



# PROJET BILAN SOCIAL 2018

Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou Charentes

## 1.1 EFFECTIF

## 1.1.1 EFFECTIF INSCRIT AU 31/12

	2018	2017	2016
<b>Effectif inscrit total</b>	<b>2 648</b>	<b>2 775</b>	<b>2 847</b>
<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>2 569</i>	<i>2 689</i>	<i>2 758</i>

## 1.1.1.1 DONT CONTRATS A DUREE INDETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	0	14
		C	0	27	0
		D	56	127	158
		E	118	13	0
		F	196	247	279
		G	197	178	189
	<b>Total</b>	<b>567</b>	<b>592</b>	<b>640</b>	
	Cadre	H	273	274	274
		I	137	127	136
		J	52	55	55
		K	23	23	27
		HC et MS	7	8	5
		<b>Total</b>	<b>492</b>	<b>487</b>	<b>497</b>
<b>Total</b>		<b>1 059</b>	<b>1 079</b>	<b>1 137</b>	
Femme	Non cadre	A	3	5	5
		B	1	1	26
		C	0	43	0
		D	67	341	387
		E	319	31	0
		F	407	501	550
		G	297	233	226
	<b>Total</b>	<b>1 094</b>	<b>1 155</b>	<b>1 194</b>	
	Cadre	H	267	259	249
		I	81	66	61
		J	22	25	24
		K	8	6	6
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>378</b>	<b>356</b>	<b>340</b>
<b>Total</b>		<b>1 472</b>	<b>1 511</b>	<b>1 534</b>	
Total	Non cadre	A	3	5	5
		B	1	1	40
		C	0	70	0
		D	123	468	545
		E	437	44	0
		F	603	748	829
		G	494	411	415
	<b>Total</b>	<b>1 661</b>	<b>1 747</b>	<b>1 834</b>	
	Cadre	H	540	533	523
		I	218	193	197
		J	74	80	79
		K	31	29	33
		HC et MS	7	8	5
		<b>Total</b>	<b>870</b>	<b>843</b>	<b>837</b>
<b>Total</b>		<b>2 531</b>	<b>2 590</b>	<b>2 671</b>	
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>2 476</i>	<i>2 530</i>	<i>2 607</i>	

## 1.1.1.2 DONT CONTRATS A DUREE DETERMINEE (Hors alternance)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	40	52
		C	18	1	0
		D	0	0	0
		E	0	0	0
		F	1	0	0
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>52</b>	
	Cadre	H	0	0	1
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>41</b>	<b>53</b>		
Femme	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	69	56
		C	27	1	0
		D	0	0	2
		E	0	0	0
		F	0	0	1
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>70</b>	<b>59</b>	
	Cadre	H	0	2	2
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>72</b>	<b>61</b>		
Total	Non cadre	A	0	0	0
		B	0	109	108
		C	45	2	0
		D	0	0	2
		E	0	0	0
		F	1	0	1
		G	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>111</b>	<b>111</b>	
	Cadre	H	0	2	3
		I	0	0	0
		J	0	0	0
		K	0	0	0
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>113</b>	<b>114</b>		
<i>Total équivalent temps plein</i>		<i>46</i>	<i>113</i>	<i>114</i>	

## 1.1.1.3 DONT CONTRATS EN ALTERNANCE

		2018	2017	2016
Homme	Professionalisation CDI	0	0	1
	Professionalisation CDD	14	15	8
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	26	15	24
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>33</b>
Femme	Professionalisation CDI	0	0	1
	Professionalisation CDD	18	13	8
	Apprentissage CDI	0	0	0
	Apprentissage CDD	13	29	20
	CIFRE	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>42</b>	<b>29</b>
<b>Total</b>	<b>Professionalisation CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
	<b>Professionalisation CDD</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>16</b>
	<b>Apprentissage CDI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Apprentissage CDD</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>44</b>
	<b>CIFRE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Total</b>	<b>71</b>	<b>72</b>	<b>62</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>47</i>	<i>46</i>	<i>37</i>

## 1.1.1.4 DONT CONTRATS AUXILIAIRES VACANCES

		2018	2017	2016
	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<i>Total équivalent temps plein</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

## 1.1.2 EFFECTIF CDI PERMANENT TEMPS PLEIN

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	479	521	551
	Cadre	469	454	463
	<b>Total</b>	<b>948</b>	<b>975</b>	<b>1 014</b>
Femme	Non cadre	742	792	811
	Cadre	330	310	297
	<b>Total</b>	<b>1 072</b>	<b>1 102</b>	<b>1 108</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>1 221</b>	<b>1 313</b>	<b>1 362</b>
	<b>Cadre</b>	<b>799</b>	<b>764</b>	<b>760</b>
	<b>Total</b>	<b>2 020</b>	<b>2 077</b>	<b>2 122</b>

## 1.1.3 EFFECTIF EQUIVALENT TEMPS PLEIN MENSUEL MOYEN CDI+CDD (hors alternance et auxiliaires vacances)

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	581	658	680
	Cadre	497	491	499
	<b>Total</b>	<b>1 078</b>	<b>1 149</b>	<b>1 179</b>
Femme	Non cadre	1 102	1 203	1 211
	Cadre	372	349	333
	<b>Total</b>	<b>1 473</b>	<b>1 552</b>	<b>1 543</b>
<b>Total</b>	<b>Non cadre</b>	<b>1 683</b>	<b>1 861</b>	<b>1 891</b>
	<b>Cadre</b>	<b>869</b>	<b>840</b>	<b>832</b>
	<b>Total</b>	<b>2 552</b>	<b>2 701</b>	<b>2 723</b>

## 1.1.4 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'AGE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 25 ans	51	43	42
	De 25 à 34 ans	411	431	472
	De 35 à 44 ans	353	383	398
	De 45 à 54 ans	506	541	562
	De 55 à 59 ans	267	275	275
	60 ans et plus	73	74	85
Cadre	Moins de 25 ans	0	2	0
	De 25 à 34 ans	92	76	59
	De 35 à 44 ans	213	211	202
	De 45 à 54 ans	368	367	395
	De 55 à 59 ans	162	154	147
	60 ans et plus	35	33	34
Total	Moins de 25 ans	51	45	42
	De 25 à 34 ans	503	507	531
	De 35 à 44 ans	566	594	600
	De 45 à 54 ans	874	908	957
	De 55 à 59 ans	429	429	422
	60 ans et plus	108	107	119

## 1.1.5 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR TRANCHE D'ANCIENNETE

		2018	2017	2016
Non cadre	Moins de 1 an	63	24	44
	De 1 à 4 ans	216	252	236
	De 5 à 9 ans	219	227	267
	De 10 à 19 ans	433	465	466
	De 20 à 29 ans	411	462	499
	30 ans et plus	319	317	322
Cadre	Moins de 1 an	5	5	10
	De 1 à 4 ans	35	36	27
	De 5 à 9 ans	74	67	63
	De 10 à 19 ans	279	257	237
	De 20 à 29 ans	289	308	329
	30 ans et plus	188	170	171
Total	Moins de 1 an	68	29	54
	De 1 à 4 ans	251	288	263
	De 5 à 9 ans	293	294	330
	De 10 à 19 ans	712	722	703
	De 20 à 29 ans	700	770	828
	30 ans et plus	507	487	493

## 1.1.6 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT CDI PAR NATIONALITE

		2018	2017	2016
Non cadre	Français	1 649	1 736	1 820
	Etrangers	12	11	14
Cadre	Français	868	842	836
	Etrangers	2	1	1
Total	Français	2 517	2 578	2 656
	Etrangers	14	12	15

