CDD en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	0	1
<b>Total</b>		<b>91</b>	<b>117</b>	<b>19</b>	
Femme	Non cadre	CDI	4	3	0
		Transformation CDD en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	1	1	3
	Cadre	CDI	40	50	1
		Transformation CDD en CDI	1	2	0
		Transformation alternance en CDI	0	1	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	1	2
<b>Total</b>		<b>56</b>	<b>67</b>	<b>14</b>	
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	CDI	24	20	0
		Transformation CDD en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDI	6	3	1
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	2	1	3
	<b>Cadre</b>	CDI	84	133	2
		Transformation CDD en CDI	1	2	0
		Transformation alternance en CDI	0	1	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	1	3
<b>Total</b>		<b>108</b>	<b>153</b>	<b>2</b>	
<b>Transformation CDD en CDI</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	
<b>Transformation alternance en CDI</b>		<b>6</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
<b>Transformation alternance en CDD</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>CDD</b>		<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	
<b>Alternance</b>		<b>30</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	
<b>Auxiliaires Vacances</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Total</b>		<b>147</b>	<b>184</b>	<b>33</b>	

## 1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	0	6	0
	Cadre	3	24	1
	<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>1</b>
Femme	Non cadre	0	1	0
	Cadre	8	25	1
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>26</b>	<b>1</b>
<b>Total</b>	Non cadre	0	7	0
	Cadre	11	49	2
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>2</b>

## 1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		11	10	1



## 1.4 DEPARTS

### 1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	129	142	165

#### 1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	6	2	3
	Licenciement individuel	1	2	0
	Licenciement économique	0	4	24
	Mobilité Groupe	0	0	4
	Retraite	6	7	6
	Rupture pendant la période d'essai	1	1	0
	Rupture conventionnelle	2	0	0
	Décès	0	0	1
	Transformation CDD en CDI	0	0	0
	Fin de CDD	2	0	3
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>41</b>	
Cadre	Démission	12	10	12
	Licenciement individuel	2	8	6
	Licenciement économique		45	44
	Mobilité Groupe	17	0	14
	Retraite	46	34	36
	Rupture pendant la période d'essai	0	6	0
	Rupture conventionnelle	6	1	2
	Décès	3	1	2
	Transformation CDD en CDI	1	2	0
	Fin de CDD	1	0	0
<b>Total</b>	<b>88</b>	<b>107</b>	<b>116</b>	
<b>Total</b>	<b>Démission</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>15</b>
	<b>Licenciement individuel</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>6</b>
	<b>Licenciement économique</b>	<b>0</b>	<b>49</b>	<b>68</b>
	<b>Mobilité Groupe</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
	<b>Retraite</b>	<b>52</b>	<b>41</b>	<b>42</b>
	<b>Rupture pendant la période d'essai</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>
	<b>Rupture conventionnelle</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
	<b>Décès</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
	<b>Transformation CDD en CDI</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>
	<b>Fin de CDD</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>106</b>	<b>123</b>	<b>157</b>	

#### 1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	23	19	8
Auxiliaires vacances	0	0	0

### 1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	62 ans 3 mois	61 ans 9 mois	62 ans 0 mois

## 1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	0	1	0
	F	0	0	0
	G	0	1	1
	H	3	11	12
	I	19	13	13
	J	7	8	2
	K	3	4	7
	HC et MS	0	4	0
	<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>35</b>
<i>dont changement de catégorie</i>		<b>3</b>	<b>11</b>	<b>12</b>
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	0	0	0
	F	0	0	0
	G	2	0	3
	H	5	7	6
	I	6	7	5
	J	4	4	2
	K	1	5	4
	HC et MS	0	2	0
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>25</b>	<b>20</b>
<i>dont changement de catégorie</i>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>6</b>
<b>Total</b>	<b>Changements de niveau</b>	<b>50</b>	<b>67</b>	<b>55</b>
	<b>Dont changements de catégorie</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>18</b>

## 1.6 CHÔMAGE

### 1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016	
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016	
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 1.7 HANDICAPES

