



BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne Loire Centre

SOMMAIRE

Chapitre 1 - Emploi

1.1.1	EFFECTIF INSCRIT AU 31 DECEMBRE	5
1.1.2	EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN	7
1.1.3	EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI + CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)	7
1.1.4	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHES D'AGE	8
1.1.5	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHES D'ANCIENNETE	8
1.1.6	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE	8
1.1.7	REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION	9
1.1.8	AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31 DECEMBRE	9
1.1.9	ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31 DECEMBRE	9
1.2.1	SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE	9
1.2.2	NOMBRE DE STAGIAIRES	9
1.2.3	SALARIES TEMPORAIRES	9
1.3.1	EMBAUCHES	10
1.3.1.3	DONT SALARIES DE MOINS DE 25 ANS	11
1.4.1	TOTAL DES DEPARTS	12
1.4.1.1	DONT DEPARTS CDI + CDD PAR MOTIF	12
1.4.1.2	DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS	12
1.4.2	AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE	12
1.5	PROMOTIONS	13
1.6.1	NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL	14
1.6.2	NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL	14
1.6.3	NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES	14
1.6.4	NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES	14
1.7.1	NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES	14
1.7.2	NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL	14
1.7.3	RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES	14
1.8.1	TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL	15
1.8.2	NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF	15
1.8.3	REPARTITION DES ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE	16
1.9	SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES	16

Chapitre 2 – Rémunérations et charges accessoires

2.1.1.1	MASSE SALARIALE ANNUELLE (en milliers d'Euros)	17
2.1.1.2	MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)	17
2.1.2	REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)	19
2.1.3	PART DES PRIMES A PERIODICITES NON MENSUELLES DANS LA DECLARATION DE SALAIRE	20
2.1.4	GRILLE DES REMUNERATIONS CDI - SALAIRES DE BASE ANNUELS	21
2.2.1	EVENTAIL DES REMUNERATIONS	21
2.2.2	MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)	21
2.3.1	POURCENTAGE DES SALARIÉS DONT LE SALAIRE DÉPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT	21
2.3.2	POURCENTAGE DES EMPLOYES PAYÉS AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHÉ	21
2.4.1.1	MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)	22
2.4.1.2	NIVEAUX DE GARANTIE	annexes 39 à 42
2.4.2	VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DU PERSONNEL	22
2.5	CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)	22
2.6.1	MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'euros)	22
2.6.2	MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)	22

Chapitre 3 – Santé et sécurité au travail

3.1.1	TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	23
3.1.2	TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL	23
3.1.3	NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE	23
3.1.4	NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS	23
3.1.5	NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL	23
3.1.6	NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES	23
3.1.7	COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL	24
3.2	REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS	24
3.3	MALADIES PROFESSIONNELLES	24
3.4	COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL	24
3.5.1	EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE	25
3.5.2	MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)	25
3.5.3	TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE	25
3.5.4	NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE	25

SOMMAIRE (SUITE)

Chapitre 4 – Autres conditions de travail

4.1.1	NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE	26
4.1.2	NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR	26
4.1.3	NOMBRE DE SALARIES BENEFICIANTS D'HORAIRE INDIVIDUALISES	26
4.1.4	SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL (CDI + CDD)	26
4.1.5	NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE DE DEUX JOURS DE REPOS HEBDOMADAIRE CONSECUTIFS	27
4.1.6	NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS	27
4.1.7	NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES	27
4.2.1	HORAIRE ALTERNANTS OU DE NUIT	27
4.2.2	TACHES REPETITIVES	27
4.3	CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL	27
4.4	TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL	28
4.5	DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL	28
4.6	MEDECINE DU TRAVAIL	28
4.6.1	NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES	28
4.6.2	NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES	28
4.6.3	ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL	28
4.7	TRAVAILLEURS INAPTES	28

Chapitre 5 – Formation

5.1.1	POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFECTE A LA FORMATION CONTINUE	29
5.1.2	MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)	29
5.1.3	NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION	30
5.1.4	NOMBRE D'HEURES DE FORMATION	31,32 et 33
5.1.5.1	NOMBRE DE PARTICIPANTS	33
5.1.5.2	NOMBRE D'HEURES DE FORMATION SELON LES TYPES DE FORMATION	34
5.2	CONGES FORMATION	34
5.3	ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION	34

Chapitre 6 – RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1.1	COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT	annexes p.43
6.1.2	PARTICIPATION AUX ELECTIONS	35
6.1.3	VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES	35
6.1.4	NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL	35
6.1.5	DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS L'ENTREPRISE	annexes p.43
6.1.6	NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE	35
6.2.1	NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL	35
6.2.2	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL	annexes p.43
6.2.3	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE	annexes p.44
6.2.4	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS	annexes p.44
6.3.1	NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE	36
6.3.2	NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE	36
6.3.3	NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL	36
6.4.1	NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DE FAIT DE GREVE	36

Chapitre 7 - AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1.1	CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE (en milliers d'Euros)	37
7.1.2	AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR L'ENTREPRISE (en milliers d'Euros)	37
7.1.3	CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)	37
7.2.1	COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)	37
7.2.2	COUT POUR L'ENTREPRISE DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)	37
7.2.3	EQUIPEMENTS REALISES PAR L'ENTREPRISE TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL	annexes p.44

ANNEXES

2.4.1.2	NIVEAUX DE GARANTIE	39 à 42
6.1.1	COMPOSITION DU COMITÉ D'ENTREPRISE	43
6.1.5	DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS L'ENTREPRISE	43
6.2.2	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL	43
6.2.3	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE	43
6.2.4	ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS	44
7.2.3	EQUIPEMENTS REALISES PAR L'ENTREPRISE TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL	44

1.1 EFFECTIF

1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
Effectif inscrit total	1 783	1 739	1 872
<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>1 727</i>	<i>1 692</i>	<i>1 811</i>

1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	A	0	0
		B	4	4
		C	0	0
		D	43	83
		E	97	53
		F	120	137
		G	131	136
	Total	395	413	473
	Cadre	H	189	189
		I	69	65
		J	11	11
		K	17	17
		HC et MS	7	8
		Total	293	290
Total		688	703	751
Femme	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	98	147
		E	122	46
		F	271	317
		G	224	200
	Total	715	710	788
	Cadre	H	173	165
		I	40	38
		J	7	6
		K	9	9
		HC et MS	4	3
		Total	233	221
Total		948	931	980
Total	Non cadre	A	0	0
		B	4	4
		C	0	0
		D	141	230
		E	219	99
		F	391	454
		G	355	336
	Total	1 110	1 123	1 261
	Cadre	H	362	354
		I	109	103
		J	18	17
		K	26	26
		HC et MS	11	11
		Total	526	511
Total		1 636	1 634	1 731
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>1 606</i>	<i>1 602</i>	<i>1 697</i>

