



# BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne Côte d'Azur

## 1.1 EFFECTIF

## 1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
<b>Effectif inscrit total</b>	<b>1 648</b>	<b>1 669</b>	<b>1 718</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>1 601</b>	<b>1 621</b>	<b>1 670</b>

## 1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	2	0	0
		D	54	66	86
		E	16	4	0
		F	139	173	178
		G	123	106	116
	<b>Total</b>	<b>334</b>	<b>349</b>	<b>380</b>	
	Cadre	H	158	174	171
		I	55	51	56
		J	45	48	47
		K	11	14	14
		HC et MS	4	5	4
<b>Total</b>		<b>273</b>	<b>292</b>	<b>292</b>	
<b>Total</b>	<b>607</b>	<b>641</b>	<b>672</b>		
Femme	Non cadre	A	2	2	2
		B	0	0	1
		C	3	1	0
		D	123	136	162
		E	26	11	0
		F	293	323	324
		G	209	190	190
	<b>Total</b>	<b>656</b>	<b>663</b>	<b>679</b>	
	Cadre	H	188	174	170
		I	37	38	29
		J	25	20	18
		K	7	6	7
		HC et MS	2	2	1
<b>Total</b>		<b>259</b>	<b>240</b>	<b>225</b>	
<b>Total</b>	<b>915</b>	<b>903</b>	<b>904</b>		
Total	Non cadre	A	2	2	2
		B	0	0	1
		C	5	1	0
		D	177	202	248
		E	42	15	0
		F	432	496	502
		G	332	296	306
	<b>Total</b>	<b>990</b>	<b>1 012</b>	<b>1 059</b>	
	Cadre	H	346	348	341
		I	92	89	85
		J	70	68	65
		K	18	20	21
		HC et MS	6	7	5
<b>Total</b>		<b>532</b>	<b>532</b>	<b>517</b>	
<b>Total</b>	<b>1 522</b>	<b>1 544</b>	<b>1 576</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>	<b>1 491</b>	<b>1 508</b>	<b>1 540</b>		

1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	4	12	22
		C	7	1	0
		D	1	2	1
		E	0	1	0
		F	1	0	1
		G	3	2	2
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	
	Cadre	H	0	1	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>27</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	18	34	62
		C	20	11	0
		D	10	6	8
		E		7	0
		F	2	1	4
		G	4	5	6
	<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>64</b>	<b>80</b>	
	Cadre	H	0	1	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>65</b>	<b>81</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	22	46	84
		C	27	12	0
		D	11	8	9
		E	0	8	0
		F	3	1	5
		G	7	7	8
	<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>82</b>	<b>106</b>	
	Cadre	H	0	2	2
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Total</b>	<b>70</b>	<b>84</b>	<b>108</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>70</i>	<i>84</i>	<i>107</i>	

## 1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	13	8	3
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	14	10	10
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>13</b>
Femme	Professionalisation CDI	0	0	0
	Professionalisation CDD	22	17	15
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	7	6	6
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>23</b>	<b>21</b>
<b>Total</b>	<b>Professionalisation CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Professionalisation CDD</b>	<b>35</b>	<b>25</b>	<b>18</b>
	<b>Apprentissage CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Apprentissage CDD</b>	<b>21</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
	<b>CIFRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>41</b>	<b>34</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>40</i>	<i>29</i>	<i>23</i>

## 1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

## 1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	288	303	342
	Cadre	250	268	274
	<b>Total</b>	<b>538</b>	<b>571</b>	<b>616</b>
Femme	Non cadre	460	465	494
	Cadre	216	203	189
	<b>Total</b>	<b>676</b>	<b>668</b>	<b>683</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>748</b>	<b>768</b>	<b>836</b>
	<b>Cadre</b>	<b>466</b>	<b>471</b>	<b>463</b>
	<b>Total</b>	<b>1 214</b>	<b>1 239</b>	<b>1 299</b>

## 1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	351	380	412
	Cadre	279	293	289
	<b>Total</b>	<b>630</b>	<b>673</b>	<b>701</b>
Femme	Non cadre	690	707	725
	Cadre	249	233	218
	<b>Total</b>	<b>939</b>	<b>940</b>	<b>943</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>1 041</b>	<b>1 087</b>	<b>1 137</b>
	<b>Cadre</b>	<b>528</b>	<b>526</b>	<b>507</b>
	<b>Total</b>	<b>1 569</b>	<b>1 613</b>	<b>1 644</b>

## 1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	23	12	5
	De 25 à 34 ans	263	275	301
	De 35 à 44 ans	269	263	264
	De 45 à 54 ans	249	273	297
	De 55 à 59 ans	140	143	158
	60 ans et plus	46	46	34
Cadre	Moins de 25 ans	0	0	0
	De 25 à 34 ans	44	38	35
	De 35 à 44 ans	149	146	142
	De 45 à 54 ans	210	210	200
	De 55 à 59 ans	96	103	106
	60 ans et plus	33	35	34
Total	Moins de 25 ans	23	12	5
	De 25 à 34 ans	307	313	336
	De 35 à 44 ans	418	409	406
	De 45 à 54 ans	459	483	497
	De 55 à 59 ans	236	246	264
	60 ans et plus	79	81	68