### 1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	46	42	34

### 1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	2	2	2

### 1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016	
	CDI	0	2	0
	CDD < 6 mois	0	0	0
	CDD ≥ 6 mois	0	0	0
	Alternance	0	1	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	

## 1.8 ABSENTEISME

### 1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	6 098	5 554	7 111
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	302 479	293 763	312 787
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>2,02%</b>	<b>1,89%</b>	<b>2,27%</b>
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	6 280	6 011	6 925
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	171 517	163 140	165 914
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>3,66%</b>	<b>3,68%</b>	<b>4,17%</b>
<b>Total</b>	<b>Nombre de journées d'absence (a)</b>	<b>12 378</b>	<b>11 566</b>	<b>14 036</b>
	<b>Nombre de journées théoriques travaillées (b)</b>	<b>473 996</b>	<b>456 903</b>	<b>478 701</b>
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>2,61%</b>	<b>2,53%</b>	<b>2,93%</b>

### 1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	424	523	708
		Accidents du travail	269	94	29
		Paternité	44	33	12
		Congés Evénements familiaux	46	30	36
		Autres absences	36	95	287
	<b>Total</b>	<b>818</b>	<b>774</b>	<b>1 071</b>	
	Cadre	Maladie	3 862	3 593	4 216
		Accidents du travail	140	20	233
		Paternité	153	139	162
		Congés Evénements familiaux	371	310	298
Autres absences		755	719	1 131	
<b>Total</b>	<b>5 280</b>	<b>4 780</b>	<b>6 040</b>		
Femme	Non cadre	Maladie	885	865	1 163
		Accidents du travail	13	80	138
		Maternité	283	231	240
		Congés Evénements familiaux	33	29	34
		Autres absences	130	322	48
	<b>Total</b>	<b>1 344</b>	<b>1 526</b>	<b>1 622</b>	
	Cadre	Maladie	3 573	3 487	3 220
		Accidents du travail	79	8	93
		Maternité	632	249	1 446
		Congés Evénements familiaux	144	140	125
Autres absences		509	601	421	
<b>Total</b>	<b>4 936</b>	<b>4 485</b>	<b>5 303</b>		
<b>Total</b>	Non cadre	Maladie	1 309	1 388	1 871
		Accidents du travail	281	173	167
		Maternité/paternité	327	264	252
		Congés Evénements familiaux	78	59	69
		Autres absences	166	416	335
	<b>Total</b>	<b>2 162</b>	<b>2 300</b>	<b>2 693</b>	
	Cadre	Maladie	7 434	7 080	7 436
		Accidents du travail	218	28	326
		Maternité/paternité	785	388	1 608
		Congés Evénements familiaux	515	450	422
Autres absences		1 264	1 320	1 552	
<b>Total</b>	<b>10 216</b>	<b>9 265</b>	<b>11 343</b>		
<b>Total</b>	<b>12 378</b>	<b>11 566</b>	<b>14 036</b>		

## 1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	177	158	342
		> ou égal 6 mois	247	365	366
	Cadre	< 6 mois	3 313	2 233	3 125
		> ou égal 6 mois	549	1 360	1 091
Femme	Non cadre	< 6 mois	520	811	682
		> ou égal 6 mois	365	54	480
	Cadre	< 6 mois	2 640	2 434	2 393
		> ou égal 6 mois	933	1 054	827
Total	Non cadre	< 6 mois	697	969	1 024
		> ou égal 6 mois	612	419	846
	Cadre	< 6 mois	5 953	4 666	5 517
		> ou égal 6 mois	1 482	2 414	1 918