## 1.1.7 REPARTITION DE L'EFFECTIF INSCRIT PAR CLASSIFICATION

*cf. les indicateurs 1.1.1.1 et 1.1.1.2.*

### 1.1.8 AGE MOYEN DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	43 ans et 6 mois	44 ans 2 mois	44 ans 3 mois
	Cadre	48 ans et 8 mois	48 ans 9 mois	49 ans 4 mois
	<b>Total</b>	<b>45 ans et 11 mois</b>	<b>46 ans 3 mois</b>	<b>46 ans 6 mois</b>
Femme	Non cadre	44 ans et 1 mois	43 ans 9 mois	43 ans 5 mois
	Cadre	45 ans et 11 mois	46 ans 1 mois	46 ans 1 mois
	<b>Total</b>	<b>44 ans et 7 mois</b>	<b>44 ans 5 mois</b>	<b>44 ans 0 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	43 ans et 11 mois	44 ans 0 mois	43 ans 9 mois
	Cadre	47 ans et 6 mois	47 ans 7 mois	48 ans 0 mois
	<b>Total</b>	<b>45 ans et 2 mois</b>	<b>45 ans 2 mois</b>	<b>45 ans 1 mois</b>

### 1.1.9 ANCIENNETE MOYENNE DES CDI INSCRITS AU 31/12

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	17 ans et 9 mois	18 ans 5 mois	18 ans 9 mois
	Cadre	22 ans et 7 mois	22 ans 8 mois	23 ans 1 mois
	<b>Total</b>	<b>20 ans et 0 mois</b>	<b>20 ans 5 mois</b>	<b>20 ans 8 mois</b>
Femme	Non cadre	18 ans et 6 mois	18 ans 4 mois	17 ans 10 mois
	Cadre	19 ans et 8 mois	19 ans 7 mois	19 ans 7 mois
	<b>Total</b>	<b>18 ans et 9 mois</b>	<b>18 ans 7 mois</b>	<b>18 ans 3 mois</b>
<b>Total</b>	Non cadre	18 ans et 3 mois	18 ans 4 mois	18 ans 2 mois
	Cadre	21 ans et 4 mois	21 ans 5 mois	21 ans 8 mois
	<b>Total</b>	<b>19 ans et 4 mois</b>	<b>19 ans 4 mois</b>	<b>19 ans 3 mois</b>

## 1.2 TRAVAILLEURS EXTERIEURS

### 1.2.1 SALARIES APPARTENANT A UNE ENTREPRISE EXTERIEURE

	2018	2017	2016
	85	89	93

### 1.2.2 NOMBRE DE STAGIAIRES

	2018	2017	2016
	39	64	65

### 1.2.3 SALARIES TEMPORAIRES

	2018	2017	2016
Nombre moyen mensuel	0	1	5
Durée moyenne des contrats (en heures)	0	384	324

## 1.3 EMBAUCHES

### 1.3.1 EMBAUCHES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	CDI	42	9	15
		Transformation CDD en CDI	15	26	26
		Transformation alternance en CDI	4	6	10
		Transformation alternance en CDD	1	7	2
		CDD	54	87	107
	Cadre	CDI	5	4	10
		Transformation CDD en CDI	0	1	0
		Transformation alternance en CDI	0	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	0	1
Alternance		36	28	28	
Auxiliaires Vacances		70	59	47	
<b>Total</b>		<b>227</b>	<b>227</b>	<b>246</b>	
Femme	Non cadre	CDI	28	14	20
		Transformation CDD en CDI	25	29	43
		Transformation alternance en CDI	7	2	9
		Transformation alternance en CDD	0	4	2
		CDD	83	131	140
	Cadre	CDI	5	6	6
		Transformation CDD en CDI	1	1	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	2	2
Alternance		26	37	24	
Auxiliaires Vacances		103	98	106	
<b>Total</b>		<b>279</b>	<b>324</b>	<b>352</b>	
Total	Non cadre	CDI	70	23	35
		Transformation CDD en CDI	40	55	69
		Transformation alternance en CDI	11	8	19
		Transformation alternance en CDD	1	11	4
		CDD	137	218	247
	Cadre	CDI	10	10	16
		Transformation CDD en CDI	1	2	0
		Transformation alternance en CDI	1	0	0
		Transformation alternance en CDD	0	0	0
		CDD	0	2	3
<b>Total</b>		<b>80</b>	<b>33</b>	<b>51</b>	
<b>Transformation CDD en CDI</b>		<b>41</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	
<b>Transformation alternance en CDI</b>		<b>12</b>	<b>8</b>	<b>19</b>	
<b>Transformation alternance en CDD</b>		<b>1</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	
<b>CDD</b>		<b>137</b>	<b>220</b>	<b>250</b>	
<b>Alternance</b>		<b>62</b>	<b>65</b>	<b>52</b>	
<b>Auxiliaires Vacances</b>		<b>173</b>	<b>157</b>	<b>153</b>	
<b>Total</b>		<b>506</b>	<b>551</b>	<b>598</b>	

## 1.3.1.1 DONT MOBILITES GROUPE

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	4	2	6
	Cadre	2	1	4
	<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>10</b>
Femme	Non cadre	5	6	12
	Cadre	3	3	2
	<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>14</b>
<b>Total</b>	Non cadre	9	8	18
	Cadre	5	4	6
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>12</b>	<b>24</b>

## 1.3.1.2 DONT NOMBRE DE CONTRATS DE TRAVAILLEURS SAISONNIERS

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 1.3.1.3 DONT SALARIES CDI DE MOINS DE 25 ANS

		2018	2017	2016
		44	32	34

## 1.4 DEPARTS

### 1.4.1 TOTAL DEPARTS

	2018	2017	2016
Total	629	623	608

#### 1.4.1.1 DONT DEPARTS CDI+CDD PAR MOTIF

	2018	2017	2016	
Non cadre	Démission	32	27	14
	Licenciement individuel	27	22	17
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	6	4	13
	Retraite	35	52	34
	Rupture pendant la période d'essai	17	14	9
	Rupture conventionnelle	34	16	24
	Décès	3	1	2
	Transformation CDD en CDI	40	55	69
	Fin de CDD	155	164	175
<b>Total</b>	<b>349</b>	<b>355</b>	<b>357</b>	
Cadre	Démission	7	7	4
	Licenciement individuel	7	4	5
	Licenciement économique	0	0	0
	Mobilité Groupe	0	3	3
	Retraite	18	23	18
	Rupture pendant la période d'essai	0	1	0
	Rupture conventionnelle	11	13	8
	Décès	0	2	1
	Transformation CDD en CDI	1	2	0
	Fin de CDD	0	1	0
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>56</b>	<b>39</b>	
<b>Total</b>	<b>Démission</b>	<b>39</b>	<b>34</b>	<b>18</b>
	<b>Licenciement individuel</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>22</b>
	<b>Licenciement économique</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Mobilité Groupe</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>16</b>
	<b>Retraite</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>52</b>
	<b>Rupture pendant la période d'essai</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>9</b>
	<b>Rupture conventionnelle</b>	<b>45</b>	<b>29</b>	<b>32</b>
	<b>Décès</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>
	<b>Transformation CDD en CDI</b>	<b>41</b>	<b>57</b>	<b>69</b>
	<b>Fin de CDD</b>	<b>155</b>	<b>165</b>	<b>175</b>
<b>Total</b>	<b>393</b>	<b>411</b>	<b>396</b>	

#### 1.4.1.2 DONT DEPARTS AUTRES CONTRATS

	2018	2017	2016
Alternance	63	55	59
Auxiliaires vacances	173	157	153

### 1.4.2 AGE MOYEN DES DEPARTS A LA RETRAITE

	2018	2017	2016
	61 ans et 9 mois	61 ans 4 mois	61 ans 0 mois

## 1.5 PROMOTIONS

		2018	2017	2016
Homme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	14	0
	D	0	12	20
	E	129	14	0
	F	17	9	36
	G	47	17	40
	H	28	30	27
	I	17	7	29
	J	1	6	2
	K	1	2	1
	HC et MS	0	1	0
		<b>Total</b>	<b>240</b>	<b>112</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>27</b>
Femme	A	0	0	0
	B	0	0	0
	C	0	28	0
	D	0	11	32
	E	351	29	0
	F	38	8	63
	G	99	22	88
	H	36	25	34
	I	20	10	13
	J	1	2	3
	K	3	1	0
	HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>548</b>	<b>136</b>
	<i>dont changement de catégorie</i>	<b>36</b>	<b>25</b>	<b>34</b>
<b>Total</b>	<b>Changements de niveau</b>	<b>788</b>	<b>248</b>	<b>388</b>
	<b>Dont changements de catégorie</b>	<b>64</b>	<b>55</b>	<b>61</b>