## 1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	49	27	6
	De 1 à 4 ans	120	73	76
	De 5 à 9 ans	187	220	257
	De 10 à 19 ans	270	285	280
	De 20 à 29 ans	213	240	269
	30 ans et plus	151	167	171
Cadre	Moins de 1 an	19	7	8
	De 1 à 4 ans	30	15	10
	De 5 à 9 ans	48	51	50
	De 10 à 19 ans	188	183	169
	De 20 à 29 ans	129	142	150
	30 ans et plus	118	134	130
Total	Moins de 1 an	68	34	14
	De 1 à 4 ans	150	88	86
	De 5 à 9 ans	235	271	307
	De 10 à 19 ans	458	468	449
	De 20 à 29 ans	342	382	419
	30 ans et plus	269	301	301

## 1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	980	1 003	1 050
	Etrangers	10	9	9
Cadre	Français	527	528	514
	Etrangers	5	4	3
Total	Français	1 507	1 531	1 564
	Etrangers	15	13	12

## 1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.

## 1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	42 ans 11 mois	43 ans 8 mois	44 ans 2 mois
	Cadre	49 ans	49 ans 2 mois	49 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>45 ans 8 mois</b>	<b>46 ans 2 mois</b>	<b>46 ans 6 mois</b>
Femme	Non cadre	43 ans 1 mois	43 ans 3 mois	42 ans 11 mois
	Cadre	46 ans 10 mois	46 ans 11 mois	46 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>44 ans 2 mois</b>	<b>44 ans 3 mois</b>	<b>43 ans 10 mois</b>
Total	Non cadre	43 ans	43 ans 5 mois	43 ans 5 mois
	Cadre	47 ans 11 mois	48 ans 2 mois	48 ans 4 mois
	<b>Total</b>	<b>44 ans 9 mois</b>	<b>45 ans 0 mois</b>	<b>45 ans 0 mois</b>

## 1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	16 ans 7 mois	17 ans 9 mois	18 ans 6 mois
	Cadre	20 ans 7 mois	22 ans 2 mois	22 ans 8 mois
	<b>Total</b>	<b>18 ans 4 mois</b>	<b>19 ans 9 mois</b>	<b>20 ans 4 mois</b>
Femme	Non cadre	16 ans 8 mois	17 ans 8 mois	17 ans 6 mois
	Cadre	19 ans 3 mois	20 ans 4 mois	19 ans 10 mois
	<b>Total</b>	<b>17 ans 4 mois</b>	<b>18 ans 4 mois</b>	<b>18 ans 1 mois</b>
Total	Non cadre	16 ans 7 mois	17 ans 8 mois	17 ans 11 mois
	Cadre	19 ans 11 mois	21 ans 4 mois	21 ans 6 mois
	<b>Total</b>	<b>17 ans 9 mois</b>	<b>18 ans 11 mois</b>	<b>19 ans 0 mois</b>

## 1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

### 1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2018	2017	2016
	3	3	3

### 1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2018	2017	2016
	163	204	216

### 1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	0	1	0
Durée moyenne des contrats (en heures)	0	185	0

## 1.3 EMBAUCHES

### 1.3.1 EMBAUCHES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	CDI	20	12	7
		Transformation CDD en CDI	11	11	6
		Transformation alternance en CDI	5	4	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	38	34	36
	Cadre	CDI	10	5	4
		Transformation CDD en CDI	0	2	1
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	1	1
	Alternance	23	14	11	
	Auxiliaires Vacances	52	52	59	
<b>Total</b>		<b>159</b>	<b>135</b>	<b>125</b>	
Femme	Non cadre	CDI	27	21	1
		Transformation CDD en CDI	31	21	5
		Transformation alternance en CDI	3	3	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	91	119	119
	Cadre	CDI	9	3	5
		Transformation CDD en CDI	1	1	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	3	3	2
	Alternance	23	16	15	
	Auxiliaires Vacances	47	66	81	
<b>Total</b>		<b>236</b>	<b>253</b>	<b>228</b>	
Total	Non cadre	CDI	47	33	8
		Transformation CDD en CDI	42	32	11
		Transformation alternance en CDI	8	7	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	129	153	155
	Cadre	CDI	19	8	9
		Transformation CDD en CDI	1	3	1
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	3	4	3
	CDI	66	41	17	
	Transformation CDD en CDI	43	35	12	
	Transformation alternance en CDI	9	7	0	
<b>Total</b>	Transformation alternance en CDD	0	0	0	
	CDD	132	157	158	
	Alternance	46	30	26	
	Auxiliaires Vacances	99	118	140	
	<b>Total</b>	<b>395</b>	<b>388</b>	<b>353</b>	

## 1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	3	4	3
	Cadre	3	2	1
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
Femme	Non cadre	6	4	0
	Cadre	4	1	0
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	Non cadre	9	8	3
	Cadre	7	3	1
	<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>4</b>