1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	17	21	26
		C	0	0	0
		D	1	1	1
		E	0	1	0
		F	0	1	1
		G	0	0	0
	Total	18	24	28	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	0	0	0		
Total	18	24	28		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	27	29	37
		C	3	4	0
		D	1	3	7
		E	0	0	0
		F	0	0	3
		G	0	0	1
	Total	31	36	48	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	0	0	0		
Total	31	36	48		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	44	50	63
		C	3	4	0
		D	2	4	8
		E	0	1	0
		F	0	1	4
		G	0	0	1
	Total	49	60	76	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
Total	0	0	0		
Total	49	60	76		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>49</i>	<i>60</i>	<i>75</i>	

1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	29	11	8
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	17	16	26
	CIFRE	0	0	0
	Total	46	27	34
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	36	11	11
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	16	7	20
	CIFRE	0	0	0
	Total	52	18	31
Total	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	65	22	19
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	33	23	46
	CIFRE	0	0	0
	Total	98	45	65
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>72</i>	<i>30</i>	<i>39</i>

1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	Total	0	0	0
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	321	366	395
	Cadre	273	276	258
	Total	594	642	653
Femme	Non cadre	466	499	541
	Cadre	202	195	168
	Total	668	694	709
Total	Non cadre	787	865	936
	Cadre	475	471	426
	Total	1 262	1 336	1 362

1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	420	461	491
	Cadre	291	286	274
	Total	711	748	765
Femme	Non cadre	720	760	819
	Cadre	227	211	190
	Total	947	971	1 009
Total	Non cadre	1 140	1 221	1 310
	Cadre	518	497	464
	Total	1 658	1 718	1 774

1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	55	51	58
	De 25 à 34 ans	348	338	396
	De 35 à 44 ans	205	185	212
	De 45 à 54 ans	279	316	351
	De 55 à 59 ans	172	182	192
	60 ans et plus	51	51	52
Cadre	Moins de 25 ans	0	0	1
	De 25 à 34 ans	76	72	67
	De 35 à 44 ans	176	172	152
	De 45 à 54 ans	174	177	165
	De 55 à 59 ans	79	76	68
	60 ans et plus	21	14	17
Total	Moins de 25 ans	55	51	59
	De 25 à 34 ans	424	410	463
	De 35 à 44 ans	381	357	364
	De 45 à 54 ans	453	493	516
	De 55 à 59 ans	251	258	260
	60 ans et plus	72	65	69

1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	85	19	44
	De 1 à 4 ans	203	233	255
	De 5 à 9 ans	162	178	196
	De 10 à 19 ans	203	187	206
	De 20 à 29 ans	191	218	274
	30 ans et plus	266	288	286
Cadre	Moins de 1 an	10	4	14
	De 1 à 4 ans	35	43	30
	De 5 à 9 ans	53	51	47
	De 10 à 19 ans	206	198	179
	De 20 à 29 ans	121	117	112
	30 ans et plus	101	98	88
Total	Moins de 1 an	95	23	58
	De 1 à 4 ans	238	276	285
	De 5 à 9 ans	215	229	243
	De 10 à 19 ans	409	385	385
	De 20 à 29 ans	312	335	386
	30 ans et plus	367	386	374

1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	1 107	1 118	1 254
	Etrangers	3	5	7
Cadre	Français	525	511	470
	Etrangers	1	0	0
Total	Français	1 632	1 629	1 724
	Etrangers	4	5	7

1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	41 ans 0 Mois	42 ans 5 mois	42 ans 4 mois
	Cadre	47 ans 2 Mois	46 ans 11 mois	47 ans 1 mois
	Total	43 ans 7 Mois	44 ans 3 mois	44 ans 1 mois
Femme	Non cadre	43 ans 2 Mois	43 ans 5 mois	42 ans 8 mois
	Cadre	43 ans 9 Mois	43 ans 5 mois	43 ans 1 mois
	Total	43 ans 4 Mois	43 ans 5 mois	42 ans 9 mois
Total	Non cadre	42 ans 5 Mois	43 ans 0 mois	42 ans 6 mois
	Cadre	45 ans 8 Mois	45 ans 5 mois	45 ans 5 mois
	Total	43 ans 5 Mois	43 ans 9 mois	43 ans 4 mois

1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	15 ans 8 Mois	17 ans 6 mois	17 ans 4 mois
	Cadre	20 ans 6 Mois	20 ans 3 mois	20 ans 7 mois
	Total	17 ans 8 Mois	18 ans 8 mois	18 ans 6 mois
Femme	Non cadre	18 ans 2 Mois	18 ans 6 mois	17 ans 10 mois
	Cadre	17 ans 8 Mois	17 ans 3 mois	16 ans 5 mois
	Total	18 ans 1 Mois	18 ans 3 mois	17 ans 6 mois
Total	Non cadre	17 ans 3 Mois	18 ans 2 mois	17 ans 8 mois
	Cadre	19 ans 3 Mois	19 ans 0 mois	18 ans 10 mois
	Total	17 ans 11 Mois	18 ans 5 mois	18 ans 0 mois

1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2018	2017	2016
	0	0	0

1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2018	2017	2016
	81	69	70

1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	0	7	8
Durée moyenne des contrats (en heures)	51	408	238

1.3 EMBAUCHES

1.3.1 EMBAUCHES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	CDI	43	13	29
		Transformation CDD en CDI	13	10	15
		Transformation alternance en CDI	6	2	6
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	124	134	120
	Cadre	CDI	7	5	10
		Transformation CDD en CDI	0	0	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	3	0
	Alternance	41	20	26	
	Auxiliaires Vacances	44	43	36	
Total		278	230	243	
Femme	Non cadre	CDI	53	7	17
		Transformation CDD en CDI	12	7	22
		Transformation alternance en CDI	1	1	3
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	155	171	181
	Cadre	CDI	6	1	8
		Transformation CDD en CDI	0	0	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	0	0
	Alternance	44	18	28	
	Auxiliaires Vacances	56	41	51	
Total		327	246	311	
Total	Non cadre	CDI	96	20	46
		Transformation CDD en CDI	25	17	37
		Transformation alternance en CDI	7	3	9
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	279	305	301
	Cadre	CDI	13	6	18
		Transformation CDD en CDI	0	0	2
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	3	0
	CDI	109	26	64	
	Transformation CDD en CDI	25	17	39	
	Transformation alternance en CDI	7	3	9	
Total	Transformation alternance en CDD	0	0	0	
	CDD	279	308	301	
	Alternance	85	38	54	
	Auxiliaires Vacances	100	84	87	
Total		605	476	554	

1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	2	5	2
	Cadre	0	1	2
	Total	2	6	4
Femme	Non cadre	5	2	3
	Cadre	2	0	4
	Total	7	2	7
Total	Non cadre	7	7	5
	Cadre	2	1	6
	Total	9	8	11