## 1.6 CHÔMAGE

### 1.6.1 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.6.2 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE PARTIEL

	2018	2017	2016	
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### 1.6.3 NOMBRE DE SALARIES MIS AU CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016
	0	0	0

### 1.6.4 NOMBRE TOTAL D'HEURES DE CHOMAGE INTEMPERIES

	2018	2017	2016	
Non cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
Cadre	Indemnisées	0	0	0
	Non indemnisées	0	0	0
<b>Total</b>	<b>Indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	<b>Non indemnisées</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 1.7 HANDICAPES

### 1.7.1 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
	128	130	136

### 1.7.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS HANDICAPES A LA SUITE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	7	7	7

### 1.7.3 RECRUTEMENTS DE COLLABORATEURS HANDICAPES

	2018	2017	2016
CDI	1	1	2
CDD < 6 mois	0	0	0
CDD ≥ 6 mois	0	0	1
Alternance	0	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

## 1.8 ABSENTEISME

### 1.8.1 TAUX D'ABSENTEISME GLOBAL - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016
Homme	Nombre de journées d'absence (a)	13 878	13 637	15 684
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	393 561	419 337	430 468
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>3,53%</b>	<b>3,25%</b>	<b>3,64%</b>
Femme	Nombre de journées d'absence (a)	48 010	50 310	49 386
	Nombre de journées théoriques travaillées (b)	537 820	566 537	563 302
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>8,93%</b>	<b>8,88%</b>	<b>8,77%</b>
<b>Total</b>	<b>Nombre de journées d'absence (a)</b>	<b>61 888</b>	<b>63 947</b>	<b>65 070</b>
	<b>Nombre de journées théoriques travaillées (b)</b>	<b>931 381</b>	<b>985 874</b>	<b>993 770</b>
	<b>Taux d'absentéisme (a/b)</b>	<b>6,64%</b>	<b>6,49%</b>	<b>6,55%</b>

### 1.8.2 NOMBRE DE JOURNEES D'ABSENCES PAR MOTIF - JOURS CALENDAIRES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	Maladie	7 209	7 510	7 692
		Accidents du travail	80	334	138
		Paternité	180	205	797
		Congés Evénements familiaux	265	375	202
		Autres absences	1 257	917	1 336
		<b>Total</b>	<b>8 991</b>	<b>9 341</b>	<b>10 165</b>
	Cadre	Maladie	3 644	3 571	4 403
		Accidents du travail	4	6	10
		Paternité	220	145	123
		Congés Evénements familiaux	245	185	264
Autres absences		774	389	719	
	<b>Total</b>	<b>4 888</b>	<b>4 296</b>	<b>5 519</b>	
	<b>Total</b>	<b>13 878</b>	<b>13 637</b>	<b>15 684</b>	
Femme	Non cadre	Maladie	24 774	25 702	24 058
		Accidents du travail	1 265	1 075	714
		Maternité	12 252	14 279	15 271
		Congés Evénements familiaux	419	814	636
		Autres absences	2 506	1 893	1 649
		<b>Total</b>	<b>41 216</b>	<b>43 763</b>	<b>42 328</b>
	Cadre	Maladie	4 229	4 096	3 683
		Accidents du travail	140	37	45
		Maternité	1 736	1 856	2 462
		Congés Evénements familiaux	170	173	503
Autres absences		519	385	365	
	<b>Total</b>	<b>6 794</b>	<b>6 547</b>	<b>7 058</b>	
	<b>Total</b>	<b>48 010</b>	<b>50 310</b>	<b>49 386</b>	
<b>Total</b>	Non cadre	Maladie	31 983	33 212	31 750
		Accidents du travail	1 345	1 409	852
		Maternité/paternité	12 431	14 484	16 068
		Congés Evénements familiaux	684	1 189	838
		Autres absences	3 763	2 810	2 985
		<b>Total</b>	<b>50 207</b>	<b>53 104</b>	<b>52 493</b>
	Cadre	Maladie	7 873	7 667	8 086
		Accidents du travail	144	42	55
		Maternité/paternité	1 956	2 002	2 585
		Congés Evénements familiaux	415	358	767
Autres absences		1 293	774	1 084	
	<b>Total</b>	<b>11 681</b>	<b>10 843</b>	<b>12 577</b>	
	<b>Total</b>	<b>61 888</b>	<b>63 947</b>	<b>65 070</b>	

## 1.8.3 REPARTITION DES JOURS D'ABSENCES POUR MALADIE PAR DUREE - JOURS CALENDAIRES

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	< 6 mois	4 780	5 628	5 604
		> ou égal 6 mois	2 429	1 882	2 088
	Cadre	< 6 mois	2 568	2 004	2 374
		> ou égal 6 mois	1 076	1 567	2 029
Femme	Non cadre	< 6 mois	14 987	15 299	13 412
		> ou égal 6 mois	9 787	10 403	10 646
	Cadre	< 6 mois	2 915	2 144	2 159
		> ou égal 6 mois	1 314	1 952	1 524
Total	Non cadre	< 6 mois	19 767	20 927	19 016
		> ou égal 6 mois	12 216	12 284	12 734
	Cadre	< 6 mois	5 483	4 148	4 533
		> ou égal 6 mois	2 390	3 519	3 553

## 1.9 SALARIES ET TRAVAILLEURS DETACHES

### 1.9.1 NOMBRE DE SALARIES DETACHES

	2018	2017	2016
	1	1	1

### 1.9.2 NOMBRE DE TRAVAILLEURS DETACHES ACCUEILLIS

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 2.1 MONTANT DES REMUNERATIONS