## 1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		26	15	3

## 1.4 DEPARTS

### 1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	416	436	393

#### 1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	27	22	8
	Licenciement individuel	14	17	13
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	0	0	1
	Retraite	20	22	7
	Rupture pendant la période d'essai	27	11	9
	Rupture conventionnelle	23	18	7
	Décès	1	1	1
	Transformation CDD en CDI	42	32	11
	Fin de CDD	80	122	140
	<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>245</b>	<b>197</b>
Cadre	Démission	8	4	2
	Licenciement individuel	7	7	9
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	4	1	2
	Retraite	13	15	14
	Rupture pendant la période d'essai	1	0	0
	Rupture conventionnelle	14	5	1
	Décès	0	0	2
	Transformation CDD en CDI	1	3	1
	Fin de CDD	4	15	1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>50</b>	<b>32</b>	
Total	Démission	35	26	10
	Licenciement individuel	21	24	22
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	4	1	3
	Retraite	33	37	21
	Rupture pendant la période d'essai	28	11	9
	Rupture conventionnelle	37	23	8
	Décès	1	1	3
	Transformation CDD en CDI	43	35	12
	Fin de CDD	84	137	141
<b>Total</b>	<b>286</b>	<b>295</b>	<b>229</b>	

#### 1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	31	23	24
Auxiliaires vacances	99	118	140

### 1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	61 ans 7 mois	61 ans 6 mois	61 ans 0 mois

## 1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	1	0	0
	D	5	0	0
	E	9	2	0
	F	8	16	17
	G	26	14	8
	H	7	13	12
	I	11	6	8
	J	4	2	6
	K	0	1	1
	HC et MS	1	0	0
		<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>54</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>7</b>	<b>13</b>	<b>12</b>
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	1	0	0
	D	16	1	0
	E	11	5	0
	F	19	28	15
	G	35	21	20
	H	20	21	13
	I	5	13	5
	J	6	3	2
	K	1	0	0
	HC et MS	1	0	0
		<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>92</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>20</b>	<b>21</b>	<b>13</b>
<b>Total</b>	<b>Changements de niveau</b>	<b>187</b>	<b>146</b>	<b>107</b>
	<b>Dont changements de catégorie</b>	<b>27</b>	<b>34</b>	<b>25</b>

## 1.6 CHÔMAGE

### 1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
		0	0

### 1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
		0	0

### 1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
Non cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0
	Non indemnisées	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 1.7 HANDICAPES

### 1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	127	143	128

### 1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	6	9	9

### 1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
CDI	2	0	1
CDD < 6 mois	3	4	4
CDD ≥ 6 mois	1	0	1
Alternance	0	1	0
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>

## 1.8 ABSENTEISME

### 1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	11 351	11 502	10 169
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	223 745	245 645	255 865
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>5,07%</b>	<b>4,68%</b>	<b>3,97%</b>
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	35 363	38 854	34 400
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	334 705	343 100	344 195
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>10,57%</b>	<b>11,32%</b>	<b>9,99%</b>
<b>Total</b>	<b>Nombre de journées d'absence (a)</b>	<b>46 714</b>	<b>50 356</b>	<b>44 569</b>
	<b>Nombre de journées théoriques travaillées (b)</b>	<b>558 450</b>	<b>588 745</b>	<b>600 060</b>
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>8,36%</b>	<b>8,55%</b>	<b>7,43%</b>

### 1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	4 819	4 110	4 617
		Accidents du travail	441	540	471
		Paternité	237	407	514
		Congés Événements familiaux	680	213	227
		Autres absences	1 990	1 942	1 069
		<b>Total</b>	<b>8 167</b>	<b>7 212</b>	<b>6 898</b>
	Cadre	Maladie	2 346	2 837	2 395
		Accidents du travail	51	312	366
		Paternité	50	88	44
		Congés Événements familiaux	325	148	127
	Autres absences	412	905	339	
<b>Total</b>	<b>3 184</b>	<b>4 290</b>	<b>3 271</b>		
<b>Total</b>	<b>11 351</b>	<b>11 502</b>	<b>10 169</b>		
Femme	Non cadre	Maladie	13 071	14 809	12 177
		Accidents du travail	189	615	517
		Maternité	10 995	14 169	12 097
		Congés Événements familiaux	1 433	275	204
		Autres absences	4 579	4 324	4 279
		<b>Total</b>	<b>30 267</b>	<b>34 192</b>	<b>29 274</b>
	Cadre	Maladie	2 041	2 381	2 222
		Accidents du travail	36	4	21
		Maternité	2 078	1 931	2 290
		Congés Événements familiaux	421	93	57
	Autres absences	520	253	536	
<b>Total</b>	<b>5 096</b>	<b>4 662</b>	<b>5 126</b>		
<b>Total</b>	<b>35 363</b>	<b>38 854</b>	<b>34 400</b>		
<b>Total</b>	Non cadre	Maladie	17 890	18 919	16 794
		Accidents du travail	630	1 155	988
		Maternité/paternité	11 232	14 576	12 611
		Congés Événements familiaux	2 113	488	431
		Autres absences	6 569	6 266	5 348
		<b>Total</b>	<b>38 434</b>	<b>41 404</b>	<b>36 172</b>
	Cadre	Maladie	4 387	5 218	4 617
		Accidents du travail	87	316	387
		Maternité/paternité	2 128	2 019	2 334
		Congés Événements familiaux	746	241	184
	Autres absences	932	1 158	875	
<b>Total</b>	<b>8 280</b>	<b>8 952</b>	<b>8 397</b>		
<b>Total</b>	<b>46 714</b>	<b>50 356</b>	<b>44 569</b>		