1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		38	14	34

1.4 DEPARTS

1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	561	609	578

1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	31	31	24
	Licenciement individuel	12	12	10
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	3	5	7
	Retraite	41	48	36
	Rupture pendant la période d'essai	15	3	9
	Rupture conventionnelle	7	12	12
	Décès	0	0	3
	Transformation CDD en CDI	25	17	37
	Fin de CDD	278	303	269
Total	412	431	407	
Cadre	Démission	13	13	8
	Licenciement individuel	1	3	5
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	2	2	5
	Retraite	12	9	11
	Rupture pendant la période d'essai	1	1	0
	Rupture conventionnelle	1	4	1
	Décès	0	0	0
	Transformation CDD en CDI	0	0	2
	Fin de CDD	0	6	0
Total	30	38	32	
Total	Démission	44	44	32
	Licenciement individuel	13	15	15
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	5	7	12
	Retraite	53	57	47
	Rupture pendant la période d'essai	16	4	9
	Rupture conventionnelle	8	16	13
	Décès	0	0	3
	Transformation CDD en CDI	25	17	39
	Fin de CDD	278	309	269
Total	442	469	439	

1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	21	56	52
Auxiliaires vacances	98	84	87

1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	61 ans 3 Mois	60 ans 10 mois	61 ans 1 mois

1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	28	43	0
	F	7	1	20
	G	21	16	21
	H	18	26	16
	I	9	7	6
	J	1	1	0
	K	2	0	3
	HC et MS	0	0	0
	Total	86	94	66
<i>dont changement de catégorie</i>		18	26	16
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	0	0
	D	0	0	0
	E	43	42	0
	F	2	2	27
	G	43	19	26
	H	14	41	15
	I	4	3	5
	J	1	0	0
	K	1	2	1
	HC et MS	0	0	0
	Total	108	109	74
<i>dont changement de catégorie</i>		14	41	15
Total	Changements de niveau	194	203	140
	Dont changements de catégorie	32	67	31

1.6 CHÔMAGE

1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
		0	0

1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
		0	0

1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Total	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0

1.7 HANDICAPES

1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	106	106	109

1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	3	4	4

1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
CDI	2	1	0
CDD < 6 mois	3	11	5
CDD ≥ 6 mois	3	1	3
Alternance	1	1	4
Total	9	14	12

1.8 ABSENTEISME

1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	7 599	8 005	7 256
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	257 661	270 253	276 338
	Taux d'absentéisme (a/b)	2,95%	2,96%	2,63%
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	33 412	30 902	32 535
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	342 969	351 747	365 037
	Taux d'absentéisme (a/b)	9,74%	8,79%	8,91%
Total	Nombre de journées d'absence (a)	41 010	38 907	39 791
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	600 629	622 000	641 374
	Taux d'absentéisme (a/b)	6,83%	6,26%	6,20%

1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	3 977	4 698	3 598
		Accidents du travail	47	9	1
		Paternité	237	267	211
		Congés Evénements familiaux	235	259	246
		Autres absences	257	627	1 172
		Total	4 753	5 860	5 228
	Cadre	Maladie	1 795	1 623	1 436
		Accidents du travail	302	2	31
		Paternité	126	50	55
		Congés Evénements familiaux	121	122	138
Autres absences		502	349	369	
	Total	2 846	2 145	2 028	
Total		7 599	8 005	7 256	
Femme	Non cadre	Maladie	15 396	13 793	14 663
		Accidents du travail	228	287	39
		Maternité	10 865	8 748	11 295
		Congés Evénements familiaux	270	329	324
		Autres absences	1 185	3 071	2 560
		Total	27 944	26 229	28 882
	Cadre	Maladie	2 874	3 320	1 782
		Accidents du travail	219	82	23
		Maternité	2 154	1 044	1 658
		Congés Evénements familiaux	52	61	58
Autres absences		169	167	132	
	Total	5 468	4 674	3 653	
Total		33 412	30 902	32 535	
Total	Non cadre	Maladie	19 373	18 491	18 261
		Accidents du travail	275	296	40
		Maternité/paternité	11 102	9 015	11 506
		Congés Evénements familiaux	505	588	570
		Autres absences	1 442	3 698	3 732
		Total	32 696	32 088	34 110
	Cadre	Maladie	4 669	4 943	3 218
		Accidents du travail	521	84	54
		Maternité/paternité	2 280	1 094	1 713
		Congés Evénements familiaux	173	183	196
Autres absences		671	515	500	
	Total	8 314	6 819	5 681	
Total		41 010	38 907	39 791	

1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	2 673	4 193	3 217
		> ou égal 6 mois	1 304	505	381
	Cadre	< 6 mois	1 513	1 577	1 070
		> ou égal 6 mois	282	46	366
Femme	Non cadre	< 6 mois	9 866	10 898	10 487
		> ou égal 6 mois	5 530	2 895	4 176
	Cadre	< 6 mois	2 328	2 090	1 585
		> ou égal 6 mois	546	1 230	197
Total	Non cadre	< 6 mois	12 539	15 091	13 704
		> ou égal 6 mois	6 834	3 400	4 557
	Cadre	< 6 mois	3 841	3 667	2 655
		> ou égal 6 mois	828	1 276	563

1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	0	0	0

1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	68 055	68 965	70 485

2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	A				
	B				
	C				
	Non cadre	D	35 216	32 389	31 379
		E	28 866	27 794	
		F	37 427	36 670	35 700
	Cadre	G	38 821	38 426	38 813
		Total	35 860	35 407	35 762
		H	47 045	46 518	47 457
		I	58 228	58 437	57 735
	Cadre	J	68 288	67 515	66 230
		K	86 754	83 267	83 505
		HC et MS	162 086	170 327	158 531
Total		56 068	55 490	56 276	
Total		45 147	44 041	43 867	
Femme	A				
	B				
	C				
	Non cadre	D	31 690	29 978	29 581
		E	28 128	28 346	
		F	35 694	34 364	33 658
		G	37 756	38 590	37 840
	Cadre	Total	34 930	34 548	34 290
		H	44 071	43 515	43 524
		I	54 596	55 233	52 590
		J	59 889	60 583	61 927
		K	85 005	81 377	80 312
	HC et MS	184 510	158 833	122 231	
Total	49 344	48 866	48 129		
Total	39 289	38 571	37 569		
Total	A				
	B				
	C				
	Non cadre	D	33 116	31 064	30 400
		E	28 502	28 050	
		F	36 319	35 226	34 490
		G	38 188	38 518	38 248
	Cadre	Total	35 309	34 912	34 911
		H	45 636	45 161	45 807
		I	57 054	57 358	55 926
		J	65 663	65 204	63 935
		K	86 148	82 613	82 611
	HC et MS	167 069	167 773	154 497	
Total	53 209	52 747	53 063		
Total	42 046	41 199	40 589		