## 2.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE

## 2.1.1.1 MASSE SALARIALE ANNUELLE GLOBALE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	106 384	108 255	108 369

## 2.1.1.2 MASSE SALARIALE ANNUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B		19 576	
		C		22 081	
		D	29 691	32 343	32 281
		E	32 449	29 189	
		F	36 861	36 301	35 981
		G	39 567	39 776	39 332
	<b>Total</b>	<b>36 567</b>	<b>35 755</b>	<b>35 887</b>	
	Cadre	H	45 935	46 091	46 662
		I	54 073	53 711	54 148
		J	69 291	67 152	68 645
		K	98 566	99 057	98 937
		HC et MS	225 406	208 944	217 220
<b>Total</b>		<b>55 662</b>	<b>55 675</b>	<b>56 314</b>	
<b>Total</b>	<b>46 014</b>	<b>45 031</b>	<b>45 214</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B		22 976	
		C		24 656	
		D	29 274	31 242	30 764
		E	32 606	31 044	
		F	35 681	34 675	34 152
		G	37 676	37 681	36 926
	<b>Total</b>	<b>35 118</b>	<b>33 934</b>	<b>33 548</b>	
	Cadre	H	43 147	43 442	43 167
		I	51 524	53 012	52 896
		J	70 781	69 215	70 702
		K	90 153	87 266	87 760
		HC et MS			
<b>Total</b>		<b>47 807</b>	<b>48 080</b>	<b>47 860</b>	
<b>Total</b>	<b>39 024</b>	<b>37 913</b>	<b>37 384</b>		
Total	Non cadre	A			
		B		21 276	
		C		23 517	
		D	29 456	31 607	31 271
		E	32 556	30 406	
		F	36 146	35 308	34 872
		G	38 513	38 669	38 125
	<b>Total</b>	<b>35 686</b>	<b>34 657</b>	<b>34 494</b>	
	Cadre	H	44 619	44 851	45 048
		I	53 167	53 481	53 772
		J	69 732	67 813	69 294
		K	96 603	96 873	97 395
		HC et MS	225 406	208 944	217 220
<b>Total</b>		<b>52 417</b>	<b>52 593</b>	<b>53 010</b>	
<b>Total</b>	<b>42 304</b>	<b>41 254</b>	<b>41 126</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.1.3 REMUNERATION MENSUELLE MOYENNE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	0		
		B	0	1 631	
		C	0	1 840	
		D	2 474	2 695	
		E	2 704	2 432	
		F	3 072	3 025	
		G	3 297	3 315	
		<b>Total</b>	<b>3 047</b>	<b>2 980</b>	<b>2 991</b>
	Cadre	H	3 828	3 841	3 889
		I	4 506	4 476	4 512
		J	5 774	5 596	5 720
		K	8 214	8 255	8 245
		HC et MS	18 784	17 412	18 102
		<b>Total</b>	<b>4 638</b>	<b>4 640</b>	<b>4 693</b>
	<b>Total</b>	<b>3 834</b>	<b>3 753</b>	<b>3 768</b>	
Femme	Non cadre	A	0		
		B	0	1 915	
		C	0	2 055	
		D	2 439	2 604	
		E	2 717	2 587	
		F	2 973	2 890	
		G	3 140	3 140	
		<b>Total</b>	<b>2 926</b>	<b>2 828</b>	<b>2 796</b>
	Cadre	H	3 596	3 620	3 597
		I	4 294	4 418	4 408
		J	5 898	5 768	5 892
		K	7 513	7 272	7 313
		HC et MS	0		
		<b>Total</b>	<b>3 984</b>	<b>4 007</b>	<b>3 988</b>
	<b>Total</b>	<b>3 252</b>	<b>3 159</b>	<b>3 115</b>	
Total	Non cadre	A	0		
		B	0	1 773	
		C	0	1 960	
		D	2 455	2 634	
		E	2 713	2 534	
		F	3 012	2 942	
		G	3 209	3 222	
		<b>Total</b>	<b>2 974</b>	<b>2 888</b>	<b>2 875</b>
	Cadre	H	3 718	3 738	3 754
		I	4 431	4 457	4 481
		J	5 811	5 651	5 775
		K	8 050	8 073	8 116
		HC et MS	18 784	17 412	18 102
		<b>Total</b>	<b>4 368</b>	<b>4 383</b>	<b>4 418</b>
	<b>Total</b>	<b>3 525</b>	<b>3 438</b>	<b>3 427</b>	

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.2 REMUNERATION MOYENNE DE DECEMBRE DE L'EFFECTIF PERMANENT (en Euros)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B		22 719	
		C		23 640	
		D	30 106	29 899	30 829
		E	29 133	26 172	
		F	33 662	33 799	33 880
		G	35 892	36 823	36 927
		<b>Total</b>	<b>33 323</b>	<b>33 296</b>	<b>33 929</b>
	Cadre	H	41 759	42 570	43 285
		I	48 908	49 284	49 574
		J	61 112	60 811	61 854
		K	85 199	85 758	86 427
		HC et MS	165 833	151 786	159 583
		<b>Total</b>	<b>49 613</b>	<b>50 280</b>	<b>51 014</b>
	<b>Total</b>	<b>41 382</b>	<b>41 205</b>	<b>41 730</b>	
Femme	Non cadre	A			
		B		23 048	
		C		23 664	
		D	29 093	29 660	29 736
		E	29 952	28 662	
		F	33 096	32 719	32 736
		G	34 837	35 526	35 468
		<b>Total</b>	<b>32 523</b>	<b>32 061</b>	<b>32 261</b>
	Cadre	H	40 109	40 760	40 874
		I	47 294	48 657	49 123
		J	63 481	63 494	63 931
		K	75 770	77 326	76 005
		HC et MS			
		<b>Total</b>	<b>43 986</b>	<b>44 711</b>	<b>44 793</b>
	<b>Total</b>	<b>36 051</b>	<b>35 620</b>	<b>35 620</b>	
Total	Non cadre	A			
		B		22 884	
		C		23 654	
		D	29 536	29 739	30 101
		E	29 688	27 806	
		F	33 320	33 139	33 186
		G	35 304	36 138	36 196
		<b>Total</b>	<b>32 837</b>	<b>32 551</b>	<b>32 936</b>
	Cadre	H	40 980	41 723	42 172
		I	48 334	49 077	49 439
		J	61 812	61 671	62 510
		K	82 999	84 196	84 990
		HC et MS	165 833	151 786	159 583
		<b>Total</b>	<b>47 288</b>	<b>48 021</b>	<b>48 583</b>
	<b>Total</b>	<b>38 553</b>	<b>38 242</b>	<b>38 540</b>	

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.3 PART DES PRIMES A PERIODICITE NON MENSUELLE DANS LA DECLARATION DE SALAIRE (en %)

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A			
		B		10,1	
		C		12,1	
		D	11,4	14,0	12,6
		E	17,5	18,6	
		F	15,2	13,5	12,6
		G	14,9	13,9	13,1
	<b>Total</b>	<b>15,4</b>	<b>13,8</b>	<b>12,7</b>	
	Cadre	H	15,3	14,2	13,6
		I	15,8	14,6	15,0
		J	15,2	13,6	13,7
		K	16,2	16,1	
		HC et MS	23,4	23,7	
<b>Total</b>		<b>15,9</b>	<b>14,9</b>	<b>14,7</b>	
<b>Total</b>	<b>15,7</b>	<b>14,4</b>	<b>13,8</b>		
Femme	Non cadre	A			
		B		10,0	
		C		12,2	
		D	12,8	14,7	13,3
		E	16,7	16,9	
		F	15,3	14,1	12,8
		G	15,5	14,0	12,9
	<b>Total</b>	<b>15,7</b>	<b>14,2</b>	<b>13,0</b>	
	Cadre	H	14,8	14,1	14,0
		I	15,2	14,5	14,4
		J	15,1	15,3	16,0
		K	16,6	15,6	
		HC et MS			
<b>Total</b>		<b>15,0</b>	<b>14,4</b>	<b>14,4</b>	
<b>Total</b>	<b>15,4</b>	<b>14,3</b>	<b>13,5</b>		
Total	Non cadre	A			
		B		10,1	
		C		12,1	
		D	12,2	14,5	13,1
		E	17,0	17,4	
		F	15,3	13,8	12,7
		G	15,2	13,9	13,0
	<b>Total</b>	<b>15,6</b>	<b>14,0</b>	<b>12,9</b>	
	Cadre	H	15,1	14,1	13,8
		I	15,6	14,5	14,8
		J	15,2	14,1	14,5
		K	16,3	16,0	
		HC et MS	23,4	23,7	
<b>Total</b>		<b>15,6</b>	<b>14,7</b>	<b>14,6</b>	
<b>Total</b>	<b>15,6</b>	<b>14,4</b>	<b>13,7</b>		

## Rémunérations et charges accessoires

### 2.1.4 GRILLE DES REMUNERATIONS - SALAIRES DE BASE ANNUELS AU 31/12

(en % de l'effectif inscrit CDI de la catégorie au sens de l'indicateur 1.1.1.1)		2018	2017	2016
Homme	Moins de 18 000 €		0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €		0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €		1,8	1,1
	De 24 000 à 26 999 €	11,5	10,9	10,0
	De 27 000 à 35 999 €	28,5	25,4	25,2
	De 36 000 à 53 999 €	49,3	50,9	52,5
	54 000 € et plus	10,7	11,0	11,2
Femme	Moins de 18 000 €		0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €		0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,1	2,3	1,4
	De 24 000 à 26 999 €	14,5	14,9	15,3
	De 27 000 à 35 999 €	42,8	41,0	41,9
	De 36 000 à 53 999 €	39,5	38,6	38,5
	54 000 € et plus	3,1	3,2	3,0
Total	Moins de 18 000 €		0,0	0,0
	De 18 000 à 20 999 €		0,0	0,0
	De 21 000 à 23 999 €	0,1	2,0	1,3
	De 24 000 à 26 999 €	13,2	13,2	13,1
	De 27 000 à 35 999 €	36,8	34,5	34,7
	De 36 000 à 53 999 €	43,6	43,7	44,4
	54 000 € et plus	6,3	6,4	6,5