## 1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	2 933	3 029	3 216
		> ou égal 6 mois	1 886	1 081	1 401
	Cadre	< 6 mois	1 646	1 596	1 603
		> ou égal 6 mois	700	1 241	792
Femme	Non cadre	< 6 mois	8 634	9 432	7 848
		> ou égal 6 mois	4 437	5 377	4 329
	Cadre	< 6 mois	1 683	1 915	1 682
		> ou égal 6 mois	358	466	540
Total	Non cadre	< 6 mois	11 567	12 461	11 064
		> ou égal 6 mois	6 323	6 458	5 730
	Cadre	< 6 mois	3 329	3 511	3 285
		> ou égal 6 mois	1 058	1 707	1 332

## 1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

### 1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	2	2	2

### 1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

## 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

## 2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	66 488	71 901	66 690

## 2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C	25 333		
		D	33 085	35 228	30 963
		E	28 888	29 419	
		F	34 703	37 866	34 731
		G	38 774	42 727	40 799
	<b>Total</b>	<b>35 689</b>	<b>38 790</b>	<b>35 710</b>	
	Cadre	H	48 756	52 437	48 501
		I	57 783	63 657	60 492
		J	70 116	74 776	68 251
		K	100 981	113 493	95 455
		HC et MS	213 176	236 534	232 107
<b>Total</b>		<b>57 655</b>	<b>63 034</b>	<b>58 961</b>	
<b>Total</b>	<b>45 896</b>	<b>50 169</b>	<b>46 052</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C	25 033		
		D	30 187	33 662	30 007
		E	30 034	30 182	
		F	34 454	36 950	33 347
		G	39 263	41 768	38 969
	<b>Total</b>	<b>35 273</b>	<b>37 829</b>	<b>34 312</b>	
	Cadre	H	46 568	50 199	46 378
		I	55 603	60 021	56 215
		J	62 941	67 418	60 952
		K	89 062	94 265	87 185
		HC et MS	229 593	210 696	196 736
<b>Total</b>		<b>52 831</b>	<b>56 328</b>	<b>51 851</b>	
<b>Total</b>	<b>40 883</b>	<b>43 451</b>	<b>39 166</b>		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C	25 133		
		D	31 372	34 350	30 416
		E	29 652	29 947	
		F	34 547	37 301	33 898
		G	39 070	42 145	39 726
	<b>Total</b>	<b>35 433</b>	<b>38 208</b>	<b>34 884</b>	
	Cadre	H	47 636	51 378	47 504
		I	56 978	62 220	59 119
		J	67 516	72 512	66 367
		K	94 563	107 084	92 698
		HC et MS	219 743	226 199	220 317
<b>Total</b>		<b>55 419</b>	<b>60 144</b>	<b>56 058</b>	
<b>Total</b>	<b>43 105</b>	<b>46 547</b>	<b>42 431</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	2 111		
		D	2 757	2 936	2 580
		E	2 407	2 452	
		F	2 892	3 156	2 894
		G	3 231	3 561	3 400
	<b>Total</b>	<b>2 974</b>	<b>3 233</b>	<b>2 976</b>	
	Cadre	H	4 063	4 370	4 042
		I	4 815	5 305	5 041
		J	5 843	6 231	5 688
		K	8 415	9 458	7 955
		HC et MS	17 765	19 711	19 342
<b>Total</b>		<b>4 805</b>	<b>5 253</b>	<b>4 913</b>	
<b>Total</b>	<b>3 825</b>	<b>4 181</b>	<b>3 838</b>		
Femme	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	2 086		
		D	2 516	2 805	2 501
		E	2 503	2 515	
		F	2 871	3 079	2 779
		G	3 272	3 481	3 247
	<b>Total</b>	<b>2 939</b>	<b>3 152</b>	<b>2 859</b>	
	Cadre	H	3 881	4 183	3 865
		I	4 634	5 002	4 685
		J	5 245	5 618	5 079
		K	7 422	7 855	7 265
		HC et MS	19 133	17 558	16 395
<b>Total</b>		<b>4 403</b>	<b>4 694</b>	<b>4 321</b>	
<b>Total</b>	<b>3 407</b>	<b>3 621</b>	<b>3 264</b>		
Total	Non cadre	A	0		
		B	0		
		C	2 094		
		D	2 614	2 863	2 535
		E	2 471	2 496	
		F	2 879	3 108	2 825
		G	3 256	3 512	3 311
	<b>Total</b>	<b>2 953</b>	<b>3 184</b>	<b>2 907</b>	
	Cadre	H	3 970	4 282	3 959
		I	4 748	5 185	4 927
		J	5 626	6 043	5 531
		K	7 880	8 924	7 725
		HC et MS	18 312	18 850	18 360
<b>Total</b>		<b>4 618</b>	<b>5 012</b>	<b>4 672</b>	