Rémunérations et charges accessoires

2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	0		
		D	2 935	2 699	2 615
		E	2 405	2 316	
		F	3 119	3 056	2 975
		G	3 235	3 202	3 234
	Total	2 988	2 951	2 980	
	Cadre	H	3 920	3 877	3 955
		I	4 852	4 870	4 811
		J	5 691	5 626	5 519
		K	7 230	6 939	6 959
		HC et MS	13 507	14 194	13 211
Total		4 672	4 624	4 690	
Total	3 762	3 670	3 656		
Femme	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	0		
		D	2 641	2 498	2 465
		E	2 344	2 362	
		F	2 975	2 864	2 805
		G	3 146	3 216	3 153
	Total	2 911	2 879	2 857	
	Cadre	H	3 673	3 626	3 627
		I	4 550	4 603	4 383
		J	4 991	5 049	5 161
		K	7 084	6 781	6 693
		HC et MS	15 376	13 236	10 186
Total		4 112	4 072	4 011	
Total	3 274	3 214	3 131		
Total	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	0		
		D	2 760	2 589	2 533
		E	2 375	2 337	
		F	3 027	2 936	2 874
		G	3 182	3 210	3 187
	Total	2 942	2 909	2 909	
	Cadre	H	3 803	3 763	3 817
		I	4 754	4 780	4 660
		J	5 472	5 434	5 328
		K	7 179	6 884	6 884
		HC et MS	13 922	13 981	12 875
Total		4 434	4 396	4 422	
Total	3 504	3 433	3 382		

Rémunérations et charges accessoires

2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	32 009	30 110	29 524
		E	26 216	25 878	
		F	34 497	34 027	33 373
		G	35 525	35 847	35 716
	Total	32 822	32 941	33 279	
	Cadre	H	42 749	42 527	43 548
		I	51 490	52 107	51 895
		J	61 621	62 618	61 677
		K	74 389	73 855	70 625
		HC et MS	127 524	130 521	121 153
Total		49 799	49 672	50 415	
Total	40 625	40 134	40 050		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	29 930	28 444	28 231
		E	26 561	26 173	
		F	33 064	32 316	32 092
		G	35 468	35 884	35 770
	Total	32 681	32 362	32 592	
	Cadre	H	40 618	40 270	41 142
		I	48 924	48 720	47 489
		J	55 114	55 386	57 798
		K	76 263	74 493	73 450
		HC et MS	139 453	131 248	103 000
Total		44 859	44 600	44 939	
Total	36 363	35 801	35 517		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	30 771	29 195	28 821
		E	26 386	26 015	
		F	33 581	32 955	32 614
		G	35 491	35 868	35 747
	Total	32 738	32 607	32 882	
	Cadre	H	41 739	41 506	42 539
		I	50 661	50 966	50 346
		J	59 588	60 207	59 608
		K	75 037	74 076	71 416
		HC et MS	130 175	130 682	119 136
Total		47 698	47 572	48 255	
Total	38 369	37 883	37 690		

Rémunérations et charges accessoires

2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	12,3	13,0	11,7
		E	15,1	15,0	
		F	13,6	13,3	12,4
		G	14,3	14,1	14,4
	Total	14,0	13,7	13,0	
	Cadre	H	15,5	15,4	14,3
		I	16,8	16,9	16,3
		J	16,4	14,2	14,3
		K	18,3	18,1	17,5
		HC et MS	23,4	22,8	22,4
Total		16,8	16,5	15,8	
Total	15,6	15,2	14,4		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	13,4	13,5	12,5
		E	15,4	15,3	
		F	13,9	14,0	13,2
		G	14,7	14,1	13,8
	Total	14,4	14,1	13,3	
	Cadre	H	15,8	15,4	14,8
		I	17,4	18,2	16,7
		J	16,4	15,2	17,3
		K	16,6	16,4	15,3
		HC et MS	25,3	16,6	18,8
Total		16,5	16,1	15,4	
Total	15,2	14,8	14,0		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C			
		D	12,9	13,3	12,1
		E	15,3	15,1	
		F	13,8	13,7	12,9
		G	14,6	14,1	14,0
	Total	14,2	13,9	13,2	
	Cadre	H	15,7	15,4	14,5
		I	17,0	17,4	16,4
		J	16,4	14,5	15,8
		K	17,7	17,5	16,9
		HC et MS	23,8	21,5	22,1
Total		16,7	16,4	15,7	
Total	15,4	15,0	14,2		

Rémunérations et charges accessoires

2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2018	2017	2016
Homme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	1,0	4,1	7,9
	De 24 000 à 26 999 €	14,8	11,5	8,8
	De 27 000 à 35 999 €	26,3	25,5	26,6
	De 36 000 à 53 999 €	49,0	50,1	49,0
	54 000 € et plus	8,9	8,8	7,7
Femme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	1,7	3,9	5,7
	De 24 000 à 26 999 €	13,3	12,2	12,0
	De 27 000 à 35 999 €	40,5	41,5	41,9
	De 36 000 à 53 999 €	41,4	40,0	37,8
	54 000 € et plus	3,2	2,5	2,6
Total	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	1,4	4,0	6,6
	De 24 000 à 26 999 €	13,9	11,9	10,6
	De 27 000 à 35 999 €	34,5	34,6	35,3
	De 36 000 à 53 999 €	44,6	44,3	42,6
	54 000 € et plus	5,6	5,2	4,8

2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2018	2017	2016
	2,58	2,59	2,53

2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	1 264	1 269	1 179

2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2018	2017	2016
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2018	2017	2016
	0,0	0,0	0,0

2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Total	6 819	6 708	7 051

2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

cf. annexes

2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Entreprises de travail temporaire	24	330	377
Autres entreprises	0	0	0

2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Frais de personnel	121 532	124 565	128 663
PNB	310 709	312 081	332 566
Frais de personnel / PNB	39,1%	39,9%	38,7%

2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation	0	0	0
Montant global de l'intéressement	7 491	7 586	8 457
Montant global de l'abondement	955	939	725

2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2018	2017	2016
Montant moyen de la participation	0	0	0
Montant moyen de l'intéressement	4 519	4 415	4 768

3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	9	13	5
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 074 327	2 222 147	2 383 963
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	4,34	5,85	2,10
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	5	2	2
	Nombres d'heures travaillées (b)	942 851	905 414	844 080
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	5,30	2,21	2,37
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	14	15	7
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 017 178	3 127 561	3 228 043
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	4,64	4,80	2,17

3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	131	180	29
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 074 327	2 222 147	2 383 963
	(a) x 1 000 / (b)	0,06	0,08	0,01
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	339	9	23
	Nombres d'heures travaillées (b)	942 851	905 414	844 080
	(a) x 1 000 / (b)	0,36	0,01	0,03
Total	Nombre de journées perdues (a)	470	189	52
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 017 178	3 127 561	3 228 043
	(a) x 1 000 / (b)	0,16	0,06	0,02

3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	0	0	0
	Etrangers	0	0	0

3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRÊT DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		12	9	4

3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		0	0	0

3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	1,00	1,00	1,10
Montant de la cotisation	678 131	686 486	771 779

3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	1	2	0
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	0	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	0	3	3
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	0	0	0
Autres cas	1	4	3

3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	1	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	1	1	1
Nombre moyen de réunions par CHSCT	8	10	8

3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE**3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	2018	2017	2016
	2 118	2 119	2 015