## 2.2 HIERARCHIE DES REMUNERATIONS

### 2.2.1 EVENTAIL DES REMUNERATIONS

	2018	2017	2016
	2,76	3,00	2,97

### 2.2.2 MONTANT GLOBAL DES 10 REMUNERATIONS LES PLUS ELEVEES (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
	1 828	1 829	1 782

## 2.3 MODE DE CALCUL DES REMUNERATIONS

### 2.3.1 POURCENTAGE DES SALAIRES DONT LE SALAIRE DEPEND EN TOUT OU PARTIE DU RENDEMENT

	2018	2017	2016
Primes individuelles	0,0	0,0	0,0
Primes collectives	0,0	0,0	0,0

### 2.3.2 POURCENTAGE DES SALAIRES PAYES AU MOIS SUR LA BASE DE L'HORAIRE AFFICHE

	2018	2017	2016
	0,0	0,0	0,0

## 2.4 CHARGES ET ACCESSOIRES

### 2.4.1 AVANTAGES SOCIAUX

#### 2.4.1.1 MONTANT GLOBAL AVANTAGES SOCIAUX (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
<b>Total</b>	<b>10 904</b>	11 197	11 205

#### 2.4.1.2 NIVEAUX DE GARANTIE

*cf. annexes*

### 2.4.2 VERSEMENTS REALISES POUR MISE A DISPOSITION DE PERSONNEL (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Entreprises de travail temporaire	0	38	213
Autres entreprises	14 770	15 459	15 284

## 2.5 CHARGE SALARIALE GLOBALE (en milliers d'euros)

	2018	2017	2016
Frais de personnel	189 962	197 151	198 280
PNB	483 753	494 889	523 742
<b>Frais de personnel / PNB</b>	<b>39,3%</b>	<b>39,8%</b>	<b>37,9%</b>

## 2.6 PARTICIPATION FINANCIERE DES SALARIES

### 2.6.1 MONTANT GLOBAL DE LA RESERVE DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Montant global de la réserve de participation	0	0	0
Montant global de l'intéressement	8 500	10 057	9 858
Montant global de l'abondement	967	938	960

### 2.6.2 MONTANT MOYEN DE PARTICIPATION ET D'INTERESSEMENT (en Euros)

	2018	2017	2016
Montant moyen de la participation	0	0	0
Montant moyen de l'intéressement	3 331	3 723	3 621

## 3.1 ACCIDENTS DU TRAVAIL ET DE TRAJET

## 3.1.1 TAUX DE FREQUENCE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	11	20	21
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 063 078	3 387 097	3 441 490
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,59	5,90	6,10
Cadre	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	5	4	6
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 581 089	1 528 769	1 513 748
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,16	2,62	3,96
Total	Nombre d'accidents avec arrêt de travail (a)	16	24	27
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 644 167	4 915 866	4 955 238
	(a) x 10(puissance 6) / (b)	3,45	4,88	5,45

## 3.1.2 TAUX DE GRAVITE DES ACCIDENTS DU TRAVAIL

		2018	2017	2016
Non cadre	Nombre de journées perdues (a)	569	1 176	444
	Nombres d'heures travaillées (b)	3 063 078	3 387 097	3 441 490
	(a) x 1 000 / (b)	0,19	0,35	0,13
Cadre	Nombre de journées perdues (a)	132	38	59
	Nombres d'heures travaillées (b)	1 581 089	1 528 769	1 513 748
	(a) x 1 000 / (b)	0,08	0,02	0,04
Total	Nombre de journées perdues (a)	701	1 214	503
	Nombres d'heures travaillées (b)	4 644 167	4 915 866	4 955 238
	(a) x 1 000 / (b)	0,15	0,25	0,10

## 3.1.3 NOMBRE D'INCAPACITES PERMANENTES NOTIFIEES DANS L'ANNEE

		2018	2017	2016
	Français	1	2	0
	Etrangers	0	0	0

## 3.1.4 NOMBRE D'ACCIDENTS MORTELS

		2018	2017	2016
	Accidents de travail	0	0	0
	Accidents de trajet	0	0	0

## 3.1.5 NOMBRE D'ACCIDENTS DE TRAJET AYANT ENTRAINE UN ARRÊT DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
		12	12	10

## 3.1.6 NOMBRE D'ACCIDENTS DONT SONT VICTIMES LES SALARIES TEMPORAIRES ET PRESTATAIRES

		2018	2017	2016
		0	0	0

## 3.1.7 COTISATION SECURITE SOCIALE D'ACCIDENTS DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
Taux de cotisation	1,00	1,00	1,10
Montant de la cotisation	1 063 843	1 082 545	1 192 055

## 3.2 REPARTITION DES ACCIDENTS PAR ELEMENTS MATERIELS

	2018	2017	2016
Nombre d'accidents liés à l'existence de risques graves (codes 32 à 40)	0	0	0
Nombre d'accidents liés à des chutes avec dénivellation (code 02)	10	0	4
Nombre d'accidents occasionnés par des machines (codes 09 à 30)	0	1	1
Nombre d'accidents de circulation, manutention, stockage (codes 01, 03, 04, 06, 07, 08)	1	3	4
Nombre d'accidents occasionnés par des objets, masses, particules (code 05)	1	1	0
Autres cas	2	3	4

## 3.3 MALADIES PROFESSIONNELLES

	2018	2017	2016
Nombre de maladies professionnelles déclarées à la Sécurité Sociale	0	0	0
Nombre de salariés atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel	0	0	0
Nombre de déclarations par l'employeur de procédés de travail susceptibles de provoquer des maladies professionnelles	0	0	0

## 3.4 COMITE D'HYGIENE, DE SECURITE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL

	2018	2017	2016
Nombre de CHSCT	1	1	1
Nombre moyen de réunions par CHSCT	14	16	16

**3.5 DEPENSES EN MATIERE DE SECURITE****3.5.1 EFFECTIF FORME A LA SECURITE DANS L'ANNEE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	284	251	342

**3.5.2 MONTANT DES DEPENSES DE SECURITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	4 172	5 510	3 943

**3.5.3 TAUX DE REALISATION DU PROGRAMME DE SECURITE PRESENTE L'ANNEE PRECEDENTE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	83,0%	94,0%	91,0%

**3.5.4 NOMBRE DE PLANS SPECIFIQUES DE SECURITE**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	26	30	25

## 4.1 DUREE ET AMENAGEMENT DU TEMPS DE TRAVAIL

## 4.1.1 NOMBRE D'HEURES ANNUELLES TRAVAILLEES THEORIQUE

		2018	2017	2016
	Non cadre	3 063 078	3 387 097	3 441 490
	Cadre	1 581 089	1 528 769	1 513 748
	<b>Total</b>	<b>4 644 167</b>	<b>4 915 866</b>	<b>4 955 238</b>

## 4.1.2 NOMBRE DE SALARIES AYANT BENEFICIE D'UN REPOS COMPENSATEUR

		2018	2017	2016
Non cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	1
Cadre	Légal	0	0	0
	Conventionnel	0	0	0
<b>Total</b>	Légal	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Conventionnel	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

## 4.1.3 NOMBRE DE SALARIES BENEFICIAIRES D'HORAIRE INDIVIDUALISES

		2018	2017	2016
	Non cadre	0	0	0
	Cadre	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.1.4 SALARIES TRAVAILLANT A TEMPS PARTIEL

			2018	2017	2016
Homme	Non cadre	Moins de 50%	2	1	1
		De 50 à 80%	12	11	12
		Plus de 80%	15	15	23
		<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>27</b>	<b>36</b>
	Cadre	Moins de 50%	1	1	1
		De 50 à 80%	3	4	2
Plus de 80%		3	2	4	
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	
	<b>Total</b>	<b>36</b>	<b>34</b>	<b>43</b>	
Femme	Non cadre	Moins de 50%	5	5	5
		De 50 à 80%	93	109	77
		Plus de 80%	149	154	202
		<b>Total</b>	<b>247</b>	<b>268</b>	<b>284</b>
	Cadre	Moins de 50%	0	0	0
		De 50 à 80%	2	3	1
Plus de 80%		28	26	23	
	<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	
	<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>297</b>	<b>308</b>	
TOTAL	Non cadre	Moins de 50%	7	6	6
		De 50 à 80%	105	120	89
		Plus de 80%	164	169	225
		<b>Total</b>	<b>276</b>	<b>295</b>	<b>320</b>
	Cadre	Moins de 50%	1	1	1
		De 50 à 80%	5	7	3
Plus de 80%		31	28	27	
	<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>31</b>	
	<b>Total</b>	<b>313</b>	<b>331</b>	<b>351</b>	