## 1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

### 1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

## 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

## 2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	78 957	76 844	82 771

## 2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	36 623	36 851	32 834
		E	30 229	29 453	
		F	43 415	44 981	46 697
		G	37 919	36 968	38 859
		<b>Total</b>	<b>38 638</b>	<b>37 731</b>	<b>39 330</b>
	Cadre	H	48 822	48 960	49 074
		I	60 103	59 635	60 113
		J	75 749	75 250	76 806
		K	101 400	101 037	107 726
		HC et MS	181 790	162 480	264 320
			<b>Total</b>	<b>63 125</b>	<b>63 075</b>
		<b>Total</b>	<b>61 757</b>	<b>61 913</b>	<b>62 336</b>
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D			
		E			
		F	42 804	37 866	40 536
		G	41 470	43 104	41 202
		<b>Total</b>	<b>41 599</b>	<b>42 396</b>	<b>41 101</b>
	Cadre	H	49 073	49 045	48 572
		I	60 047	58 782	58 912
		J	79 331	74 429	74 426
		K	88 342	83 064	87 661
		HC et MS	156 376	142 736	144 108
			<b>Total</b>	<b>60 689</b>	<b>59 799</b>
		<b>Total</b>	<b>58 798</b>	<b>57 555</b>	<b>56 231</b>
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	36 623	36 851	32 834
		E	30 229	29 453	
		F	43 231	41 028	42 776
		G	39 576	40 353	40 094
		<b>Total</b>	<b>39 913</b>	<b>40 233</b>	<b>40 266</b>
	Cadre	H	48 915	48 989	48 908
		I	60 088	59 411	59 805
		J	76 585	75 066	76 270
		K	98 444	97 307	95 538
		HC et MS	172 260	155 076	138 430
			<b>Total</b>	<b>62 420</b>	<b>62 181</b>
		<b>Total</b>	<b>60 873</b>	<b>60 643</b>	<b>60 570</b>

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	3 052	3 071	2 736
		E	2 519	2 454	
		F	3 618	3 748	3 891
		G	3 160	3 081	3 238
	<b>Total</b>	<b>3 220</b>	<b>3 144</b>	<b>3 278</b>	
	Cadre	H	4 069	4 080	4 090
		I	5 009	4 970	5 009
		J	6 312	6 271	6 401
		K	8 450	8 420	8 977
		HC et MS	15 149	13 540	22 027
<b>Total</b>		<b>5 260</b>	<b>5 256</b>	<b>5 310</b>	
<b>Total</b>	<b>5 146</b>	<b>5 159</b>	<b>5 195</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D			
		E			
		F	3 567	3 156	3 378
		G	3 456	3 592	3 434
	<b>Total</b>	<b>3 467</b>	<b>3 533</b>	<b>3 425</b>	
	Cadre	H	4 089	4 087	4 048
		I	5 004	4 899	4 909
		J	6 611	6 202	6 202
		K	7 362	6 922	7 305
		HC et MS	13 031	11 895	12 009
<b>Total</b>		<b>5 057</b>	<b>4 983</b>	<b>4 921</b>	
<b>Total</b>	<b>4 900</b>	<b>4 796</b>	<b>4 686</b>		
Total	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	0		
		D	3 052	3 071	2 736
		E	2 519	2 454	
		F	3 603	3 419	3 565
		G	3 298	3 363	3 341
	<b>Total</b>	<b>3 326</b>	<b>3 353</b>	<b>3 356</b>	
	Cadre	H	4 076	4 082	4 076
		I	5 007	4 951	4 984
		J	6 382	6 256	6 356
		K	8 204	8 109	7 962
		HC et MS	14 355	12 923	11 536
<b>Total</b>		<b>5 202</b>	<b>5 182</b>	<b>5 207</b>	
<b>Total</b>	<b>5 073</b>	<b>5 054</b>	<b>5 048</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	32 613	32 613	29 732
		E	27 551	27 551	
		F	40 214	41 590	41 590
	Cadre	G	34 692	34 760	34 839
		<b>Total</b>	<b>35 410</b>	<b>35 321</b>	<b>35 249</b>
		H	44 674	44 572	44 723
		I	54 062	54 309	54 396
		J	68 822	68 958	70 249
		K	89 923	91 524	93 521
		HC et MS	131 738	131 552	181 500
<b>Total</b>	<b>56 759</b>	<b>57 352</b>	<b>57 446</b>		
<b>Total</b>	<b>55 566</b>	<b>56 342</b>	<b>56 182</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D			
		E			
		F	39 293	35 538	38 391
	Cadre	G	38 615	39 771	38 305
		<b>Total</b>	<b>38 681</b>	<b>39 199</b>	<b>38 319</b>
		H	45 271	45 195	45 102
		I	53 798	53 870	53 668
		J	71 711	69 991	69 012
		K	81 708	80 181	81 871
		HC et MS	126 748	129 079	147 237
<b>Total</b>	<b>54 861</b>	<b>55 257</b>	<b>54 357</b>		
<b>Total</b>	<b>53 259</b>	<b>53 187</b>	<b>51 839</b>		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	32 613	32 613	29 732
		E	27 551	27 551	
		F	39 937	38 228	39 555
	Cadre	G	36 525	37 525	36 666
		<b>Total</b>	<b>36 818</b>	<b>37 400</b>	<b>36 872</b>
		H	44 896	44 780	44 848
		I	53 992	54 194	54 209
		J	69 497	69 190	69 970
		K	88 063	89 170	91 424
		HC et MS	129 867	130 625	170 079
<b>Total</b>	<b>56 210</b>	<b>56 781</b>	<b>56 622</b>		
<b>Total</b>	<b>54 877</b>	<b>55 423</b>	<b>54 926</b>		



## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	16,0	15,2	14,9
		E	13,5	13,5	
		F	11,3	12,6	12,4
	Cadre	G	12,3	12,9	13,2
		<b>Total</b>	<b>12,2</b>	<b>12,9</b>	<b>13,2</b>
		H	12,8	13,4	13,4
		I	14,0	13,6	13,9
		J	15,4	14,4	14,4
		K	17,8	15,6	15,5
		HC et MS	27,2	25,2	24,1
<b>Total</b>	<b>14,7</b>	<b>14,1</b>	<b>14,6</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D			
		E			
		F	16,0	13,2	13,5
	Cadre	G	12,7	12,8	13,4
		<b>Total</b>	<b>13,0</b>	<b>12,8</b>	<b>13,4</b>
		H	13,3	13,2	13,7
		I	13,5	13,5	13,9
		J	14,8	14,0	14,4
		K	16,2	14,1	14,4
		HC et MS	21,1	22,8	15,9
<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>13,8</b>	<b>14,0</b>		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	16,0	15,2	14,9
		E	13,5	13,5	
		F	12,7	12,9	13,1
	Cadre	G	12,5	12,8	13,3
		<b>Total</b>	<b>12,6</b>	<b>12,9</b>	<b>13,3</b>
		H	12,9	13,4	13,5
		I	13,9	13,6	13,9
		J	15,3	14,3	14,4
		K	17,5	15,3	15,4
		HC et MS	25,1	24,4	22,9
<b>Total</b>	<b>14,5</b>	<b>14,1</b>	<b>14,5</b>		
<b>Total</b>	<b>14,4</b>	<b>14,0</b>	<b>14,4</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)	2018	2017	2016	
Homme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 24 000 à 26 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 27 000 à 35 999 €	7,5	6,7	5,7
	De 36 000 à 53 999 €	49,0	48,0	45,8
	54 000 € et plus	43,6	45,3	48,3
Femme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 24 000 à 26 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 27 000 à 35 999 €	4,2	5,0	7,1
	De 36 000 à 53 999 €	59,2	58,8	58,1
	54 000 € et plus	36,6	36,2	34,8
Total	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 24 000 à 26 999 €	0,0	0,0	0,1
	De 27 000 à 35 999 €	6,2	6,1	6,2
	De 36 000 à 53 999 €	52,9	51,9	50,3
	54 000 € et plus	40,9	42,0	43,4

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

### 2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

2018	2017	2016
2,67	2,63	2,67

### 2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

2018	2017	2016
1 706	1 613	1 750

## 2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

### 2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

2018	2017	2016	
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

### 2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

2018	2017	2016
0,0	0,0	0,0

## 2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

### 2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

#### 2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Total	7 845	7 483	7 911

#### 2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

*cf. annexes*

### 2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Entreprises de travail temporaire	11	116	255
Autres entreprises	235 851	233 900	219 412