3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	944	1 031	1 220

3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE

	2018	2017	2016
	91,4%	91,8%	100,2%

3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE

	2018	2017	2016
	0	0	0

4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	2 074 327	2 222 147	2 383 963
	Cadre	942 851	905 414	844 080
	Total	3 017 178	3 127 561	3 228 043

4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	90	77	76
	Conventionnel	0	0	0
Cadre	Légal	36	19	22
	Conventionnel	0	0	0
Total	Légal	126	96	98
	Conventionnel	0	0	0

4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	291	294	351
	Cadre	213	200	182
	Total	504	494	533

4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	3	7	8
		Plus de 80%	7	9	8
		Total	10	16	16
	Cadre	Moins de 50%	0	1	1
		De 50 à 80%	4	3	2
Plus de 80%		3	1	2	
	Total	7	5	5	
	Total	17	21	21	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	5	4	5
		De 50 à 80%	51	47	57
		Plus de 80%	85	88	90
		Total	141	139	152
	Cadre	Moins de 50%	0	1	0
		De 50 à 80%	2	3	4
Plus de 80%		9	12	14	
	Total	11	16	18	
	Total	152	155	170	
TOTAL	Non cadre	Moins de 50%	5	4	5
		De 50 à 80%	54	54	65
		Plus de 80%	92	97	98
		Total	151	155	168
	Cadre	Moins de 50%	0	2	1
		De 50 à 80%	6	6	6
Plus de 80%		12	13	16	
	Total	18	21	23	
	Total	169	176	191	

4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	787	865	936
	Cadre	475	471	426
	Total	1 262	1 336	1 362

4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	30	30	30
	Cadre	30	30	30
	Total	30	30	30

4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	7	5	5
	Cadre	7	5	5
	Total	7	5	5

4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	0
	Dont plus de 50 ans	0	0	0

4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme		0	0
	Femme		0	0
	Total	0	0	0

4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	0	0	0

4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	41	102	54

4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	1 478	1 038	3 780
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	48,5%	25,8%	59,8%

4.6 MEDECINE DU TRAVAIL**4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	0	197	324

4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	0	213	175

4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

4.7 TRAVAILLEURS INAPTES

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	5	4	6
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	1	1	0

5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	5,4%	5,1%	6,7%

5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	407	426	598
Formation externe	574	532	705
Rémunérations et allocations	1 257	1 259	1 816
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	702	714	729
Versements au Trésor Public	0	0	0
Autres dépenses de formation	769	587	875
Total	3 708	3 518	4 723

5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	30
		B	91	99	107
		C	0	0	0
		D	99	123	173
		E	114	57	0
		F	124	153	184
		G	141	142	158
	Total	569	574	652	
	Cadre	H	202	197	184
		I	69	65	62
		J	12	10	12
		K	17	18	18
		HC et MS	7	8	8
Total	307	298	284		
Total	876	872	936		
Femme	Non cadre	A	0	0	41
		B	119	126	137
		C	3	5	0
		D	152	179	246
		E	132	54	0
		F	266	321	361
		G	228	200	233
	Total	900	885	1 018	
	Cadre	H	176	174	139
		I	42	40	36
		J	7	5	8
		K	9	9	7
		HC et MS	4	4	4
Total	238	232	194		
Total	1 138	1 117	1 212		
Total	Non cadre	A	0	0	71
		B	210	225	244
		C	3	5	0
		D	251	302	419
		E	246	111	0
		F	390	474	545
		G	369	342	391
	Total	1 469	1 459	1 670	
	Cadre	H	378	371	323
		I	111	105	98
		J	19	15	20
		K	26	27	25
		HC et MS	11	12	12
Total	545	530	478		
Total	2 014	1 989	2 148		

5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	263
		B	754	1 580	1 299
		C	0	1	0
		D	4 155	2 489	7 857
		E	7 421	4 020	0
		F	3 291	3 380	6 498
		G	7 427	5 481	9 106
	Total	23 049	16 951	25 024	
	Cadre	H	7 674	6 505	7 895
		I	2 086	1 858	2 301
		J	308	620	188
		K	443	514	205
		HC et MS	127	142	214
		Total	10 638	9 639	10 803
Total	33 686	26 590	35 827		
Femme	Non cadre	A	0	0	155
		B	835	1 369	1 262
		C	21	79	0
		D	4 486	2 673	7 808
		E	8 262	3 543	0
		F	5 697	6 712	9 413
		G	8 220	5 627	10 137
	Total	27 521	20 004	28 774	
	Cadre	H	7 386	5 920	5 956
		I	1 350	1 021	1 806
		J	163	172	176
		K	234	284	165
		HC et MS	97	258	18
		Total	9 231	7 655	8 121
Total	36 751	27 659	36 895		
Total	Non cadre	A	0	0	418
		B	1 589	2 950	2 561
		C	21	80	0
		D	8 641	5 162	15 665
		E	15 683	7 563	0
		F	8 988	10 092	15 911
		G	15 648	11 108	19 243
	Total	50 569	36 955	53 798	
	Cadre	H	15 060	12 426	13 851
		I	3 436	2 879	4 107
		J	471	792	364
		K	677	797	370
		HC et MS	225	400	232
		Total	19 868	17 294	18 924
Total	70 438	54 249	72 722		

5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	263
		B	754	1 580	1 299
		C	0	1	0
		D	4 155	2 489	7 857
		E	7 421	4 020	0
		F	3 291	3 380	6 498
		G	7 427	5 481	9 106
	Total	23 049	16 951	25 024	
	Cadre	H	7 674	6 505	7 895
		I	2 086	1 858	2 301
		J	308	620	188
		K	443	514	205
		HC et MS	127	142	214
Total		10 638	9 639	10 803	
Total	33 686	26 590	35 827		
Femme	Non cadre	A	0	0	155
		B	835	1 369	1 262
		C	21	79	0
		D	4 486	2 673	7 808
		E	8 262	3 543	0
		F	5 697	6 712	9 413
		G	8 220	5 627	10 137
	Total	27 521	20 004	28 774	
	Cadre	H	7 386	5 920	5 956
		I	1 350	1 021	1 806
		J	163	172	176
		K	234	284	165
		HC et MS	97	258	18
Total		9 231	7 655	8 121	
Total	36 751	27 659	36 895		
Total	Non cadre	A	0	0	418
		B	1 589	2 950	2 561
		C	21	80	0
		D	8 641	5 162	15 665
		E	15 683	7 563	0
		F	8 988	10 092	15 911
		G	15 648	11 108	19 243
	Total	50 569	36 955	53 798	
	Cadre	H	15 060	12 426	13 851
		I	3 436	2 879	4 107
		J	471	792	364
		K	677	797	370
		HC et MS	225	400	232
Total		19 868	17 294	18 924	
Total	70 438	54 249	72 722		

5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	Total	0	0	0	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		Total	0	0	0
Total		0	0	0	

5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	29 550	28 780	31 614
Développement des compétences	1 371	117	383