## 4.1.5 REPOS HEBDOMADAIRE

		2018	2017	2016
Nombre de salariés ayant bénéficié tout au long de l'année de deux jours de repos hebdomadaire consécutifs	Non cadre	1 221	1 313	1 362
	Cadre	799	764	760
	<b>Total</b>	<b>2 020</b>	<b>2 077</b>	<b>2 122</b>

## 4.1.6 NOMBRE MOYEN DE JOURS DE CONGES ANNUELS

		2018	2017	2016
	Non cadre	28	28	28
	Cadre	28	28	28
	<b>Total</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>28</b>

## 4.1.7 NOMBRE DE JOURS FERIES PAYES

		2018	2017	2016
	Non cadre	10	9	9
	Cadre	10	9	9
	<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>9</b>

## 4.2 ORGANISATION ET CONTENU DU TRAVAIL

## 4.2.1 HORAIRES ALTERNANTS OU DE NUIT

		2018	2017	2016
Nombre de salariés occupant des emplois à horaires alternants ou de nuit		0	0	0
	Dont plus de 50 ans	0	0	0

## 4.2.2 TACHES REPETITIVES

		2018	2017	2016
Nombre de salariés affectés à des tâches répétitives au sens de la définition du travail à la chaîne résultant du décret n° 76-404 du 10 mai 1976	Homme	0	0	0
	Femme	0	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 4.3 CONDITIONS PHYSIQUES DE TRAVAIL

		2018	2017	2016
Nombre de salariés exposés de façon habituelle et régulière à plus de 85 décibels à leur poste de travail		0	0	0
	Nombre de salariés exposés à la chaleur au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976	0	0	0
Nombre de salariés travaillant aux intempéries de façon habituelle et régulière, au sens de la définition contenue dans le décret n° 76-404 du 10 mai 1976		0	0	0
	Nombre de prélèvements, d'analyses de produits toxiques	1	0	1

\* : analyse empoussièremment « amiante » dans le cadre des travaux d'aménagement de l'agence de JONZAC en Nov. 2018

**4.4 TRANSFORMATION DE L'ORGANISATION DU TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés concernés par des expériences de transformation de l'organisation du travail *	219	133	34

\* Télétravail

**4.5 DEPENSES D'AMELIORATION DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Montant des dépenses consacrées à l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise (en milliers d'Euros)	12 215	15 218	10 067
Taux de réalisation du programme d'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise l'année précédente	75,0%	98,0%	57,0%

**4.6 MEDECINE DU TRAVAIL****4.6.1 NOMBRE D'EXAMENS CLINIQUES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	1 423	1 056	952

**4.6.2 NOMBRE D'EXAMENS COMPLEMENTAIRES**

	2018	2017	2016
Travailleurs soumis à surveillance médicale renforcée	0	0	0
Autres travailleurs	95	91	115

**4.6.3 ANALYSE ET INTERVENTION EN MILIEU DE TRAVAIL**

	2018	2017	2016
Part du temps consacré par le médecin du travail à l'analyse et à l'intervention en milieu de travail (%)	0,0%	0,0%	0,0%

**4.7 TRAVAILLEURS INAPTES**

	2018	2017	2016
Nombre de salariés déclarés définitivement inaptes à leur emploi par le médecin du travail	9	13	10
Nombre de salariés reclassés dans l'entreprise à la suite d'une inaptitude	0	1	0

## 5.1 FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## 5.1.1 POURCENTAGE DE LA MASSE SALARIALE AFFERENT A LA FORMATION CONTINUE

	2018	2017	2016
	5,4%	5,0%	5,8%

## 5.1.2 MONTANT CONSACRE A LA FORMATION CONTINUE (en milliers d'Euros)

	2018	2017	2016
Formation interne	308	306	393
Formation externe	1 404	1 319	1 430
Rémunérations et allocations	1 961	1 856	2 428
Versements auprès d'organismes collecteurs agréés	1 081	1 110	1 130
Versements au Trésor Public		0	0
Autres dépenses de formation	951	786	874
<b>Total</b>	<b>5 705</b>	<b>5 377</b>	<b>6 255</b>

## 5.1.3 NOMBRE DE SALARIES EN FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	62	55	28
		B	3	105	154
		C	54	9	0
		D	79	41	183
		E	126	128	0
		F	204	230	290
		G	200	202	165
	<b>Total</b>	<b>728</b>	<b>770</b>	<b>820</b>	
	Cadre	H	279	286	276
		I	2	140	112
		J	51	56	51
		K	23	23	23
		HC et MS	6	7	6
		<b>Total</b>	<b>361</b>	<b>512</b>	<b>468</b>
<b>Total</b>		<b>1 089</b>	<b>1 282</b>	<b>1 288</b>	
Femme	Non cadre	A	94	86	67
		B	5	136	196
		C	69	7	0
		D	86	72	407
		E	331	339	0
		F	407	435	566
		G	302	290	160
	<b>Total</b>	<b>1 294</b>	<b>1 365</b>	<b>1 396</b>	
	Cadre	H	266	269	215
		I	83	73	54
		J	22	22	21
		K	8	9	6
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>379</b>	<b>373</b>	<b>296</b>
<b>Total</b>		<b>1 673</b>	<b>1 738</b>	<b>1 692</b>	
Total	Non cadre	A	156	141	95
		B	8	241	350
		C	123	16	0
		D	165	113	590
		E	457	467	0
		F	611	665	856
		G	502	492	325
	<b>Total</b>	<b>2 022</b>	<b>2 135</b>	<b>2 216</b>	
	Cadre	H	545	555	491
		I	85	213	166
		J	73	78	72
		K	31	32	29
		HC et MS	6	7	6
		<b>Total</b>	<b>740</b>	<b>885</b>	<b>764</b>
<b>Total</b>		<b>2 762</b>	<b>3 020</b>	<b>2 980</b>	

## 5.1.4 NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	284	167	80
		B	10	1 533	5 785
		C	633	138	0
		D	3 402	621	5 639
		E	8 178	6 642	0
		F	4 290	6 271	9 667
		G	7 415	6 161	7 388
	<b>Total</b>	<b>24 212</b>	<b>21 533</b>	<b>28 559</b>	
	Cadre	H	11 133	10 474	13 251
		I	4 863	4 293	5 510
		J	1 643	1 852	2 053
		K	372	138	381
		HC et MS	85	111	85
<b>Total</b>		<b>18 096</b>	<b>16 868</b>	<b>21 280</b>	
<b>Total</b>	<b>42 308</b>	<b>38 401</b>	<b>49 839</b>		
Femme	Non cadre	A	450	252	202
		B	22	1 890	7 384
		C	708	250	0
		D	4 225	461	13 265
		E	11 845	11 344	0
		F	9 181	12 222	20 265
		G	10 409	8 450	5 669
	<b>Total</b>	<b>36 840</b>	<b>34 869</b>	<b>46 785</b>	
	Cadre	H	10 368	10 615	9 575
		I	2 519	2 519	2 193
		J	581	696	938
		K	108	98	186
		HC et MS	0	0	0
<b>Total</b>		<b>13 576</b>	<b>13 928</b>	<b>12 892</b>	
<b>Total</b>	<b>50 416</b>	<b>48 797</b>	<b>59 677</b>		
Total	Non cadre	A	734	419	282
		B	32	3 423	13 169
		C	1 341	388	0
		D	7 627	1 082	18 904
		E	20 023	17 986	0
		F	13 471	18 493	29 932
		G	17 824	14 611	13 057
	<b>Total</b>	<b>61 052</b>	<b>56 402</b>	<b>75 344</b>	
	Cadre	H	21 501	21 089	22 826
		I	7 382	6 812	7 703
		J	2 224	2 548	2 991
		K	480	236	567
		HC et MS	85	111	85
<b>Total</b>		<b>31 672</b>	<b>30 796</b>	<b>34 172</b>	
<b>Total</b>	<b>92 724</b>	<b>87 198</b>	<b>109 516</b>		