## 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Frais de personnel	142 371	139 942	148 521
PNB	0	0	0
Frais de personnel / PNB			

## 2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

### 2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation	0	0	0
Montant global de l'intéressement	5 175	4 949	5 201
Montant global de l'abondement	1 306	1 499	1 862

### 2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2018	2017	2016
Montant moyen de la participation	0	0	0
Montant moyen de l'intéressement	3 985	3 944	3 955

## 3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

## 3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	3	2	4
	Nombres d'heures travaillées (b)	226 517	217 090	256 620
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	13,24	9,21	15,59
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	8	3	8
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 136 971	2 066 446	2 136 680
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,74	1,45	3,74
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	11	5	12
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 363 488	2 283 536	2 393 300
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	4,65	2,19	5,01

## 3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	218	173	140
	Nombres d'heures travaillées (b)	226 517	217 090	256 620
	(a) x 1 000 / (b)	0,96	0,80	0,55
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	166	28	246
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 136 971	2 066 446	2 136 680
	(a) x 1 000 / (b)	0,08	0,01	0,12
Total	Nombre de journées perdues (a)	384	201	386
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 363 488	2 283 536	2 393 300
	(a) x 1 000 / (b)	0,16	0,09	0,16

## 3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	0	0	0
	Etrangers	0	0	0

## 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

## 3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		7	3	9

## 3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		0	0	1

## 3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	0,90	0,98	1,05
Montant de la cotisation	714 255	752 140	867 098

## 3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	0	0	0
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	0	0	0
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	0	0	0
Autres cas	11	9	13

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	2	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

## 3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	1	1	1
Nombre moyen de réunions par CHSCT	6	10	5

**3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE****3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	80	107	171

**3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1 110	1 476	1 759

**3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	72,5%	86,4%	100,0%

**3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	0	0	0

## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## 4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	226 517	217 090	256 620
	Cadre	2 136 971	2 066 446	2 136 680
	<b>Total</b>	<b>2 363 488</b>	<b>2 283 536</b>	<b>2 393 300</b>

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	39	118	85
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	395	1 613	953
<b>Total</b>	<b>Légal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Conventionnel</b>	<b>434</b>	<b>1 731</b>	<b>1 038</b>

## 4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRES INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	127	121	131
	Cadre	1 046	1 035	932
	<b>Total</b>	<b>1 173</b>	<b>1 156</b>	<b>1 063</b>

## 4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	1	1	2
		Plus de 80%	0	1	0
		<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	Cadre	Moins de 50%	1	1	0
		De 50 à 80%	13	13	17
Plus de 80%		2	2	1	
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	
<b>Total</b>		<b>17</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	1	1	0
		De 50 à 80%	15	14	21
		Plus de 80%	9	9	9
		<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>30</b>
	Cadre	Moins de 50%	2	2	0
		De 50 à 80%	73	75	76
Plus de 80%		38	41	39	
	<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>118</b>	<b>115</b>	
<b>Total</b>		<b>138</b>	<b>142</b>	<b>145</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>Non cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>23</b>
		<b>Plus de 80%</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>9</b>
		<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>32</b>
	<b>Cadre</b>	<b>Moins de 50%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>
		<b>De 50 à 80%</b>	<b>86</b>	<b>88</b>	<b>93</b>
<b>Plus de 80%</b>		<b>40</b>	<b>43</b>	<b>40</b>	
	<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>134</b>	<b>133</b>	
<b>Total</b>		<b>155</b>	<b>160</b>	<b>165</b>	

## 4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	72	69	87
	Cadre	975	916	926
	<b>Total</b>	<b>1 047</b>	<b>985</b>	<b>1 013</b>

## 4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	30	30	30
	Cadre	30	30	30
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>30</b>

## 4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	9	9	9
	Cadre	9	9	9
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	2
	Dont plus de 50 ans	0	0	2

## 4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	0	0



**4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	0	0	0

**4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	997	1 709	1 495
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	0,0%	0,0%	0,0%