5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	57 710	52 019	68 183
Développement des compétences	12 728	2 231	4 539

5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	13	1	2
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	11	2	4
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	0	0	2
Total	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	24	3	6
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	2

5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	31	18	39
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	54	20	15
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX**6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT***cf. annexes***6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

		2018	2017	2016
Comité d'entreprise ou délégation unique	1er collège ou collège unique		61,0%	-
	2ème collège		67,8%	-
	3ème collège		76,1%	-
	Total		69,3%	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique		57,7%	-
	2ème collège		71,8%	-
	Total		68,5%	-

6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES

	2018	2017	2016
	23 860	27 150	27 563

6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	24	24	24
Comités d'entreprises	15	20	15
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	8	10	8
Commissions spécialisées	9	9	9
Délégués Syndicaux	15	16	9
Total	71	79	65

6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES*cf. annexes***6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

	2018	2017	2016
	16	3	16

6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION**6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
	9 580	10 808	9 678

6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

cf. annexes

6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

cf. annexes

6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes***6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL**

6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2018	2017	2016
	1	1	3

6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2018	2017	2016
	2	1	5

6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	0	0	0

6.4 GREVES

6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2018	2017	2016
	0	12	42

7.1 ACTIVITES SOCIALES**7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	1 200	1 226	1 226

7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	2 822	2 657	2 933

7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	0	0	0

7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES**7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	1 198	1 212	1 222

7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	2 799	2 839	2 896

7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL

cf. annexes

Annexes du Bilan Social 2018

2.4.1.2 Niveau de garantie.

LA REMUNERATION ANNUELLE MINIMALE

L'accord du 11 décembre 2003 associe à chaque classification un Salaire Annuel Minimal de Branche(SAMB).

Les rémunérations brutes annuelles minimales pour l'année 2018 sont les suivantes :

Niveaux de classification	Salaire Annuel Minimal de Branche 2018 (SAMB)
A	19 067
B	20 239
C	21 987
D	23 735
E	24 822
F	25 909
G	28 151
H	32 470
I	37 147
J	41 656
K	51 004

LES AUGMENTATIONS MINIMALES GARANTIES

- En cas de promotion AVEC changement d'emploi : l'avenant n° 1 à l'accord national du 25 juin 2004 stipule que cette augmentation devra au minimum être équivalente à 50 % du différentiel entre le Salaire Annuel Minimal de Branche (SAMB) du niveau de la classification qu'occupait le salarié avant sa promotion et celui de son nouveau niveau de classification.
- En cas de promotion SANS changement d'emploi : l'avenant n° 1 à l'accord national du 25 juin 2004 stipule que cette augmentation devra au minimum être équivalente à 35 % du différentiel entre le Salaire Annuel Minimal de Branche (SAMB) du niveau de la classification qu'occupait le salarié avant sa promotion et celui de son nouveau niveau de classification.
- Sur l'année 2018, la Caisse applique les forfaits minimaux annuels suivants lors du passage à un niveau de classification supérieur intervenu depuis le 1er janvier 2018 :

Niveaux de classification	Salaire Annuel Minimal de Branche 2018 (SAMB)	Promotion <u>AVEC</u> changement d'emploi		Promotion <u>SANS</u> changement d'emploi
		Accord National 50 % du différentiel entre SAMB du niveau de classification qu'occupait le salarié avant sa promotion et celui de son nouveau niveau de classification	CELC Dispositif plus avantageux que l'accord national pour les classifications C à G	Au moins 35 % du différentiel entre SAMB du niveau de classification qu'occupait le salarié avant sa promotion et celui de son nouveau niveau de classification
A	19 067			
B	20 239	586	586	410.20
C	21 987	874	1 300*	611.80
D	23 735	874	1 300*	611.80
E	24 822	543	1 300*	380.45
F	25 909	543	1 300*	380.45
G	28 151	1 121	1 300*	784.70
H	32 470	2 159.50	2 159.50	1 511.65
I	37 147	2 338.50	2 338.50	1 636.95
J	41 656	2 254.50	2 254.50	1 578.15
K	51 004	4 674	4 674	3 271.80

**Dispositif CELC plus avantageux que l'accord national.*

Au terme de 8 années consécutives de travail effectif , l'accord collectif du 25 juin 2004 stipule que tout salarié doit avoir bénéficié d'une évolution de son salaire de base au moins égale à 2.5% de la rémunération minimale de son niveau de classification. A défaut, le différentiel entre l'évolution constatée et l'évolution garantie lui est versée.

CONTRAT GROUPE NATIONAL SANTE

Notice d'information

REGIME LOCAL de la Sécurité sociale 2018

Les cotisations et les prestations sont révisables chaque année.

Les prestations précisent la prise en charge du ticket modérateur (TM) et l'éventuelle prise en charge des dépassements exprimée en % de la base de remboursement de la Sécurité sociale (BR) ou en euros.
Le total perçu par l'adhérent (prestation Sécurité sociale + remboursement BPCE Mutuelle) ne peut pas excéder la dépense engagée.