## 5.1.4.1 DONT HEURES REMUNEREES

		2018	2017	2016	
Homme	Non cadre	A	284	167	80
		B	10	1 533	5 785
		C	633	138	0
		D	3 402	621	5 639
		E	8 178	6 642	0
		F	4 290	6 271	9 667
		G	7 415	6 161	7 388
		<b>Total</b>	<b>24 212</b>	<b>21 533</b>	<b>28 559</b>
	Cadre	H	11 133	10 474	13 251
		I	4 863	4 293	5 510
		J	1 643	1 852	2 053
		K	372	138	381
		HC et MS	85	111	85
		<b>Total</b>	<b>18 096</b>	<b>16 868</b>	<b>21 280</b>
	<b>Total</b>	<b>42 308</b>	<b>38 401</b>	<b>49 839</b>	
Femme	Non cadre	A	450	252	202
		B	22	1 890	7 384
		C	708	250	0
		D	4 225	461	13 265
		E	11 845	11 344	0
		F	9 181	12 222	20 265
		G	10 409	8 450	5 669
		<b>Total</b>	<b>36 840</b>	<b>34 869</b>	<b>46 785</b>
	Cadre	H	10 368	10 615	9 575
		I	2 519	2 519	2 193
		J	581	696	938
		K	108	98	186
		HC et MS	0	0	0
		<b>Total</b>	<b>13 576</b>	<b>13 928</b>	<b>12 892</b>
	<b>Total</b>	<b>50 416</b>	<b>48 797</b>	<b>59 677</b>	
Total	Non cadre	A	734	419	282
		B	32	3 423	13 169
		C	1 341	388	0
		D	7 627	1 082	18 904
		E	20 023	17 986	0
		F	13 471	18 493	29 932
		G	17 824	14 611	13 057
		<b>Total</b>	<b>61 052</b>	<b>56 402</b>	<b>75 344</b>
	Cadre	H	21 501	21 089	22 826
		I	7 382	6 812	7 703
		J	2 224	2 548	2 991
		K	480	236	567
		HC et MS	85	111	85
		<b>Total</b>	<b>31 672</b>	<b>30 796</b>	<b>34 172</b>
	<b>Total</b>	<b>92 724</b>	<b>87 198</b>	<b>109 516</b>	

## 5.1.4.2 DONT HEURES NON REMUNEREES

		2018	2017	2016
Homme	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	0
		G	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Cadre	H	0	0
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Femme	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	0
		G	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Cadre	H	0	0
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Total	Non cadre	A	0	0
		B	0	0
		C	0	0
		D	0	0
		E	0	0
		F	0	0
		G	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
	Cadre	H	0	0
		I	0	0
		J	0	0
		K	0	0
		HC et MS	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

## 5.1.5 DECOMPOSITION PAR TYPE DE FORMATION

## 5.1.5.1 DU NOMBRE DE PARTICIPANTS

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	23 528	20 774	35 495
Développement des compétences	867	180	757

## 5.1.5.2 DU NOMBRE D'HEURES DE FORMATION

	2018	2017	2016
Adaptation des salariés à leur poste de travail et maintien de leur capacité à occuper un emploi	82 960	85 849	103 176
Développement des compétences	9 765	1 349	6 340

## 5.2 CONGES FORMATION

	2018	2017	2016	
Homme	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	1	0	4
	Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	0	0	0
	Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Femme	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré	2	2	3
	Nombre de salariées ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré	1	0	1
	Nombre de salariées auxquels a été refusé un congé formation	0	0	0
Total	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation rémunéré</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	<b>Nombre de salariés ayant bénéficié d'un congé formation non rémunéré</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>Nombre de salariés auxquels a été refusé un congé formation</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 5.3 ALTERNANCE - APPRENTISSAGE ET PROFESSIONNALISATION

	2018	2017	2016
Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année	34	38	37
Nombre de contrats de professionnalisation conclus dans l'année	28	27	24
Nombre de contrats CIFRE conclus dans l'année	0	0	0

**6.1 REPRESENTANTS DU PERSONNEL ET DELEGUES SYNDICAUX****6.1.1 COMPOSITION DES COMITÉS D'ENTREPRISE ET / OU D'ÉTABLISSEMENT***cf. annexes***6.1.2 PARTICIPATION AUX ELECTIONS**

	2018	2017	2016
Comité Social et Economique ou délégation unique	1er collège ou collège unique 65,8%	-	-
	2ème collège 74,3%	-	-
		-	-
	<b>Total</b>	-	-
		-	-
		-	-
		-	-

**6.1.3 VOLUME GLOBAL DE CREDITS D'HEURES UTILISES**

	2018	2017	2016
	38 488	30 212	28 454

**6.1.4 NOMBRE DE REUNIONS AVEC LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
Délégués du Personnel	33	36	36
Comités d'entreprises	17	19	17
Délégations uniques	0	0	0
CHSCT	14	16	16
Commissions spécialisées	10	11	11
Délégués Syndicaux	12	9	12
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>91</b>	<b>91</b>

**6.1.5 DATES, SIGNATURES ET OBJET DES ACCORDS CONCLUS DANS LES ENTREPRISES***cf. annexes***6.1.6 NOMBRE DE BENEFICIAIRES D'UN CONGE DE FORMATION ECONOMIQUE ET SOCIALE OU SYNDICALE**

	2018	2017	2016
	33	10	0

**6.2 INFORMATION ET COMMUNICATION****6.2.1 NOMBRE D'HEURES CONSACREES AUX DIFFERENTES REUNIONS DU PERSONNEL**

	2018	2017	2016
	0	0	0

## 6.2.2 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ACCUEIL

*cf. annexes*

## 6.2.3 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

*cf. annexes*

## 6.2.4 ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTÈME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

*cf. annexes*

## 6.3 DIFFERENDS CONCERNANT L'APPLICATION DU DROIT DU TRAVAIL

## 6.3.1 NOMBRE DE RECOURS NON JURIDICTIONNELS ENGAGES DANS L'ANNEE

	2018	2017	2016
	0	0	2

## 6.3.2 NOMBRE D'INSTANCES JUDICIAIRES ENGAGEES DANS L'ANNEE ET OÙ L'EMPLOYEUR EST EN CAUSE

	2018	2017	2016
	6	3	7

## 6.3.3 NOMBRE DE MISES EN DEMEURE ET DE PROCES-VERBAUX DE L'INSPECTEUR DU TRAVAIL

	2018	2017	2016
	2	0	0

## 6.4 GREVES

## 6.4.1 NOMBRE DE JOURS NON TRAVAILLES DU FAIT DE GREVE

	2018	2017	2016
	16	52	133

**7.1 ACTIVITES SOCIALES****7.1.1 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ D'ENTREPRISE ET DES COMITES D'ÉTABLISSEMENT (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	2 358	2 419	2 428

**7.1.2 AUTRES DEPENSES DIRECTEMENT SUPPORTEES PAR LES ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	2 827	2 942	2 945

**7.1.3 CONTRIBUTION AU FINANCEMENT DU COMITÉ INTER-ENTREPRISES (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	0	0	0

**7.2 AUTRES CHARGES SOCIALES****7.2.1 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS SANTE ET PREVOYANCE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	3 787	3 879	3 887