**4.6 MEDECINE DU TRAVAIL****4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	1	26	17
Autres travailleurs	542	441	484

**4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	839	599	389

**4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

**4.7 TRAVAILLEURS INAPTES**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	1	3	3
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	0	0	0

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	5,5%	4,6%	4,9%

## 5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	30	25	24
Formation externe	358	245	137
Rémunérations et allocations	1 257	1 062	1 149
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	2 079	1 793	2 183
Versements au Trésor Public	0	0	0
Autres dépenses de formation	583	442	565
<b>Total</b>	<b>4 306</b>	<b>3 567</b>	<b>4 058</b>

## 5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	8	9	3
		C	0	0	0
		D	16	16	12
		E	0	1	0
		F	4	4	4
		G	49	32	31
	<b>Total</b>	<b>77</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	
	Cadre	H	144	150	143
		I	321	307	311
		J	87	96	75
		K	27	37	16
		HC et MS	4	7	0
<b>Total</b>		<b>583</b>	<b>597</b>	<b>545</b>	
<b>Total</b>	<b>660</b>	<b>659</b>	<b>595</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	3	0	0
		C	0	0	0
		D	8	10	8
		E	0	0	0
		F	4	9	10
		G	26	33	45
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	<b>63</b>	
	Cadre	H	132	104	99
		I	178	167	160
		J	29	32	31
		K	12	12	5
		HC et MS	5	4	1
<b>Total</b>		<b>356</b>	<b>319</b>	<b>296</b>	
<b>Total</b>	<b>397</b>	<b>371</b>	<b>359</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	11	9	3
		C	0	0	0
		D	24	26	20
		E	0	1	0
		F	8	13	14
		G	75	65	76
	<b>Total</b>	<b>118</b>	<b>114</b>	<b>113</b>	
	Cadre	H	276	254	242
		I	499	474	471
		J	116	128	106
		K	39	49	21
		HC et MS	9	11	1
<b>Total</b>		<b>939</b>	<b>916</b>	<b>841</b>	
<b>Total</b>	<b>1 057</b>	<b>1 030</b>	<b>954</b>		

## 5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	
		B	337	134	
		C	0	0	
		D	561	449	
		E	0	49	
		F	36	109	
		G	1 746	730	
		<b>Total</b>	<b>2 681</b>	<b>1 471</b>	<b>1 661</b>
	Cadre	H	4 685	3 723	
		I	8 221	7 785	
		J	2 501	1 766	
		K	585	517	
		HC et MS	41	128	
		<b>Total</b>	<b>16 034</b>	<b>13 918</b>	<b>15 593</b>
	<b>Total</b>	<b>18 714</b>	<b>15 389</b>	<b>17 255</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0	
		B	144	0	
		C	0	0	
		D	60	149	
		E	0	0	
		F	67	207	
		G	471	598	
		<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>954</b>	<b>1 601</b>
	Cadre	H	3 479	2 589	
		I	4 954	3 902	
		J	1 009	837	
		K	507	315	
		HC et MS	64	66	
		<b>Total</b>	<b>10 013</b>	<b>7 708</b>	<b>7 995</b>
	<b>Total</b>	<b>10 754</b>	<b>8 661</b>	<b>9 596</b>	
Total	Non cadre	A	0	0	
		B	481	134	
		C	0	0	
		D	622	598	
		E	0	49	
		F	103	315	
		G	2 216	1 328	
		<b>Total</b>	<b>3 422</b>	<b>2 424</b>	<b>3 262</b>
	Cadre	H	8 165	6 312	
		I	13 175	11 686	
		J	3 510	2 603	
		K	1 091	832	
		HC et MS	105	193	
		<b>Total</b>	<b>26 046</b>	<b>21 626</b>	<b>23 588</b>
	<b>Total</b>	<b>29 468</b>	<b>24 050</b>	<b>26 850</b>	