<b>Total</b>	<b>3 592</b>	<b>3 879</b>	<b>3 536</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C	25 000		
		D	30 461	30 465	30 155
		E	27 160	26 300	
		F	32 873	32 466	33 268
		G	36 078	36 848	38 754
		<b>Total</b>	<b>33 422</b>	<b>33 390</b>	<b>34 219</b>
	Cadre	H	44 358	44 482	45 067
		I	53 020	53 659	54 807
		J	62 605	62 278	61 972
		K	82 167	83 358	84 832
		HC et MS	157 667	156 949	182 333
<b>Total</b>		<b>51 673</b>	<b>52 147</b>	<b>53 250</b>	
<b>Total</b>	<b>41 903</b>	<b>42 194</b>	<b>42 684</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C	23 735		
		D	28 716	29 614	28 916
		E	27 724	26 674	
		F	32 387	32 318	32 375
		G	36 815	37 122	37 584
		<b>Total</b>	<b>33 154</b>	<b>33 308</b>	<b>33 193</b>
	Cadre	H	42 800	42 817	43 111
		I	51 447	50 345	50 964
		J	57 351	57 237	56 372
		K	78 143	78 583	77 128
		HC et MS	168 750	150 000	145 000
<b>Total</b>		<b>48 037</b>	<b>47 538</b>	<b>47 472</b>	
<b>Total</b>	<b>37 909</b>	<b>37 632</b>	<b>37 145</b>		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C	24 157		
		D	29 429	29 988	29 446
		E	27 536	26 559	
		F	32 569	32 375	32 730
		G	36 524	37 014	38 068
		<b>Total</b>	<b>33 257</b>	<b>33 340</b>	<b>33 613</b>
	Cadre	H	43 560	43 694	44 148
		I	52 440	52 349	53 573
		J	60 702	60 727	60 527
		K	80 000	81 766	81 208
		HC et MS	162 100	154 169	156 808
<b>Total</b>		<b>49 987</b>	<b>50 161</b>	<b>50 891</b>	
<b>Total</b>	<b>39 679</b>	<b>39 734</b>	<b>39 771</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B			
		C	7,6		
		D	12,0	11,3	11,0
		E	12,8	12,2	
		F	13,3	12,8	12,0
		G	14,2	12,5	12,2
	<b>Total</b>	<b>13,4</b>	<b>12,4</b>	<b>11,9</b>	
	Cadre	H	15,9	15,1	15,1
		I	16,1	15,6	15,7
		J	18,5	17,3	17,6
		K	20,2	20,3	19,6
		HC et MS	22,8	22,7	25,9
<b>Total</b>		<b>17,0</b>	<b>16,4</b>	<b>16,6</b>	
<b>Total</b>	<b>15,5</b>	<b>14,7</b>	<b>14,6</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B			
		C	7,3		
		D	12,1	11,7	10,9
		E	12,9	12,8	
		F	13,6	13,1	11,8
		G	13,8	13,0	12,4
	<b>Total</b>	<b>13,4</b>	<b>12,9</b>	<b>11,8</b>	
	Cadre	H	16,4	15,1	15,8
		I	16,8	17,1	17,1
		J	18,6	17,9	18,3
		K	19,7	19,3	18,9
		HC et MS	22,1	23,0	24,9
<b>Total</b>		<b>17,2</b>	<b>16,3</b>	<b>16,7</b>	
<b>Total</b>	<b>15,0</b>	<b>14,5</b>	<b>13,6</b>		
Total	Non cadre	A			
		B			
		C	7,4		
		D	12,0	11,5	11,0
		E	12,9	12,6	
		F	13,5	13,0	11,9
		G	14,0	12,8	12,3
	<b>Total</b>	<b>13,4</b>	<b>12,7</b>	<b>11,8</b>	
	Cadre	H	16,2	15,1	15,4
		I	16,3	16,2	16,1
		J	18,5	17,5	17,7
		K	20,0	20,0	19,4
		HC et MS	22,5	22,9	25,6
<b>Total</b>		<b>17,1</b>	<b>16,3</b>	<b>16,7</b>	
<b>Total</b>	<b>15,2</b>	<b>14,5</b>	<b>14,1</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2018	2017	2016
Homme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,3	0,5	0,3
	De 24 000 à 26 999 €	5,6	6,6	7,6
	De 27 000 à 35 999 €	32,0	28,2	25,7
	De 36 000 à 53 999 €	47,3	49,5	50,7
	54 000 € et plus	14,8	15,3	15,6
Femme	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	1,0	1,3	0,3
	De 24 000 à 26 999 €	8,5	9,6	11,7
	De 27 000 à 35 999 €	42,6	41,7	41,7
	De 36 000 à 53 999 €	43,5	43,1	42,1
	54 000 € et plus	4,4	4,2	4,1
Total	Moins de 18 000 €	0,0	0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €	0,0	0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,7	1,0	0,3
	De 24 000 à 26 999 €	7,4	8,4	10,0
	De 27 000 à 35 999 €	38,4	36,1	34,9
	De 36 000 à 53 999 €	45,0	45,7	45,8
	54 000 € et plus	8,5	8,8	9,0