**7.2.2 COUT POUR LES ENTREPRISES DES PRESTATIONS RETRAITE (en milliers d'Euros)**

	<b>2018</b>	<b>2017</b>	<b>2016</b>
	4 290	4 376	4 373

**7.2.3 EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

*cf. annexes*

## Annexe - 6.1.1 - COMITE D'ENTREPRISE

### COMPOSITION DU CSE A COMPTEUR DU 05/12/2018

1er collège	
TITULAIRES	SUPPLEANTS
CFDT	CFDT
1	1
RSP CEAPC / SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE
4	4
SU-UNSA	SU-UNSA
8	8
SUD SOLIDAIRES BPCE	SUD SOLIDAIRES BPCE
3	3

2ème collège	
TITULAIRES	SUPPLEANTS
SNE-CGC	SNE-CGC
4	4
RSP CEAPC / SAGACE	RSP CEAPC / SAGACE
1	1
SU-UNSA	SU-UNSA
3	3

## Annexe - 6.1.5 - ACCORDS CEAPC 2018

Accords	Date de signature
PV de désaccord du bloc 1	16/03/2018
Accord sur l'extension du télétravail au sein de la CEAPC	11/05/2018
PV de désaccord du bloc 2 Egalité professionnelle	29/06/2018
PV de désaccord du bloc 2 QVT	29/06/2018
Accord sur la mise en place du CSE et l'exercice du droit syndical au sein de la CEAPC	25/07/2018
Accord sur les budgets complémentaires versés au CSE	25/07/2018
Accord sur la prorogation des mandats des représentants du personnel au sein de la CEAPC	25/07/2018
Accord sur le web vote	11/09/2018
Protocole d'accord préélectoral	11/09/2018

## Annexe 6.2.2 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ACCUEIL

=> Un **livret d'accueil numérique**, destiné à faciliter l'accès aux informations essentielles de l'entreprise, est envoyé avec un mail de bienvenue lors de tout nouveau recrutement.

=> Une **journée d'intégration** pour tous les nouveaux CDI est organisée préalablement au PNE pour présenter l'entreprise et échanger avec des Directeurs de fonctions support sur la qualité, les équilibres financiers, la stratégie commerciale ou les politiques de gestion de carrière.

=> Le **PNE** tend à assurer dans les meilleurs délais l'acquisition des connaissances fondamentales nécessaires à l'exercice du métier.

**Objectif général** : Faciliter l'intégration des salariés au sein de la CEAPC, acquérir une culture d'entreprise et de Groupe, identifier les fondamentaux du métier de banquier, maîtriser l'offre de base offerte à la clientèle. Le dispositif est validé par un examen national.

### **Contenu pédagogique :**

4 jours (Ma-Ve) en agence école pour acquérir les fondamentaux du métier de GC avec un dispositif d'apprentissage alliant le théorique et la pratique.

### **23 jours de formation Présentiel + 1 classe virtuelle d'1h30.**

Droit (2J) / Fiscalité (2J) / Crédit Conso (1J) / Banca-Epargne (2J) / IARD (3J) / Assurance Vie (2J) / Ecole des ventes (3J sur le 1er semestre 2018, 2J sur le 2ème semestre) / ABA (2J sur le 1er semestre 2018, 1J sur le 2ème semestre)

Crédit immo (2J) / Gestion des agressivités (2J) / Découverte des Professionnels (1J) / Conformité Risques (2J) / Qualité (1J)

## Annexe 6.2.3 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'INFORMATION ASCENDANTE OU DESCENDANTE ET NIVEAU D'APPLICATION

### **Intranet**

- . Brève
- . Article à la Une
- . Accès direct
- . Mise en avant
- . Entre nous
- . Rubriques

### **Événementiel**, avec échanges avec un ou plusieurs membres du Directoire :

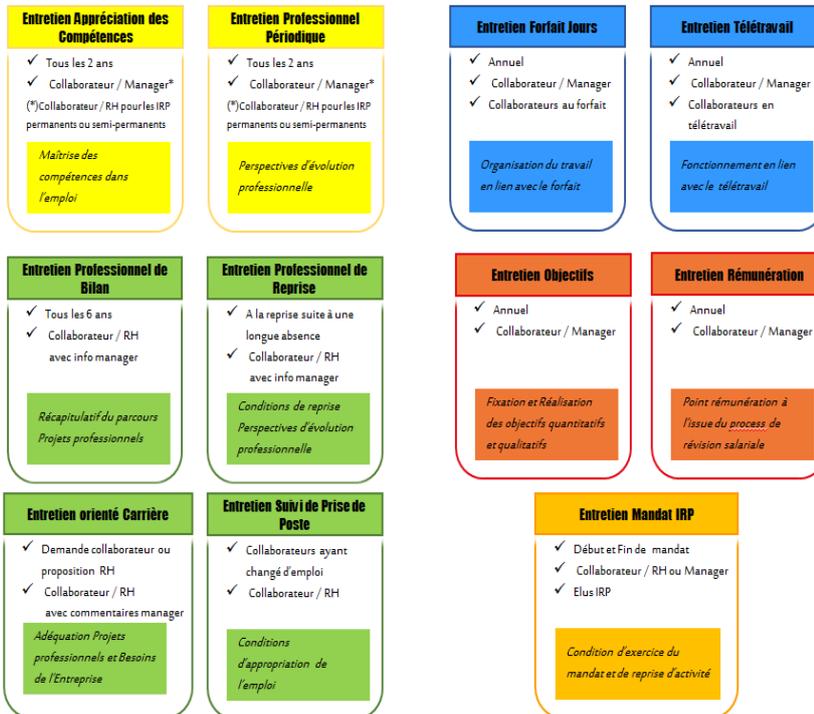
- . Réunions du personnel avec l'ensemble du personnel
- . Live APC
- . P'tit déjeuner
- . Conf'comm
- . Réunions du comité des directeurs

### **Réseau social interne**

- . Yammer

## Annexe 6.2.4 - ELEMENTS CARACTERISTIQUES DU SYSTEME D'ENTRETIENS INDIVIDUELS

### Dispositif d'entretiens individuels (tout collaborateur)



#### Nature de l'Entretien

- ✓ Périodicité
- ✓ Parties prenantes
- ✓ Public concerné

Objectifs et contenu

#### Engagements RH



**Tous les entretiens sont tracés**

(hors entretien rémunération)

## **Annexe 7.2.3 - EQUIPEMENTS REALISES PAR LES ENTREPRISES TOUCHANT AUX CONDITIONS DE VIE DES SALARIES A L'OCCASION DE L'EXECUTION DU TRAVAIL**

### **=> Programme travaux d'aménagement et rénovation Agences :**

#### **Nombre de sites livrés :**

- ✓ 10 Agences rénovées et /ou Aménagées aux formats NCA :
  - 1 Format Spéciale,
  - 2 Format LSC+,
  - 7 Format LSC,
  
- ✓ 21 Aménagements d'Agences intégrés au programme RHD 2014/2017 :
  - 3 Agences Principales Sans Vitrine,
  - 3 Agences Principales Avec Vitrine,
  - 12 Agences Vitrines NCA,
  - 3 Agences Vitrines "Carte et Territoire".
  
- ✓ 21 Aménagements d'Agences intégrés au programme RHD 2020/2010 :
  - 6 Travaux d'aménagement d'ELS dans le cadre du passage des agences en Désynchronisation,
  - Installation de 64 visiophones dans le cadre du passage des agences en Désynchronisation,
  - Travaux d'équipement des agences de 11 à 8 ETP en dalles Murales (salle de réunion) et Écrans Dynamiques (en vitrine et accueil)
  - > 33 sites traités pour 32 Dalles Murales et 55 Ecrans Dynamiques

### **=> Des projets de travaux d'aménagement divers :**

- Travaux d'Aménagement du bâtiment du 18 GLU avec intégration du CRC
- Travaux d'aménagement divers sur ATLANTICA

### **=> 3 332 Demandes d'intervention SGM Immobilières traitées représentant par nature de prestation :**

- 18 % sur le Chauffage Climatisation – Ventilation
- 18 % sur l'Electricité courant fort et faible
- 13 % sur les Aménagements intérieurs
- 14 % sur des prestations spécifiques
- 8 % sur la Plomberie
- 29 % sur les Autres prestations diverses (menuiseries, toitures, ouvrants, signalétiques, etc...)