## 5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	
		B	337	134	
		C	0	0	
		D	561	449	
		E	0	49	
		F	36	109	
		G	1 746	730	
		<b>Total</b>	<b>2 681</b>	<b>1 471</b>	<b>1 661</b>
	Cadre	H	4 685	3 723	
		I	8 221	7 785	
		J	2 501	1 766	
		K	585	517	
		HC et MS	41	128	
		<b>Total</b>	<b>16 034</b>	<b>13 918</b>	<b>15 593</b>
	<b>Total</b>	<b>18 714</b>	<b>15 389</b>	<b>17 255</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0	
		B	144	0	
		C	0	0	
		D	60	149	
		E	0	0	
		F	67	207	
		G	471	598	
		<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>954</b>	<b>1 601</b>
	Cadre	H	3 479	2 589	
		I	4 954	3 902	
		J	1 009	837	
		K	507	315	
		HC et MS	64	66	
		<b>Total</b>	<b>10 013</b>	<b>7 708</b>	<b>7 995</b>
	<b>Total</b>	<b>10 754</b>	<b>8 661</b>	<b>9 596</b>	
Total	Non cadre	A	0	0	
		B	481	134	
		C	0	0	
		D	622	598	
		E	0	49	
		F	103	315	
		G	2 216	1 328	
		<b>Total</b>	<b>3 422</b>	<b>2 424</b>	<b>3 262</b>
	Cadre	H	8 165	6 312	
		I	13 175	11 686	
		J	3 510	2 603	
		K	1 091	832	
		HC et MS	105	193	
		<b>Total</b>	<b>26 046</b>	<b>21 626</b>	<b>23 588</b>
	<b>Total</b>	<b>29 468</b>	<b>24 050</b>	<b>26 850</b>	

## 5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

## 5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	3 463	1 029	2 121
Développement des compétences	0	0	0

## 5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	29 468	24 050	26 850
Développement des compétences	0	0	0

## 5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	1	0	1
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	4	3	1
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Total	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	4	5	12
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	29	18	12
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT***cf. annexes***6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

	2018	2017	2016	
Comité d'entreprise ou délégation unique	1er collège ou collège unique	-	-	56,9%
	2ème collège	-	-	74,2%
	3ème collège	-	-	-
	<b>Total</b>	-	-	<b>65,5%</b>
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	-	-	69,2%
	2ème collège	-	-	-
	<b>Total</b>	-	-	<b>69,2%</b>

**6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES**

	2018	2017	2016
	22 135	23 499	15 957

**6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	132	132	141
Comités d'entreprises	13	13	14
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	6	10	18
Commissions spécialisées	4	9	15
Délégués Syndicaux	19	6	9
<b>Total</b>	<b>174</b>	<b>170</b>	<b>197</b>

**6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES***cf. annexes***6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

	2018	2017	2016
	3	0	6

**6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION****6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
	0	0	0



## 6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

*cf. annexes*

## 6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

*cf. annexes*

## 6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes*

## 6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

## 6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2018	2017	2016
	1	1	3

## 6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 6.4 GREVES

## 6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2018	2017	2016
	0	17	17

**7.1 ACTIVITES SOCIALES****7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	1 435	1 399	1 506

**7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	2 139	1 914	1 976

**7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	0	0	0

**7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES****7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	2 694	2 634	2 797

**7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	3 012	2 935	3 138

**7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

*cf. annexes*



# **BILAN SOCIAL 2018**

## **Annexes**

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT**

<b>Elus titulaires au CE</b>	<b>8</b>
Elus suppléants au CE	7
Représentants syndicaux au CE	5
Total des membres au CE	20

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES**

<b>DATES</b>	<b>OBJET DES ACCORDS</b>
<b>27-mars-18</b>	Télétravail
<b>27-mars-18</b>	Astreintes, heures supplémentaires et interventions
<b>27-mars-18</b>	Déplacements professionnels
<b>27-mars-18</b>	Organisations spécifiques du temps de travail
<b>20-avr-18</b>	Intéressement
<b>20-avr-18</b>	PV Désaccord NAO
<b>29-nov-18</b>	Vote électronique