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

### 2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2018	2017	2016
	2,89	2,96	2,91

### 2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	1 627	1 811	1 855

## 2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

### 2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2018	2017	2016
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

### 2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2018	2017	2016
	0,0	0,0	0,0

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

#### 2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

##### 2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
<b>Total</b>	<b>7 591</b>	7 959	7 555

##### 2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

Les collaborateurs peuvent trouver les informations des garanties et avantages sociaux divers dans : le site RH de l'intranet et dans le BSI

#### 2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Entreprises de travail temporaire	0	42	3
Autres entreprises	1 672	1 852	1 557

### 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Frais de personnel	132 381	125 024	125 127
PNB	357 731	361 323	344 795
<b>Frais de personnel / PNB</b>	<b>37,0%</b>	<b>34,6%</b>	<b>36,3%</b>

### 2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

#### 2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation	0	198	968
Montant global de l'intéressement	6 352	6 614	5 885
Montant global de l'abondement	1 435	1 400	1 450

#### 2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2018	2017	2016
Montant moyen de la participation	0	123	589
Montant moyen de l'intéressement	4 048	4 100	3 580

## 3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

## 3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	13	17	13
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 894 620	1 978 340	2 069 340
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	6,86	8,59	6,28
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	8	3	4
	Nombres d'heures travaillées (b)	960 960	957 320	922 740
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	8,33	3,13	4,33
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	21	20	17
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 855 580	2 935 660	2 992 080
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	7,35	6,81	5,68

## 3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	287	790	355
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 894 620	1 978 340	2 069 340
	(a) x 1 000 / (b)	0,15	0,40	0,17
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	98	32	15
	Nombres d'heures travaillées (b)	960 960	957 320	922 740
	(a) x 1 000 / (b)	0,10	0,03	0,02
Total	Nombre de journées perdues (a)	385	822	370
	Nombres d'heures travaillées (b)	2 855 580	2 935 660	2 992 080
	(a) x 1 000 / (b)	0,13	0,28	0,12

## 3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	2	4	3
	Etrangers	0	0	0

## 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

## 3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRET DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		15	11	10

## 3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	1,00	1,00	1,10
Montant de la cotisation	665 262	719 013	733 589

## 3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	1	2	4
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	1	0
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	0	1	0
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	1	0	2
Autres cas	8	9	3

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	1	1	1
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	1	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

## 3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	1	1	1
Nombre moyen de réunions par CHSCT	6	11	11

**3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE****3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	498	455	391

**3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	1 016	729	649

**3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	85,0%	94,4%	100,0%

**3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	3	3	3

## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## 4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	1 894 620	1 978 340	2 069 340
	Cadre	960 960	957 320	922 740
	<b>Total</b>	<b>2 855 580</b>	<b>2 935 660</b>	<b>2 992 080</b>

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	246	299	309
	Conventionnel	0	0	0
Cadre	Légal	131	123	114
	Conventionnel	0	0	0
<b>Total</b>	<b>Légal</b>	<b>377</b>	<b>422</b>	<b>423</b>
	<b>Conventionnel</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	0	0	0
	Cadre	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	0	0	1
		De 50 à 80%	6	7	8
		Plus de 80%	0	1	2
		<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>11</b>
	Cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	2	3	2
Plus de 80%		4	4	4	
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	
	<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	4	6	6
		De 50 à 80%	59	58	61
		Plus de 80%	31	30	31
		<b>Total</b>	<b>94</b>	<b>94</b>	<b>98</b>
	Cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	10	15	9
Plus de 80%		11	10	7	
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>25</b>	<b>16</b>	
	<b>Total</b>	<b>115</b>	<b>119</b>	<b>114</b>	
TOTAL	Non cadre	Moins de 50%	4	6	7
		De 50 à 80%	65	65	69
		Plus de 80%	31	31	33
		<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>109</b>
	Cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	12	18	11
Plus de 80%		15	14	11	
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	
	<b>Total</b>	<b>127</b>	<b>134</b>	<b>131</b>	

## 4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	748	768	836
	Cadre	466	471	463
	<b>Total</b>	<b>1 214</b>	<b>1 239</b>	<b>1 299</b>

## 4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	28	28	28
	Cadre	28	28	28
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

## 4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	9	9	8
	Cadre	9	9	8
	<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>8</b>

## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	0
	Dont plus de 50 ans	0	0	0

## 4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme		0	0
	Femme		0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	167	50	0

**4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail	53	341	0

**4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	7 671	9 512	7 033
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	0,0%	0,0%	0,0%

**4.6 MEDECINE DU TRAVAIL****4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	ND
Autres travailleurs	0	0	ND

**4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	ND
Autres travailleurs	0	0	ND

**4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

**4.7 TRAVAILLEURS INAPTES**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	8	13	15
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	0	1	0

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	4,3%	3,8%	4,6%

## 5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	273	380	320
Formation externe	458	407	825
Rémunérations et allocations	911	1 033	1 002
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	751	699	696
Versements au Trésor Public	0	0	0
Autres dépenses de formation	455	248	205
<b>Total</b>	<b>2 848</b>	<b>2 767</b>	<b>3 048</b>

## 5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	13	10	13
		B	96	81	86
		C	8	4	0
		D	68	65	87
		E	31	8	0
		F	236	164	154
		G	203	114	96
	<b>Total</b>	<b>655</b>	<b>446</b>	<b>436</b>	
	Cadre	H	239	163	157
		I	70	55	42
		J	67	50	44
		K	9	10	6
		HC et MS	6	6	1
<b>Total</b>		<b>391</b>	<b>284</b>	<b>250</b>	
<b>Total</b>	<b>1 046</b>	<b>730</b>	<b>686</b>		
Femme	Non cadre	A	10	13	15
		B	121	156	149
		C	34	11	0
		D	143	132	154
		E	52	18	0
		F	502	325	288
		G	335	193	158
	<b>Total</b>	<b>1 197</b>	<b>848</b>	<b>764</b>	
	Cadre	H	282	175	156
		I	52	38	24
		J	40	22	18
		K	9	7	6
		HC et MS	3	2	0
<b>Total</b>		<b>386</b>	<b>244</b>	<b>204</b>	
<b>Total</b>	<b>1 583</b>	<b>1 092</b>	<b>968</b>		
Total	Non cadre	A	23	23	28
		B	217	237	235
		C	42	15	0
		D	211	197	241
		E	83	26	0
		F	738	489	442
		G	538	307	254
	<b>Total</b>	<b>1 852</b>	<b>1 294</b>	<b>1 200</b>	
	Cadre	H	521	338	313
		I	122	93	66
		J	107	72	62
		K	18	17	12
		HC et MS	9	8	1
<b>Total</b>		<b>777</b>	<b>528</b>	<b>454</b>	
<b>Total</b>	<b>2 629</b>	<b>1 822</b>	<b>1 654</b>		

## 5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	16	30	64
		B	561	589	406
		C	115	22	0
		D	1 046	555	1 852
		E	848	257	0
		F	3 951	3 820	5 471
		G	3 774	3 707	3 514
		<b>Total</b>	<b>10 311</b>	<b>8 980</b>	<b>11 307</b>
	Cadre	H	4 045	5 187	6 357
		I	1 429	1 201	1 231
		J	806	747	950
		K	143	49	47
		HC et MS	34	29	2
			<b>Total</b>	<b>6 457</b>	<b>7 213</b>
		<b>Total</b>	<b>16 768</b>	<b>16 193</b>	<b>19 894</b>
Femme	Non cadre	A	24	71	81
		B	761	1 098	649
		C	228	55	0
		D	2 232	1 432	2 916
		E	1 227	503	0
		F	7 132	6 505	9 084
		G	5 153	4 130	5 245
		<b>Total</b>	<b>16 757</b>	<b>13 794</b>	<b>17 975</b>
	Cadre	H	5 044	5 780	6 318
		I	952	920	759
		J	577	534	545
		K	44	75	76
		HC et MS	52	61	0
			<b>Total</b>	<b>6 669</b>	<b>7 370</b>
		<b>Total</b>	<b>23 426</b>	<b>21 164</b>	<b>25 673</b>
Total	Non cadre	A	40	101	145
		B	1 322	1 687	1 055
		C	343	77	0
		D	3 278	1 987	4 768
		E	2 075	760	0
		F	11 083	10 325	14 555
		G	8 927	7 837	8 759
		<b>Total</b>	<b>27 068</b>	<b>22 774</b>	<b>29 282</b>
	Cadre	H	9 089	10 967	12 675
		I	2 381	2 121	1 990
		J	1 383	1 281	1 495
		K	187	124	123
		HC et MS	86	90	2
			<b>Total</b>	<b>13 126</b>	<b>14 583</b>
		<b>Total</b>	<b>40 194</b>	<b>37 357</b>	<b>45 567</b>