	Sécurité sociale (valeurs indicatives)	Remboursements BPCE Mutuelle dans la limite de ⁽¹⁾	Total pour l'adhérent à titre indicatif (Sécurité Sociale + remboursement mutuelle)
HOSPITALISATION			
Honoraires médicaux ou chirurgicaux	100% BR	TM + 120% BR (TM + 100% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)	220% BR (200% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)
Frais de séjour	100% BR	TM + 100% BR	200% BR
Actes techniques médicaux en hospitalisation	100% BR	TM + 120% BR (TM + 100% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)	220% BR (200% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)
Frais de chambre particulière (y compris hospitalisation ambulatoire et maternité) Sous réserve que l'hospitalisation fasse l'objet d'une prise en charge par le régime obligatoire	-	50 € / jour	50 € / jour
Forfait hospitalier	100% des frais réels	-	100% des frais réels
Forfait hospitalier psychiatrique	100% des frais réels	-	100% des frais réels
Frais d'accompagnant ⁽²⁾	-	100% frais réels pour les enfants de moins de 15 ans	100% frais réels pour les enfants de moins de 15 ans
Participation forfaitaire de 18 € pour les actes supérieurs à 120 €	100% des frais réels	-	100% des frais réels
MEDECINE COURANTE			
Consultations et visites généralistes ⁽³⁾	90% BR	TM + 100% BR (TM + 80% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)	200% BR (180% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)
Consultations et visites spécialistes et neuropsychiatres ⁽³⁾	90% BR	TM + 200% BR (TM + 100% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)	300% BR (200% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)
Actes de spécialité et radiologie ⁽³⁾	90% BR	TM + 200% BR (TM + 100% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)	300% BR (200% BR si médecin non adhérent OPTAM/OPTAM-CO)
Participation forfaitaire de 18 € pour les actes supérieurs à 120 €	100% des frais réels	-	100% des frais réels
Analyses médicales	90% BR	TM + 100% BR	200% BR
Auxiliaires médicaux (infirmières, kinésithérapeutes, orthophonistes...)	90% BR	TM + 100% BR	200% BR
Frais de transport	100% BR	-	200% BR
Pharmacie à 90 %	90% BR	TM	100% BR
Pharmacie à 80 %	80% BR	TM	100% BR
Pharmacie à 15 %	15% BR	TM	100% BR
MEDECINE DOUCE			
Forfait de séances par année civile et par bénéficiaire	-	50 € / séance Forfait limité à 3 séances par an chiropracteur, acupuncteur, ostéopathe, étioopathe, diététicien, psychomotricien, pédicure	50 € / séance Forfait limité à 3 séances par an chiropracteur, acupuncteur, ostéopathe, étioopathe, diététicien, psychomotricien, pédicure
APPAREILLAGE			
Petit appareillage	90% BR	TM + 180% BR	280% BR
Grand appareillage	100% BR	TM + 200% BR	300% BR
Prothèses Auditives Le forfait en euros est alloué par bénéficiaire et par année civile	90% BR	TM + Forfait 600 € par oreille	100% BR + Forfait 600 € par oreille
DENTAIRE			
Soins dentaires acceptés par la Sécurité sociale (y compris inlay, onlay)	90% BR	TM + 200% BR	300% BR
Inlay core accepté par la Sécurité sociale	90% BR	TM + 100% BR	200% BR
Bridge 3 éléments accepté par la Sécurité sociale - Forfait par bridge	90% BR	TM + 1 170 € / bridge	100% BR + 1 170 € / bridge
Inter de bridge supplémentaire accepté par la Sécurité sociale - Forfait par inter de bridge supplémentaire	90% BR	TM + 480 € / inter de bridge	100% BR + 480 € / inter de bridge
Prothèses dentaires acceptées par la Sécurité sociale	90% BR	TM + 350% BR	450% BR
Implants dentaires refusés par la Sécurité sociale, Forfait par implant et par bénéficiaire	-	600 € dont 500 € pour l'implant racinaire et 100 € pour le pilier implantaire limité à 3 implants par an	600 € dont 500 € pour l'implant racinaire et 100 € pour le pilier implantaire limité à 3 implants par an
Parodontologie refusée par la Sécurité sociale (forfait annuel par bénéficiaire)	-	250 € / an	250 € / an
Orthodontie acceptée par la Sécurité sociale	100% BR	250% BR	350% BR
OPTIQUE			
Equipement optique L'équipement optique est défini par la réglementation du contrat responsable. Il est constitué d'une monture et de deux verres. Le montant du remboursement peut donner lieu à plafonnement compte tenu des obligations réglementaires sur le contrat responsable ⁽⁴⁾			
* Monture - Prise en charge d'une monture par période de deux ans pour les adultes ⁽⁵⁾ et d'un an pour les enfants mineurs	90% BR	100 € - RSS	100 €
* Verres - Prise en charge de deux verres par période de deux ans pour les adultes ⁽⁶⁾ et d'un an pour les enfants mineurs	90% BR	2310% BR	2400% BR
Lentilles acceptées ou refusées par la Sécurité sociale Le forfait en euros est alloué par bénéficiaire et par période ⁽⁸⁾ de deux ans.	90% BR	TM + Forfait 300 €	100% BR (si intervention de la Sécurité sociale) + Forfait 300 €
Opération de l'œil - Forfait annuel par œil et par bénéficiaire	-	Forfait de 500 € par œil pour myopie, astigmatisme, hypermétropie	Forfait de 500 € par œil pour myopie, astigmatisme, hypermétropie
FORFAIT THERMAL OU THALASSOTHERAPIE accepté(e) par la Sécurité sociale, dans la limite du forfait par année civile ⁽⁷⁾	90% BR	Forfait 125 €	90% BR + Forfait 125 €
NAISSANCE / ADOPTION			
Forfait versé en cas de naissance ou d'adoption ⁽⁹⁾	-	Forfait de 20% du PMSS par enfant	Forfait de 20% du PMSS par enfant
AUTRES FRAIS			
Frais de santé donnant lieu à un remboursement de la Sécurité sociale, dont la prise en charge par la mutuelle n'est pas prévue dans les garanties figurant ci-dessus ⁽¹⁰⁾	RSS	TM	100% BR
Accès aux services d'assistance ⁽¹⁰⁾		Inter Mutuelles Assistance (IMA)	

(1) Le taux du Régime Local de Sécurité sociale peut varier lorsque l'adhérent se trouve en situation d'Affectation Longue Durée (ALD). Toutefois, cette variation ne peut pas être répercutée sur le montant total de remboursement lorsque le médecin n'est pas adhérent au OPTAM/OPTAM-CO.

(2) Hospitalisation d'un enfant, ayant droit de l'assuré : BPCE Mutuelle prend en charge le coût du lit et des repas, pour un accompagnant.

(3) Si parcours de soins coordonnés - Les différentes mesures en cas de non respect du parcours de soins coordonnés sont définies par l'article L. 162-5-3 du Code de la Sécurité sociale.

(4) Les prestations optiques répondent à la nouvelle réglementation des contrats responsables et assurent la prise en charge d'un "équipement" constitué de deux verres et d'une monture par période encadrée (un ou deux ans). Le début de la période s'apprécie à compter de la date d'acquisition du premier élément de l'équipement optique (verre ou monture).

(5) Sauf en cas de changement de la vue, la période peut alors être réduite pour les adultes à un an.

(6) Le début de la période s'apprécie à compter de la date d'acquisition des premières lentilles. Cette période est distincte et indépendante de la période relative à l'achat de lunettes.

(7) Soins réalisés pendant la cure (frais d'hydrothérapie). Il n'inclut pas la surveillance médicale (qui relève de consultations et d'actes médicaux), ni les frais de transport (qui relèvent de la prestation « frais de transport »), ni l'hébergement.

(8) Le versement de ce forfait est conditionné à l'inscription de cet enfant en tant qu'ayant droit du contrat dans les trois mois suivant sa naissance ou son adoption.

(9) Hors prestations de santé mentionnées aux points 6°, 7°, 10° et 14° de l'article R. 160-5 du code de la Sécurité sociale, conformément à la réglementation des contrats responsables.

(10) Voir notice Assistance IMA.

La présente grille est conforme aux dispositions de l'arrêté du 8 juin 2006 pris pour application de l'art. L871-1 du code de la Sécurité sociale et fixant la liste des prestations de prévention prévues à l'art. R871-2 du même code.

Lexique : RSS = Remboursement de la Sécurité sociale ; BR = Base de Remboursement de la Sécurité sociale ; TM = ticket modérateur = 100% BR - RSS ; PMSS = Plafond Mensuel de la Sécurité sociale ; OPTAM = Option Pratique Tarifaire Maîtrisée ; OPTAM-CO = Option Pratique Tarifaire Maîtrisée-Chirurgiens et Obstétriciens.