## 6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

### 6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL

1. Accueil par le manager opérationnel : présentation du site, de l'équipe, du poste
2. Communication de l'arrivée sur l'intranet
3. Mail au nouveau collaborateur le jour de son arrivée incluant les documents suivants :
  - a. Guide d'intégration
  - b. Livret d'accueil du site
  - c. Règlement Intérieur
  - c. Charte Informatique
  - c. Charte de déontologie
  - c. Livret d'épargne salariale
4. Accueil et présentation générale de l'entreprise, via Lync, par le référent carrière, pour tous les nouveaux embauchés, quel que soit leur structure. Les thèmes abordés sont :
  - a. Historique et évolution de l'informatique Caisse d'Epargne
  - b. Organisation du Groupe BPCE
  - c. Clients IT-CE
  - d. Activités
  - e. La gouvernance IT-CE
  - f. Localisations
  - g. MySys
  - h. Chiffres clés
  - i. Les outils 2.0
  - j. Boîte à outils
  - k. Nos valeurs
  - l. Le schéma d'organisation de la DRH
  - m. Les interlocuteurs RH
  - n. L'animation des sites
  - o. Les dispositifs RH
  - p. La Responsabilité Sociale en Entreprise (RSE)
  - q. La Rémunération (informations liées au contrat de travail, accords collectifs, GTA...)
  - r. Sécurité du S.I. et continuité d'activité
  - s. Sécurité des Personnes et des Biens
  - t. Services aux collaborateurs (les services et l'environnement de travail,...)
  - u. Les documents à votre disposition (Règlement Intérieur, Charte informatique, de déontologie, Livret d'accueil...)
  - v. Consignes en cas d'évacuation du bâtiment
  - w. Numéros de téléphone importants en cas d'urgence
  - x. Votre intégration chez IT-CE
5. Mail nouveau collaborateur 15 jours après son arrivée afin de compléter et envoyer le rapport d'étonnement

## 6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION

### 6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

Différents outils sont utilisés pour la communication interne :

**Portail Intranet MyPlace :**

Accessible sur tous les postes de travail, il centralise les informations de l'entreprise et fait le lien vers les principaux outils. Il permet également de passer chaque jour des informations IT-CE et Groupe et d'annoncer l'arrivée de nouveaux collaborateurs

**Réseau Social Yammer :**

Un réseau social partagé avec tous les collaborateurs IT-CE pour partager l'actualité de l'entreprise et des projets.

**Ecrans d'affichage dynamiques :**

Installés sur tous les sites de l'entreprise, dans les espaces de détente notamment, les écrans diffuse l'actualité IT-CE, Groupe et les infos locales.

**Retransmission vidéo des vœux :**

Bilan et perspective de l'année à venir par le directeur général diffusé en live sur les 11 sites.

**Réseaux sociaux LinkedIn et Twitter :**

Par une présence très régulière sur les deux réseaux, IT-CE y développe sa marque employeur afin de séduire de futurs candidats et valorise ses réussites vis-à-vis de ses clients.

#### 6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

La campagne annuelle d'Entretien d'Appréciation des Compétences (EAC)

La campagne annuelle des Entretiens de suivi d'activité (ESA)

La campagne des entretiens professionnels (pour les personnes n'en ayant pas bénéficié en 2015)



## 7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES

### 7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

Adaptation des espaces aux nouveaux modes de travail

- Open space
- Espaces 89C3

Ajout ou réfection d'espaces

- Rénovation de bureaux, couloirs de circulation ou locaux divers
- Création d'une NovaRoom
- Travaux pour accueillir des bureaux modulaires

Equipements des sites en bornes de rechargement de véhicules électriques

Adaptation progressive du mobilier aux exigences du poste de travail

Adaptation technique des postes de travail

- TV salle de convivialité, Télétravail, Visioconférence

Remise à niveau des installations de climatisation

Amélioration ou maintien de l'environnement de travail :

- Amélioration de l'isolation phonique
- Filtres solaires ou stores
- Equipements de cafétérias en micro-ondes, réfrigérateurs, machines à café, ...
- Création d'espaces détente
- Prise en charge de la mise en place du télétravail
- Réfection de vestiaires

Service Qualité de vie au travail : conciergerie