## 5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	16	30	64
		B	561	589	406
		C	115	22	0
		D	1 046	555	1 852
		E	848	257	0
		F	3 951	3 820	5 471
		G	3 774	3 707	3 514
	<b>Total</b>	<b>10 311</b>	<b>8 980</b>	<b>11 307</b>	
	Cadre	H	4 045	5 187	6 357
		I	1 429	1 201	1 231
		J	806	747	950
		K	143	49	47
		HC et MS	34	29	2
<b>Total</b>		<b>6 457</b>	<b>7 213</b>	<b>8 587</b>	
<b>Total</b>	<b>16 768</b>	<b>16 193</b>	<b>19 894</b>		
Femme	Non cadre	A	24	71	81
		B	761	1 098	649
		C	228	55	0
		D	2 232	1 432	2 916
		E	1 227	503	0
		F	7 132	6 505	9 084
		G	5 153	4 130	5 245
	<b>Total</b>	<b>16 757</b>	<b>13 794</b>	<b>17 975</b>	
	Cadre	H	5 044	5 780	6 318
		I	952	920	759
		J	577	534	545
		K	44	75	76
		HC et MS	52	61	0
<b>Total</b>		<b>6 669</b>	<b>7 370</b>	<b>7 698</b>	
<b>Total</b>	<b>23 426</b>	<b>21 164</b>	<b>25 673</b>		
Total	Non cadre	A	40	101	145
		B	1 322	1 687	1 055
		C	343	77	0
		D	3 278	1 987	4 768
		E	2 075	760	0
		F	11 083	10 325	14 555
		G	8 927	7 837	8 759
	<b>Total</b>	<b>27 068</b>	<b>22 774</b>	<b>29 282</b>	
	Cadre	H	9 089	10 967	12 675
		I	2 381	2 121	1 990
		J	1 383	1 281	1 495
		K	187	124	123
		HC et MS	86	90	2
<b>Total</b>		<b>13 126</b>	<b>14 583</b>	<b>16 285</b>	
<b>Total</b>	<b>40 194</b>	<b>37 357</b>	<b>45 567</b>		

## 5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	0
		C	0	0	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	0	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
	Cadre	H	0	0	0
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

## 5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	16 250	13 309	12 877
Développement des compétences	610	172	539

## 5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	34 067	29 619	39 632
Développement des compétences	6 127	7 738	5 935

## 5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	0	3	1
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	3	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	4	4	3
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	2	0	0
Total	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	4	7	4
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	5	0	0

## 5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	17	12	16
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	29	18	11
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT**

1er collège Employé :	2 SNP FO
2d collège Agents de maîtrise :	3 SNP FO / 3 SU UNSA
3ième collège Cadres :	1SNE CGC / 1 SNP FO / 1 SU UNSA

**6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

		2018	2017	2016
Comité d'entreprise ou délégation unique	1er collège ou collège unique	-	-	-
	2ème collège	-	-	-
	3ème collège	-	-	-
	<b>Total</b>	-	-	-
Délégués du Personnel	1er collège ou collège unique	-	-	-
	2ème collège	-	-	-
	<b>Total</b>	-	-	-

**6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES**

	2018	2017	2016
	15 163	15 297	13 962

**6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	12	12	12
Comités d'entreprises	12	15	15
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	6	11	11
Commissions spécialisées	4	4	6
Délégués Syndicaux	9	6	12
<b>Total</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>56</b>

**6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES**

*cf. annexes*

**6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

	2018	2017	2016
	8	6	1

**6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION****6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
	0	0	0

**6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL**

- Communication préalable pour le manager
- Mail de bienvenue au nouvel entrant
- Parcours d'intégration et de formation pour les Gestionnaires de Clientèle
- Journée d'intégration - RDV tripartite durant la période d'essai.

**6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION**

**Descendant** : Journal interne Cazette (bimestriel) / Intranet / Yammer : réseau social interne / mails spécifiques (appels à candidatures, messages du Directoire, post'it, flash info,...) / enews Managers (bimestriel)

**Descendants et Ascendants** : Forums des managers (trimestriel) / Convention BDD managers du réseau / Plénière BDR / Vœux

**6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS**

- un entretien d'appréciation des compétences et de la performance, intégré dans l'ensemble des actes de management individuels.
- un entretien professionnel, dédié aux perspectives d'évolution professionnelle dans l'emploi ou vers un autre emploi réalisé par le manager tous les ans.
- un entretien orienté carrière réalisé à la demande du salarié ou de la DRH et réalisé par la DRH
- un entretien professionnel de bilan réalisé par la DRH tous les 6 ans

**6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL****6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE**

	2018	2017	2016
	8	3	7

**6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE**

	2018	2017	2016
	4	7	1

**6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
	1	0	0

**6.4 GREVES****6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE**

	2018	2017	2016
	0	2	69

**7.1 ACTIVITES SOCIALES****7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	1 355	1 458	1 367

**7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	2 135	2 237	2 269

**7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	0	0	0

**7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES****7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	2 762	2 856	2 590

**7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)**

	2018	2017	2016
	2 694	2 866	2 696

**7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

- Réaménagement total du CRC (avec salle de sncking, salon repos, saalon WI,...)
- Installation de dalles acoustiques (Arénas 2ième et 7ième ; Quadra 4-5 et 7ième étage)
- Mise en place de cloisons vitrées dans les étages possibles