CONTRAT GROUPE NATIONAL PREVOYANCE

Notice d'information

Descriptif de Garanties⁽²⁾

NATURE DES GARANTIES	GARANTIES ⁽¹⁾
GARANTIES NON VIE	
INCAPACITE – INVALIDITE	
Incapacité temporaire de travail : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Allocation d'incapacité temporaire (à partir du 181^{ème} jour) 	Allocation Journalière sur la base de la 365^{ème} partie de 75% du SAB (85 % si agression au sens hold-up en relation avec l'exercice de la profession ou si le participant est atteint de l'une des affections inscrites sur la liste des maladies longues et coûteuses fixée par décret) <i>L'allocation CGP est versée sous déduction de l'intervention éventuelle de l'employeur et des prestations versées par la Sécurité sociale et Pôle emploi.</i>
Incapacité permanente de travail : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rente d'incapacité permanente 	Rente journalière sur la base de la 360^{ème} partie de 75% du SAB (85% si agression au sens hold-up en relation avec l'exercice de la profession) <i>La rente CGP est versée sous déduction de l'intervention éventuelle de l'employeur et des prestations versées par la Sécurité sociale et Pôle emploi.</i>
Invalidité : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Rente Catégorie 1 ▪ Rente Catégorie 2 et 3 	Rente Journalière sur la base de la 360^{ème} partie de 35% du SAB <i>La rente CGP est versée sous déduction des prestations versées par la Sécurité sociale. Le cumul de la rente CGP, des prestations versées par la Sécurité sociale et toute intervention éventuelle de l'employeur ou de Pôle emploi ne peut excéder 95 % du salaire net que le participant aurait reçu s'il avait été en activité ou perçu au titre du Pôle emploi.</i>
	Rente Journalière sur la base de la 360^{ème} partie de 75% du SAB (85 % si agression au sens hold-up en relation avec l'exercice de la profession) <i>La rente CGP est versée sous déduction de l'intervention éventuelle de l'employeur et des prestations versées par la Sécurité sociale et Pôle emploi.</i>
GARANTIES VIE	
CAPITAUX DECES	
<i>TOUTES CAUSES DE DECES, Y COMPRIS ACCIDENT ⁽³⁾</i>	
Capital libre (moins forfait Sécurité sociale) :	300% du SAB A défaut de désignation particulière faite par le participant ou en cas de prédécès de l'ensemble du (des) bénéficiaire(s) désigné(s), le capital est versé : <ul style="list-style-type: none"> - au conjoint du participant non séparé judiciairement ; - à défaut au partenaire lié au participant par un pacte civil de solidarité ; - à défaut, par parts égales entre eux, aux enfants du participant, nés ou à naître, vivants ou représentés ; la totalité revenant au(x) survivant(s) en cas de décès de l'un d'eux sans descendants ; - à défaut, par parts égales entre eux, aux ascendants à charge du participant ; - à défaut, par part égales entre eux, aux parents du participant et, en cas de décès de l'un d'eux, au survivant pour la totalité ; - à défaut, aux héritiers du participant à proportion de leurs parts héréditaires. Désignation particulière. Ce capital est versé par ordre de priorité à :
Capital supplémentaire selon la situation familiale : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conjoint ou partenaire pacsé ▪ Par enfant de moins de 25 ans 	200% du SAB Le SAB pris en compte pour le calcul du capital supplémentaire dédié au conjoint ou au partenaire pacsé ne peut être inférieur à 1,25 PASS à date du décès. (Fractionnement possible en 48 mensualités identiques) 100% du SAB ⁽⁴⁾
Décès suite à hold-up (en relation avec l'exercice de la profession, intervenant dans les 12 mois qui suivent l'évènement)	Doublement du montant du capital libre et des éventuels capitaux supplémentaires
RENTES MENSUELLE D'ORPHELIN (par enfant)	
<i>Le SAB pris en compte pour le calcul de la rente d'orphelin ne peut être inférieur à 1,50 PASS à date du décès</i>	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ enfant de moins de 11 ans ▪ enfant de 11 à 17 ans révolus ▪ enfant de 18 à 25 ans 	10 % du SMB 15 % du SMB 18 % du SMB
ALLOCATION OBSEQUES EN CAS DE DECES DU PARTICIPANT	
<i>A concurrence d'1 PMSS</i>	

(1) SAB/SMB : Salaire Annuel/Mensuel Brut de référence défini dans le Règlement Prévoyance - PASS/PMSS : Plafond Annuel/Mensuel de la sécurité sociale

(2) Hors prestations servies aux allocataires du régime de maintien de droits

(3) Hors suicide durant la première année d'assurance

(4) Un montant identique est à nouveau versé à l'enfant en cas de décès du conjoint ou du partenaire pacsé du participant décédé dans les conditions suivantes :

- le second décès doit intervenir dans les 12 mois qui suivent le décès du participant et être consécutif au même sinistre que celui qui a entraîné le décès du participant ;
- le second capital est versé dans les mêmes conditions que le capital initial à chaque enfant commun de ce couple.

6.1.1 Composition des comités d'entreprise et / ou d'établissement.

Le comité d'entreprise de la CELC est composé de 12 membres titulaires et 12 membres suppléants, ainsi répartis :

- Titulaires : 3 SU/UNSA, 5 CFDT, 2 SUD, 2 CGC
- Suppléants : 3 SU/UNSA, 5 CFDT, 2 SUD, 2 CGC

6.1.5 Dates , signatures et objet des accords conclus dans les entreprises.

	Date
Accord collectif relatif aux conditions de vie au travail	23 février 2018
Avenant n°6 à l'accord relatif au règlement du Plan Epargne Entreprise du 16 février 2009	23 février 2018
Accord relatif à l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes et à la promotion de la mixité 2018-2020	6 juillet 2018
Accord utilisation messagerie électronique par les OS	21 décembre 2018

6.2.2 Eléments caractéristiques du système d'accueil.

- Parcours nouveaux entrants pour les chargés de clientèle particulier,
- Parcours individualisés pour les nouveaux entrants autres que les chargés de clientèle particulier,
- Journées d'accueil.

6.2.3 Eléments caractéristiques du système d'information ascendante ou descendante et niveau d'application.

- Presse interne (magazines internes, lettres du directoire),
- Actualités intranet et YAMMER
- Réunions d'échanges avec le directoire (petits déjeuners),
- Réunions d'encadrement : réunions des managers, réunions des directeurs d'agence,
- Réunion du personnel par direction et groupe commercial.

6.2.4 Eléments caractéristiques du système d'entretien individuels.

- Entretien de compétences annuel,
- Entretien de carrière,
- Entretien de performance annuel,
- Entretien de fin de période d'essai,
- Entretien de fin de période probatoire,
- Entretien de préparation à la retraite,
- Entretien professionnel.

7.2.3 Equipements réalisés par les entreprises touchant aux conditions de vie des salariés à l'occasion de l'exécution du travail.

- 2 agences rénovées,
- 1 bureau supplémentaire au sein de 2 agences,
- Climatisation chauffage,
- Remplacement de mobiliers et de matériels,
- Mise aux normes handicap.